

令和3年度相談集計表3月現在

598

件（前年度比 97.87%）

区分	内訳	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談件数	苦情	48	42	30	43	49	47	47	36	57	40	41	49	529
	問合せ	7	9	4	5	7	6	8	6	4	3	5	5	69
	計	55	51	34	48	56	53	55	42	61	43	46	54	598
	前年度件数	53	50	49	47	38	65	66	43	42	45	52	61	611
性別	男性	22	24	10	26	29	20	26	19	31	25	22	20	274
	女性	31	25	19	20	27	31	26	21	30	17	23	31	301
	団体・その他	2	2	5	2	0	2	3	2	0	1	1	3	23
	計	55	51	34	48	56	53	55	42	61	43	46	54	598
相談方法	電話	45	34	29	36	54	47	35	31	49	31	38	38	467
	来所	10	17	5	12	2	6	20	11	12	12	8	16	131
	計	55	51	34	48	56	53	55	42	61	43	46	54	598
年代別	20歳未満	1	0	1	2	0	1	1	1	0	2	1	0	10
	20歳代	2	5	2	2	1	2	4	1	3	4	4	3	33
	30歳代	4	9	4	2	10	3	6	6	4	3	3	2	56
	40歳代	4	5	2	10	7	8	6	3	12	9	2	9	77
	50歳代	11	2	8	9	11	11	5	7	7	5	7	15	98
	60歳代	6	7	2	8	11	6	4	9	12	5	11	3	84
	70歳以上	26	20	9	14	16	21	26	13	23	12	17	18	215
	不明	1	3	6	1	0	1	3	2	0	3	1	4	25
	計	55	51	34	48	56	53	55	42	61	43	46	54	598
住居	市内	47	36	28	39	43	47	46	35	48	32	39	49	489
	市外	8	15	6	9	13	6	9	7	13	11	7	5	109
	計	55	51	34	48	56	53	55	42	61	43	46	54	598
販売購入形態	店舗購入	7	11	6	10	6	20	11	10	10	8	9	15	123
	訪問販売	14	3	3	6	6	7	9	10	10	8	7	2	85
	通信販売	8	14	8	14	22	16	11	10	22	15	14	24	178
	マルチ・マルチまがい	1	0	0	0	0	5	1	0	1	0	0	1	9
	電話勧誘販売	6	10	6	6	6	5	8	2	6	5	2	5	67
	ネガティブ・オプション	1	3	0	2	3	0	1	0	4	0	1	0	15
	訪問購入	0	0	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	4
	その他無店舗	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	不明・無関係	18	10	9	10	12	0	14	10	7	6	13	7	116
	計	55	51	34	48	56	53	55	42	61	43	46	54	598
購入・契約金額	1万円未満	3	2	1	5	8	8	4	5	7	9	3	17	72
	5万円未満	5	9	6	9	9	8	4	6	5	9	6	5	81
	10万円未満	3	3	0	0	4	3	1	0	2	0	2	2	20
	50万円未満	6	3	4	4	1	7	7	6	5	7	7	3	60
	100万円未満	1	1	1	1	2	0	4	0	1	0	0	1	12
	500万円未満	5	2	0	4	3	3	3	2	1	0	4	3	30
	1千万円未満	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	3
	5千万円未満	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	3
	その他・不明	31	31	22	23	28	23	32	23	40	17	24	23	317
	計	55	51	34	48	56	53	55	42	61	43	46	54	598

区分	内訳	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
商品・役務(サービス)別大分類	商品一般	8	6	5	6	6	6	7	2	11	3	5	1	66
	食料品	1	4	2	1	1	2	3	4	3	3	2	6	32
	住居品	1	2	0	3	1	3	0	1	2	4	2	2	21
	光熱水費	2	2	2	2	0	0	1	2	7	5	2	3	28
	被服品	0	1	4	1	4	4	1	2	6	1	3	3	30
	保健衛生品	2	2	1	4	3	1	1	3	2	5	0	10	34
	教養娯楽品	1	2	4	3	12	3	3	2	4	3	3	5	45
	車両・乗り物	1	0	0	3	1	0	1	0	3	0	0	2	11
	土地・建物・設備	3	1	1	2	2	4	2	3	2	1	4	3	28
	他の商品	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	商品計	19	20	19	25	30	23	20	19	40	25	21	35	296
	クリーニング	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	レンタル・リース・賃借	0	1	0	0	0	2	5	1	0	1	0	2	12
	工事・建築・加工	9	1	1	0	5	2	1	2	2	1	2	0	26
	修理・補修	1	1	2	0	1	3	1	1	0	0	1	0	11
	管理・保管	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	役務一般	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3
	金融・保険サービス	1	5	1	6	2	5	3	1	1	2	3	4	34
	運輸・通信サービス	5	5	2	4	5	3	5	2	3	5	7	2	48
	教育サービス	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2
	教養・娯楽サービス	3	7	1	4	2	4	5	1	7	1	4	4	43
	保健・福祉サービス	6	1	3	3	2	6	5	2	0	1	2	2	33
	他の役務	1	2	4	1	1	4	5	6	4	4	2	2	36
	内職・副業・相場	0	2	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	6
	他の行政サービス	5	1	0	0	2	0	1	1	3	0	1	0	14
	役務(サービス)計	34	26	15	19	21	30	32	17	20	16	22	17	269
	他の相談	2	5	0	4	5	0	3	6	1	2	3	2	33
	総計	55	51	34	48	56	53	55	42	61	43	46	54	598

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談件数のうち、多重債務		0	3	0	2	1	1	0	2	0	0	0	1	10
に関するもの	(前年度)	1	0	0	2	0	3	2	0	1	0	0	3	12