

(様式2)

調査日 令和元年11月15日

## 令和元年度 (上期) 下期 モニタリング実施結果表

1 施設の状況		担当部・課室名	産業観光部農林課		
(1)施設名	渋川市白井宿ふるさと物産館				
(2)所在地	渋川市白井2318番地1				
(3)指定管理者	子持産業振興株式会社				
(4)指定期間	平成28年4月1日 から 令和3年3月31日				
(5)設置目的	地場製品の消費拡大及び地域経済の活性化に寄与するため、地域における農業の振興及び歴史・文化を素材とした観光の開発・普及の中核となる施設として設置する。				
(6)根拠条例	渋川市白井宿ふるさと物産館条例				
(7)施設の利用状況	項目	年度	平成29年度(人)	平成30年度(人)	令和元年度(人)半期分
	白井宿ふるさと物産館		710,216	699,415	408,943

## 2 モニタリング結果

(1)対象期間 平成31年4月～令和元年9月

(2)結果

業務	評価区分	適否	摘 要
ア 総則	①報告書の提出	適	報告・届出等は遅滞なく提出されていた。
	②記録の作成・保存	適	重要な書類は施錠できるロッカーに保管されていた。
	③その他	適	労働関係法令を遵守していた。
イ 施設運営	①使用許可	適	適切に行われていた。
	②受付・対応	適	接客は親切・丁寧に行われていた。
	③職員体制	適	事業計画どおりの職員体制になっていた。
ウ 施設管理	①保守点検	適	法令に基づいた保守点検を行っていた。
	②施設管理	適	施設・備品を適切に管理していた。
エ 運営管理	①運営管理	適	適正な管理運営が行われていた。
オ 情報管理	①情報管理	適	個人情報保護法及び守秘義務を遵守していた。
	②広報	適	ホームページ等により周知が図られていた。
カ 総合評価	<ul style="list-style-type: none"> <li>仕様書及び協定書に基づき、適切な管理運営を行っていた。</li> <li>「グーグルマイビジネス」に登録し、定期的に情報更新を行うなどして、集客を図っている。</li> <li>子持産業振興(株)オリジナル商品である「赤城牛男爵コロッケ」や「こんにやくドレッシング」の売上げも好調である。</li> <li>近年増加している窃盗事件やいたずら動画投稿等防止のため、防犯カメラを4台から8台に増やし(8月)、防犯対策に力を入れている。</li> </ul>		
キ 改善指示事項	-		