

利用者アンケート集計結果

回答数	596
(電子：567件、紙29件)	

質問1 あなたのことについて教えてください。

高校	①市内の高校	565	94.80%
	②市外の高校	31	5.20%

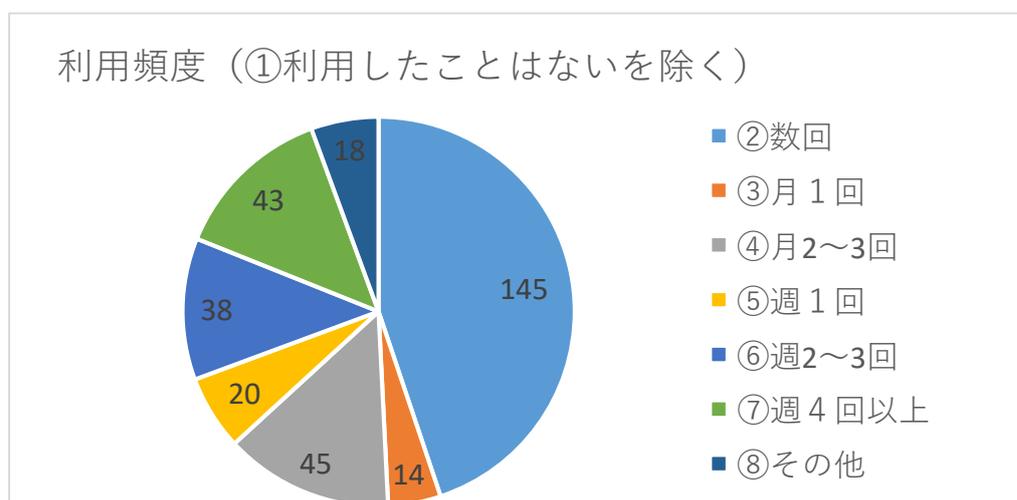
学年	①1年生	295	49.50%
	②2年生	203	34.06%
	③3年生	98	16.44%

性別	①男性	141	23.66%
	②女性	455	76.34%

住まい	①市内	183	30.70%
	②市外	413	69.30%

利用頻度	①利用したことはない	273	45.81%
	②数回	145	24.33%
	③月1回	14	2.35%
	④月2～3回	45	7.55%
	⑤週1回	20	3.36%
	⑥週2～3回	38	6.38%
	⑦週4回以上	43	7.21%
	⑧その他	18	3.02%

