

(様式2)

調査日 令和元年12月5日

令和元年度 (上期) 下期 モニタリング実施結果表

1 施設の状況		担当部・課室名	スポーツ健康部スポーツ課		
(1)施設名	渋川市体育施設(武道館、市民体育館、有馬野球場、学校運動場照明施設)				
(2)所在地	渋川市中村830番地6 外				
(3)指定管理者	(一財)渋川市公共施設管理公社				
(4)指定期間	平成28年4月1日 から 令和2年3月31日				
(5)設置目的	市民の体力向上とスポーツの振興を図り、心身の健全な発達と豊かな市民生活の形成に寄与するため				
(6)根拠条例	渋川市体育施設条例				
(7)施設の利用状況	項目	年度	平成29年度(人)	平成30年度(人)	令和元年度(人)半期分
	武道館		71,099	74,125	
	市民体育館		23,939	25,097	
	有馬野球場		18,600	14,458	
	学校運動場照明施設		19,308	19,564	

2 モニタリング結果

(1)対象期間 平成31年4月～令和元年9月

(2)結果

業務	評価区分	適否	摘要
ア 総則	①報告書の提出	適	報告・届出等は遅滞なく提出されていた。
	②記録の作成・保存	適	重要な書類は鍵のかかるロッカーに保管されていた。
	③その他	適	関係法令を遵守していた。
イ 施設運営	①使用許可	適	条例・規則に基づき適正に処理されていた。
	②受付・対応	適	職員への軽微な苦情はあったが、接客は親切・丁寧に行われている。(苦情には対応済み)
	③職員体制	適	適正な職員体制で管理を行い、人件費削減に努めている。
ウ 施設管理	①保守点検	適	法令に基づいた保守点検を行っていた。
	②施設管理	適	施設・備品を適切に管理していた。
エ 運営管理	①運営管理	適	適正な運営管理を行っている。
オ 情報管理	①情報管理	適	適切に対応していた。
	②広報	否	事業実施計画の周知方法を検討する
カ 総合評価	仕様書、協定書に基づき、消耗品等の経費の縮減に努めながら適切な施設管理を行っている。今後も、引き続き適切な施設管理に取り組んでいただきたい。		
キ 改善指示事項	広報において、ホームページが制作中のため、事業実施計画の周知がなされていない。 館内掲示等ホームページ以外の方法を検討すること。		