

2.重要度満足度分析

重要度・満足度により市の取り組みに対する市民の意向を相対的に分類することで、取り組みの今後の方向性を検討する際の参考とするため、問7市の取り組みに対する満足度、問8市の取り組みに対する重要度での結果をもとに、市民の市の取り組みに対する考え方を、次の計算方法により4つの分野に整理しました。

満足度については、「満足5点、やや満足4点、普通3点、やや不満2点、不満1点」として計算し合計を有効回答者数で割って求めます。

重要度については、「重要5点、やや重要4点、どちらともいえない3点、あまり重要でない2点、重要ではない1点」として計算し合計を有効回答者数で割って求めます。

【選択肢と得点】

満足度	重要度	得点
満足	重要	5
やや満足	やや重要	4
普通	普通	3
やや不満	あまり重要でない	2
不満	重要でない	1

【加重平均点の算出方法】 ※最大値 5～最小値 1

$$\text{満足度} = \frac{\text{「満足」} \times 5 + \text{「やや満足」} \times 4 + \text{「普通」} \times 3 + \text{「やや不満」} \times 2 + \text{「不満」} \times 1}{\text{「無回答」を除く有効回答数}}$$

$$\text{重要度} = \frac{\text{「重要」} \times 5 + \text{「やや重要」} \times 4 + \text{「普通」} \times 3 + \text{「あまり重要でない」} \times 2 + \text{「重要でない」} \times 1}{\text{「無回答」を除く有効回答数}}$$

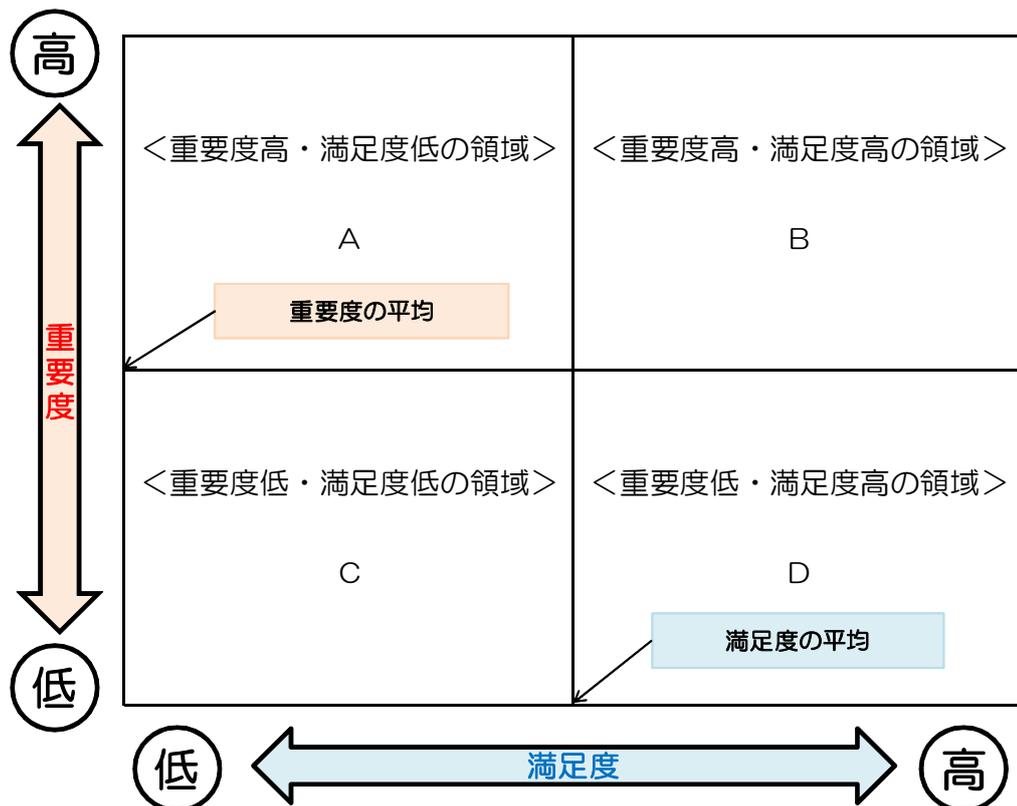
この計算から、満足度・重要度の平均点を算出し、取り組みごとの相対的な位置づけをより明らかにするために、全施策の平均点（重要度、満足度）の位置を軸としてグラフを作成しました。また、各施策が属する4つの領域については、それぞれ、次のとおり位置づけています。

なお、取り組みの今後の方向性については、取り組みの重要度・満足度が低いとされた場合であっても、この結果だけでなく、将来を見据えた対応や緊急な対応の必要性などを考慮して検討を行う必要があります。

- A. 重要度高・満足度低の領域（左上）
重要度は高いが、市民の満足度が低いため、内容や手法等を見直して市民の満足度を高める必要がある取り組みが属する領域です。
- B. 重要度高・満足度高の領域（右上）
重要度も市民の満足度も高く、現状のまま継続すべき取り組みが属する領域です。
- C. 重要度低・満足度低の領域（左下）
重要度も市民の満足度も低いため、今後のあり方自体を改めて検討する必要がある取り組みが属する領域です。
- D. 重要度低・満足度高の領域（右下）
市民の満足度は高いが、重要度が低いため、必要性等を改めて検討する必要がある取り組みが属する領域です。

■グラフの見方

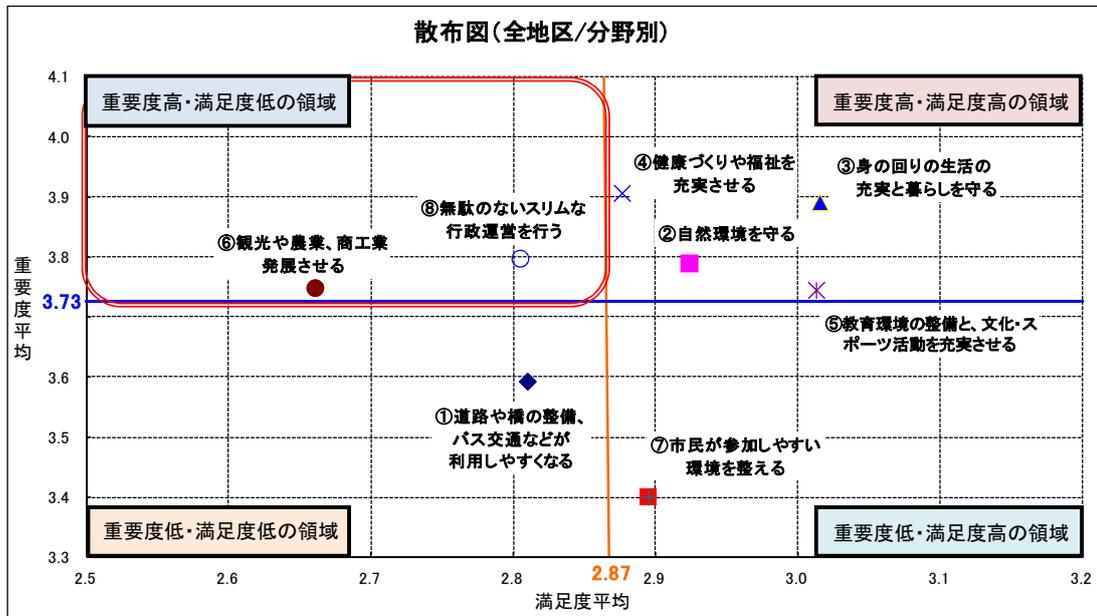
グラフは、縦軸に重要度、横軸に満足度を取り、各施策項目の点数を座標で示したものであり、満足度・重要度の平均を軸とし、各取り組みの方向性を4つの領域で示しています。



(1) 全地区/分野別

全地区、分野別の主な取り組みのうち、重要度が高いにもかかわらず、満足度が低い最重要課題項目は、⑥観光や農業、商工業を発展させる取り組み、⑧無駄のないスリムな行政運営を行う取り組みとなっています。

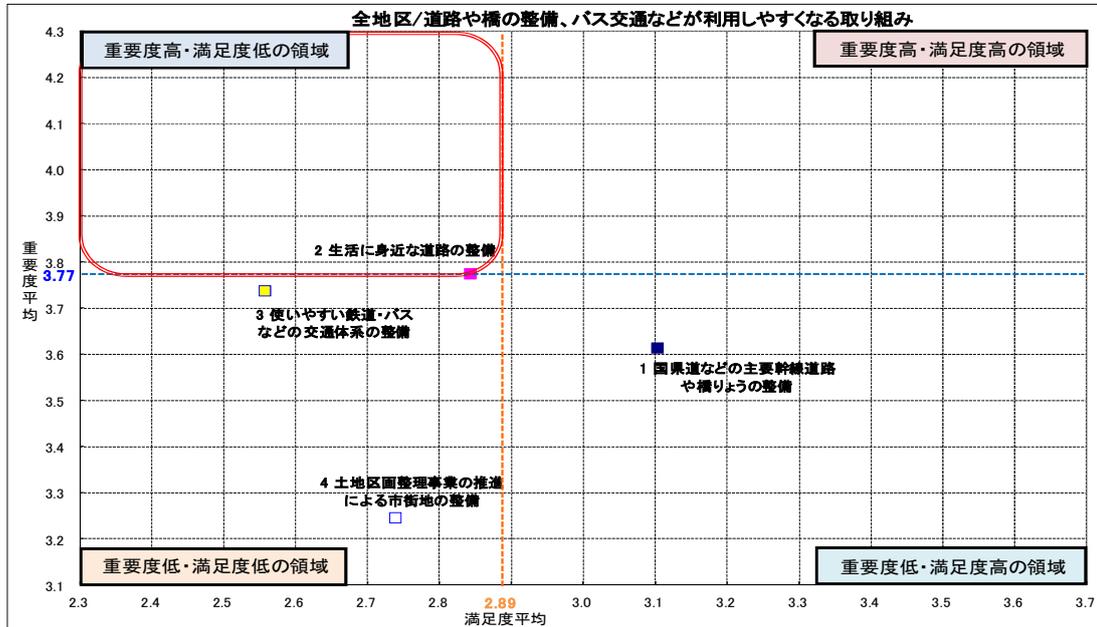
他方、満足度及び重要度の双方が高い項目としては、③身の回りの生活の充実と暮らしを守る取り組み、⑤教育環境の整備と、文化・スポーツ活動を充実させる取り組みとなっています。



(2) 全地区/各施策

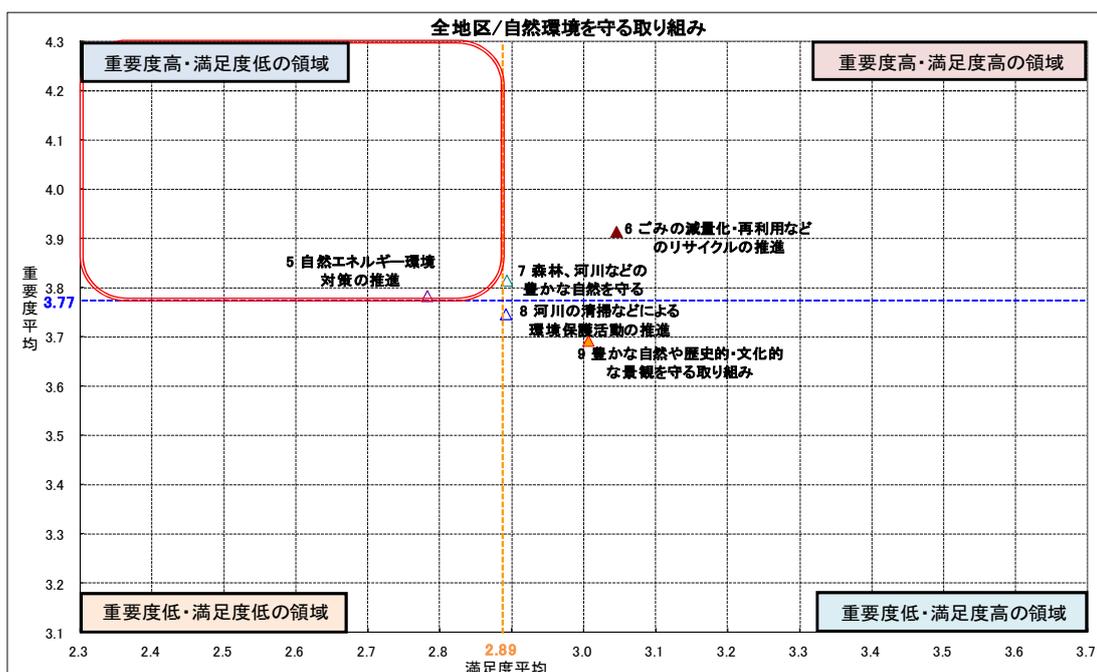
① 道路や橋の整備、バス交通などが利用しやすくなる取り組み

重要度高・満足度低の領域に属する施策は「2 学校に身近な道路の整備」であり、重要度低・満足度高の領域に属する施策は「1 国県道などの主要幹線道路や橋りょうの整備」となっています。



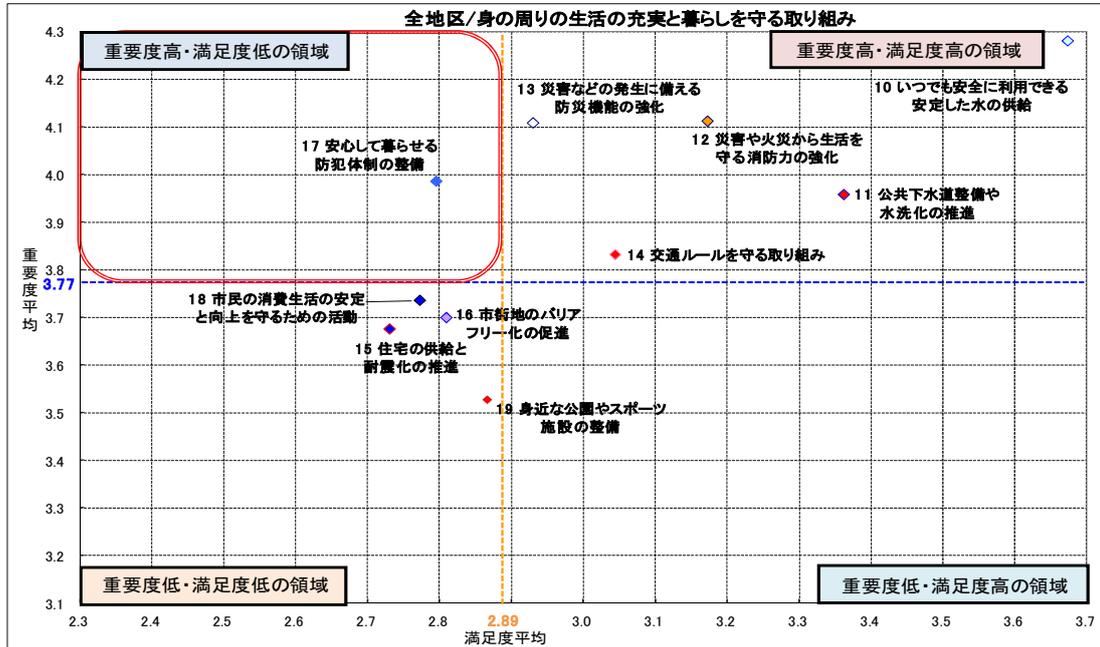
② 自然環境を守る取り組み

重要度高・満足度低の領域に属する施策は「5 エネルギーや地球にやさしい環境対策の推進」であり、重要度低・満足度高の領域に属する施策は「8 河川の清掃などによる環境保護活動の推進」「9 豊かな自然や歴史的・文化的な景観を守る取り組み」となっています。



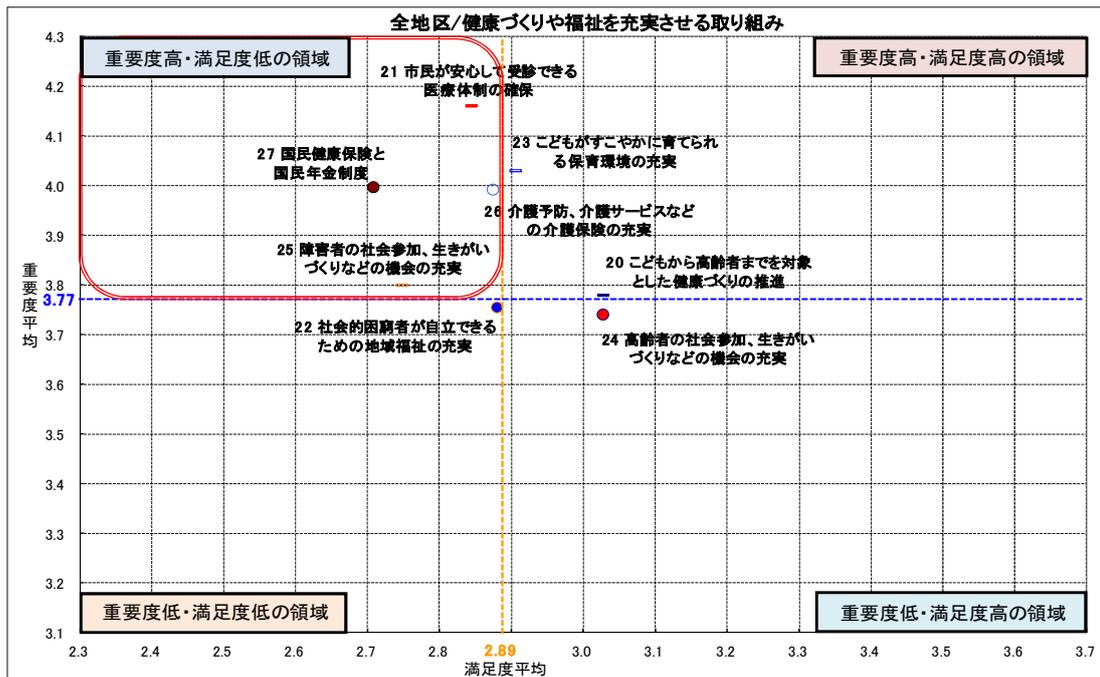
③ 身の周りの生活の充実と暮らしを守る取り組み

重要度高・満足度低の領域に属する施策は「17 安心して暮らせる防犯体制の整備」であり、重要度低・満足度高の領域に属する施策はありません。



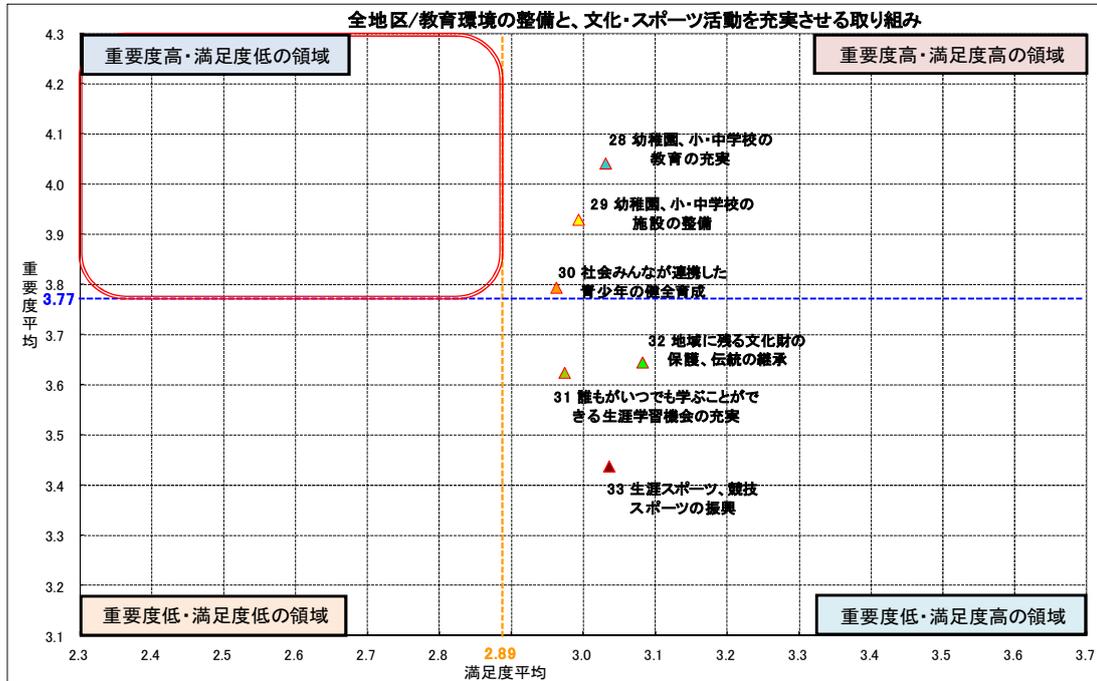
④ 健康づくりや福祉を充実させる取り組み

重要度高・満足度低の領域に属する施策は「21 市民が安心して受診できる医療体制の確保」「25 障害者の社会参加、生きがいつくりなどの機会の充実」「26 介護予防、介護サービスなどの介護保険の充実」「27 国民健康保険と国民年金制度」であり、重要度低・満足度高の領域に属する施策は「8 河川の清掃などによる環境保護活動の推進」「24 高齢者の社会参加、生きがいつくりなどの機会の充実」となっています。



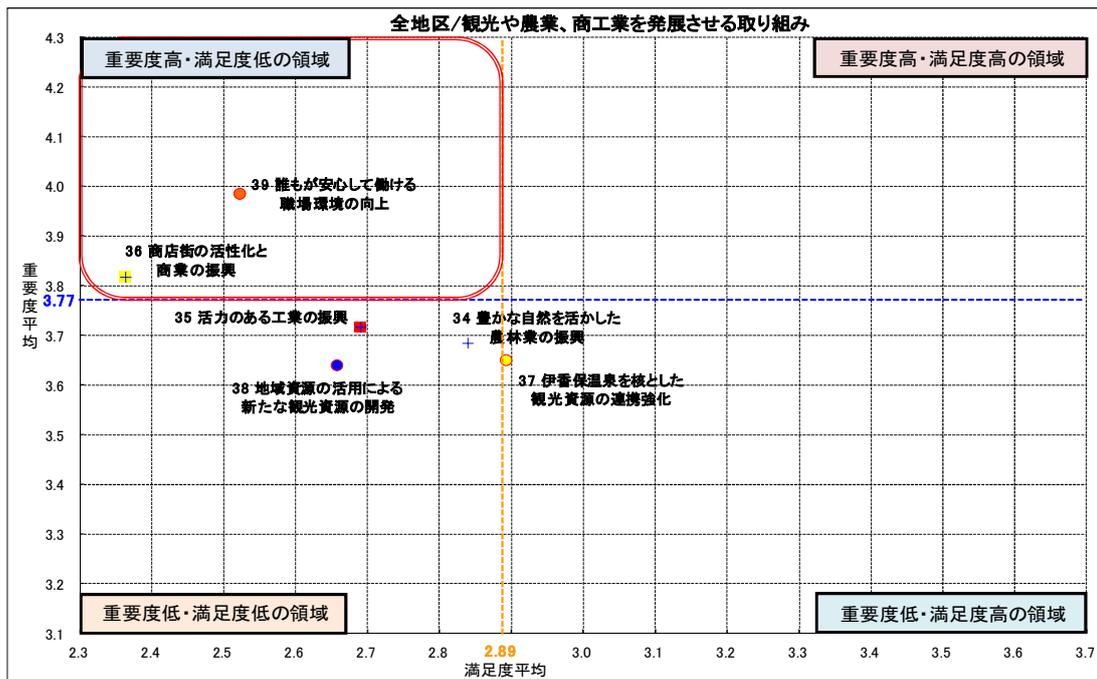
⑤ 教育環境の整備と、文化・スポーツ活動を充実させる取り組み

重要度高・満足度低の領域に属する施策はなく、重要度低・満足度高の領域に属する施策は「31 誰もがいつでも学ぶことができる生涯学習機会の充実」「32 地域に残る文化財の保護、伝統の継承」「33 生涯スポーツ、協議スポーツの振興」となっています。



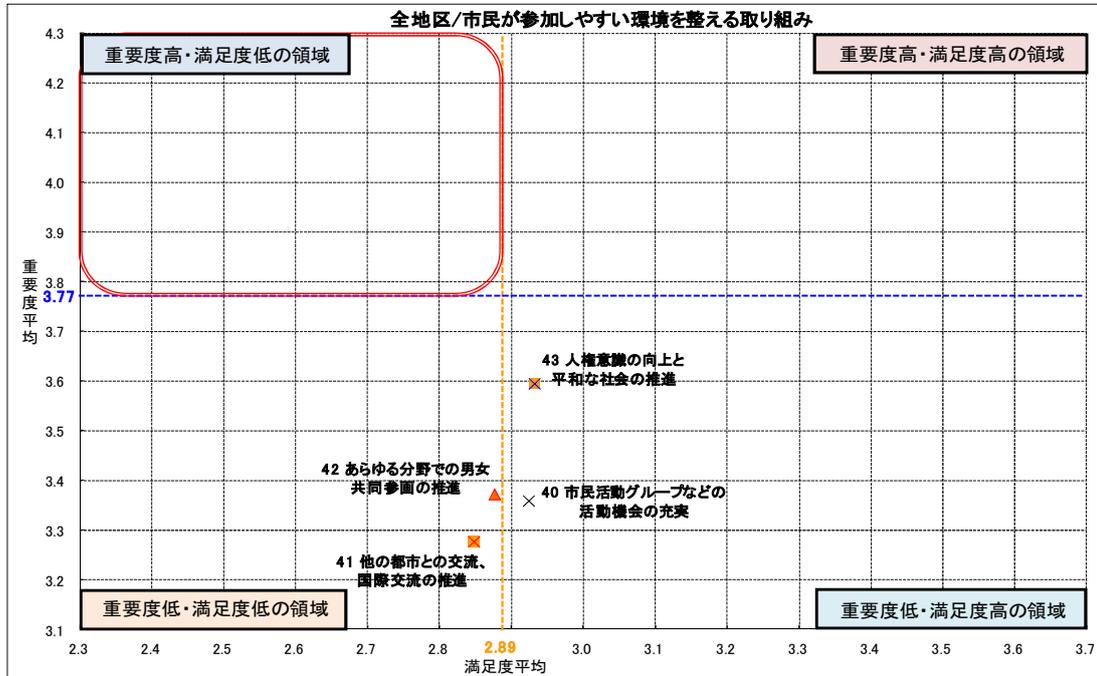
⑥ 観光や農業、商工業を発展させる取り組み

重要度高・満足度低の領域に属する施策は「36 商店街の活性化と商業の振興」「39 誰もが安心して働ける職場環境の向上」であり、重要度低・満足度高の領域に属する施策は「37 伊香保温泉を核とした観光資源の連携強化」となっています。



