



日本のまんなか
水と緑といで湯の街渋川市

令和2年1月第3回市長定例記者会見

- ・日時 令和2年1月20日（月）
午後1時
- ・場所 市役所本庁舎記者会見室

- 1 渋川市キッズガード委嘱式を行います（資料1）
- 2 不適切な行政事務執行手続の再発防止策を定めました（資料2）
- 3 渋川駅前プラザの1年間の利用状況をまとめました（資料3）

○次回開催予定 1月第4回市長定例記者会見
日時：令和2年1月27日（月）午後1時～
場所：本庁舎記者会見室

市長の主な週間日程

月 日	時間	件 名	場 所	秘書課
1月20日(月)	9:00	庁議	庁議室	秘書課
	13:00 終了後	定例記者会見 新年度予算査定	記者会見室 秘書課会議室	秘書課 財政課
	17:30	第75回国民体育大会スケート競技会 渋川市出場者壮行会	記者会見室	スポーツ課
1月21日(火)	9:00	新年度予算査定	秘書課会議室	財政課
	12:00	手をつなぐ育成会新年交流会	ホワイトパーク	地域包括ケア課
1月22日(水)	9:30	全国市長会 行政委員会・地方分権改革検討会議	日本都市センター会館	秘書課
	13:30	全国市長会理事・評議員合同会議	全国都市会館	秘書課
1月23日(木)	11:00	しぶかわ商工会女性部新春行政懇談会	ヘルシーバル赤城	商工振興課
1月24日(金)	10:50	高崎渋川線バイパス建設促進期成同盟会・赤城南面道路国道353号改良整備促進期成同盟会 県要望活動	群馬県庁	土木管理課
	19:00	第69回群馬県100km駅伝渋川北群馬チーム結団式	第1会議室	スポーツ課
1月25日(土)	15:30	群馬県中部地区郵便局長会通常総会	福一	秘書課
1月26日(日)	11:00	上白井中組自治会「高齢者感謝の集い」	子持地区老人福祉センター	子持行政センター
	12:00	信愛えんがわカフェ	日本キリスト教団渋川教会	市民協働推進課
1月27日(月)	9:00	庁議	庁議室	秘書課
	13:00	定例記者会見	記者会見室	秘書課

資料1

担当：市民部市民協働推進課 課長 田中 良 電話0279-22-2463 内線4314

渋川市キッズガード委嘱式を行います

子どもたちを事件や事故から守るため、地域と連携し、渋川市キッズゾーンの範囲内の見守り活動などを行う「渋川市キッズガード」を設置します。
今回、公募や施設等からの推薦による10人をキッズガードに委嘱します。

1 概 要

子どもたちに対する事件、事故等が大きな問題となっている状況を踏まえ、教育・保育施設（子ども・子育て支援法（平成24年法律第65条）第7条第4項に規定する教育・保育施設をいう）の子どもたちを安心して育成できるよう、地域と連携し、地域のボランティアを活用するなど地域社会全体で安全対策に取り組む体制を整備するため、渋川市キッズガードを設置するものです。

2 職 務

キッズガードは、市内の教育・保育施設と連携し、次に掲げる職務を行います。

- （1）市で設置したキッズゾーンの範囲内で、子ども達の散歩・遠足等の施設外活動の見守り・同行を行うことによる子ども達の安全確保
- （2）その他子どもたちの安全に関する事項

3 キッズガード委嘱予定者

10名（公募1名、関係団体5名、保育所4名）

※キッズガードの帽子とビブスを貸与します。

4 任 期 1年（再任可）

5 今後の予定

キッズガード実地研修会（警察署生活安全課・交通課による活動にあたっての注意事項指導およびキッズゾーン範囲内の危険箇所の確認）終了後活動開始

6 他市町村の取組状況

県内では初の取り組み。全国的には滋賀県大津市が昨年5月の事故を受け、キッズガード運用開始。

資料2

担当：総務部総務課 課長 西脇 正悟 電話0279-22-2112 内線2110

不適切な行政事務執行手続の再発防止策を定めました

渋川市行政事務執行の適正化に関する調査委員会から令和元年12月25日付けで提出された「不適切な行政事務執行手続の再発防止に関する意見書」を踏まえて、再発防止策を定めました。

1 趣 旨

令和元年9月26日に設置した渋川市行政事務執行の適正化に関する調査委員会において、渋川市北橘町地内にある「硯石」が、適正な手続なく市有地が形状変更されたことに伴い、事案調査の検証と今後の適正な事務執行及び再発防止等改善策の検討を行いました。

