

令和5年度相談集計表3月現在

672 件（前年度比 107.87%）

区分	内訳	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談件数	苦情	48	54	42	50	51	53	61	39	72	60	56	41	627
	問合せ	3	7	4	1	5	4	2	1	4	6	5	3	45
	計	51	61	46	51	56	57	63	40	76	66	61	44	672
	前年度件数	40	44	58	58	49	51	52	60	47	45	68	51	623
性別	男性	21	22	25	29	26	31	28	23	37	28	30	21	321
	女性	30	37	20	22	28	24	32	16	37	37	29	19	331
	団体・その他	0	2	1	0	2	2	3	1	2	1	2	4	20
	計	51	61	46	51	56	57	63	40	76	66	61	44	672
相談方法	電話	46	49	37	33	41	49	51	37	58	53	47	36	537
	来所	5	12	9	18	15	8	12	3	18	13	14	8	135
	計	51	61	46	51	56	57	63	40	76	66	61	44	672
年代別	20歳未満	1	1	1	0	4	0	1	0	0	1	1	1	11
	20歳代	7	5	3	3	6	2	5	5	3	1	8	2	50
	30歳代	3	4	3	3	5	5	3	7	2	3	5	5	48
	40歳代	13	8	7	6	9	7	5	8	10	12	6	4	95
	50歳代	8	7	9	5	5	6	11	4	10	9	6	6	86
	60歳代	4	14	10	9	9	8	8	5	19	12	11	6	115
	70歳以上	14	19	12	25	15	27	27	10	30	26	22	15	242
	不明	1	3	1	0	3	2	3	1	2	2	2	5	25
計	51	61	46	51	56	57	63	40	76	66	61	44	672	
住居	市内	38	45	36	37	40	48	47	28	64	51	52	33	519
	市外	13	16	10	14	16	9	16	12	12	15	9	11	153
	計	51	61	46	51	56	57	63	40	76	66	61	44	672
販売購入形態	店舗購入	12	15	6	15	10	14	13	11	7	3	11	8	125
	訪問販売	3	7	8	9	6	9	3	5	27	8	13	5	103
	通信販売	20	18	15	14	19	11	16	8	22	26	21	8	198
	マルチ・マルチまがい	0	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	5
	電話勧誘販売	1	4	4	0	2	8	11	3	9	20	8	4	74
	ネガティブ・オプション	1	1	0	1	1	0	1	0	0	0	0	1	6
	訪問購入	3	2	3	1	2	0	2	2	4	0	0	2	21
	その他無店舗	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	不明・無関係	11	13	10	11	15	15	16	11	6	8	8	16	140
	計	51	61	46	51	56	57	63	40	76	66	61	44	672
購入・契約金額	1万円未満	11	9	8	8	8	10	7	5	9	8	6	4	93
	5万円未満	8	8	6	5	9	2	8	5	5	9	9	4	78
	10万円未満	4	4	4	0	3	1	1	0	1	0	4	0	22
	50万円未満	5	4	3	4	6	4	3	3	11	5	6	4	58
	100万円未満	0	1	1	5	1	2	1	1	5	1	0	0	18
	500万円未満	3	1	0	1	3	2	4	3	1	3	5	2	28
	1千万円未満	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	1	2	6
	5千万円未満	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3
	その他・不明	19	33	24	27	25	35	38	23	44	40	30	28	366
	計	51	61	46	51	56	57	63	40	76	66	61	44	672

区分	内訳	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
商品・役務（サービス）別大分類	商品一般	5	10	5	4	3	7	7	6	4	3	7	5	66
	食料品	1	5	0	1	5	2	4	1	4	2	1	6	32
	住居品	2	1	3	6	1	3	1	4	4	5	4	3	37
	光熱水費	0	2	2	1	2	9	9	1	2	2	1	3	34
	被服品	4	2	5	2	2	1	2	2	3	3	2	3	31
	保健衛生品	7	2	5	3	7	4	7	0	7	5	6	1	54
	教養娯楽品	5	10	7	4	3	3	4	3	4	3	7	3	56
	車両・乗り物	2	1	2	0	2	2	0	0	0	2	0	0	11
	土地・建物・設備	2	1	1	0	1	3	3	1	17	16	14	0	59
	他の商品	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	3
	商品計	28	34	30	21	26	34	39	18	45	42	42	24	383
	クリーニング	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
	レンタル・リース・賃借	1	1	1	1	2	0	0	2	1	0	3	1	13
	工事・建築・加工	0	3	2	6	2	2	3	3	6	2	0	3	32
	修理・補修	0	0	0	1	0	1	1	0	3	0	1	0	7
	管理・保管	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	役務一般	2	0	1	0	2	1	0	1	1	1	0	0	8
	金融・保険サービス	1	5	2	5	7	4	5	3	1	3	3	2	41
	運輸・通信サービス	4	7	5	5	2	2	3	3	4	5	1	9	50
	教育サービス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	教養・娯楽サービス	5	2	3	3	7	1	4	1	3	4	7	0	40
	保健・福祉サービス	5	1	0	4	2	2	3	3	4	2	2	2	30
	他の役務	2	2	1	5	3	2	3	5	6	5	1	0	35
	内職・副業・相場	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	5
	他の行政サービス	0	1	0	0	0	2	2	1	0	0	1	0	7
	役務(サービス)計	22	24	15	30	27	18	24	22	29	21	19	19	270
	他の相談	1	3	1	0	3	5	0	0	2	3	0	1	19
総計	51	61	46	51	56	57	63	40	76	66	61	44	672	

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
相談件数のうち、多重債務	1	1	1	1	2	3	3	1	2	1	1	1	18	
に関するもの	(前年度)		0	0	1	0	0	1	0	1	1	2	0	6