※その他：ほぼ全員が「テスト期間」と回答



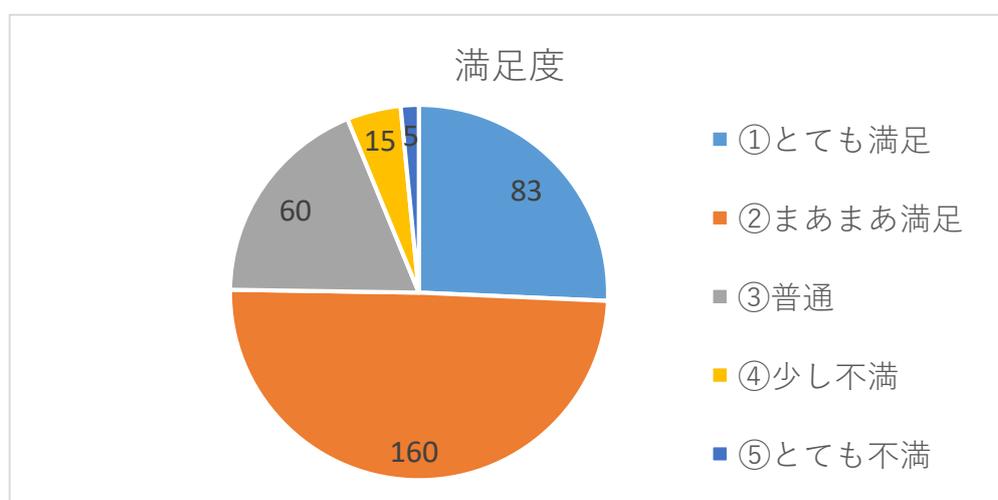
利用者アンケート集計結果

※以後はすたでいばんくを利用したことがある「323名」を対象に質問

323

質問2 すたでいばんくの満足度は次のどれに当てはまりますか？

①とても満足	83	25.70%
②まあまあ満足	160	49.54%
③普通	60	18.58%
④少し不満	15	4.64%
⑤とても不満	5	1.55%



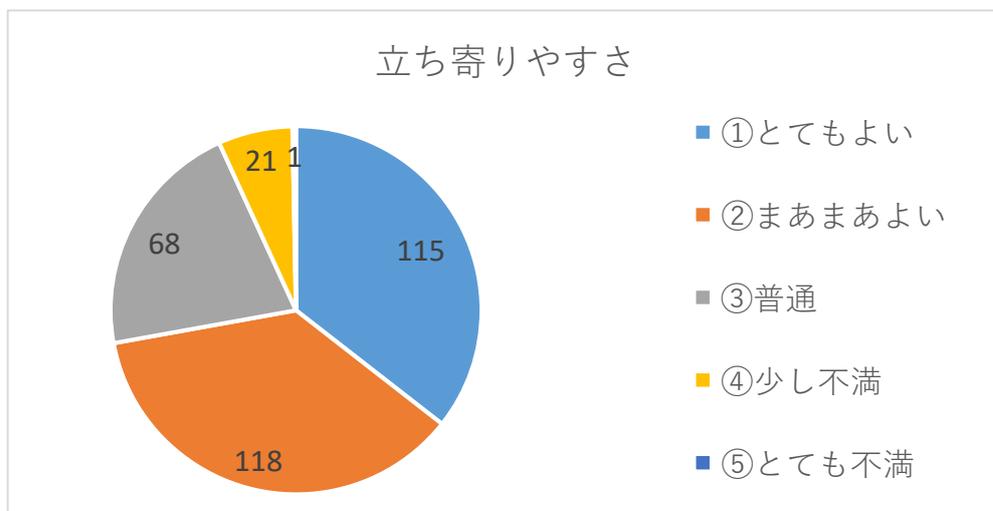
※「とても不満」の意見（3件）

- ・騒いでる人が時々いるのが勉強の妨げになる
- ・教えるスペースを作るのではなくイベントとして開催するのでもいいとおもう。うるさくなってしまうから。
- ・狭い

質問3 すたでいばんくの立ち寄りやすさは次のどれに当てはまりますか？

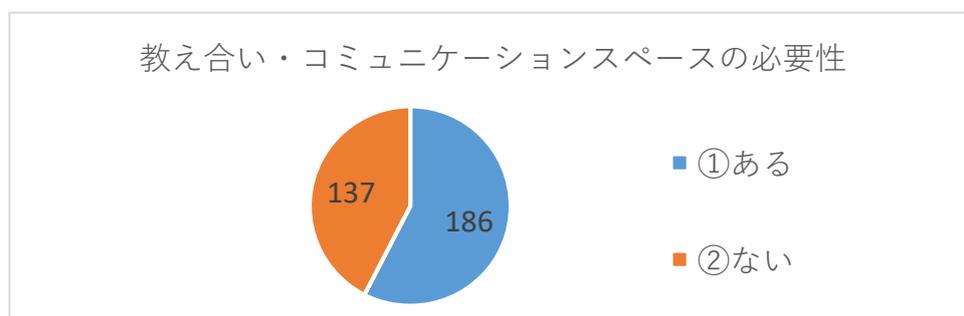
①とてもよい	115	35.60%
②まあまあよい	118	36.53%
③普通	68	21.05%
④少し不満	21	6.50%
⑤とても不満	1	0.31%

利用者アンケート集計結果



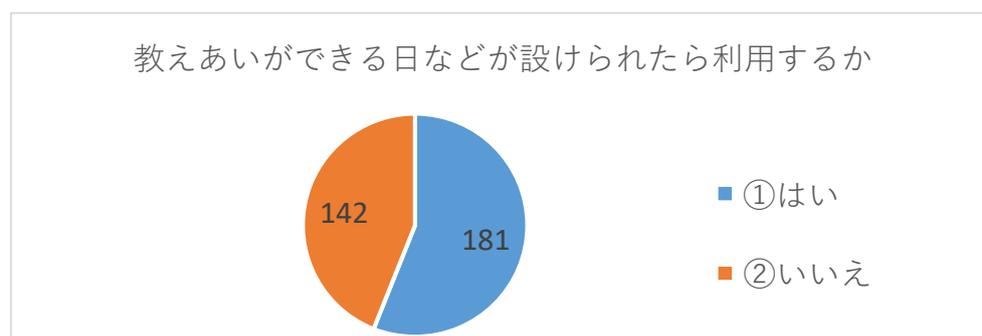
質問4 すたでいばんくに教えあい・コミュニケーションを取れる(声を出してOK)スペースがあったらいいなと思ったことはありますか？