調査委員会から令和元年12月25日付けで提出された「不適切な行政事務執行手続の再発防止に関する意見書」を踏まえ、次の再発防止策を実行します。

2 再発防止策

(1) 働きかけの記録作成等の制度化

職員がその職務に関して受ける職員以外の者からの働きかけについての対応記録を作成すること、また、当該関係部署が働きかけの内容を情報共有することを目的に、渋川市職員の職務に関する働きかけの記録等取扱要綱を定め、令和2年2月1日に施行します。

(2) 学習会、研修会の実施

課長職以上の者全員に、今回の不適切な事務執行手続の問題点をまとめたレジュメを交付し、令和2年1月に各所属内での学習会を実施します。また、管理職職員全員を対象としたコンプライアンス研修会を令和2年2月に実施します。

(3) 市議会議員、利害関係人との飲食の原則禁止

公正な職務の執行に対する市民の疑惑や不信を招くことのないよう、職員が市議会議員及び利害関係人と飲食することを原則禁止とします。

(4) 内部統制の仕組みづくり

財務事務、文書事務等を行う上でのリスク評価を行い、事前にリスク対応策を組織で共有することなどを目的に内部統制の仕組みをつくります。

意見書の再発防止策としての提言

- ・ 職員の研修
- ・ 働きかけ対応制度の整備
- ・ 議員との交際の見直し
- ・ コンプライアンス行動指針の見直し
- ・ 内部統制の仕組みづくり
- ・ 主任行政専門員制度の見直し