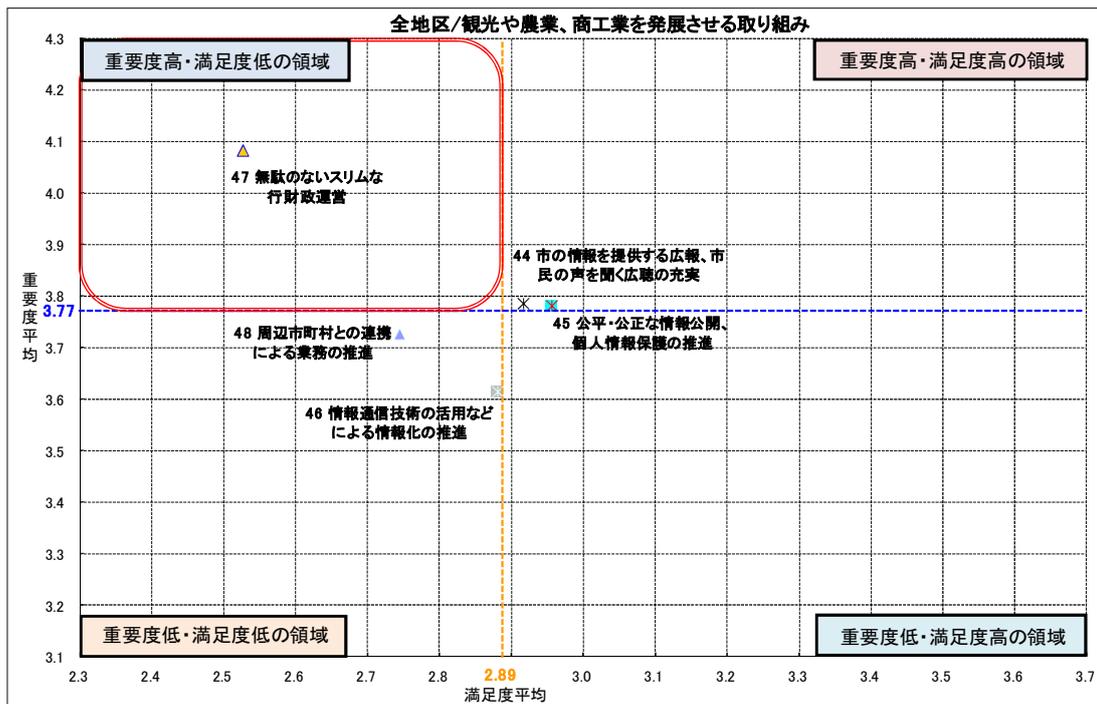
⑦ 市民が参加しやすい環境を整える取り組み

重要度高・満足度低の領域に属する施策はなく、重要度低・満足度高の領域に属する施策は「40 市民活動グループなどの活動機会の充実」「43 人権意識の向上と平和な社会の推進」となっています。



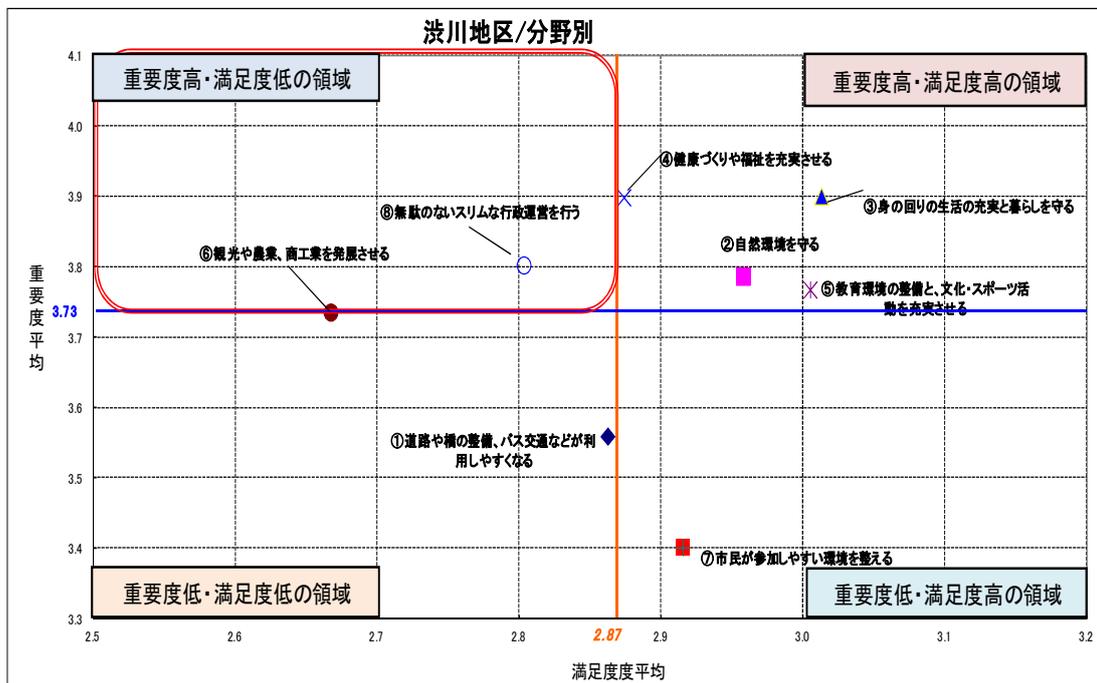
⑧ 無駄のないスリムな行財政運営を行う取り組み

重要度高・満足度低の領域に属する施策は「47 無駄のないスリムな行財政運営」であり、重要度低・満足度高の領域に属する施策はありません。



(3) 渋川地区/分野別

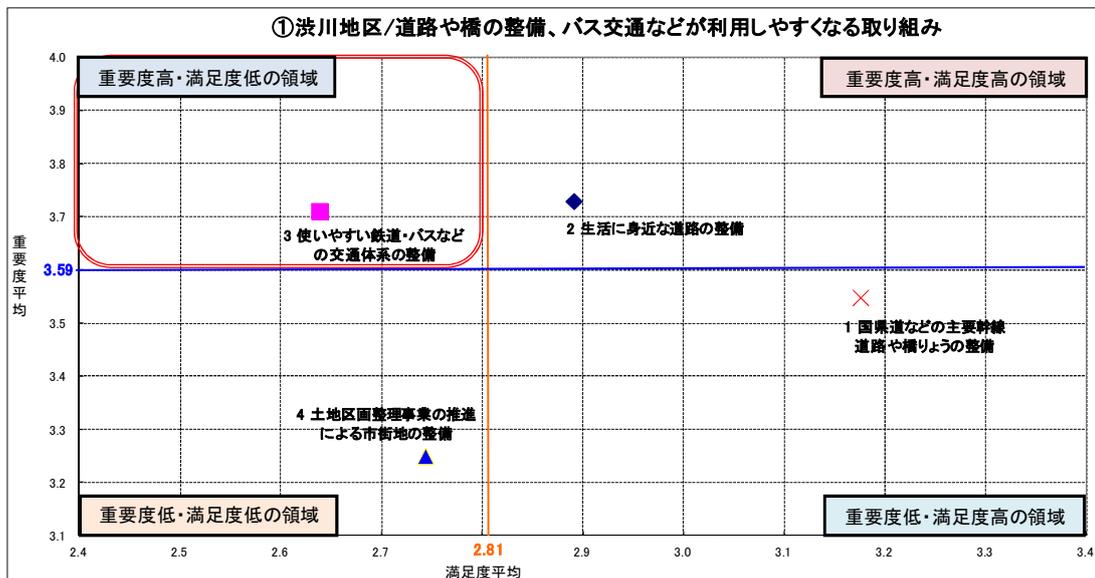
重要度高・満足度低の領域に属する分野は「⑥観光や農業、商工業を発展させる」「⑧無駄のないスリムな行政運営を行う」であり、重要度低・満足度高の領域に属する分野は「⑦市民が参加しやすい環境を整える」となっています。



(4) 渋川地区/各施策

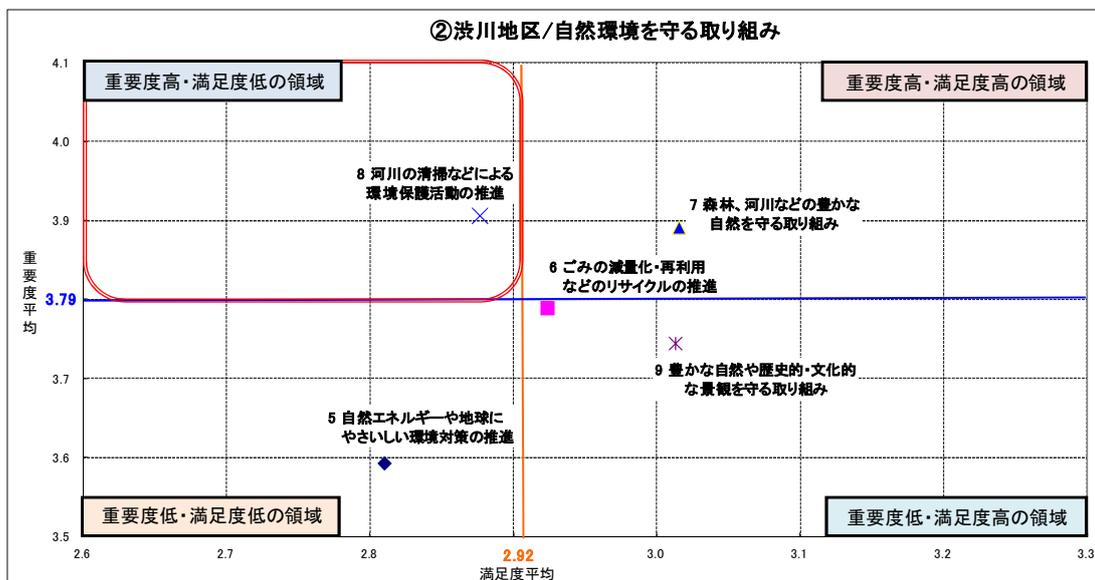
① 渋川地区/道路や橋の整備、バス交通などが利用しやすくなる取り組み

重要度高・満足度低の領域に属する施策はなく、重要度低・満足度高の領域に属する施策は「1 国道などの主要幹線道路や橋りょうの整備」となっています。



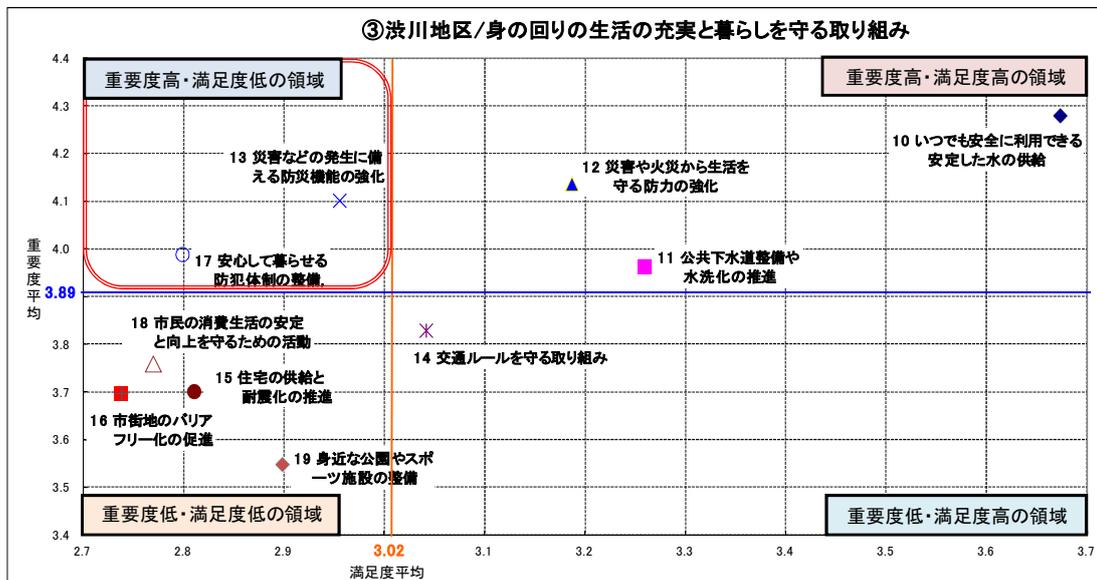
② 渋川地区/自然環境を守る取り組み

重要度高・満足度低の領域に属する施策は「5 エネルギーや地球にやさしい環境対策の推進」であり、重要度低・満足度高の領域に属する施策は「8 河川の清掃などによる環境保護活動の推進」「9 豊かな自然や歴史的・文化的な景観を守る取り組み」となっています。



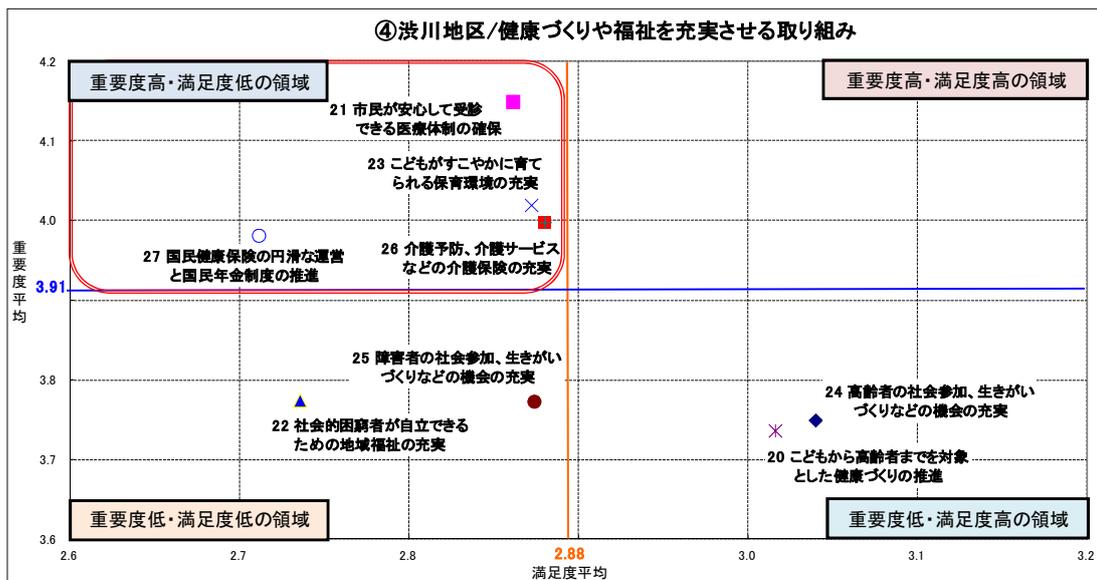
③ 渋川地区/身の回りの生活の充実と暮らしを守る取り組み

重要度高・満足度低の領域に属する施策は「17 安心して暮らせる防犯体制の整備」であり、重要度低・満足度高の領域に属する施策は「19 身近な公園やスポーツ施設の整備」となっています。



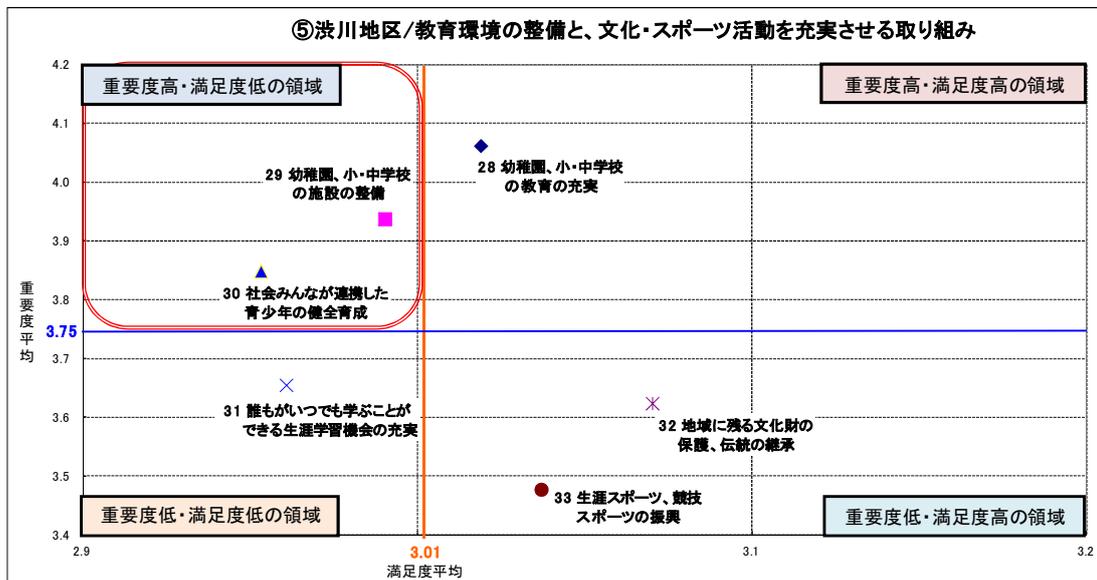
④ 渋川地区/健康づくりや福祉を充実させる取り組み

重要度高・満足度低の領域に属する施策は「21 安心して暮らせる防犯体制の整備」「22 社会的困窮者が自立できるための地域福祉の充実」「23 こどもがすこやかに育てられる保育環境の充実」「25 障害者の社会参加、生きがいづくりなどの機会の充実」「26 介護予防、介護サービスなどの介護保険の充実」「27 国民健康保険の円滑な運営と国民年金制度の推進」であり、重要度低・満足度高の領域に属する施策は「20 こどもから高齢者までを対象とした健康づくり」「24 高齢者の社会参加、生きがいづくりなどの機会の充実」となっています。



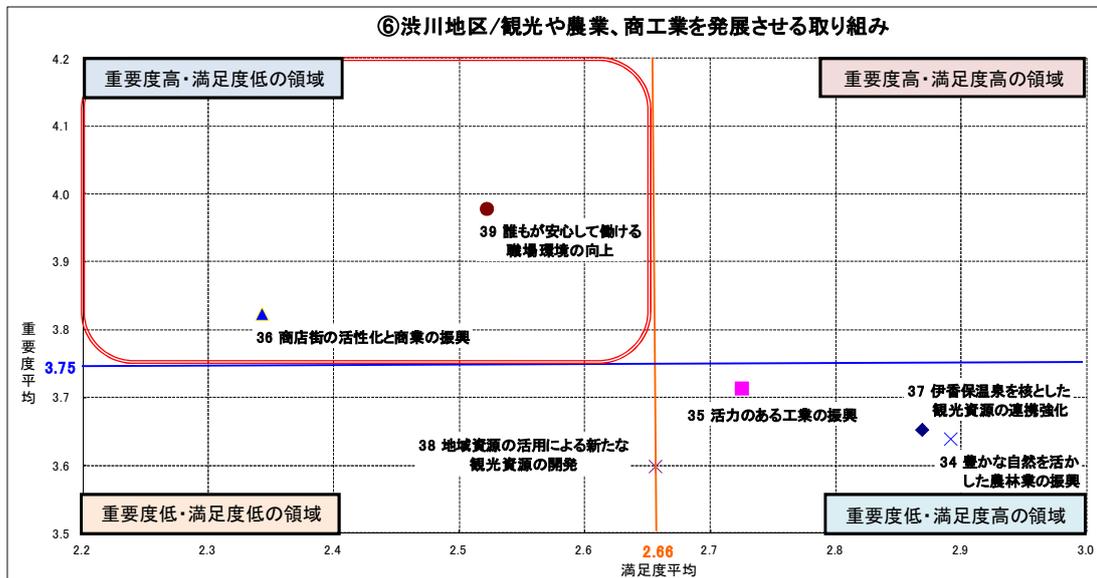
⑤ 渋川地区/教育環境の整備と、文化・スポーツ活動を充実させる取り組み

重要度高・満足度低の領域に属する施策はなく、重要度低・満足度高の領域に属する施策は「31 誰もがいつでも学ぶことができる生涯学習機会の充実」「32 地域に残る文化財の保護、伝統の継承」「33 生涯スポーツ、競技スポーツの振興」となっています。



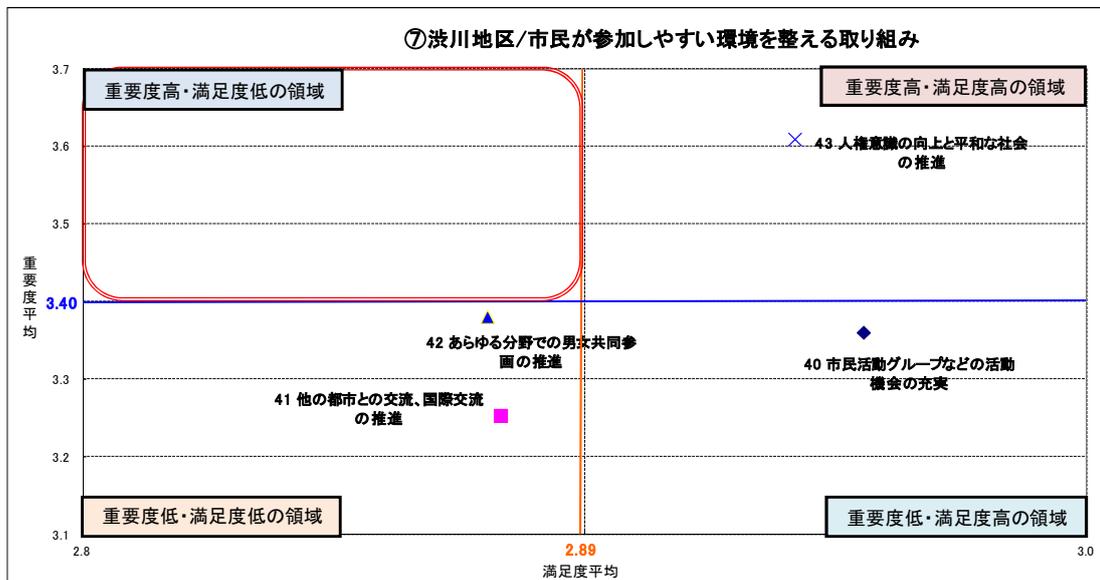
⑥ 渋川地区/観光や農業、商工業を発展させる取り組み

重要度高・満足度低の領域に属する施策は「36 商店街の活性化と商業の振興」「39 誰もが安心して働ける職場環境の向上」であり、重要度低・満足度高の領域に属する施策はありません。



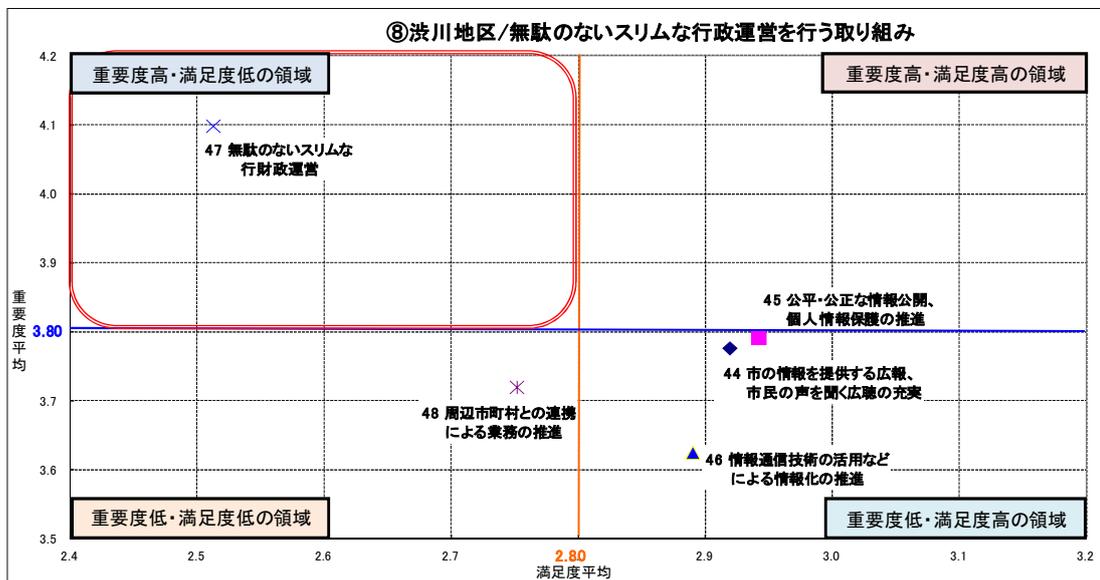
⑦ 渋川地区/市民が参加しやすい環境を整える取り組み

重要度高・満足度低の領域に属する施策はなく、重要度低・満足度高の領域に属する施策は「40 市民活動グループなどの活動機会の充実」「43 人権意識の向上と平和な社会の推進」となっています。



