

第3次行政改革大綱実施計画 の平成28年度取組計画

平成28年9月
企画部事務管理課

第3次行政改革大綱実施計画の平成28年度取組計画

1 「簡素で効率的な市役所の実現」

(1) 職員の意識改革と人材の育成

ア 人材育成の推進

人材育成基本方針に基づき職員研修を実施（「CS接客研修」、「メンター研修」、「人事評価研修」、「女性キャリアデザイン研修」など）

イ 新たな人事評価制度の導入

被評価者研修や制度周知を行いつつ、新人事評価制度を施行するとともに、より良い制度設計を検討

ウ 職員提案・職場提案制度の推進

職員の意識改革と職場の活性化のため、職員提案・職場提案を実施し、実現するための支援策を検討

職員提案・職場提案の毎年度実施について検討

(2) 効率的な組織機構の構築

ア 組織体制の簡素化・迅速化

総合支所業務の集約結果を引き続き検証

新たな行政課題に対応し、確実に迅速な意思決定のできる効率的な組織機構の検討

イ 定員管理の適正化

第3次定員管理適正化計画に基づき、定員の適正化と行政事務の効率化を推進

ウ 市民サービスの向上

渋川市窓口サービス向上推進実施計画の進行管理

窓口サービス向上アンケート調査結果による改善要望事項の検討及び改善
マイナンバー制度の導入に伴い、証明書等のコンビニ交付をはじめとする新たな行政サービスを検討

(3) 電子自治体の推進

ア 情報通信技術の有効活用

第三次渋川市情報化推進計画の策定

電子申請等受付システムの利用拡大

市民等からの情報通報システムの実証実験を開始

マイナンバーカードの利活用について検討

イ 情報セキュリティ管理の徹底

各行政センターの情報セキュリティ監査、情報システムの強靱化を実施

(4) 民間委託等の推進

ア 外部委託・民営化の推進

事務事業評価等により外部委託や民営化の可能性を検討

イ 委託内容の見直し

品質の確保、類似業務の仕様の共通化、長期継続契約への移行を推進

2 「協働と役割分担によるまちづくりの実現」

(1) 地域協働体制の構築

各種審議会等委員への女性委員の登用促進及び公募枠設置の働きかけ

(2) 自治会及びNPO、ボランティア等市民活動団体への支援と連携の強化

しぶかわNPO・ボランティア支援センターによる市民活動団体支援を充実させ利用登録団体数の増加促進

渋川市総合型地域スポーツクラブの設立に向けたプレ事業等を実施

3 「次世代への負担を軽減する財政運営の実現」

(1) 計画的な財政運営の推進

ア 「渋川市財政の現状及び今後の見通しと取組み」の推進

新地方公会計制度の導入に向けた全体調整を進めるとともに、統一的な基準による財務書類の暫定的な作成及び検証

公共工事に携わる技術職員の研修及び契約管理システムの導入に向けた検討

イ 一般財源枠配分方式による予算編成

予算編成時における予算事業の重点化

新財務会計システムの導入による予算事業の見直し

(2) 公用財産等の適正な配置及び管理

ア 公共施設の効率的な配置・運営

公共施設等総合管理計画に基づき実施計画（アクションプログラム）を作

成するため、施設カルテの作成を検討

指定管理者制度未導入施設について制度活用を検討

固定資産台帳の整備を完了し、公有財産情報を一元管理

伊香保行政センターを伊香保公民館別館に移転

イ 公用車の適正な配置

公用車の集中管理実施に向け取組を徹底

ウ 公共施設への省エネルギー機器の導入促進

防犯灯のLED未交換箇所のLED化

(3) 人件費の抑制

ア 人件費の抑制

組織体制の見直し、人事院勧告に準拠した給与の見直し、再任用職員の活用

イ 時間外勤務の縮減

時間外勤務の管理の厳格化、ノー残業デーの徹底、時差出勤の推進

(4) 公営企業事業等の健全化

ア 水道事業

水道事業と簡易水道事業の平成28年度統合に向けた水道施設の整備

イ 第三セクター等の改革

渋川市民ゴルフ場の業務終了に向けた円滑な業務推進

(5) 自主財源の確保

ア 市税等収納率の向上

滞納者への納付指導の強化及び積極的な滞納処分

イ 市税等（市税、使用料及び手数料）以外の自主財源の確保

遊休資産の処分等の個別方針を決定

ホームページ・広報紙への有料広告の募集

ふるさと応援寄附金について、インターネットからの申込み受付等、新たな取組を開始

ウ 受益と負担の適正化

伊香保地区市営駐車場の有料化を8月から実施

職員等駐車場使用料の適用拡大を4月から実施

4 「市民から一層信頼される透明で公正な行政の実現」

(1) 広聴活動の充実及び市民意見の反映

計画等の策定に伴う市民意見公募を推進

(2) 行政評価の推進

総合計画の施策体系別に分類した事務事業評価を実施し、次年度予算編成へ反映

(3) 情報公開の推進

ほっとマップメールの加入促進、SNSの充実、動画配信