3 硯石の事後処理

硯石の事後処理方法を判断するため、地元自治会、専門家等の意見聴取に着手します。

意見書の「付言」

- ・ 原状回復
- ・ 関係職員の行政処分

資料3

担当：産業観光部商工振興課 課長 牧 伸治 電話0279-22-2596 内線4890

渋川駅前プラザの1年間の利用状況をまとめました

渋川駅前プラザのオープンから1年が経過したことを受けて、これまでの利用状況を確認し、今後の取り組みやあり方の検討を行いました。

1 目 的 渋川駅前プラザオープン後の利用状況を基に検証結果を報告する。

2 期 間 平成30年11月3日（土）から令和元年12月31日（火）まで

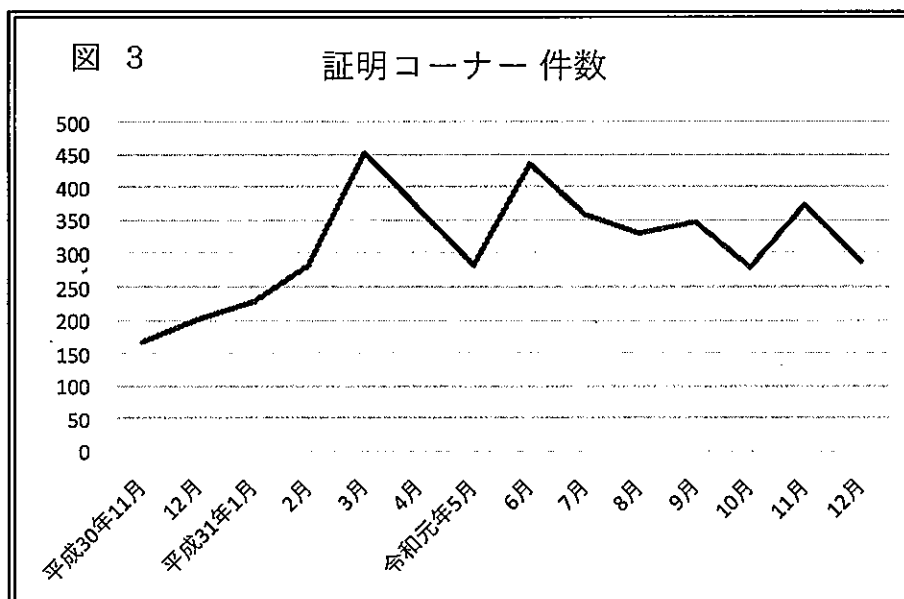
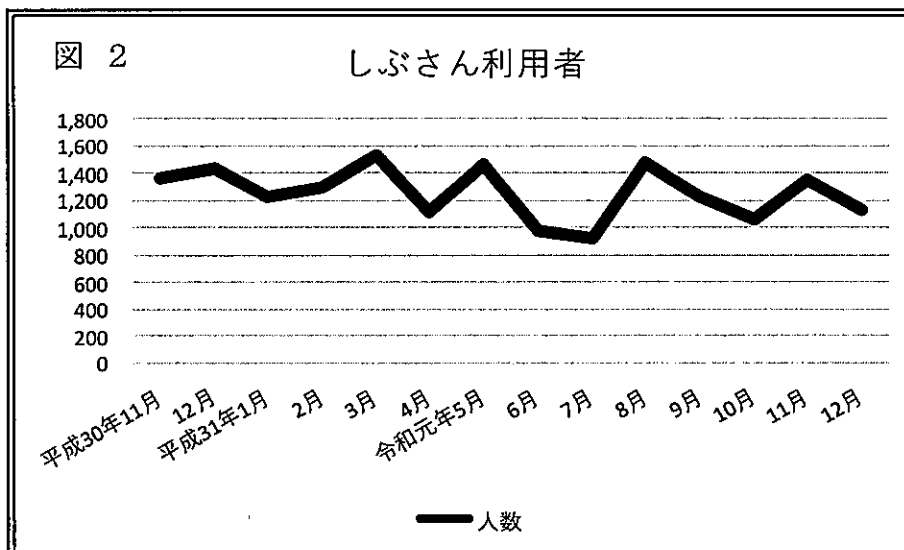
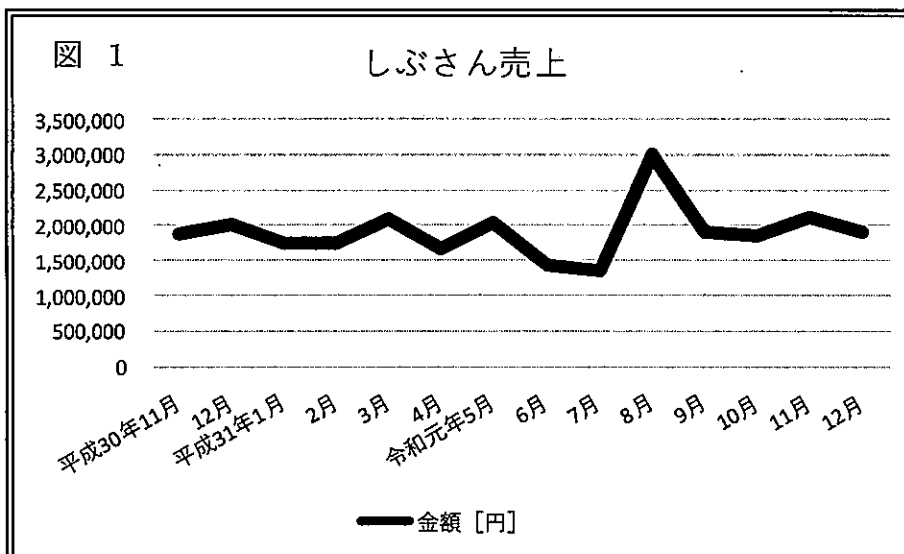
3 開設目的

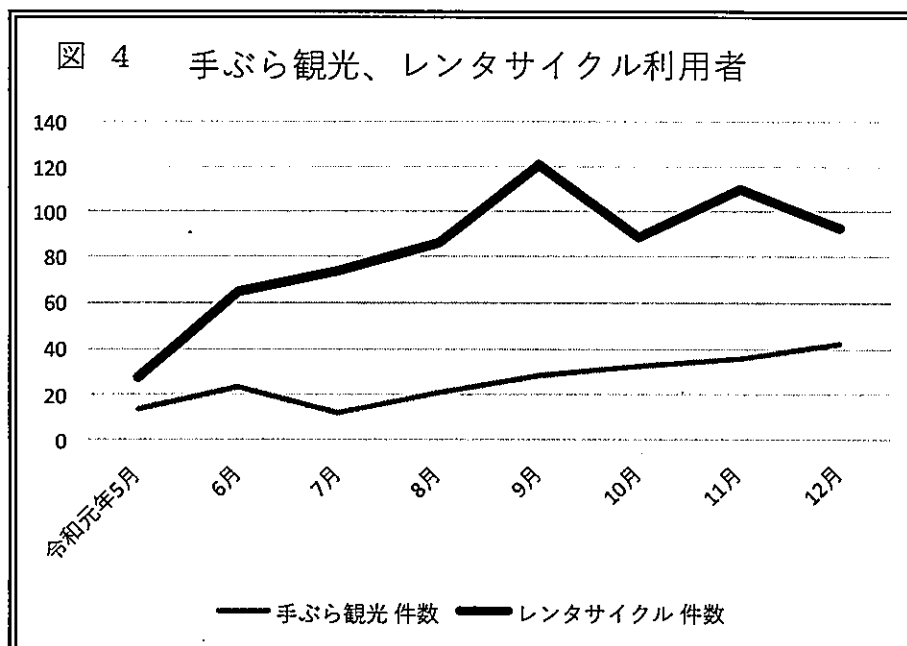
中心市街地活性化プラン後期計画における重点プロジェクトである「しぶかわPRプロジェクト」の一環として、空き店舗となっていた渋川駅前の伊勢屋ビルを有効活用し、渋川地区物産振興協会が運営する渋川地区名産品センター「しぶさん」を移転することにより、伊香保温泉を始めとする周辺観光地を訪れた観光客を中心市街地に誘致する仕掛けづくりを実施しました。