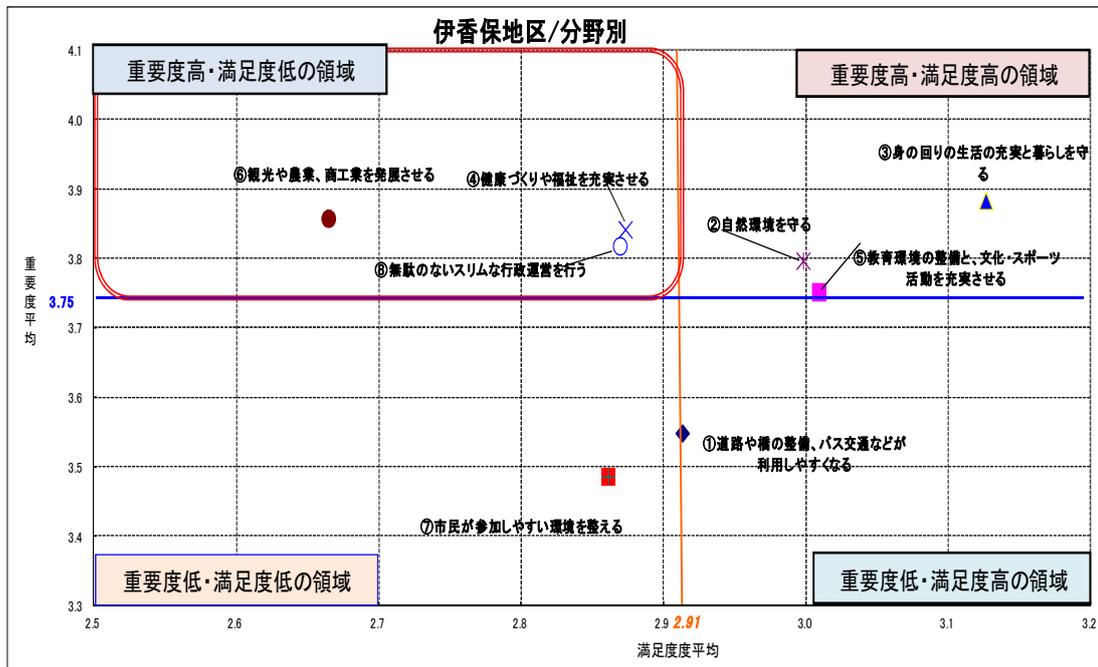
⑧ 渋川地区/無駄のないスリムな行政運営を行う取り組み

重要度高・満足度低の領域に属する施策は「47 無駄のないスリムな行財政運営」であり、重要度低・満足度高の領域に属する施策はありません。



(5) 伊香保地区/分野別

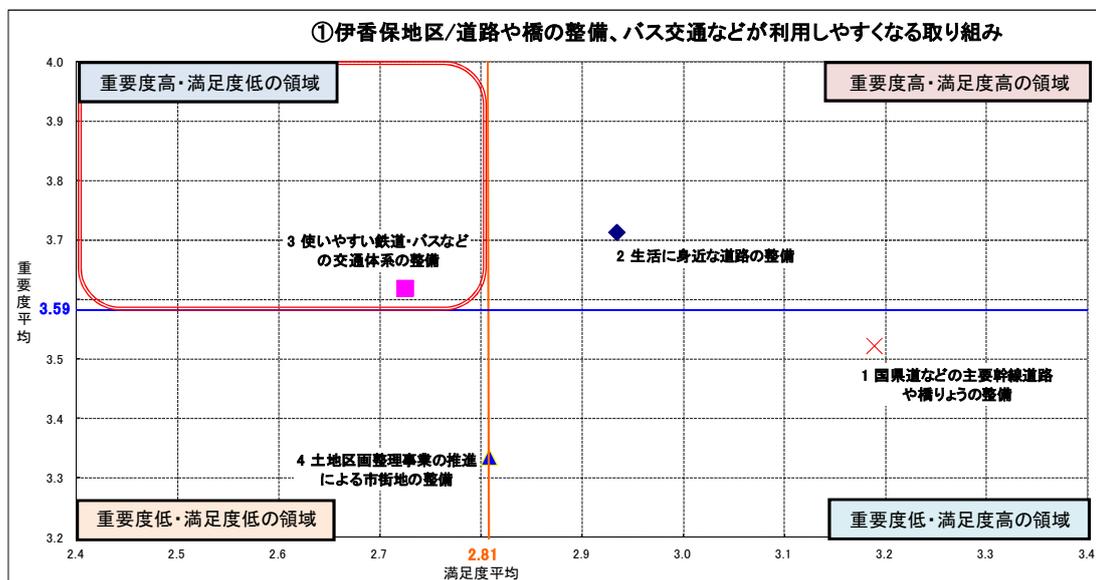
重要度高・満足度低の領域に属する分野は「④健康づくりや福祉を充実させる」「⑥観光や農業、商工業を発展させる」「⑧無駄のないスリムな行政運営を行う」であり、重要度低・満足度高の領域に属する分野は「①道路や橋の整備、バス交通などが利用しやすくなる」となっています。



(6) 伊香保地区/各施策

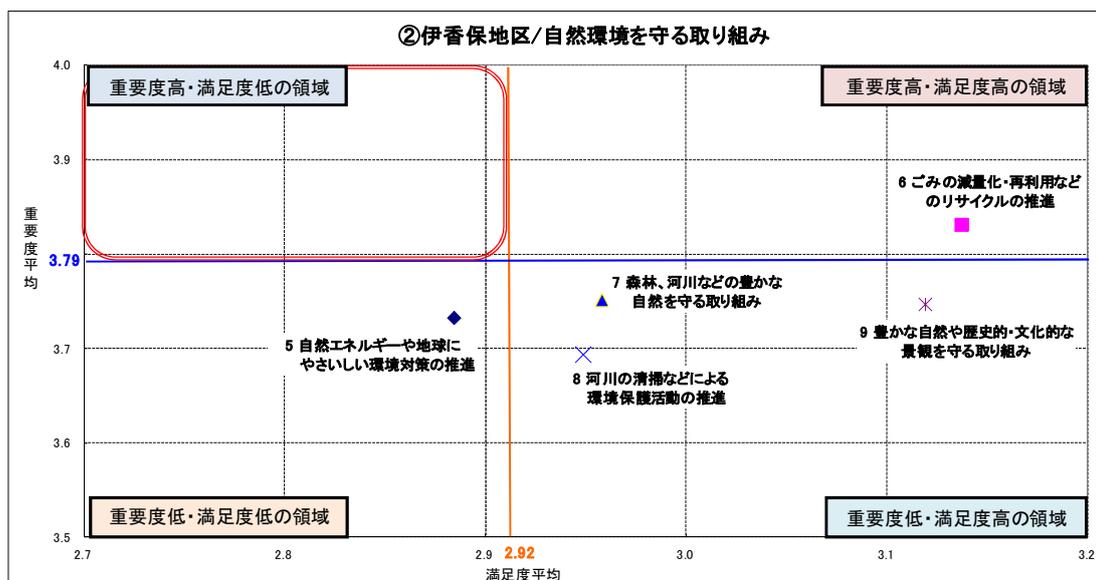
①伊香保地区/道路や橋の整備、バス交通などが利用しやすくなる取り組み

重要度高・満足度低の領域に属する施策はなく、重要度低・満足度高の領域に属する施策は「1 国県道などの主要幹線道路や橋りょうの整備」「2 生活に身近な道路の整備」となっています。



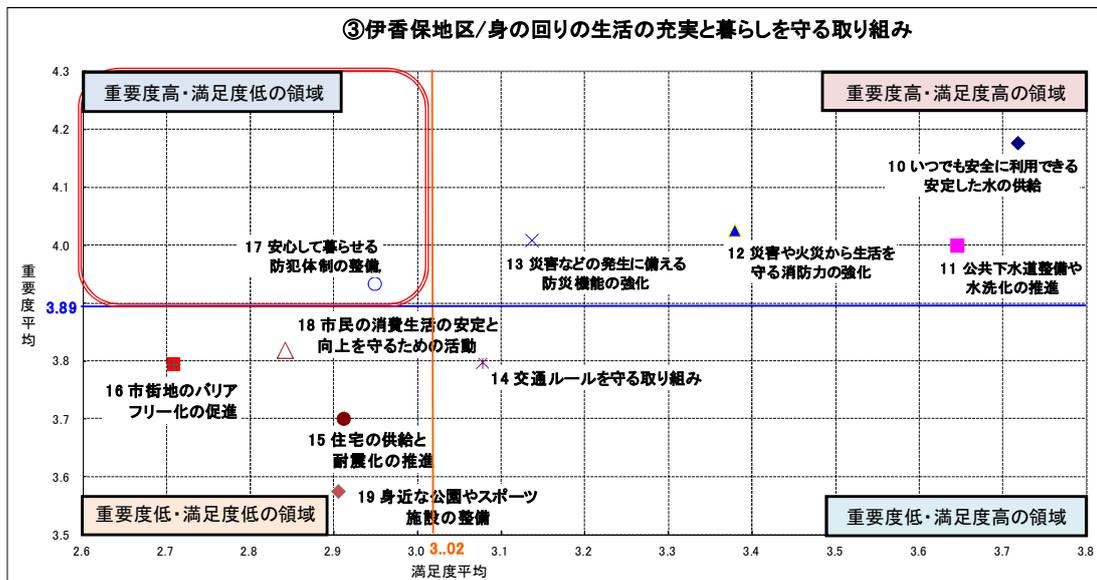
②伊香保地区/自然環境を守る取り組み

重要度高・満足度低の領域に属する施策はなく、重要度低・満足度高の領域に属する施策は「7 森林、河川などの豊かな自然を守る取り組み」「8 河川の清掃などによる環境保護活動の推進」「9 豊かな自然や歴史的・文化的な景観を守る取り組み」となっています。



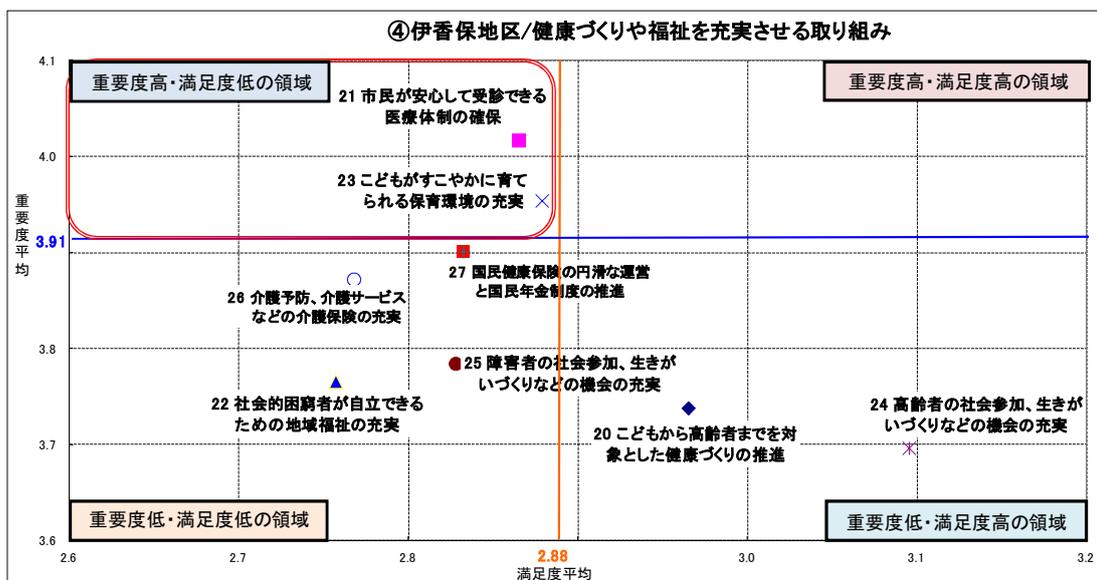
③伊香保地区/身の回りの生活の充実と暮らしを守る取り組み

重要度高・満足度低の領域に属する施策は「16 市街地のバリアフリー化の促進」「18 市民の消費生活の安定と向上を守るための活動」であり、重要度低・満足度高の領域に属する施策はありません。



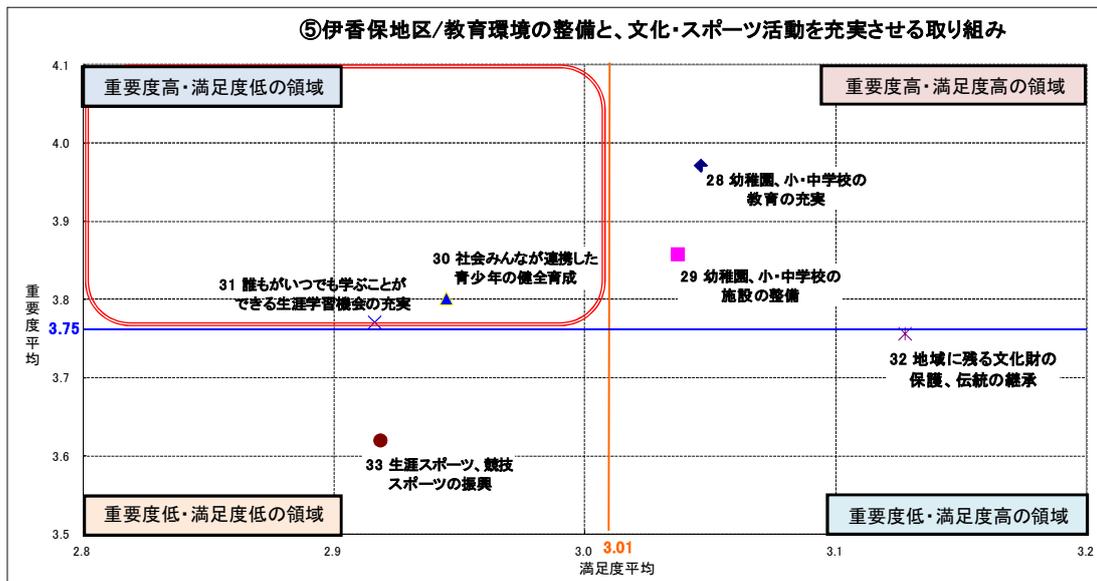
④伊香保地区/健康づくりや福祉を充実させる取り組み

重要度高・満足度低の領域に属する施策は「21 市民が安心して受診できる医療体制の確保」「23 こどもがすこやかに育てられる保育環境の充実」「25 障害者の社会参加、生きがいつくりなどの機会の充実」「26 介護予防、介護サービスなどの介護保険の充実」「27 国民健康保険の円滑な運営と国民年金制度の推進」であり、重要度低・満足度高の領域に属する施策は「20 こどもから高齢者までを対象とした健康づくりの推進」「24 高齢者の社会参加、生きがいつくりなどの機会の充実」となっています。



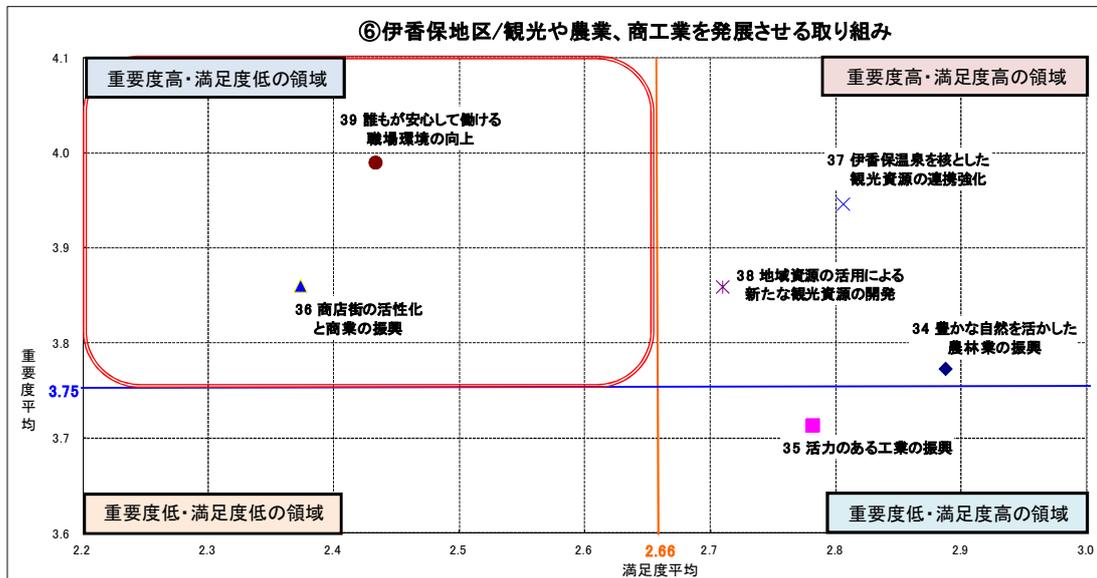
⑤伊香保地区/教育環境の整備と、文化・スポーツ活動を充実させる取り組み

重要度高・満足度低の領域に属する施策はなく、重要度低・満足度高の領域に属する施策は「32 地域に残る文化財の保護、伝統の継承」となっています。



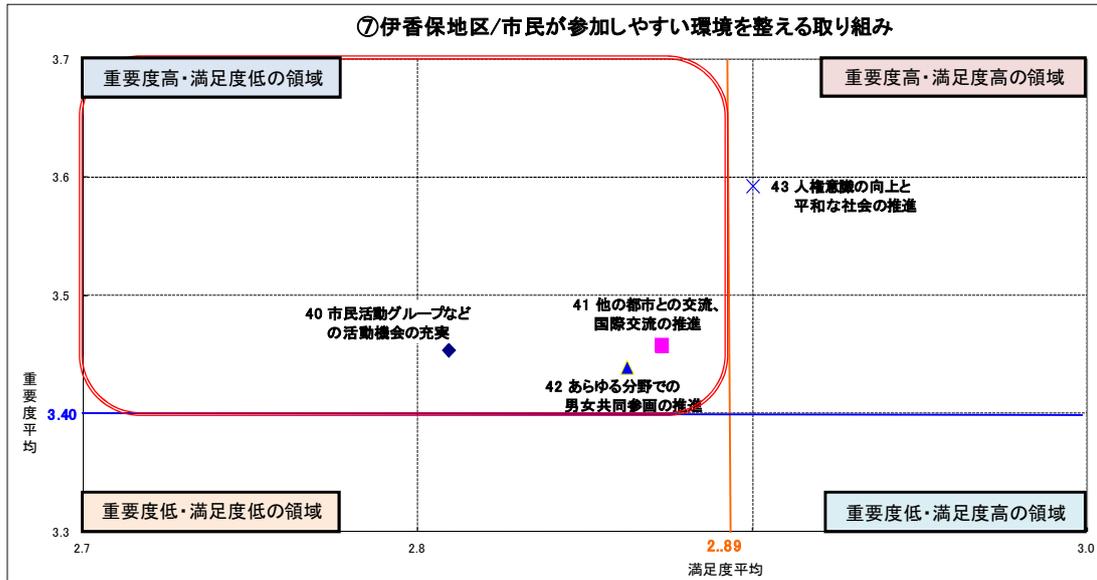
⑥伊香保地区/観光や農業、商工業を発展させる取り組み

重要度高・満足度低の領域に属する施策は「36 商店街の活性化と商業の振興」「37 伊香保温泉を核とした観光資源の連携強化」「38 地域資源の活用による新たな観光資源の開発」「39 誰もが安心して働ける職場環境の向上」であり、重要度低・満足度高の領域に属する施策はありません。



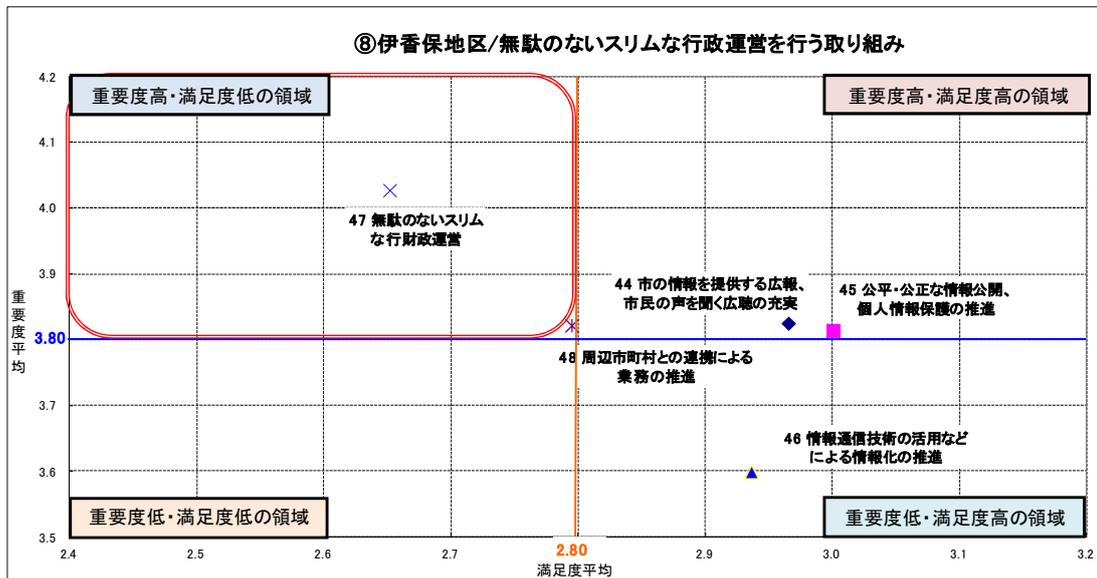
⑦伊香保地区/市民が参加しやすい環境を整える取り組み

重要度高・満足度低の領域にある施策および重要度低・満足度高の領域に属する施策はありません。



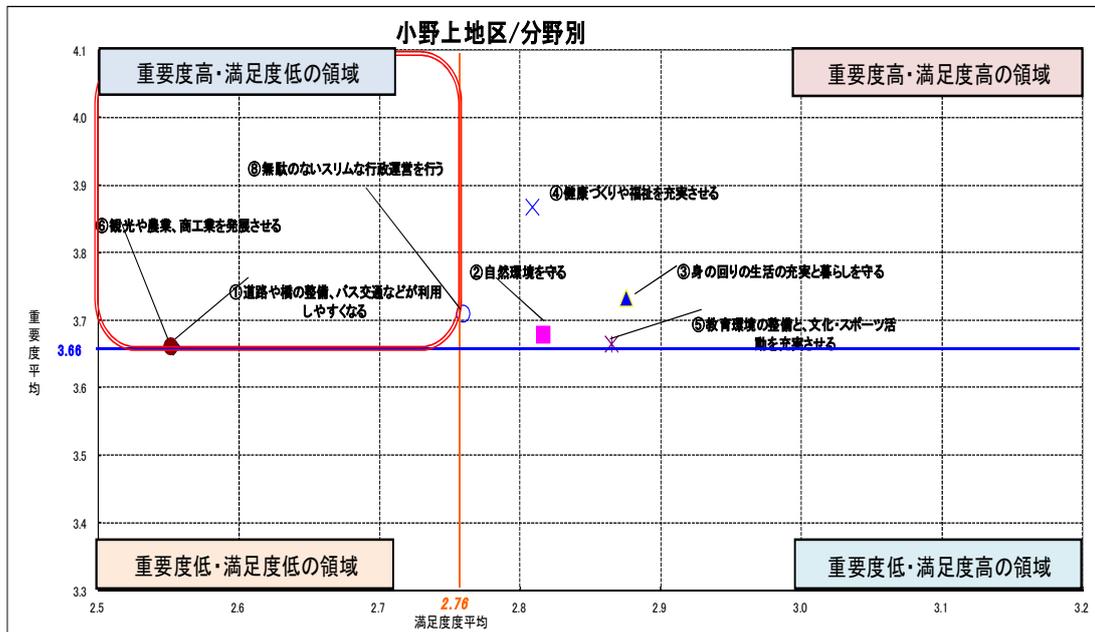
⑧伊香保地区/無駄のないスリムな行政運営を行う取り組み

重要度高・満足度低の領域に属する施策は「47 無駄のないスリムな行財政運営」「48 周辺市町村との連携による業務の推進」であり、重要度低・満足度高の領域に属する施策は「46 情報通信技術の活用などによる情報化の推進」となっています。



(7) 小野上地区/分野別

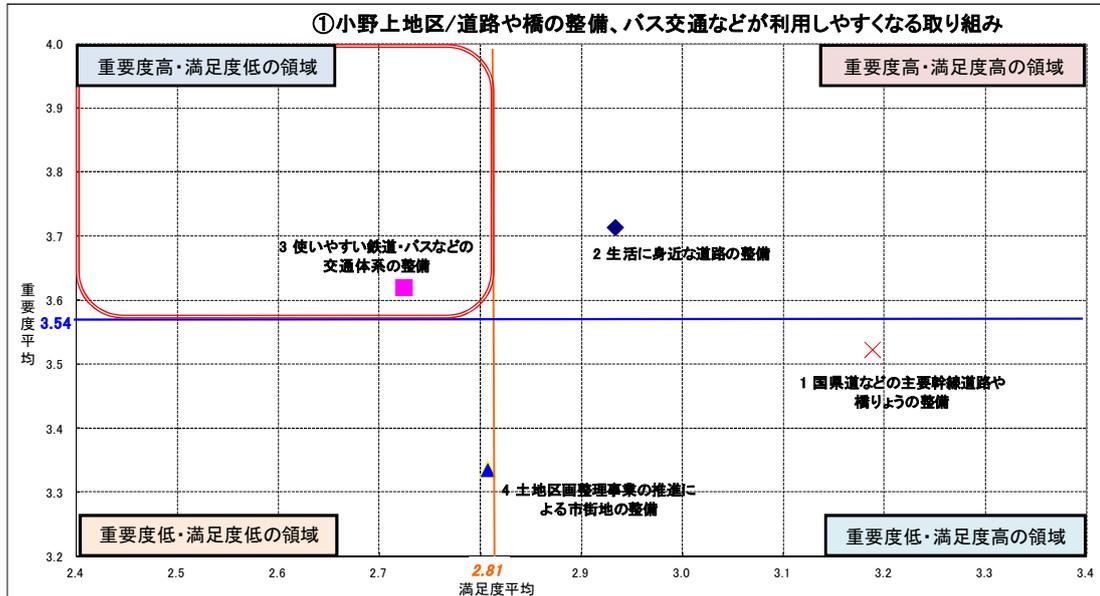
重要度高・満足度低の領域に属する分野は「①道路や橋の整備、バス交通などが利用しやすくなる」「⑥観光や農業、商工業を発展させる」「⑧無駄のないスリムな行政運営を行う」であり、重要度低・満足度高の領域に属する分野はありません。