①ある	186	57.59%
②ない	137	42.41%



質問5 教えあいができる日などが設けられたら利用しますか？

①はい	181	56.04%
②いいえ	142	43.96%



利用者アンケート集計結果

現在、自習室を利用するにあたって困っていること、変えてほしいことはありますか？

その他ご意見やお気づきのことがありましたら、自由にお書きください。

※数字は人数、同様の内容は抜粋して掲載

座席関連

27	テスト前期間になるととても混雑してしまうので、少し席を増やしてもらえたらとても嬉しい
4	ご飯を食べながら勉強ができる席数を増やして頂けると有難いです
4	一つひとつの席が少し狭い気がする。もう少し間隔が広いと有り難いです

騒音関連

11	うるさい、さわがしい、たまに他の学生さんが喋っていることがあり集中できない事がある、騒いでる人が時々いるのが勉強の妨げになる、たまに騒いでいる人がいるのが少し気になる、テスト期間が特にうるさいと思います
----	---

開館時間関連

1	学校が早く終わる日などは電車の時間などもあるため特別に通常の間より早めに開けてくれるとありがたいです
1	日曜日も開放してもらえたら嬉しいです。
1	土日朝から開いてくれるとありがたいです！

トイレ関連

1	トイレに人が入ってるかどうか分かりにくい
1	トイレの入口が狭く、手を洗っているときにドアが開いてしまっで潰される経験を何度かしたので、トイレの入口にトイレ入っています看板を出すとかして、トイレはいいている間は、ドアが開かないように工夫してほしい。

換気関連

3	空気が淀んでるのでもう少し換気して欲しい。
1	換気をしていたため少し寒かった。

利用者アンケート集計結果

教え合い関連

1	教え合いができるようになったら騒ぐ人も増えると思うし、静かに勉強したい人の妨げになるので、教え合いができるようにするなら日や時間を定めたほうがいいと思う。でも、教え合いができるようになったら便利だと思うので、日や時間を定めての実施ならしてほしいと思う。
1	何人かが喋り始めるとみんなが喋り始めてしまっうるさいので教え合いのスペースができたならそこ以外の人も喋りそうなのでつukらないでほしい。
1	教えるスペースを作るのではなくイベントとして開催するのでもいいとおもう。うるさくなってしまうから。
1	教えあいできるスペースがあれば便利だが、違う部屋や声が聞こえないようにしないと自習しに来た人に迷惑がかかると思う。

設備関連(エアコン)

4	エアコンの音がずっと鳴っていて気になります
1	エアコンの温度調節が良くない時がある。暑すぎたり、寒すぎたり。
4	私はこれまで一度も自習室内に入ったことがなく自習室の様子や使い方、制度がよくわかっていなくていません。そのためあたふたしてしまうのではないかと心配に思いまだ一度も自習室を使えていないので、自習室内の様子や使い方などをどこかで発信していただくとより使ってみようと思うのかなと思います。
2	机や椅子がガタガタしてる席があるので、直して欲しい。
1	机の囲いが取れかけている席が何箇所かあるので直してほしいです。
1	机が2つずつ配置されている奥の場所でしようすると目の前にある仕切りに穴があり向かい合って座っている人の手元が見えてしまう状態になっているのを改善してほしいです。
1	階段が一部破損しており、危ない
2	利用しているかどうかをスマホから見れても実際に行ってみたら席が空いてないことなどがあった。
2	奥に行けば行くほどWi-Fiが繋がりにくくなって、スタサブなど使えないからもう少しWi-Fi環境を整えてほしいです
1	WiFiのパスワードがどこに書いてあるか分からない。
1	充電コードつなげるところあったら助かります
1	男女でスペースを分けてもらえたら嬉しい。
1	見回りに来る大人がいると嬉しい

利用者アンケート集計結果

感謝関連

1	ほとんど毎日利用させてもらっています。いつもありがとうございます。
1	在籍情報がスマートフォンからわかったり、席が多かったり便利で今後も沢山活用したいと思います
1	とても落ち着いた環境でいつも集中できているので、すたでいばんく等の施設にとても感謝しています。学習できる施設が渋川にはたくさんあり、休日でも開いてくださるのでとても助かっています。
1	開館時間も位置もよくて、とても助かっています。
1	すたでいばんくは、時々うるさい時はあっても基本的に静かなので、集中して勉強できて助かっています。今後も活用させていただきます。
1	いつもすたでいばんくにお世話になってます。感謝です！
1	参考書の本棚が良い。何もかも全て良い。利用しやすい。受付のタッチペンの感度が、インすたよりも良くて使いやすい。いつもありがとうございます。心から感謝します。