

件名：しぶかわ情報通報システムの実証実験の実施 について

1 趣 旨

市では、道路の破損などに迅速かつ円滑に対応し、より安全なまちづくりを進めるため、市民から、スマートフォンなどにより、該当箇所の位置情報や現場の写真を添えて市へ通報していただく、「しぶかわ情報通報システム」の実証実験を行います。

この実証実験の検証等を踏まえ、来年8月頃からの本格導入を目指します。

なお、このようなシステムを導入する試みは、県内初です。

2 概 要

(1) 期 間 平成28年12月19日(月)～平成29年3月15日(水)

(2) 対象地域 渋川市内全域

(3) 使用アプリ

FixMyStreet Japan (フィックスマイストリートジャパン)

・URL 「<https://www.fixmystreet.jp/>」

・運用会社 ダッピスタジオ合同会社(札幌市中央区北一条西18丁目2番地1)

(4) 対象者等

ア 使用アプリに登録した方ならどなたでも通報可能です。

イ 登録は無料です。

ただし、登録や通報などにかかる通信料は、登録者の負担となります。

(5) 通報の流れ

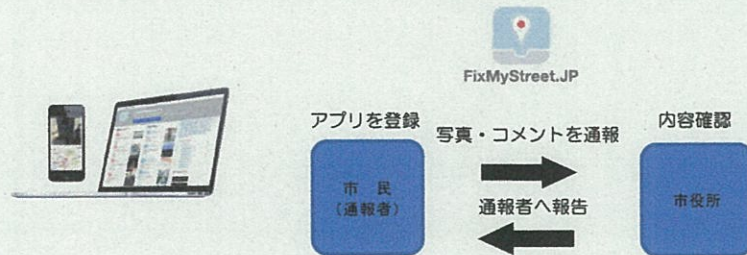
ア 市民は、スマートフォンなどにアプリを登録します。

イ 市民は、アプリを起動、位置情報や現場の写真を撮ってコメントを入力し、市へ通報します。

ウ 通報した内容は、市の担当部署に登録したメールアドレスに通知されます。

エ 通知を受けた部署は、内容を確認後、市民へお礼文を送信します。

オ その後、対応内容のコメントや写真を添付して送信します。



〈通報に対する対応例〉

・通報) 道路に穴が開いています。

・回答) ①ご投稿ありがとうございます。現地を確認させていただきます。

②現地確認を行い、業者に修繕を依頼しました。修繕完了するまで、しばらくご迷惑をおかけします。

③本件は〇月〇日に修繕完了しました。

- (6) 通報内容及び担当部署
- | | | |
|---|------------------------|---------|
| ア | 道路、水路・・・道路(市道)、側溝の破損など | 【土木維持課】 |
| イ | 公園・・・公園遊具の破損など | 【都市計画課】 |
| ウ | ごみ・・・ごみの不法投棄など | 【環境課】 |
| エ | 防犯灯・・・防犯灯の故障など | 【防災安全課】 |
| オ | その他・・・アからエに該当しないもの | 【事務管理課】 |

(7) アプリの入手方法等

次の場所から「FixMyStreet Japan」で検索してダウンロード

ア Androidスマートフォン：Playストアからダウンロード

または

下記のQRコードからダウンロード

androidアプリ



イ iPhoneスマートフォン：AppStoreからダウンロード

または

下記のQRコードからダウンロード

iPhoneアプリ



(8) パソコンなどからの利用方法

いずれかの方法により、フィックスマイストリートへ接続

ア 直接アドレスに「<https://www.fixmystreet.jp/>」を入力

イ 検索サイトにて「地域の課題を共有」を検索

3 その他

先進事例

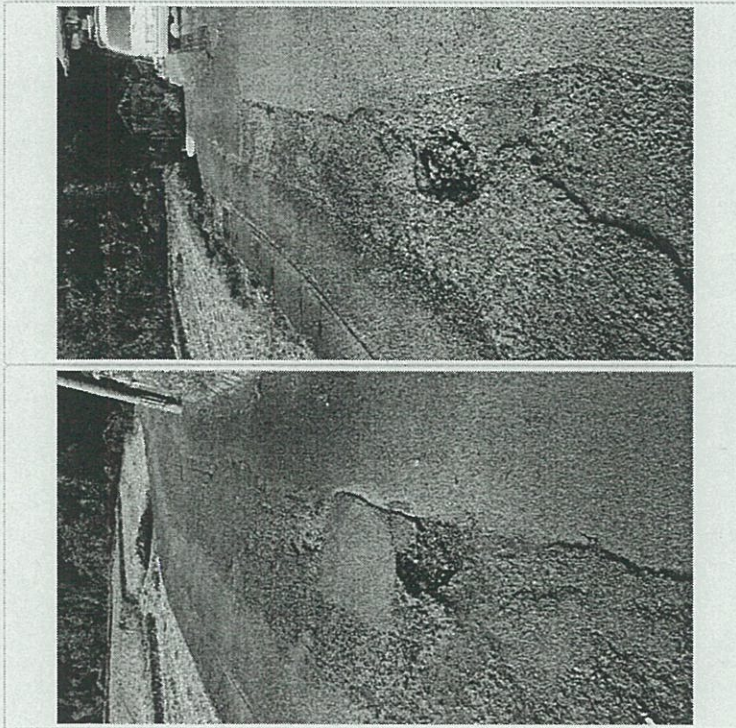
ア	愛知県半田市	(マイレポはんだ)	平成26年10月 1日運用開始
イ	大分県別府市	(道路通報サービス)	平成27年 4月 1日運用開始
ウ	福島県郡山市	(ココナビこおりやま)	平成28年 1月12日運用開始
エ	奈良県生駒市	(道路通報サービス)	平成28年 6月 1日運用開始
オ	福島県いわき市	(道路通報サービス)	平成28年 7月 6日運用開始

市道の陥没(2箇所) 解決済



ツイート いいね 0 シェア

解決前写真



道路の中央部分が陥没しています。

別府市 (cities/44202) 道路の問題

♡ 0
 2016/11/06 09:09
 森山さん (user/6244/posts)

別府市役所道路河川課です。
 ご投稿の道路につきましては早急に現地確認
 いたします。
 ご投稿ありがとうございました。

列挙中
♡ 0
 2016/11/07 10:46
 別府市道路河川課 別府市管理者

別府市役所道路河川課です。
 ご投稿の道路陥没2箇所につきま
 しては添付
 写真のとおり補修が完了したの
 で報告い
 たします。
 ご協力ありがとうございました。



解決済
♡ 0
 2016/11/08 15:29
 別府市道路河川課 別府市管理者

《写真追加》



解決済
♡ 0
 2016/11/08 15:29
 別府市道路河川課 別府市管理者