(8) 小野上地区/各施策

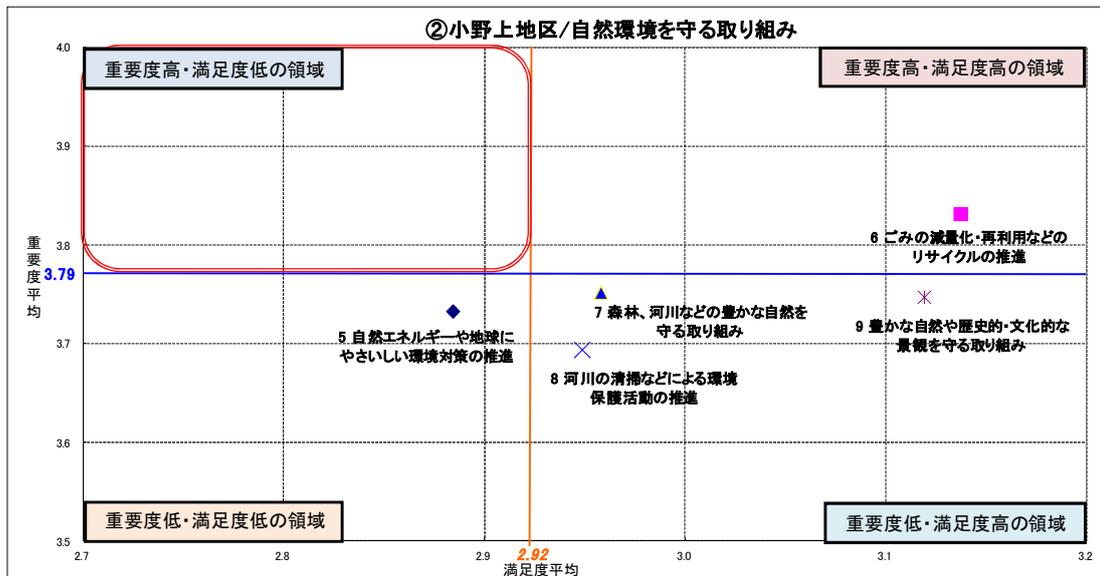
①小野上地区/道路や橋の整備、バス交通などが利用しやすくなる取り組み

重要度高・満足度低の領域に属する施策は「1 国県道などの主要幹線道路や橋りょうの整備」「2 生活に身近な道路の整備」「3 使いやすい鉄道・バスなどの交通体系の整備」であり、重要度低・満足度高の領域に属する施策はありません。



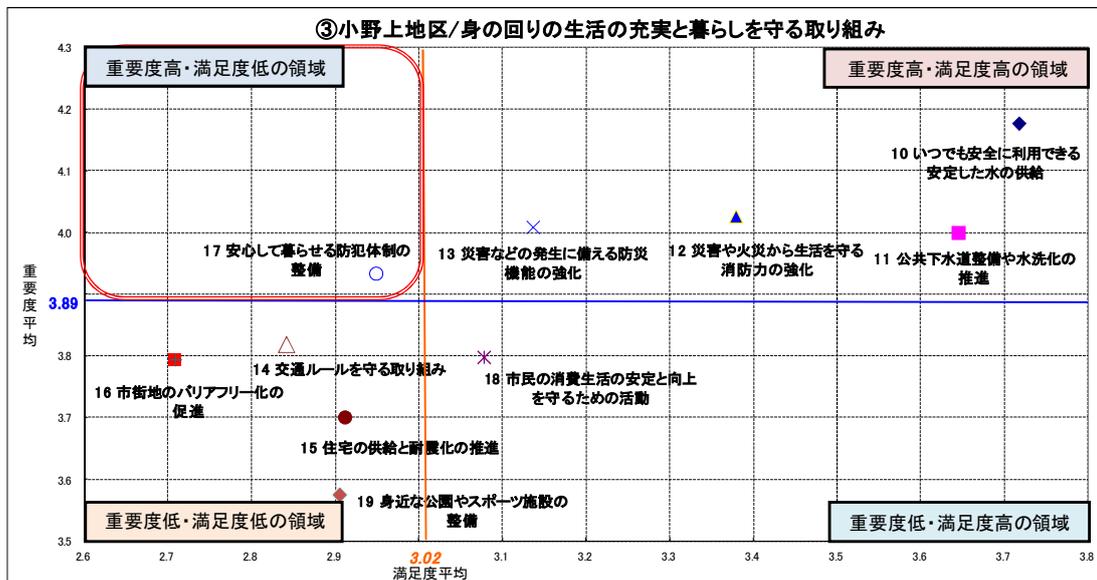
②小野上地区/自然環境を守る取り組み

重要度高・満足度低の領域に属する施策は「7 森林、河川などの豊かな自然を守る取り組み」であり、重要度低・満足度高の領域に属する施策は「8 河川の清掃などによる環境保護活動の推進」となっています。



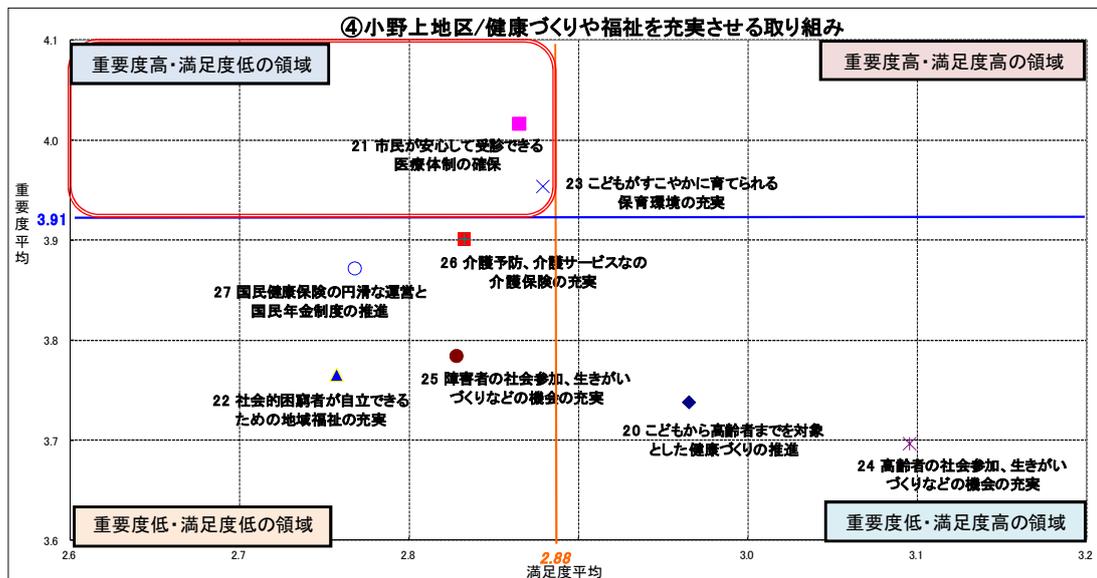
③小野上地区/身の回りの生活の充実と暮らしを守る取り組み

重要度高・満足度低の領域に属する施策は「13 災害などの発生に備える防災機能の強化」「17 安心して暮らせる防犯体制の整備」であり、重要度低・満足度高の領域に属する施策は「14 交通ルールを守る取り組み」となっています。



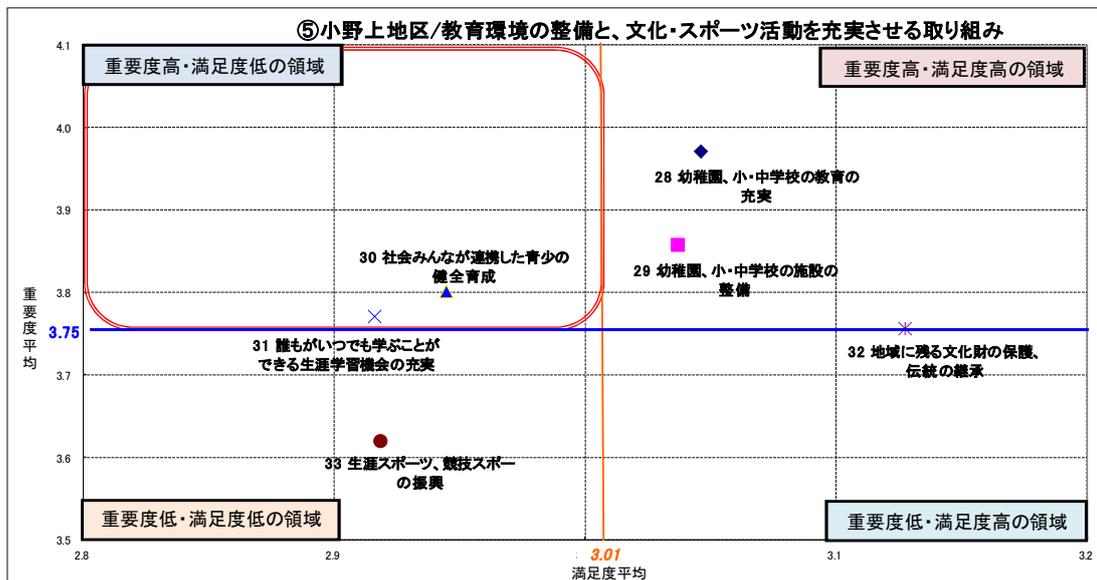
④小野上地区/健康づくりや福祉を充実させる取り組み

重要度高・満足度低の領域に属する施策は「21 市民が安心して受診できる医療体制の確保」「22 社会的困窮者が自立できるための地域福祉の充実」「23 こどもがすこやかに育てられる保育環境の充実」であり、重要度低・満足度高の領域に属する施策は「24 高齢者の社会参加、生きがいづくりなどの機会の充実」「25 障害者の社会参加、生きがいづくりなどの機会の充実」となっています。



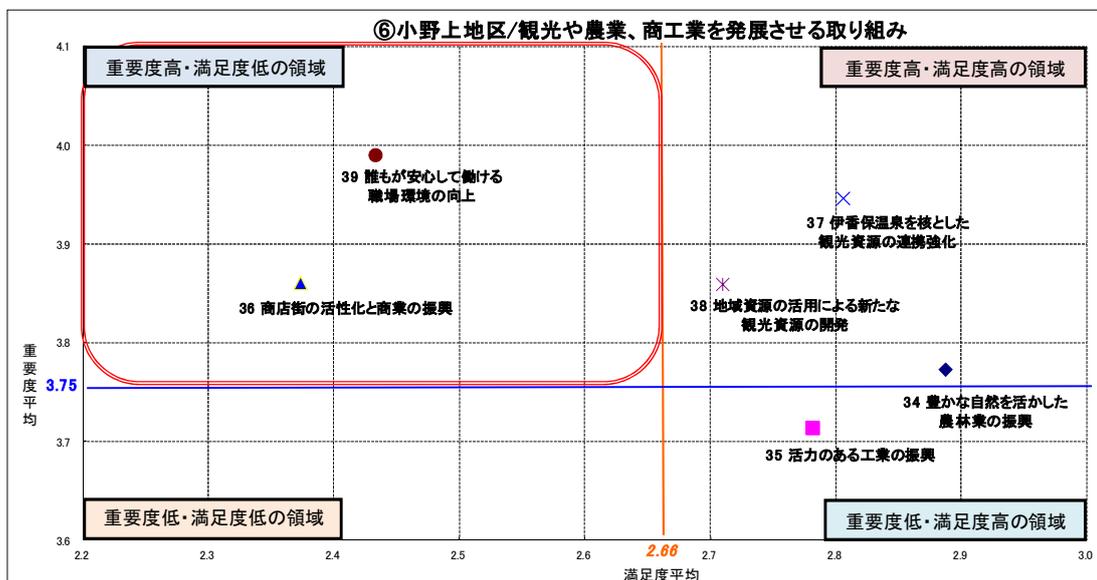
⑤小野上地区/教育環境の整備と、文化・スポーツ活動を充実させる取り組み

重要度高・満足度低の領域に属する施策は「29 幼稚園、小・中学校の施設の整備」であり、重要度低・満足度高の領域に属する施策は「31 誰もがいつでも学ぶことができる生涯学習機会の充実」「32 地域に残る文化財の保護、伝統の継承」「33 生涯スポーツ、競技スポーツの振興」となっています。



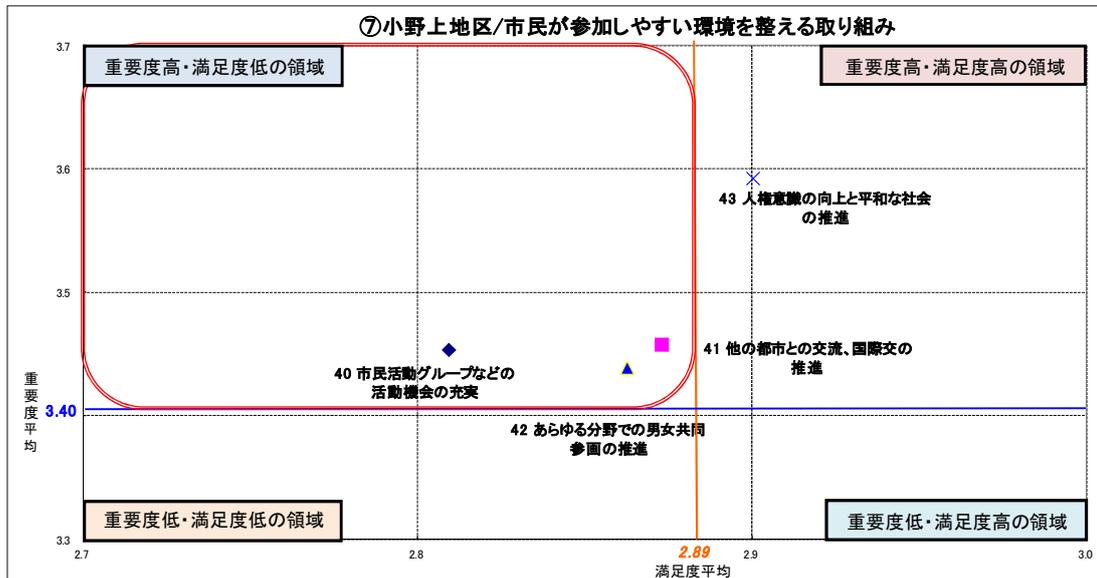
⑥小野上地区/観光や農業、商工業を発展させる取り組み

重要度高・満足度低の領域に属する施策は「39 誰もが安心して働ける職場環境の向上」であり、重要度低・満足度高の領域に属する施策は「37 伊香保温泉を核とした観光資源の連携強化」となっています。



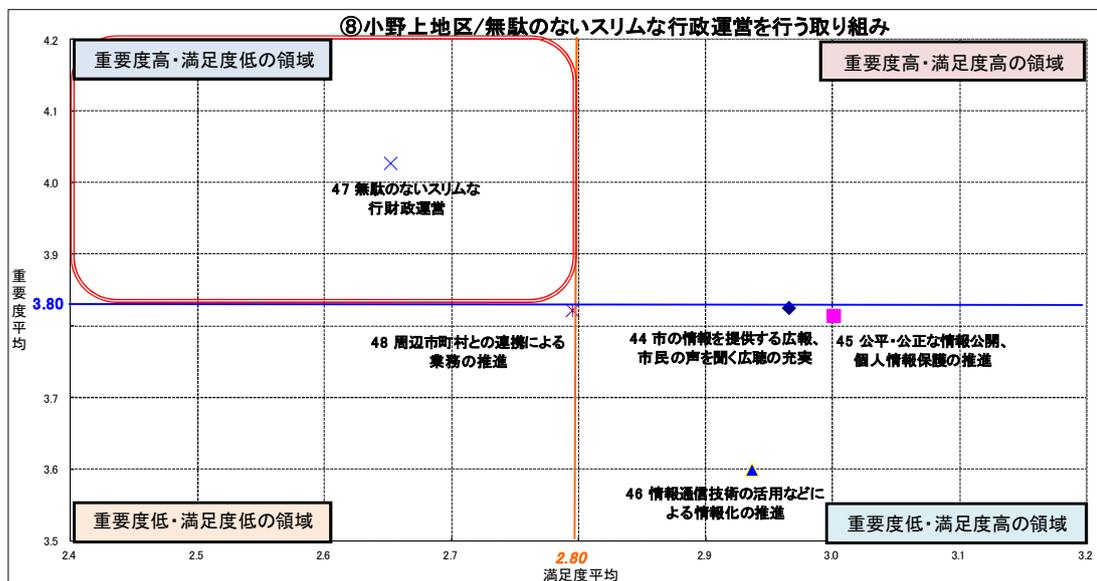
⑦小野上地区/市民が参加しやすい環境を整える取り組み

重要度高・満足度低の領域に属する施策はなく、重要度低・満足度高の領域に属する施策は「40 市民活動グループなどの活動機会の充実」「41 他の都市との交流、国際交流の推進」「42 あらゆる分野での男女共同参画の推進」「43 人権意識の向上と平和な社会の推進」となっています。



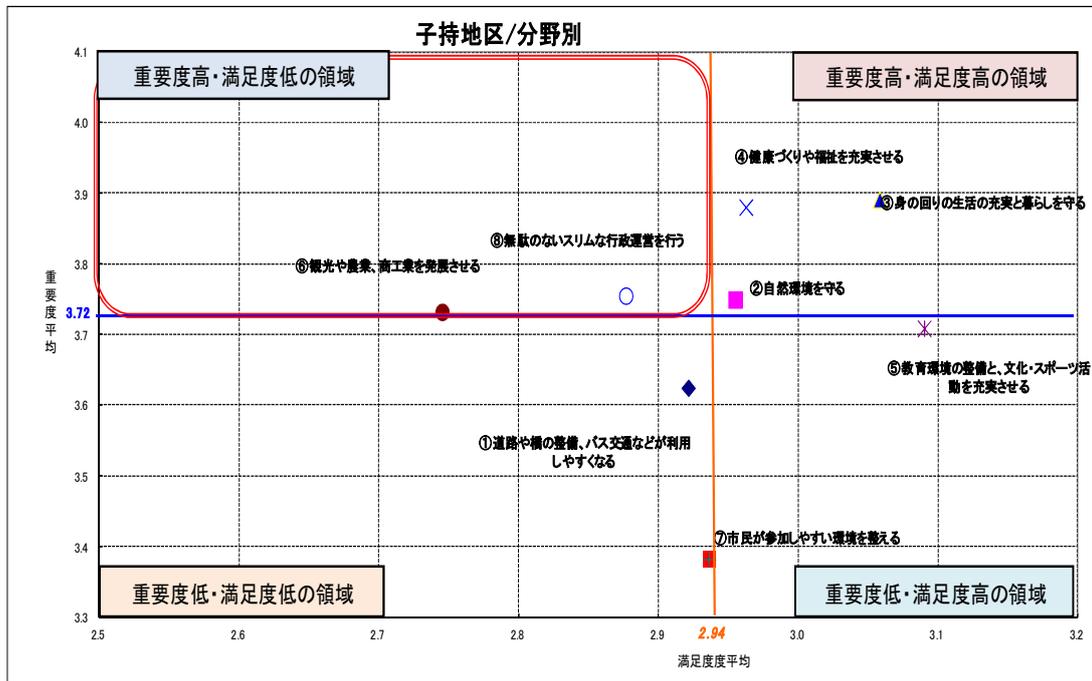
⑧小野上地区/無駄のないスリムな行政運営を行う取り組み

重要度高・満足度低の領域に属する施策は「47 無駄のないスリムな行政運営」であり、重要度低・満足度高の領域に属する施策はありません。



(9) 子持地区/分野別

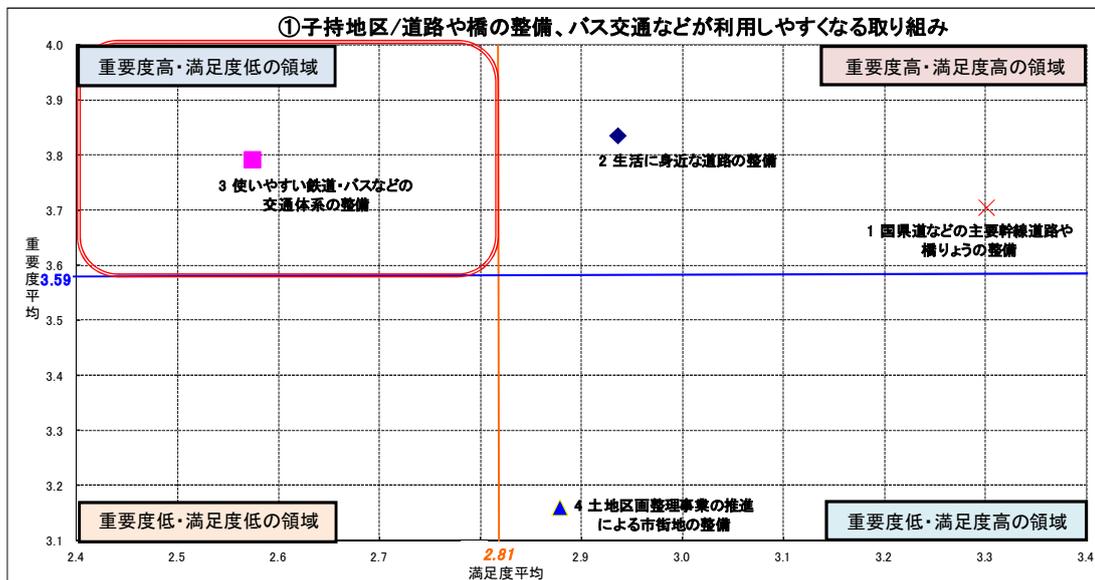
重要度高・満足度低の領域に属する分野は「⑥観光や農業、商工業を発展させる」「⑧無駄のないスリムな行政運営を行う」であり、重要度低・満足度高の領域に属する分野は「⑤教育環境の整備と、文化・スポーツ活動を充実させる」となっています。



(10) 子持地区/各施策

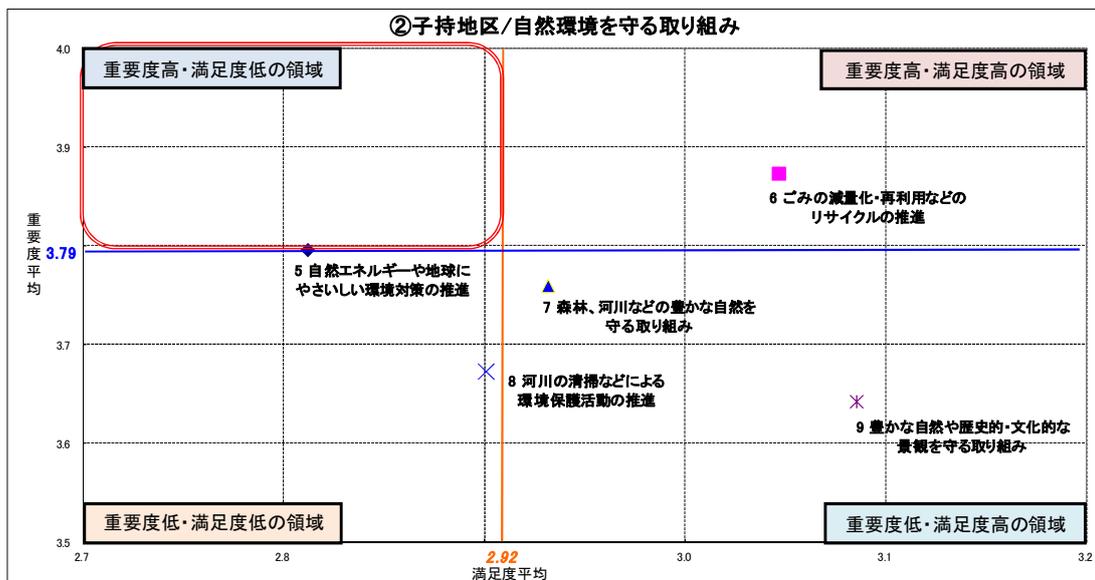
①子地区/道路や橋の整備、バス交通などが利用しやすくなる取り組み

重要度高・満足度低の領域に属する施策は「2 生活に身近な道路の整備」「3 使いやすい鉄道・バスなどの交通体系の整備」であり、重要度低・満足度高の領域に属する施策は「1 国県道などの主要幹線道路や橋りょうの整備」となっています。



