

(様式2)

調査日 令和元年11月26日

## 令和元年度 (上期) 下期 モニタリング実施結果表

| 1 施設の状況    |                             | 担当部・課室名 | 産業観光部 観光課 |           |             |
|------------|-----------------------------|---------|-----------|-----------|-------------|
| (1)施設名     | 渋川市小野上温泉センター                |         |           |           |             |
| (2)所在地     | 渋川市村上305番地2                 |         |           |           |             |
| (3)指定管理者   | 金井興業株式会社 代表取締役 清水 英樹        |         |           |           |             |
| (4)指定期間    | 平成30年4月1日 から 令和3年3月31日      |         |           |           |             |
| (5)設置目的    | 市民の健康保持及び福祉の増進並びに観光振興を図るため。 |         |           |           |             |
| (6)根拠条例    | 渋川市小野上温泉センター条例              |         |           |           |             |
| (7)施設の利用状況 | 項目                          | 年度      | 平成29年度(人) | 平成30年度(人) | 令和元年度(人)半期分 |
|            | 入館者数                        |         | 257,741   | 250,636   | 127,536     |
|            |                             |         |           |           |             |
|            |                             |         |           |           |             |

### 2 モニタリング結果

(1)対象期間 平成31年4月～令和元年9月

(2)結果

| 業務       | 評価区分                       | 適否 | 摘要                          |
|----------|----------------------------|----|-----------------------------|
| ア 総則     | ①報告書の提出                    | 適  | 報告・届出等は遅滞なく提出されていた。         |
|          | ②記録の作成・保存                  | 適  | 重要な書類は鍵のかかるロッカーに保管されていた。    |
|          | ③その他                       | 適  | 労働関係法令を遵守していた。              |
| イ 施設運営   | ①使用許可                      | 適  | 適正に処理されていた。                 |
|          | ②受付・対応                     | 適  | 接客は親切・丁寧に行われている。            |
|          | ③職員体制                      | 適  | 適正な職員体制になっており、有資格者も配置されていた。 |
| ウ 施設管理   | ①保守点検                      | 適  | 法令に基づいた保守点検を行っていた。          |
|          | ②施設管理                      | 適  | 施設・備品を適切に管理していた。            |
| エ 運営管理   | ①運営管理                      | 適  | 適正な運営管理を行っている。              |
| オ 情報管理   | ①情報管理                      | 適  | 個人情報の保護等適正に管理されている。         |
|          | ②広報                        | 適  | ホームページにより新着情報の広報活動に力を入れていた。 |
| カ 総合評価   | 令和元年度上期の管理・運営状況はおおむね良好である。 |    |                             |
| キ 改善指示事項 | 特になし。                      |    |                             |