

(様式2)

調査日 令和元年11月19日

令和元年度 (上期) 下期 モニタリング実施結果表

1 施設の状況		担当部・課室名	産業観光部 観光課		
(1)施設名	渋川市交流促進センター				
(2)所在地	渋川市村上396番地1				
(3)指定管理者	ケービックス株式会社 代表取締役 井上 哲孝				
(4)指定期間	平成27年4月1日 から 令和2年3月31日				
(5)設置目的	本市の持つ豊富な自然、資源等を活用し、市民の健康保持と都市住民との交流に必要な宿泊施設を提供する				
(6)根拠条例					
(7)施設の利用状況	項目	年度	平成29年度(人)	平成30年度(人)	令和元年度(人)半期分
	利用客数		14,934	15,000	7,546

2 モニタリング結果

(1)対象期間 平成31年4月～令和元年9月

(2)結果

業務	評価区分	適否	摘要
ア 総則	①報告書の提出	適	報告・届出等は遅滞なく提出されていた。
	②記録の作成・保存	適	書類は鍵付きの書庫に保管されていた。
	③その他	適	関係法令を遵守し、適切に行われていた。
イ 施設運営	①使用許可	適	適正に行われている。
	②受付・対応	適	接客は親切・丁寧に行われている。
	③職員体制	適	適正な職員体制になっており、有資格者を配置されていた。
ウ 施設管理	①保守点検	適	法令に基づいた保守点検を行っていた。
	②施設管理	適	施設・備品を適切に管理していた。
エ 運営管理	①運営管理	適	適正な運営管理を行っている。
オ 情報管理	①情報管理	適	適正に行われている。
	②広報	適	ホームページ等による広報活動をするなどし、広く周知を図っていた。
カ 総合評価	管理・運営状況は良好である。		
キ 改善指示事項	特になし。		