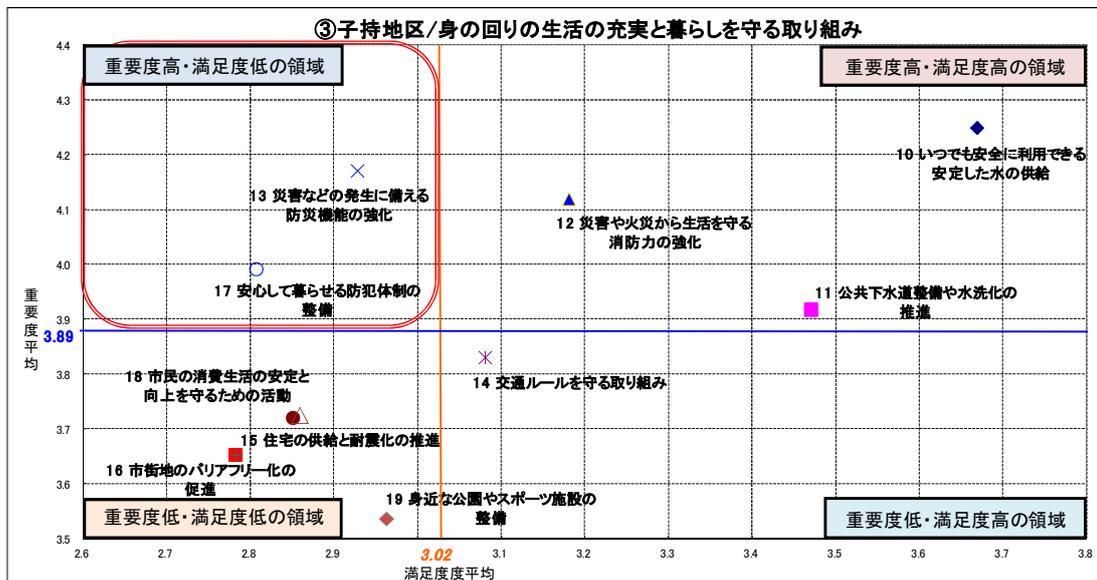
②子持保地区/自然環境を守る取り組み

重要度高・満足度低の領域に属する施策は「5 自然エネルギーや地球にやさしい環境対策の推進」「7 森林、河川などの豊かな自然を守る取り組み」であり、重要度低・満足度高の領域に属する施策は「9 豊かな自然や歴史的・文化的な景観を守る取り組み」となっています。



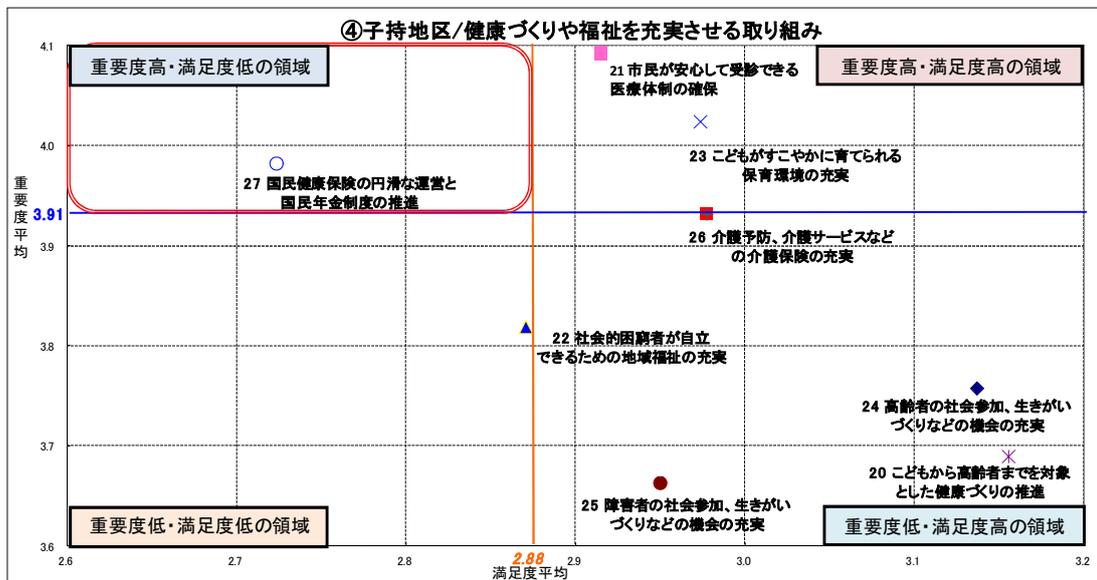
③子持地区/身の回りの生活の充実と暮らしを守る取り組み

重要度高・満足度低の領域に属する施策は「13 災害などの発生に備える防災機能の強化」「17 安心して暮らせる防犯体制の整備」であり、重要度低・満足度高の領域に属する施策は「19 身近な公園やスポーツ施設の整備」となっています。



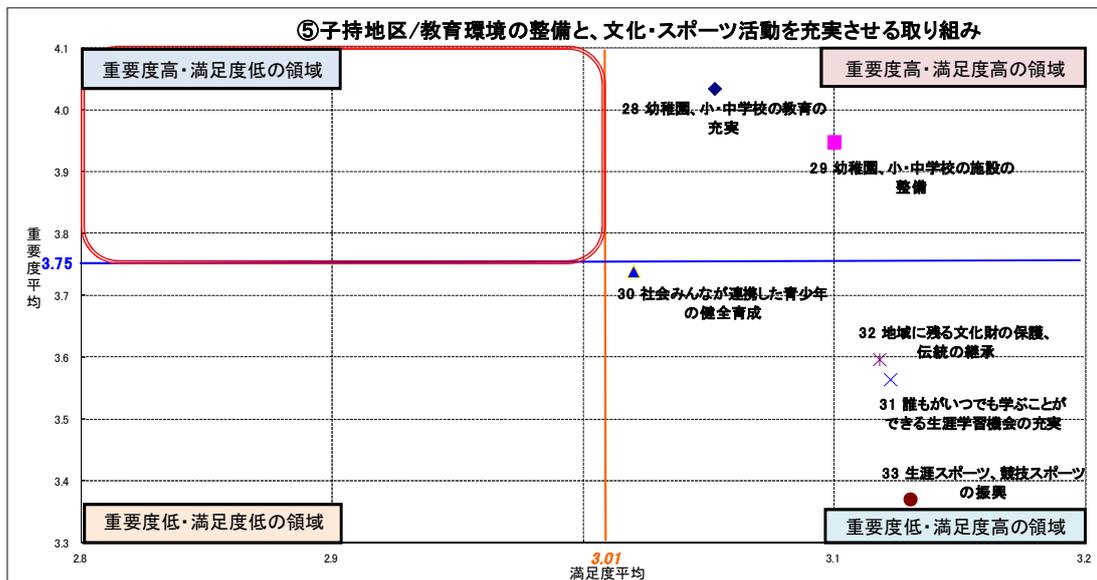
④子持地区/健康づくりや福祉を充実させる取り組み

重要度高・満足度低の領域に属する施策は「21 市民が安心して受診できる医療体制の確保」「22 社会的困窮者が自立できるための地域福祉の充実」「27 国民健康保険の円滑な運営と国民年金制度の推進」であり、重要度低・満足度高の領域に属する施策は「24 高齢者の社会参加、生きがいづくりなどの機会の充実」となっています。



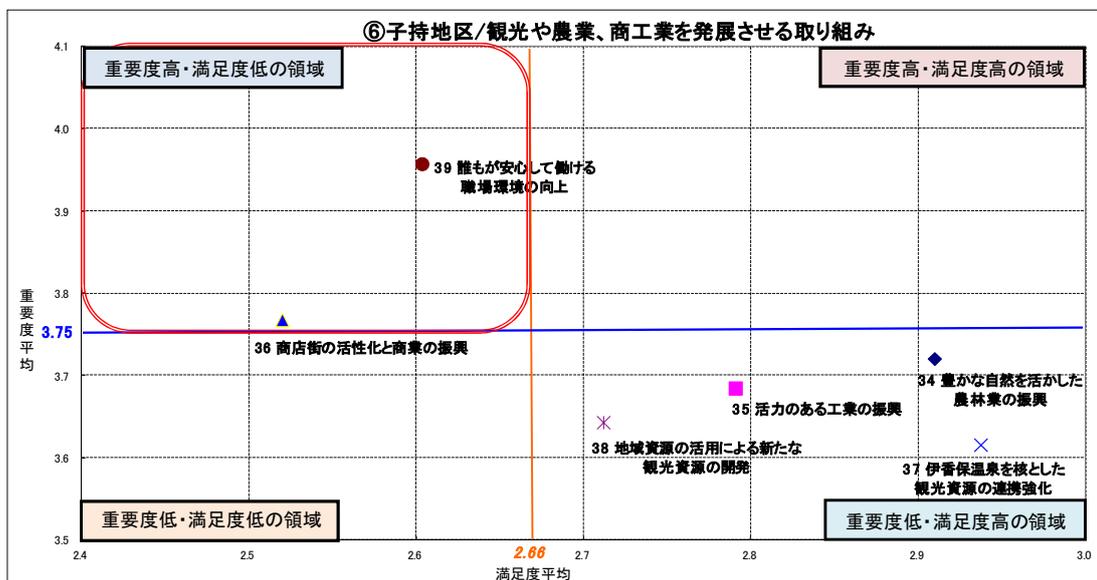
⑤子持地区/教育環境の整備と、文化・スポーツ活動を充実させる取り組み

重要度高・満足度低の領域に属する施策はなく、重要度低・満足度高の領域に属する施策は「30 社会みんなが連携した青少年の健全育成」「31 誰もがいつでも学ぶことができる生涯学習機会の充実」「32 地域に残る文化財の保護、伝統の継承」「33 生涯スポーツ、競技スポーツの振興」となっています。



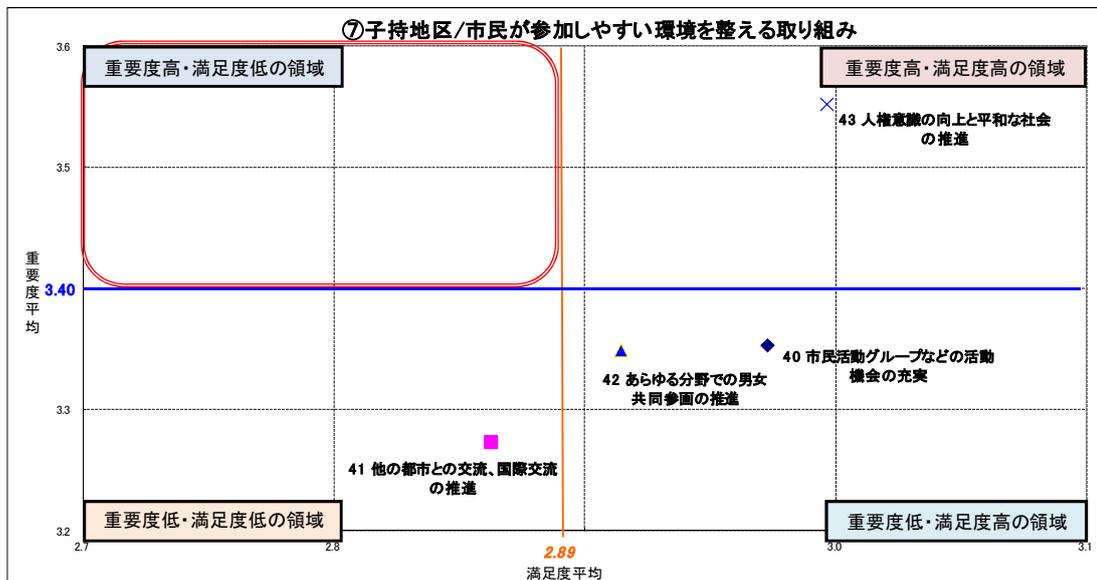
⑥子持地区/観光や農業、商工業を発展させる取り組み

重要度高・満足度低の領域に属する施策は「36 商店街の活性化と商業の振興」「39 誰もが安心して働ける職場環境の向上」であり、重要度低・満足度高の領域に属する施策はありません。



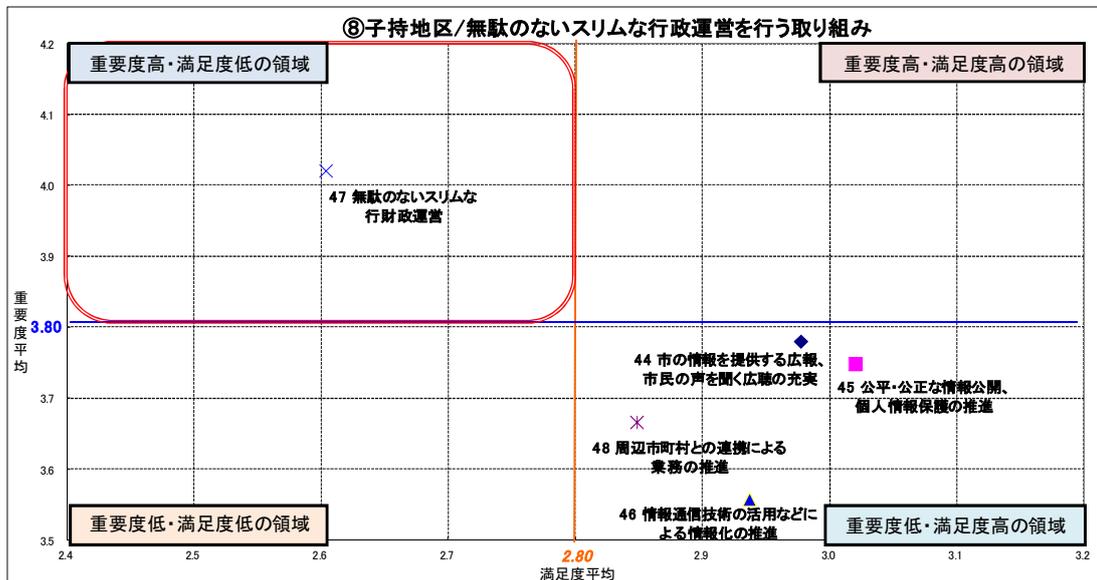
⑦子持地区/市民が参加しやすい環境を整える取り組み

重要度高・満足度低の領域に属する施策はなく、重要度低・満足度高の領域に属する施策は「40 市民活動グループなどの活動機会の充実」「43 人権意識の向上と平和な社会の推進」となっています。



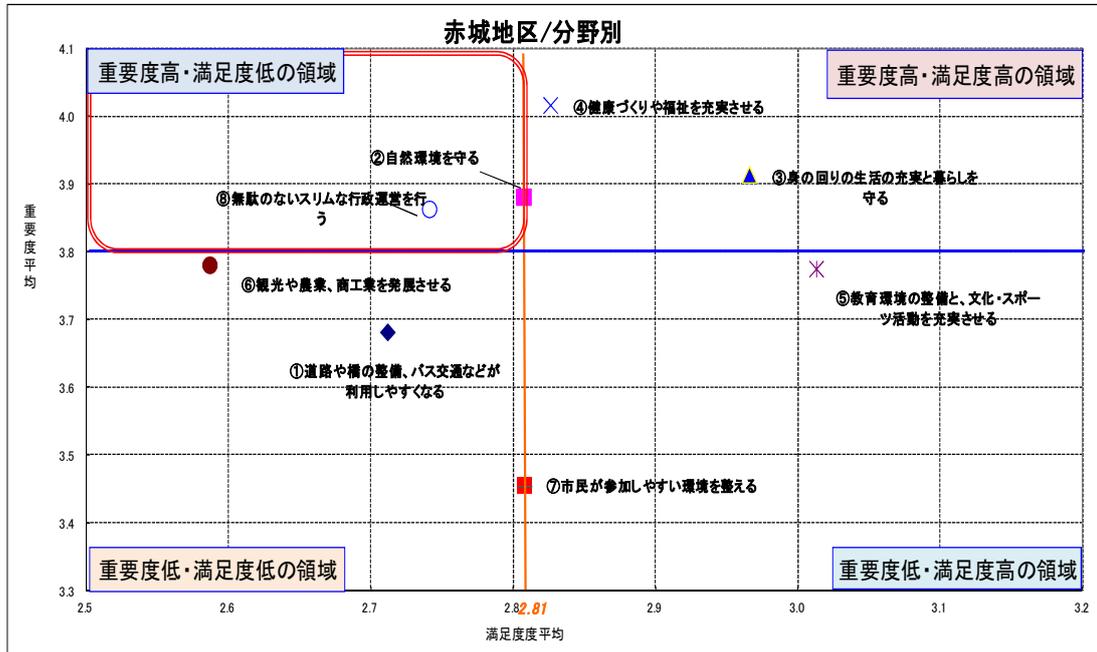
⑧子持地区/無駄のないスリムな行政運営を行う取り組み

重要度高・満足度低の領域に属する施策は「47 無駄のないスリムな行政運営」であり、重要度低・満足度高の領域に属する施策は「45 公平・公正な情報公開、個人情報保護の推進」となっています。



(11) 赤城地区/分野別

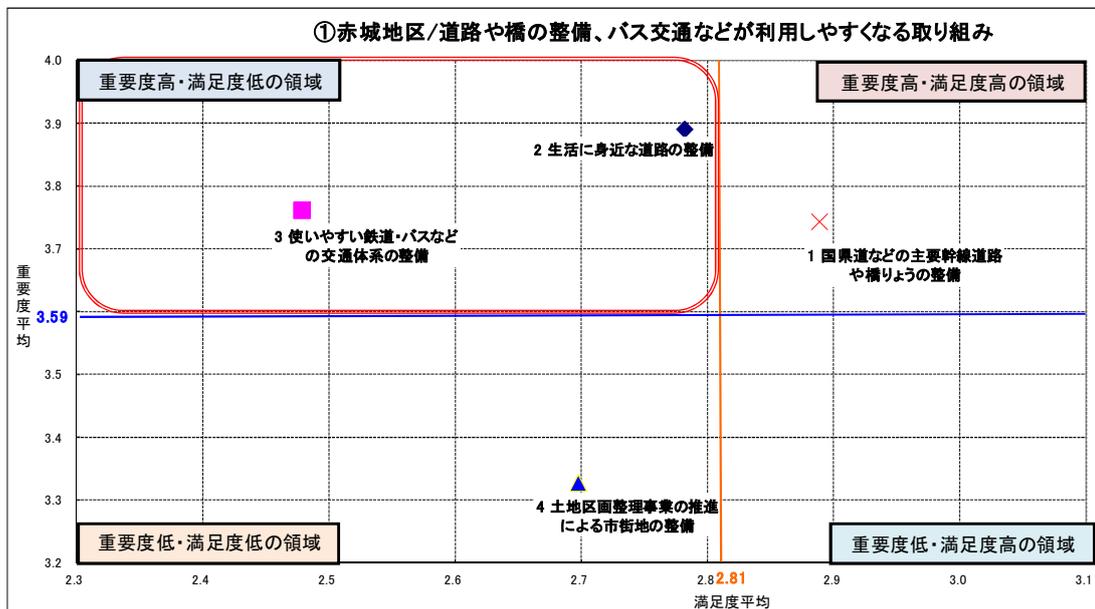
重要度高・満足度低の領域に属する分野は「②自然を守る」「⑧無駄のないスリムな行政運営を行う」であり、重要度低・満足度高の領域に属する分野は「⑤教育環境の整備と、文化・スポーツ活動を充実させる」となっています。



(12) 赤城地区/各施策

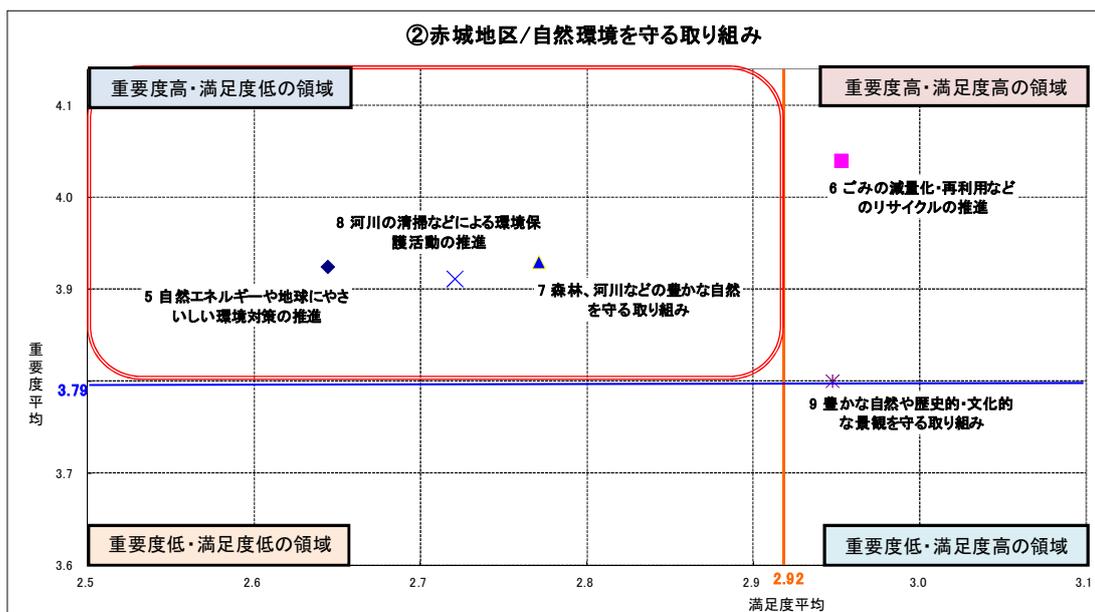
①赤城地区/道路や橋の整備、バス交通などが利用しやすくなる取り組み

重要度高・満足度低の領域に属する施策は「2 生活に身近な道路の整備」であり、重要度低・満足度高の領域に属する施策は「1 国県道などの主要幹線道路や橋りょうの整備」となっています。



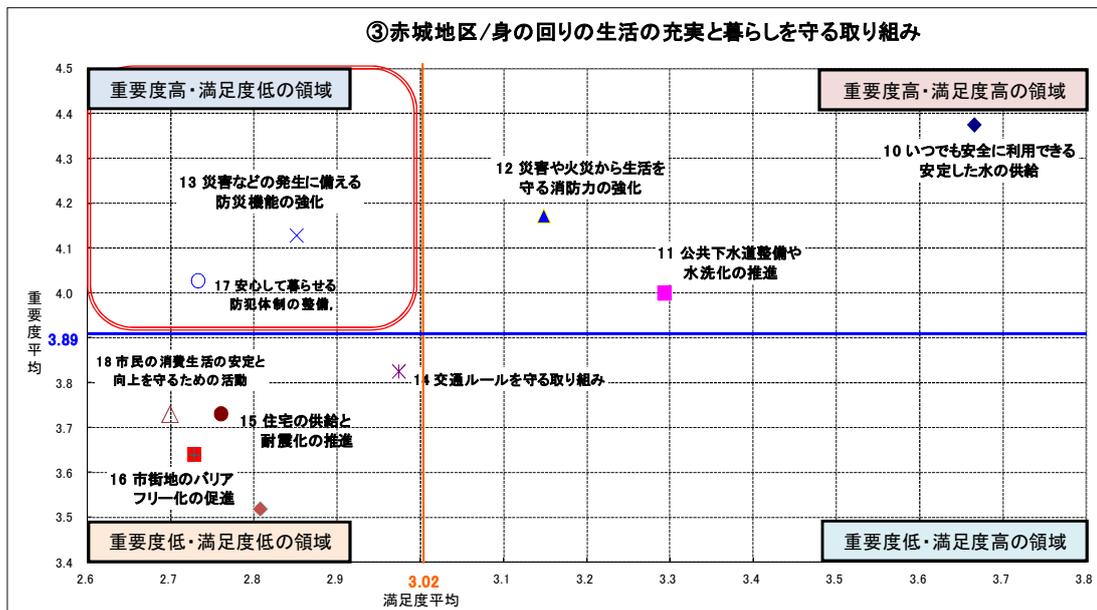
②赤城保地区/自然環境を守る取り組み

重要度高・満足度低の領域に属する施策は「5 自然エネルギーや地球にやさしい環境対策の推進」「7 森林、河川などの豊かな自然を守る取り組み」「8 河川の清掃などによる環境保護活動の推進」であり、重要度低・満足度高の領域に属する施策は「9 豊かな自然や歴史的・文化的な景観を守る取り組み」となっています。



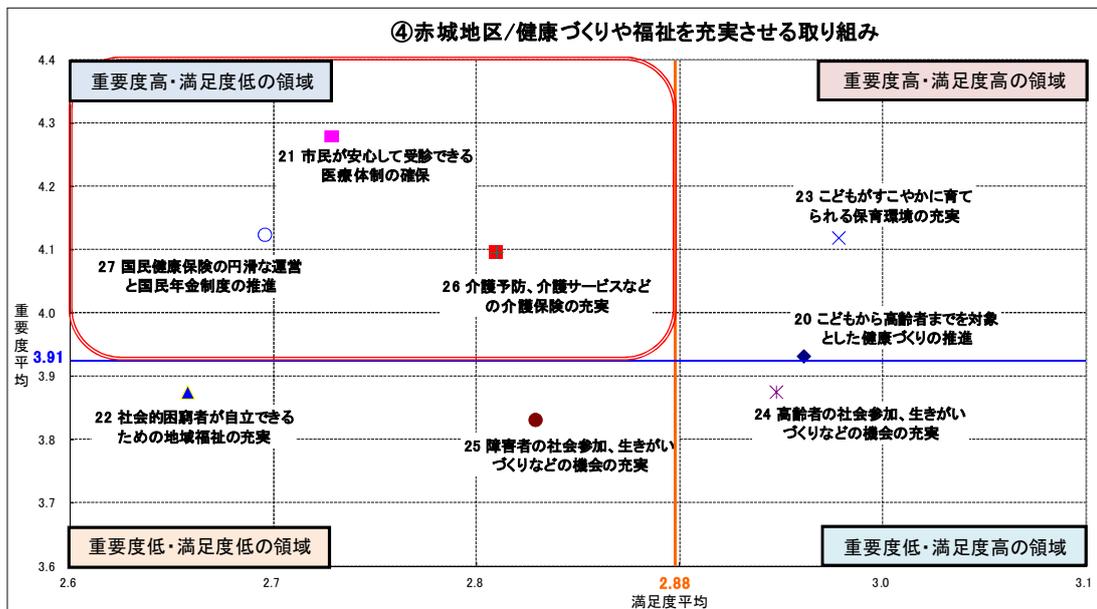
③赤城地区/身の回りの生活の充実と暮らしを守る取り組み

重要度高・満足度低の領域に属する施策は「17 安心して暮らせる防犯体制の整備」であり、重要度低・満足度高の領域に属する施策は「14 交通ルールを守る取り組み」となっています。



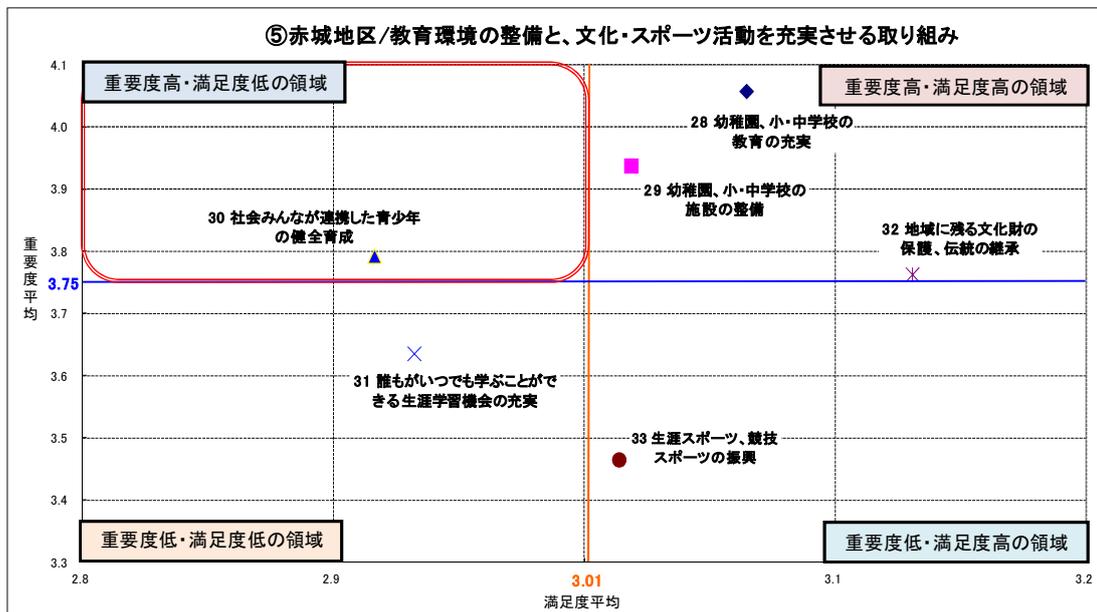
④赤城地区/健康づくりや福祉を充実させる取り組み

重要度高・満足度低の領域に属する施策は「21 市民が安心して受診できる医療体制の確保」「22 社会的困窮者が自立できるための地域福祉の充実」「26 介護予防、介護サービスなどの介護保険の充実」「27 国民健康保険の円滑な運営と国民年金制度の推進」であり、重要度低・満足度高の領域に属する施策はありません。



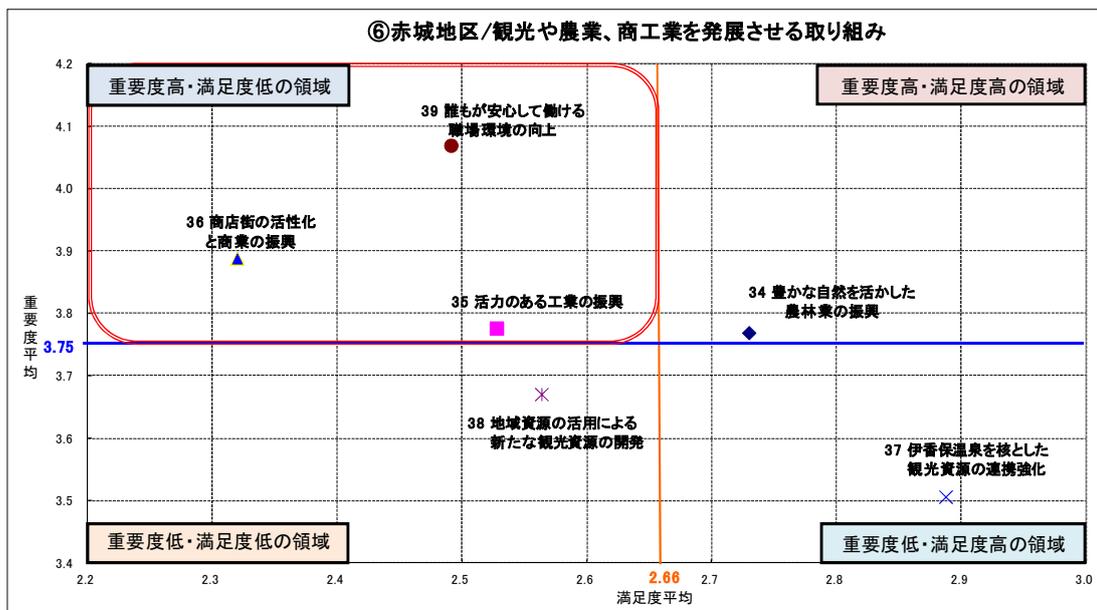
⑤赤城地区/教育環境の整備と、文化・スポーツ活動を充実させる取り組み

重要度高・満足度低の領域に属する施策はなく、重要度低・満足度高の領域に属する施策は「30 社会みんなが連携した青少年の健全育成」「31 誰もがいつでも学ぶことができる生涯学習機会の充実」「32 地域に残る文化財の保護、伝統の継承」「33 生涯スポーツ、競技スポーツの振興」となっています。



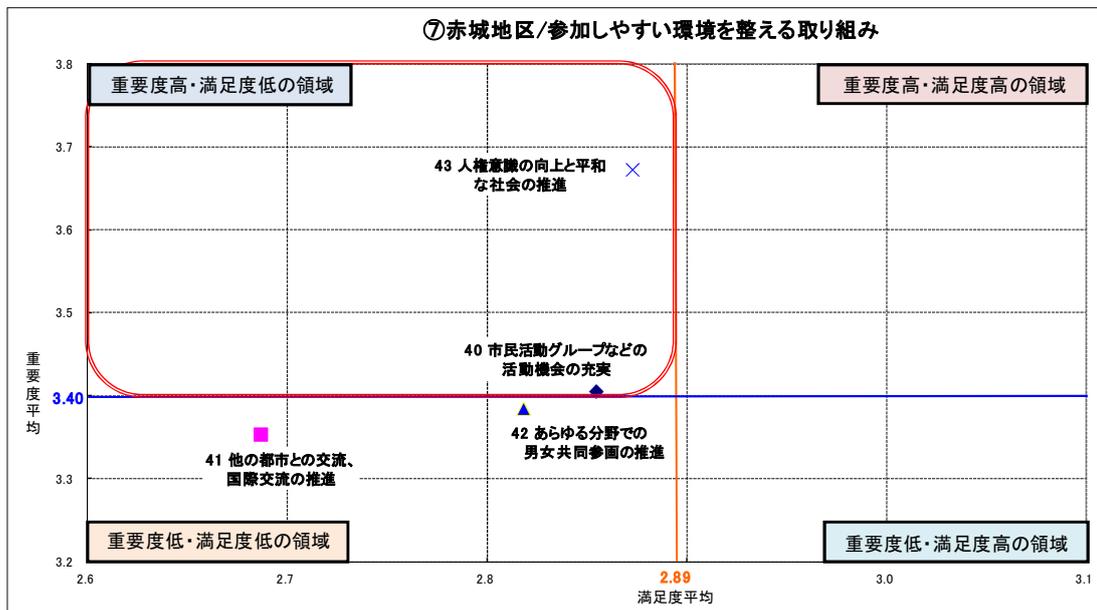
⑥赤城地区/観光や農業、商工業を発展させる取り組み

重要度高・満足度低の領域に属する施策は「36 商店街の活性化と商業の振興」「39 誰もが安心して働ける職場環境の向上」であり、重要度低・満足度高の領域に属する施策は「37 伊香保温泉を核とした観光資源の連携強化」となっています。



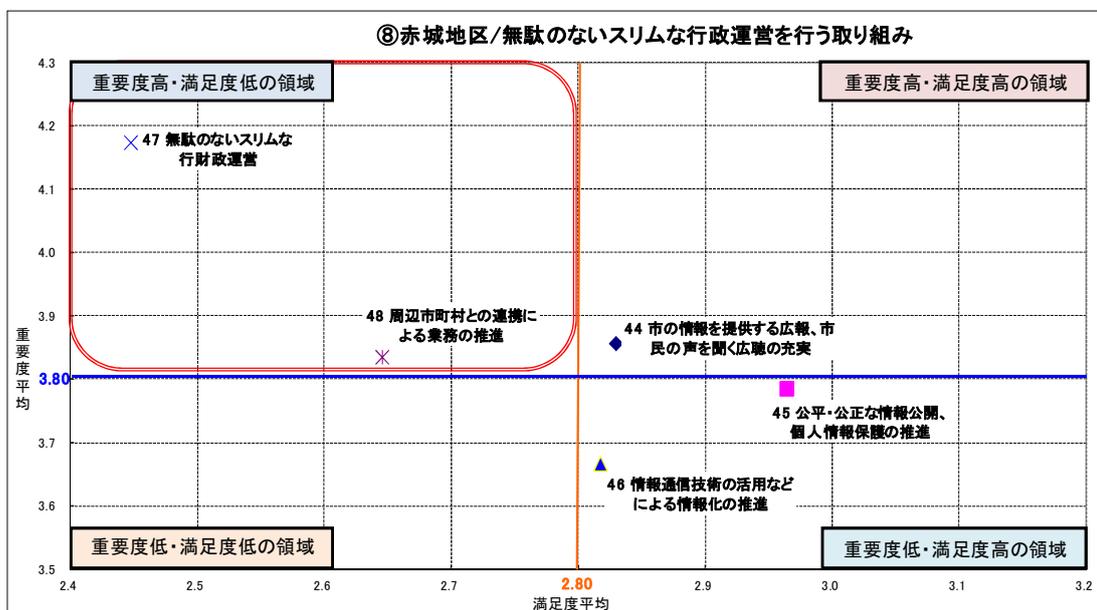
⑦赤城地区/市民が参加しやすい環境を整える取り組み

重要度高・満足度低の領域に属する施策はなく、重要度低・満足度高の領域に属する施策は「40 市民活動グループなどの活動機会の充実」「43 人権意識の向上と平和な社会の推進」となっています。



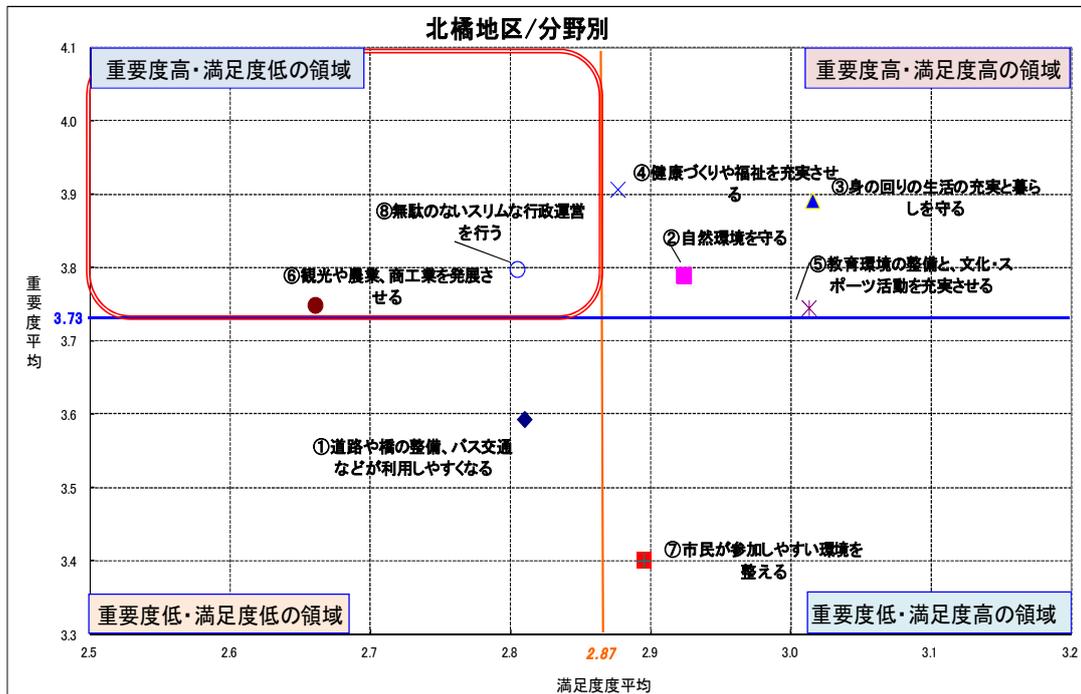
⑧赤城地区/無駄のないスリムな行政運営を行う取り組み

重要度高・満足度低の領域に属する施策は「47 無駄のないスリムな行財政運営」「48 周辺市町村との連携による業務の推進」であり、重要度低・満足度高の領域に属する施策は「45 公平・公正な情報公開、個人情報保護の推進」となっています。



(13) 北橋地区/分野別

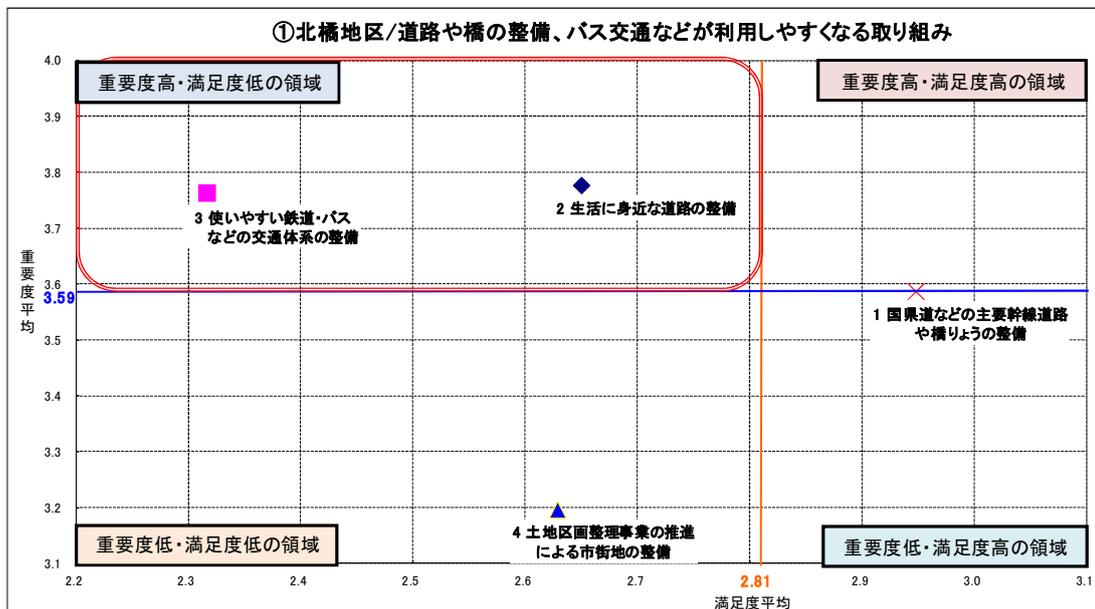
重要度高・満足度低の領域に属する分野は「⑥観光や農業、商工業を発展させる」「⑧無駄のないスリムな行政運営を行う」であり、重要度低・満足度高の領域に属する分野は「⑦市民が参加しやすい環境を整える」となっています。



(14) 北橋地区/各施策

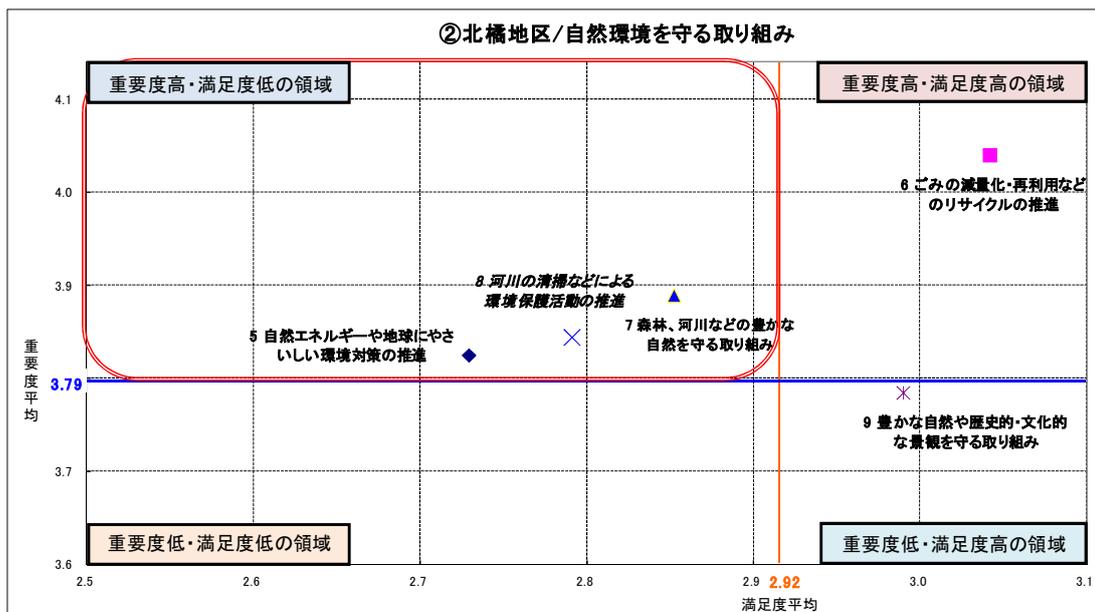
①北橋地区/道路や橋の整備、バス交通などが利用しやすくなる取り組み

重要度高・満足度低の領域に属する施策は「2 生活に身近な道路の整備」であり、重要度低・満足度高の領域に属する施策は「1 国県道などの主要幹線道路や橋りょうの整備」となっています。



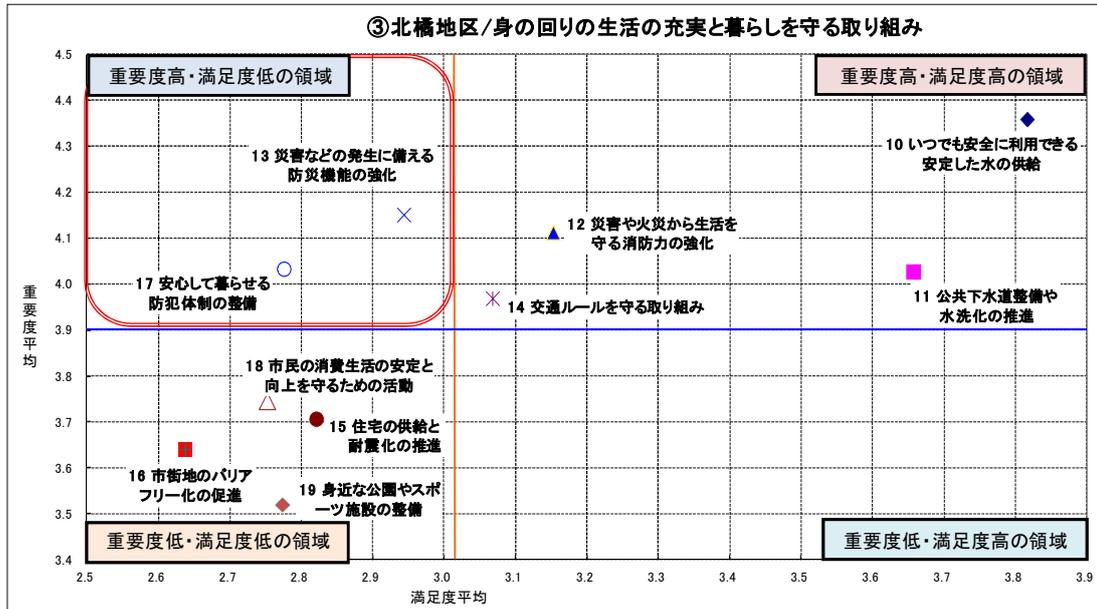
②北橋保地区/自然環境を守る取り組み

重要度高・満足度低の領域に属する施策は「5 自然エネルギーや地球にやさしい環境対策の推進」「7 森林、河川などの豊かな自然を守る取り組み」「8 河川の清掃などによる環境保護活動の推進」であり、重要度低・満足度高の領域に属する施策は「9 豊かな自然や歴史的・文化的な景観を守る取り組み」となっています。



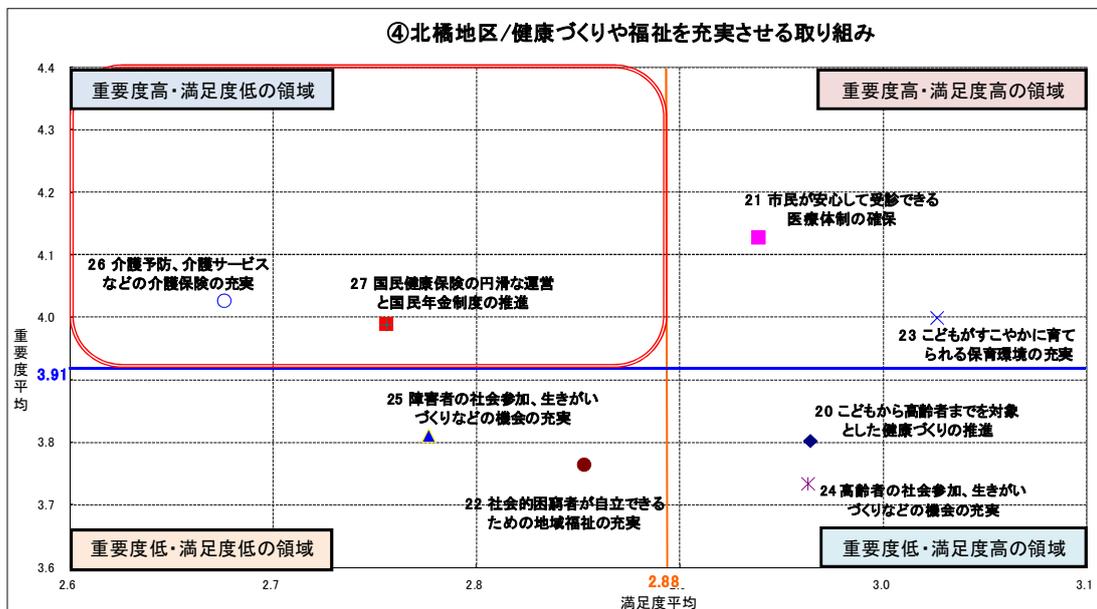
③北橋地区/身の回りの生活の充実と暮らしを守る取り組み

重要度高・満足度低の領域に属する施策は「17 安心して暮らせる防犯体制の整備」であり、重要度低・満足度高の領域に属する施策はありません。



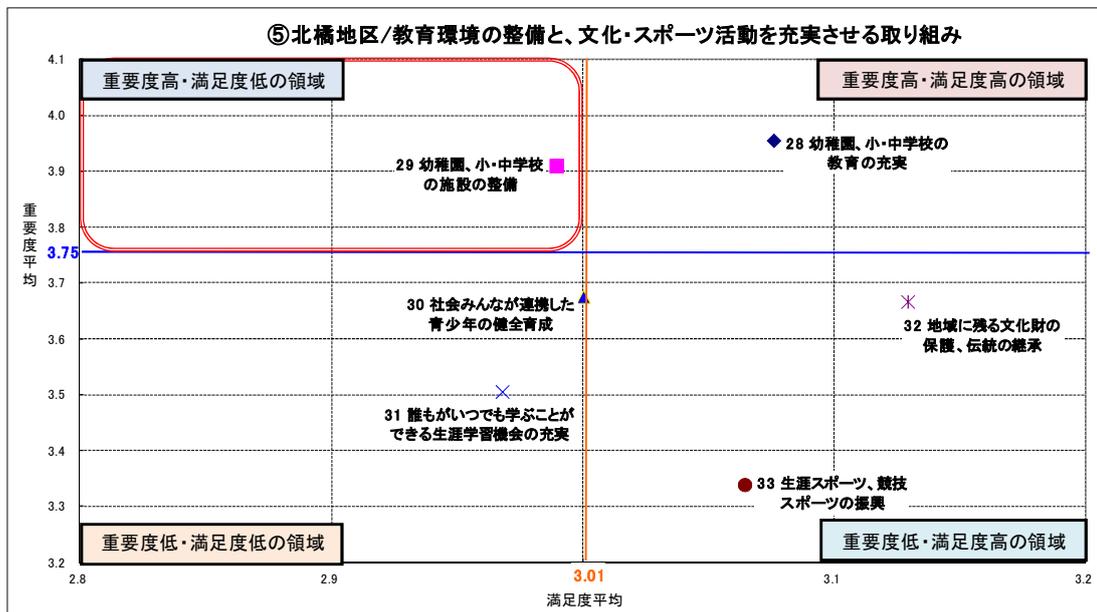
④北橋地区/健康づくりや福祉を充実させる取り組み

重要度高・満足度低の領域に属する施策は「22 社会的困窮者が自立できるための地域福祉の充実」「26 介護予防、介護サービスなどの介護保険の充実」「27 国民健康保険の円滑な運営と国民年金制度の推進」であり、重要度低・満足度高の領域に属する施策は「24 高齢者の社会参加、生きがいづくりなどの機会の充実」となっています。



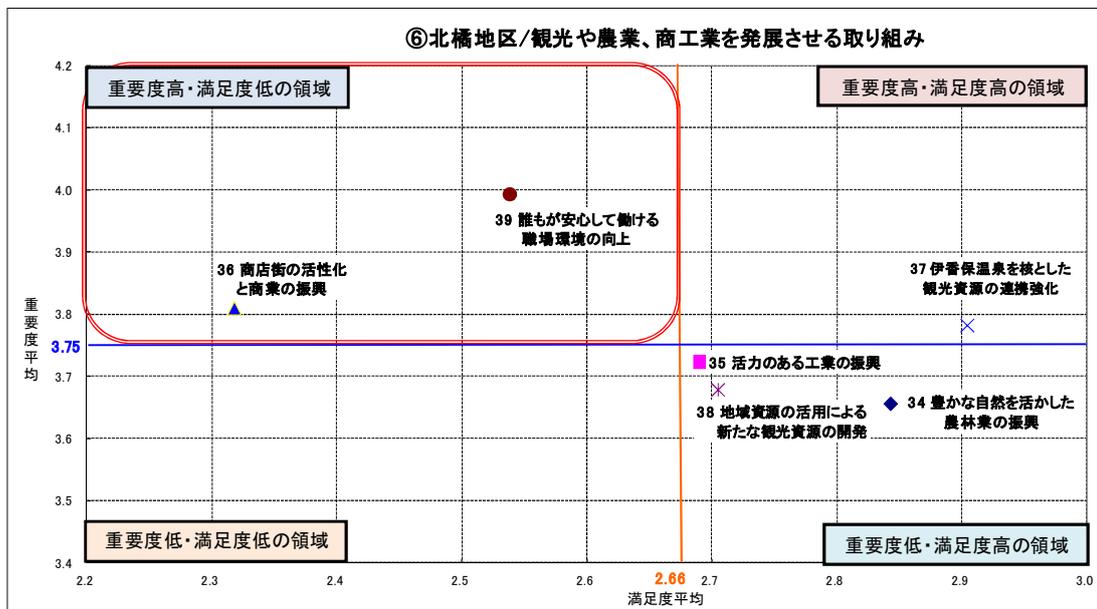
⑤北橋地区/教育環境の整備と、文化・スポーツ活動を充実させる取り組み

重要度高・満足度低の領域に属する施策はなく、重要度低・満足度高の領域に属する施策は「30 社会みんなが連携した青少年の健全育成」「31 誰もがいつでも学ぶことができる生涯学習機会の充実」「32 地域に残る文化財の保護、伝統の継承」「33 生涯スポーツ、競技スポーツの振興」となっています。



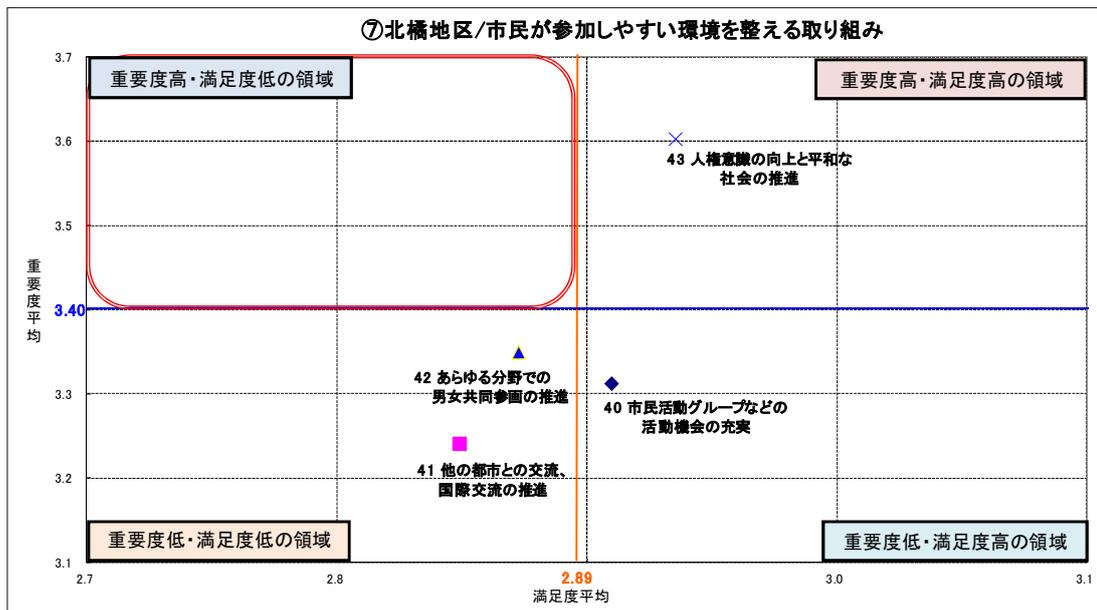
⑥北橋地区/観光や農業、商工業を発展させる取り組み

重要度高・満足度低の領域に属する施策は「36 商店街の活性化と商業の振興」「39 誰もが安心して働ける職場環境の向上」であり、重要度低・満足度高の領域に属する施策はありません。



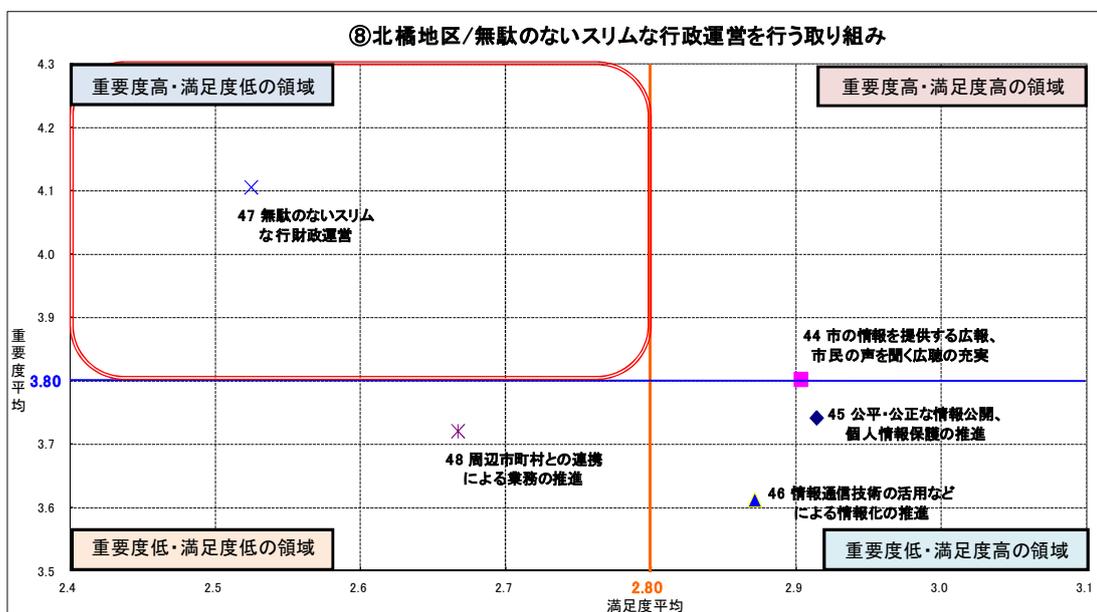
⑦北橋地区/市民が参加しやすい環境を整える取り組み

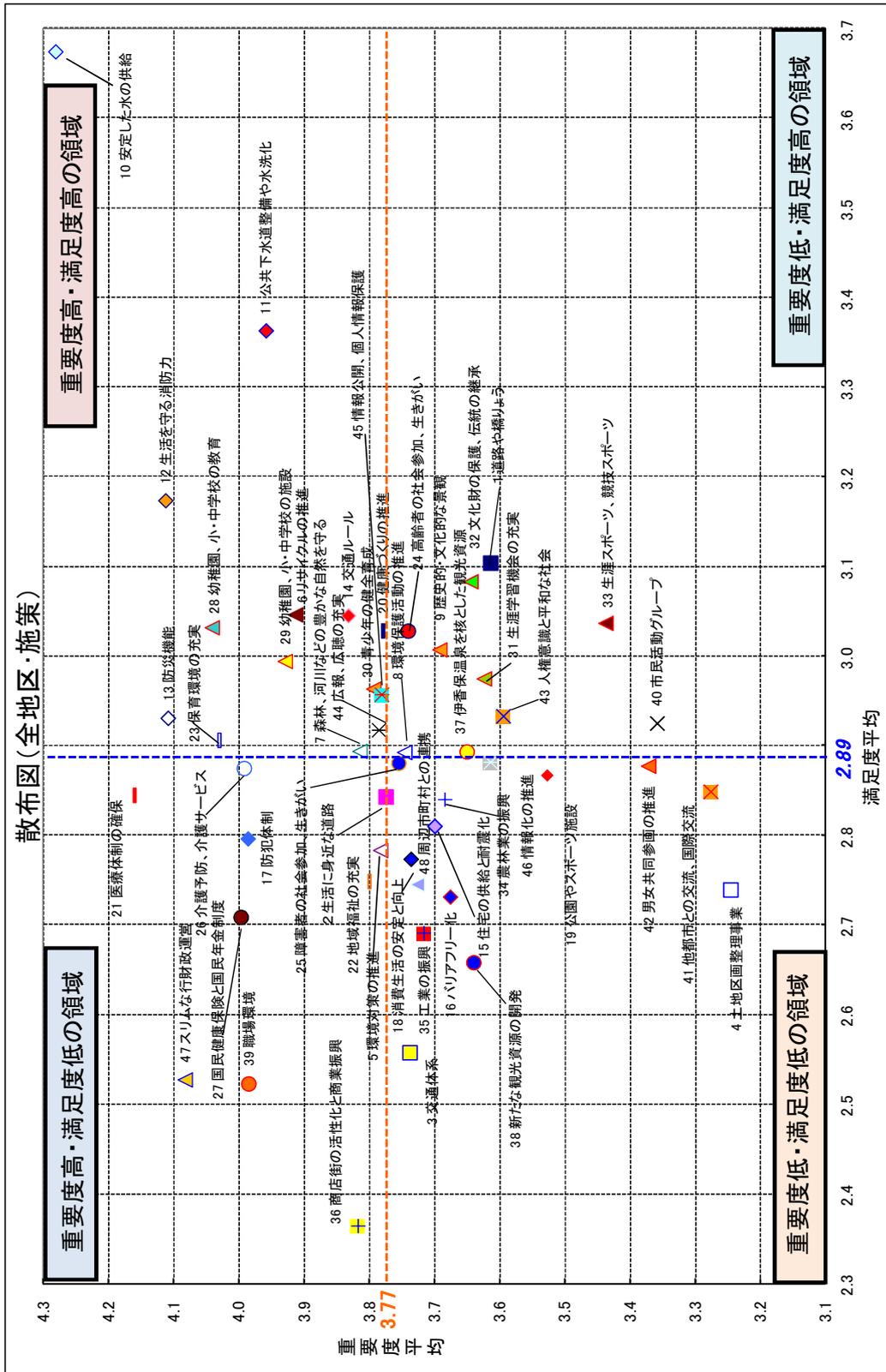
重要度高・満足度低の領域に属する施策は「40 市民活動グループなどの活動機会の充実」「43 人権意識の向上と平和な社会の推進」であり、重要度低・満足度高の領域に属する施策はありません。

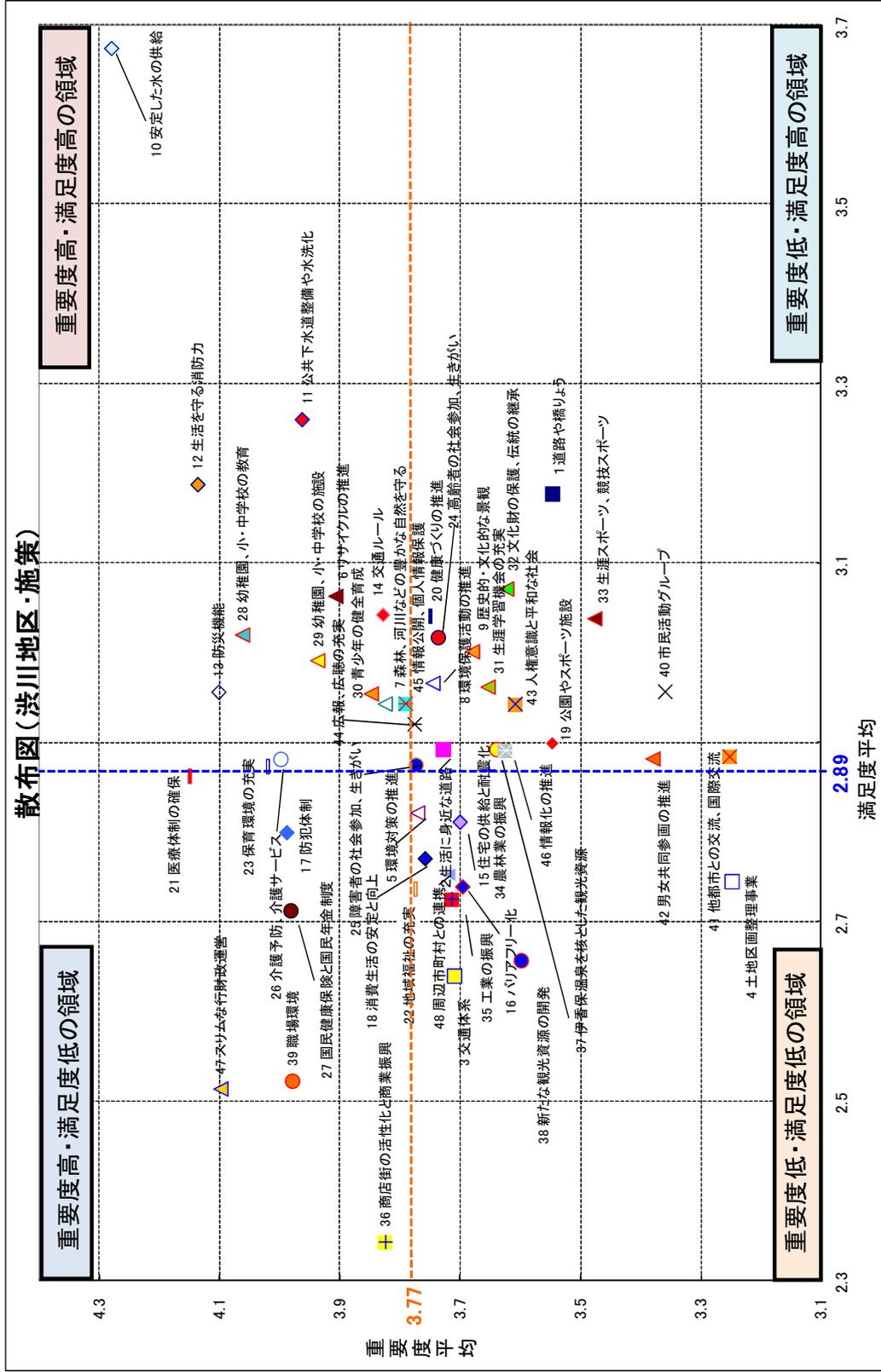


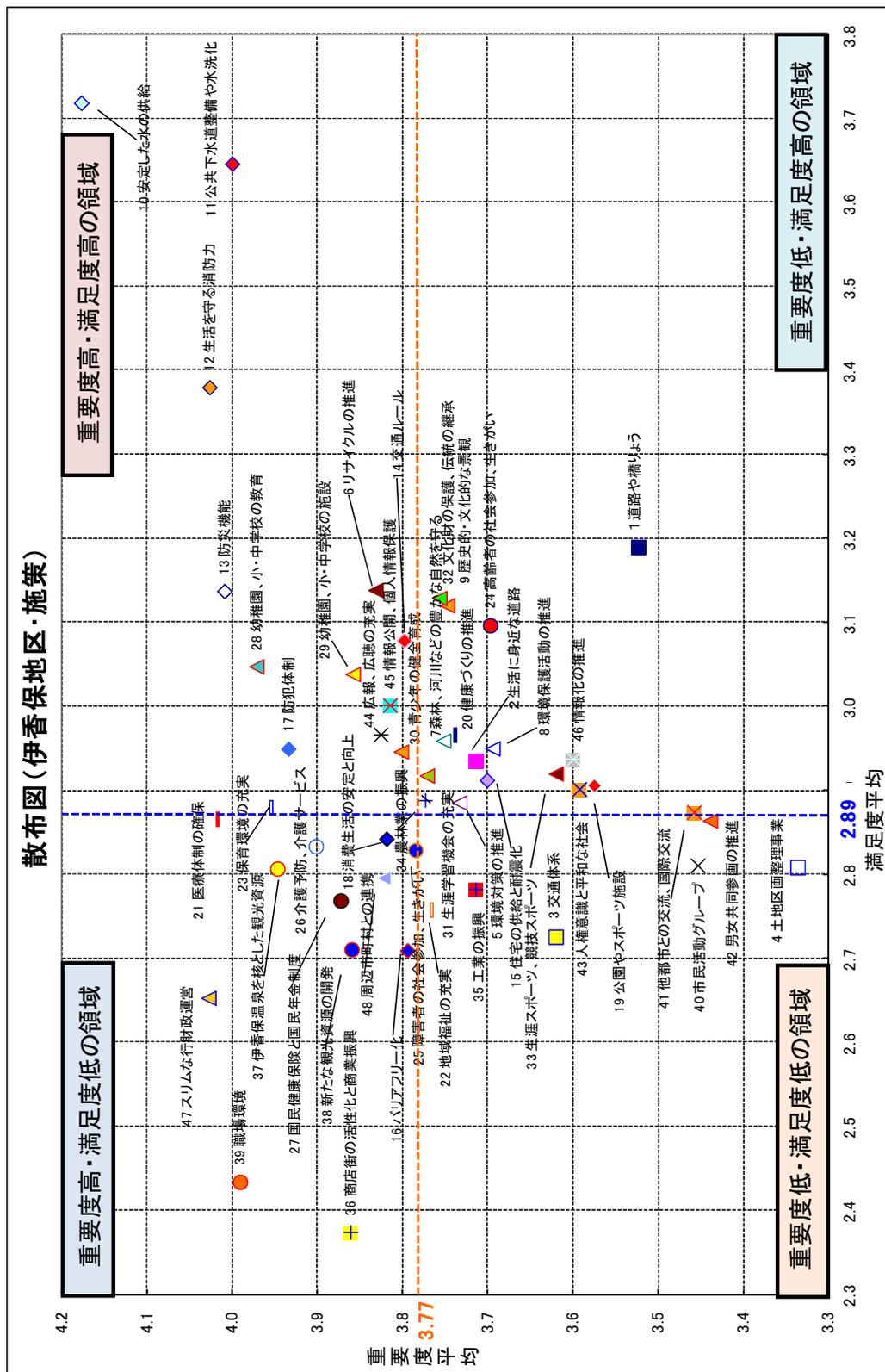
⑧北橋地区/無駄のないスリムな行政運営を行う取り組み

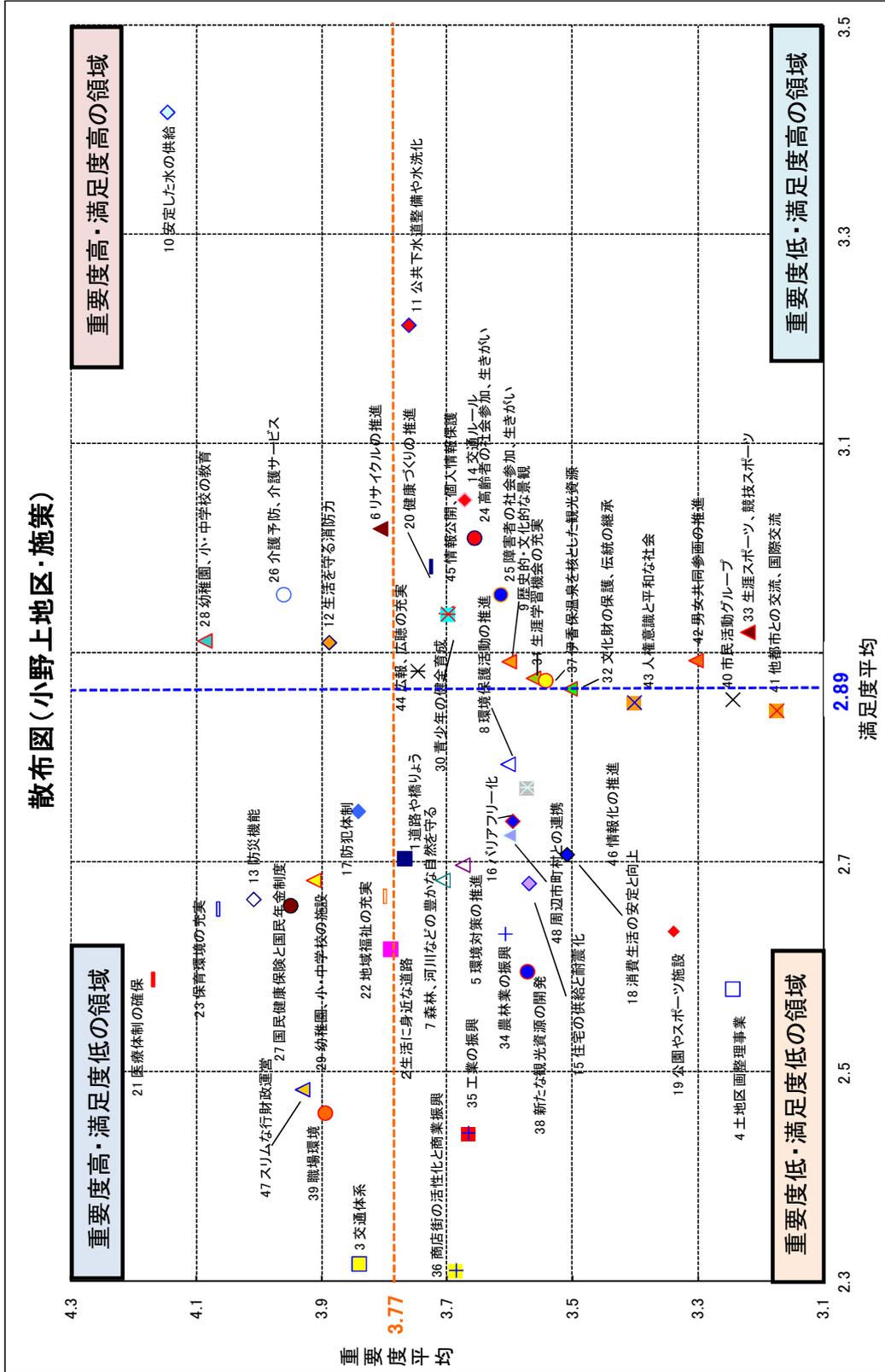
重要度高・満足度低の領域に属する施策は「47 無駄のないスリムな行財政運営」であり、重要度低・満足度高の領域に属する施策は「44 市の情報を提供する広報、市民の声を聞く広聴の充実」となっています。

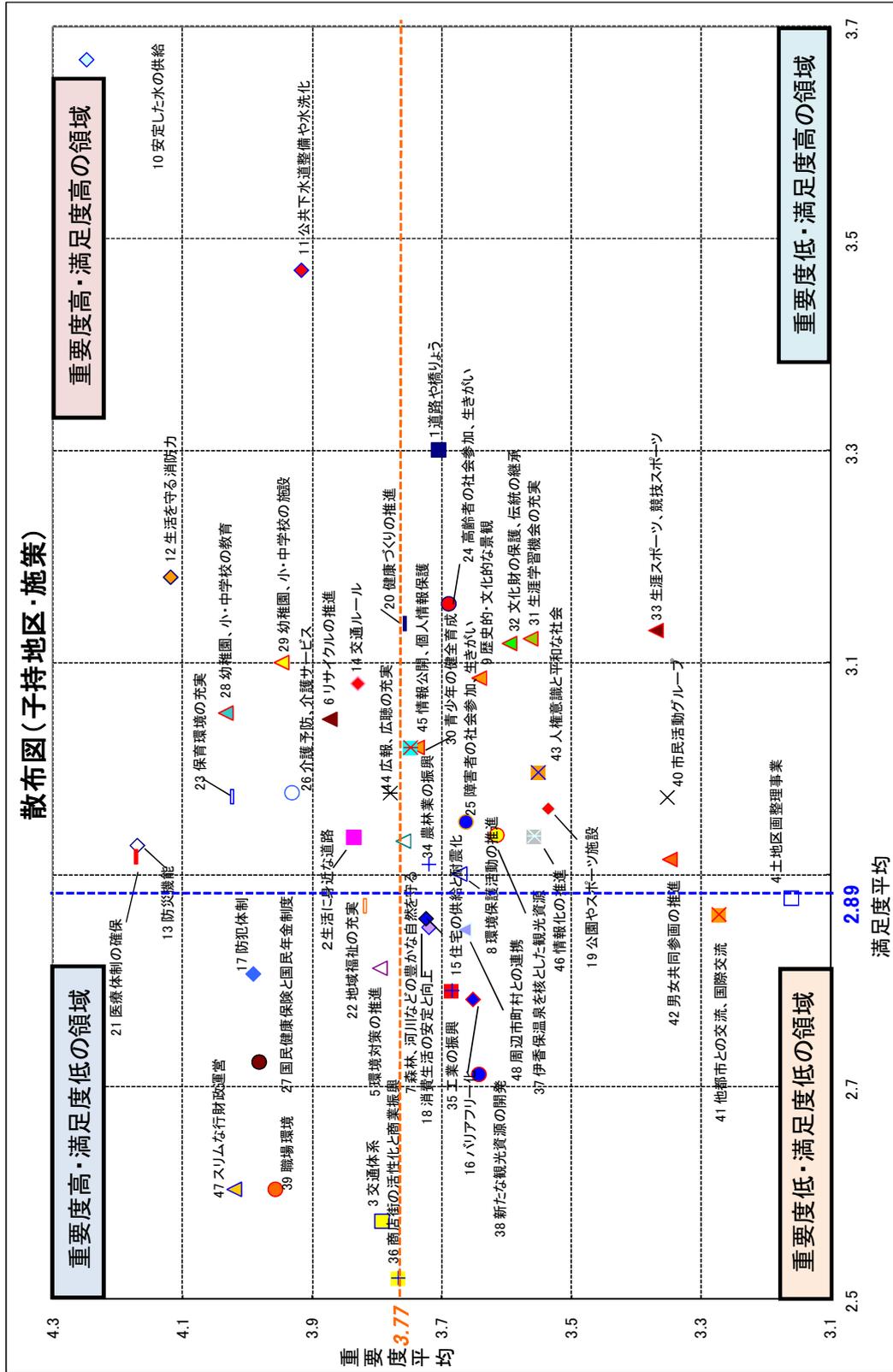


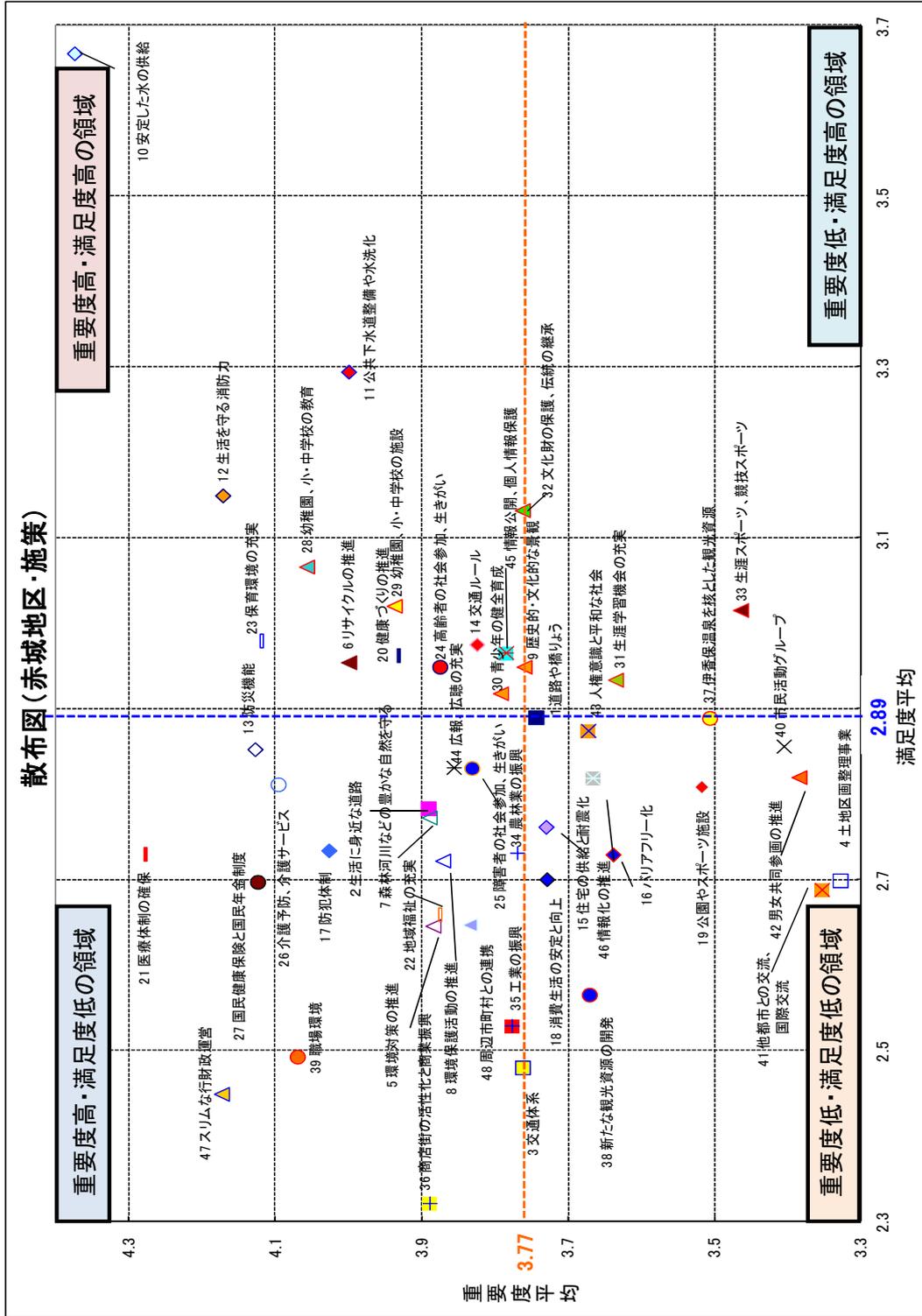


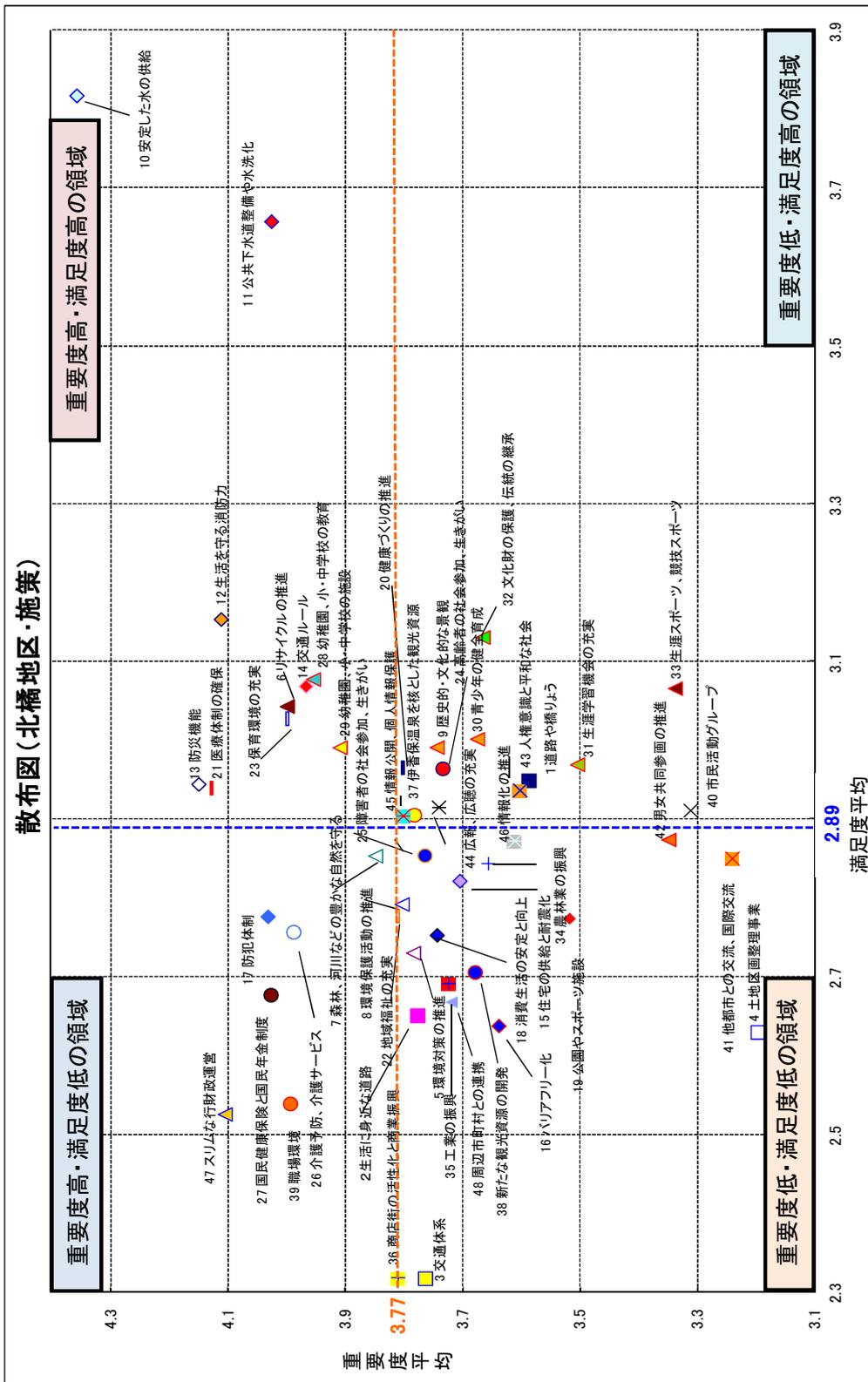












渋川市総合計画後期基本計画策定に向けた 市民意識調査について

市民の皆様には、日頃から渋川市のまちづくりにご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。

渋川市は平成18年2月20日に合併し、今年で6年目を迎えました。合併後に策定された現在の総合計画は、平成20年度から29年度までの10年間は**計画期間**としています。その内容は、将来の渋川市の都市像とまちづくりの理念を示す『**基本構想（総合計画と同じ10年間）**』と、その構想に基づいた根幹的な取り組みを示す、『**基本計画（平成20年度から24年度までの5年間は前期基本計画、平成25年度から29年度までの5年間は後期基本計画）**』、そして基本計画に定めた取り組みを計画的に実施する『**実施計画（毎年度見直し）**』により構成されています。

今回の調査は、平成25年度からスタートする**後期基本計画**の策定にあたり日頃市民の皆様が感じていることをお伺いするものです。調査結果については**後期基本計画**に反映させるとともに、今後のまちづくりに活かしていきたいと考えております。

この調査は、市内在住の18歳以上の皆様の中から無作為に抽出した方に回答をお願いするものです。お忙しいところ大変恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力をお願い申し上げます。

平成23年9月

渋川市長 阿久津貞司

回答についてお願い

1. この調査のご回答は、封筒に記載のあるご本人が行ってください。
(ご本人の回答が困難な場合には、ご家族の方にご回答いただいても結構です。)
2. 各項目について、日頃感じていることなどをお気軽にご回答ください。
3. ご記入後は、調査票を返信用封筒に入れ、切手を貼らずに10月31日(月)までに郵便ポストに投函してください。
4. この調査は無記名になっておりますので、ご回答いただくことで、ご迷惑がかかることは一切ありません。調査票、返信用封筒にご住所、お名前を記入いただく必要はありません。

◎問い合わせ先 渋川市役所 企画課政策係 電話番号：22-2401（直通）

市民意識調査内容

<属性に関する設問>

【問1】 あなたの性別はどちらですか。(1つを選んで○をつけてください)

- | | |
|------|------|
| 1. 男 | 2. 女 |
|------|------|

【問2】 あなたの年齢はおいくつですか。(1つを選んで○をつけてください)

- | | | |
|-----------|---------|---------|
| 1. 18～19歳 | 2. 20歳代 | 3. 30歳代 |
| 4. 40歳代 | 5. 50歳代 | 6. 60歳代 |
| 7. 70歳以上 | | |

【問3】 あなたの主なご職業はどれにあてはまりますか。(1つを選んで○をつけてください)

- | | |
|--------------|----------|
| 1. 会社員 | 2. 公務員 |
| 3. 自営業 | 4. 農業 |
| 5. パート・アルバイト | 6. 主婦(夫) |
| 7. 学生 | 8. 無職 |
| 9. その他() | |

【問4】 あなたのお住まいはどちらですか。(1つを選んで○をつけてください)

- | | |
|----------|----------|
| 1. 渋川地区 | 2. 伊香保地区 |
| 3. 小野上地区 | 4. 子持地区 |
| 5. 赤城地区 | 6. 北橋地区 |

【問5】 あなたが渋川市にお住まいになっている年数をお答えください。

なお、転居されたことのある方は、通算の年数でお答えください。(1つを選んで○をつけてください)

- | | | |
|----------|--------------|---------------|
| 1. 3年未満 | 2. 3年以上10年未満 | 3. 10年以上20年未満 |
| 4. 20年以上 | | |

【問6】 あなたの現在の家族構成はどれにあてはまりますか。(1つを選んで○をつけてください)

- | | | |
|-----------------|-----------|---------------|
| 1. 一人暮らし | 2. 夫婦のみ | 3. 二世帯同居(親と子) |
| 4. 三世帯同居(親と子と孫) | 5. その他() | |

【問7】あなたは市の取り組みについて、どのように感じていますか。次の項目それぞれについて、「満足度」欄の5段階評価の中から、1つずつ選んで番号に○をつけてください。

分野	No.	主な取り組み	満足度				
			満足	やや満足	普通	やや不満	不満
道路や橋の整備、バス交通などが利用しやすくなる取り組み	1	国県道などの主要幹線道路や橋りょうの整備	5	4	3	2	1
	2	生活に身近な道路の整備	5	4	3	2	1
	3	使いやすい鉄道・バスなどの交通体系の整備	5	4	3	2	1
	4	土地区画整理事業の推進による市街地の整備	5	4	3	2	1
自然環境を守る取り組み	5	自然エネルギーや地球にやさしい環境対策の推進	5	4	3	2	1
	6	ごみの減量化・再利用などのリサイクルの推進	5	4	3	2	1
	7	森林、河川などの豊かな自然を守る取り組み	5	4	3	2	1
	8	河川の清掃などによる環境保護活動の推進	5	4	3	2	1
	9	豊かな自然や歴史的・文化的な景観を守る取り組み	5	4	3	2	1
身の周りの生活の充実と暮らしを守る取り組み	10	いつでも安全に利用できる安定した水の供給	5	4	3	2	1
	11	公共下水道整備や水洗化の推進	5	4	3	2	1
	12	災害や火災から生活を守る消防力の強化	5	4	3	2	1
	13	災害などの発生に備える防災機能の強化	5	4	3	2	1
	14	交通ルールを守る取り組み	5	4	3	2	1
	15	住宅の供給と耐震化の推進	5	4	3	2	1
	16	市街地のバリアフリー化の促進	5	4	3	2	1
	17	安心して暮らせる防犯体制の整備	5	4	3	2	1
	18	市民の消費生活の安定と向上を守るための活動	5	4	3	2	1
	19	身近な公園やスポーツ施設の整備	5	4	3	2	1
健康づくりや福祉を充実させる取り組み	20	こどもから高齢者までを対象とした健康づくりの推進	5	4	3	2	1
	21	市民が安心して受診できる医療体制の確保	5	4	3	2	1
	22	社会的困窮者が自立できるための地域福祉の充実	5	4	3	2	1
	23	こどもがすこやかに育てられる保育環境の充実	5	4	3	2	1

分野	No.	主な取り組み	満足度				
			満足	やや満足	普通	やや不満	不満
健康づくり や福祉を充 実させる取 り組み	24	高齢者の社会参加、生きがいづくりなどの機会の充実	5	4	3	2	1
	25	障害者の社会参加、生きがいづくりなどの機会の充実	5	4	3	2	1
	26	介護予防、介護サービスなどの介護保険の充実	5	4	3	2	1
	27	国民健康保険の円滑な運営と国民年金制度の推進	5	4	3	2	1
教育環境の 整備と、文 化・スポー ツ活動を充 実させる取 り組み	28	幼稚園、小・中学校の教育の充実	5	4	3	2	1
	29	幼稚園、小・中学校の施設の整備	5	4	3	2	1
	30	社会みんなが連携した青少年の健全育成	5	4	3	2	1
	31	誰もがいつでも学ぶことができる生涯学習機会の充実	5	4	3	2	1
	32	地域に残る文化財の保護、伝統の継承	5	4	3	2	1
	33	生涯スポーツ、競技スポーツの振興	5	4	3	2	1
観光や農 業、商工業 を発展させ る取り組み	34	豊かな自然を活かした農林業の振興	5	4	3	2	1
	35	活力のある工業の振興	5	4	3	2	1
	36	商店街の活性化と商業の振興	5	4	3	2	1
	37	伊香保温泉を核とした観光資源の連携強化	5	4	3	2	1
	38	地域資源の活用による新たな観光資源の開発	5	4	3	2	1
	39	誰もが安心して働ける職場環境の向上	5	4	3	2	1
市民が参加 しやすい環 境を整える 取り組み	40	市民活動グループなどの活動機会の充実	5	4	3	2	1
	41	他の都市との交流、国際交流の推進	5	4	3	2	1
	42	あらゆる分野での男女共同参画の推進	5	4	3	2	1
	43	人権意識の向上と平和な社会の推進	5	4	3	2	1
無駄のない スリムな行 政運営を行 う取組み	44	市の情報を提供する広報、市民の声を聞く広聴の充実	5	4	3	2	1
	45	公平・公正な情報公開、個人情報保護の推進	5	4	3	2	1
	46	情報通信技術の活用などによる情報化の推進	5	4	3	2	1
	47	無駄のないスリムな行政運営	5	4	3	2	1
	48	周辺市町村との連携による業務の推進	5	4	3	2	1

【問8】あなたは市の取り組みについて、どのように感じていますか。次の項目それぞれについて、「重要度」欄の5段階評価の中から、1つずつ選んで番号に○をつけてください。

分野	No.	施策	重要度				
			重要	やや重要	普通	あまり重要でない	重要でない
道路や橋の整備、バス交通などが利用しやすくなる取り組み	1	国県道などの主要幹線道路や橋りょうの整備	5	4	3	2	1
	2	生活に身近な道路の整備	5	4	3	2	1
	3	使いやすい鉄道・バスなどの交通体系の整備	5	4	3	2	1
	4	土地区画整理事業の推進による市街地の整備	5	4	3	2	1
自然環境を守る取り組み	5	自然エネルギーや地球にやさしい環境対策の推進	5	4	3	2	1
	6	ごみの減量化・再利用などのリサイクルの推進	5	4	3	2	1
	7	森林、河川などの豊かな自然を守る取り組み	5	4	3	2	1
	8	河川の清掃などによる環境保護活動の推進	5	4	3	2	1
	9	豊かな自然や歴史的・文化的な景観を守る取り組み	5	4	3	2	1
身の周りの生活の充実と暮らしを守る取り組み	10	いつでも安全に利用できる安定した水の供給	5	4	3	2	1
	11	公共下水道整備や水洗化の推進	5	4	3	2	1
	12	災害や火災から生活を守る消防力の強化	5	4	3	2	1
	13	災害などの発生に備える防災機能の強化	5	4	3	2	1
	14	交通ルールを守る取り組み	5	4	3	2	1
	15	住宅の供給と耐震化の推進	5	4	3	2	1
	16	市街地のバリアフリー化の促進	5	4	3	2	1
	17	安心して暮らせる防犯体制の整備	5	4	3	2	1
	18	市民の消費生活の安定と向上を守るための活動	5	4	3	2	1
	19	身近な公園やスポーツ施設の整備	5	4	3	2	1
健康づくりや福祉を充実させる取り組み	20	こどもから高齢者までを対象とした健康づくりの推進	5	4	3	2	1
	21	市民が安心して受診できる医療体制の確保	5	4	3	2	1
	22	社会的困窮者が自立できるための地域福祉の充実	5	4	3	2	1
	23	こどもがすこやかに育てられる保育環境の充実	5	4	3	2	1

分野	No.	主な取り組み	重要度				
			重要	やや重要	普通	あまり重要でない	重要でない
健康づくりや福祉を充実させる取り組み	24	高齢者の社会参加、生きがいづくりなどの機会の充実	5	4	3	2	1
	25	障害者の社会参加、生きがいづくりなどの機会の充実	5	4	3	2	1
	26	介護予防、介護サービスなどの介護保険の充実	5	4	3	2	1
	27	国民健康保険の円滑な運営と国民年金制度の推進	5	4	3	2	1
教育環境の整備と、文化・スポーツ活動を充実させる取り組み	28	幼稚園、小・中学校の教育の充実	5	4	3	2	1
	29	幼稚園、小・中学校の施設の整備	5	4	3	2	1
	30	社会みんなが連携した青少年の健全育成	5	4	3	2	1
	31	誰もがいつでも学ぶことができる生涯学習機会の充実	5	4	3	2	1
	32	地域に残る文化財の保護、伝統の継承	5	4	3	2	1
	33	生涯スポーツ、競技スポーツの振興	5	4	3	2	1
観光や農業、商工業を発展させる取り組み	34	豊かな自然を活かした農林業の振興	5	4	3	2	1
	35	活力のある工業の振興	5	4	3	2	1
	36	商店街の活性化と商業の振興	5	4	3	2	1
	37	伊香保温泉を核とした観光資源の連携強化	5	4	3	2	1
	38	地域資源の活用による新たな観光資源の開発	5	4	3	2	1
	39	誰もが安心して働ける職場環境の向上	5	4	3	2	1
市民が参加しやすい環境を整える取り組み	40	市民活動グループなどの活動機会の充実	5	4	3	2	1
	41	他の都市との交流、国際交流の推進	5	4	3	2	1
	42	あらゆる分野での男女共同参画の推進	5	4	3	2	1
	43	人権意識の向上と平和な社会の推進	5	4	3	2	1
無駄のないスリムな行財政運営を行う取り組み	44	市の情報を提供する広報、市民の声を聞く広聴の充実	5	4	3	2	1
	45	公平・公正な情報公開、個人情報保護の推進	5	4	3	2	1
	46	情報通信技術の活用などによる情報化の推進	5	4	3	2	1
	47	無駄のないスリムな行財政運営	5	4	3	2	1
	48	周辺市町村との連携による業務の推進	5	4	3	2	1

<まちづくり（市の取り組みなど）への関心度・参加度>

【問 9】あなたはまちづくり（市の取り組みなど）についてどの程度関心をお持ちですか。（1つを選んで○をつけてください）

- | | |
|--------------|--------------|
| 1. 非常に関心がある | 2. まあまあ関心がある |
| 3. どちらともいえない | 4. あまり関心がない |
| 5. まったく関心がない | |

【問 10】あなたが現在知りたい情報はどのような内容ですか。該当するものすべてに○をつけてください。

- | | |
|-----------------------|-----------------|
| 1. 市の事業などに関する情報 | 2. 予算の内容や使われ方 |
| 3. 将来のまちづくりに関する計画 | 4. 新しいサービスの利用方法 |
| 5. 議会の活動に関する情報 | 6. 公共施設やその利用方法 |
| 7. 行事、イベントなどの情報 | 8. 日常生活に関する情報 |
| 9. 各種市民活動グループなどの情報 | |
| 10. その他（具体的に： _____) | |

【問 11】まちづくりの様々な場面で、市民活動への参加が重要となりますが、あなたは市の活動に参加した経験がありますか。（1つを選んで○をつけてください）

- | | |
|--------------|--------------|
| 1. 参加したことがある | 2. 参加したことがない |
|--------------|--------------|

【問 12】まちづくりの様々な場面で、市民活動への参加が重要となりますが、あなたは市の活動に参加したいと思いませんか。（1つを選んで○をつけてください）

- | | |
|----------|------------|
| 1. 参加したい | 2. 参加したくない |
|----------|------------|

【問 13】（上記）問 12 で 1（参加したい）に回答した方に伺います。参加したい市民活動は何ですか。該当するものすべてに○をつけてください。

- | | |
|---------------------------------|--------------------------|
| 1. 道路や橋の整備、バス交通などが利用しやすくなる取り組み | 2. 自然環境を守る取り組み |
| 3. 身の周りの生活の充実と暮らしを守る取り組み | 4. 健康づくりや福祉を充実させる取り組み |
| 5. 教育環境の整備と、文化・スポーツ活動を充実させる取り組み | 6. 観光や農業、商工業を発展させる取り組み |
| 7. 市民が参加しやすい環境を整える取り組み | 8. 無駄のないスリムな行財政運営を行う取り組み |

【問 14】（上記）問 12 で 2（参加したくない）に回答した方に伺います。市民活動に参加したくない理由は何ですか。（1つを選んで○をつけてください）

- | | |
|-------------|------------------|
| 1. 関心がないから | 2. 時間がないから |
| 3. わずらわしいから | 4. 参加による負担が大きいから |
| 5. 健康上の理由から | 6. その他（ _____) |

<合併後について>

【問 15】あなたは合併後のまちづくりについて、どのように感じられますか。まちが整備され、生活が便利になったと感じるか判断してください。(1つを選んで○をつけてください)

1. まちづくりが進んだ 2. どちらともいえない 3. まちづくりが進んでいない

【問 16】あなたは合併後の様々な分野での市民サービスについてどのように感じていますか。(1つを選んで○をつけてください)

1. 向上している 2. どちらともいえない 3. 向上していない

【問 17】あなたは旧市町村が新しい「渋川市」としてひとつになったと感じられるようになりましたか。(1つを選んで○をつけてください)

1. 感じられる 2. どちらともいえない 3. 感じられない

<今後のまちづくりについて>

【問 18】今後、渋川市はどのようなまちづくりを目指すべきと思いますか。(5つまで選んで○をつけてください)

1. 道路・交通環境の整ったまち
2. 豊かな自然を大切にするまち
3. 自然エネルギーが活用されたエコロジーなまち
4. 上下水道が整備され生活環境が充実したまち
5. 防災、防犯対策の充実した安全安心なまち
6. 医療、福祉の充実したまち
7. 少子化対策、子育て支援の充実したまち
8. 高齢者対策の充実したまち
9. 温泉などの地域資源を活かした観光のまち
10. 商業、工業などの産業のバランスがとれたまち
11. 豊かな農産物を活かした地産地消のまち
12. 教育環境の充実したまち
13. 文化活動やスポーツを軸として地域が活性化するまち
14. 市民がまちづくりに参加しやすいコミュニティーの充実したまち
15. 無駄のないスリムな行財政運営を進めるまち
16. その他 ()

<自由記述>

【問 19】最後に、これからのまちづくりについて、あなたのご意見、ご要望、お気づきの点などがございましたら、ご自由にお書きください。

自由記述欄

—ご協力、ありがとうございました。—