また、諸証明が発行できる渋川駅前証明サービスコーナーを併設することで、市民の利便性の向上を図るとともに、渋川市の地場産業である創作こけしのギャラリーや子どもから大人まで誰でも利用できる学習室を開設することにより、渋川駅前プラザに人が集まるコミュニティスペースを構築することを目的としています。

4 利用状況概要

年月	しぶさん						証明 コーナー	手ぶら 観光	レンタ サイクル
	金額 [円]	前年額 [円]	前年比	利用者	前年利用者	前年比	件数	利用者	利用者
平成30年11月	1,869,801	985,703	189.7%	1,360	592	229.7%	167		
12月	2,014,834	1,190,141	169.3%	1,434	594	241.4%	201		
平成31年1月	1,734,096	774,085	224.0%	1,219	539	226.2%	226		
2月	1,738,828	962,921	180.6%	1,296	718	180.5%	282		
3月	2,102,081	1,162,968	180.8%	1,530	665	230.1%	452		
4月	1,650,821	793,098	208.1%	1,116	476	234.5%	366		
令和元年5月	2,031,392	1,024,306	198.3%	1,454	618	235.3%	282	13	27
6月	1,421,862	686,644	207.1%	967	399	242.4%	435	23	65
7月	1,354,376	884,953	153.0%	918	436	210.6%	359	12	74
8月	2,990,759	1,176,534	254.2%	1,464	593	246.9%	330	21	86
9月	1,914,856	956,642	200.2%	1,226	619	198.1%	346	28	121
10月	1,860,865	1,036,376	179.6%	1,057	576	183.5%	277	32	89
11月	2,110,044	1,906,087	110.7%	1,344	1,393	96.5%	371	36	110
12月	1,904,907	2,014,834	94.5%	1,131	1,434	78.9%	287	42	93
合 計	26,699,522	15,555,292	182.1%	17,516	9,652	202.5%	4,381	207	665
月平均	1,907,109	1,111,092		1,251	689		313	26	83
日平均	63,570	37,036		42	23		10	1	3





5 現 状

- (1) 渋川地区名産品センター「しぶさん」
平成30年11月3日に移転後、売上金額の平均は前年比182%、利用者の平均は前年比202%でした。
- (2) 証明コーナー
平成30年11月3日に新設後、月平均313件、合計4,381件の利用がありました。
- (3) 手ぶら観光
令和元年5月17日に新設後、月平均26件、合計207件の利用がありました。
- (4) レンタサイクル
令和元年5月19日に新設後、月平均83件、合計665件の利用がありました。

6 現状から考える今後の取組

- (1) 渋川地区名産品センター「しぶさん」
平成30年11月3日に移転後、売上金額・利用者ともに前年を大きく上回り、令和元年8月には、売上金額は前年比254.2%、利用者は前年比246.9%となりました。令和元年11月、12月の売上金額、利用者数ともに前年並みとなっているため、周知方法の改善や陳列の工夫等による増加策を講じていきます。
- (2) 証明コーナー
土・日曜日、祝祭日及び、平日の午後5時以降の利用者が多く、市役所本庁舎等の閉庁時間に証明書発行が可能となったことから、利用者の利便性が向上されました。また、令和2年1月6日から新たに、除籍の附票、改製原戸籍の附票、住民基本台帳システムから発行出来る記載事項証明の交付及び保証人制度による印鑑登録を行っています。引き続き利用者の利便性の向上に努めます。
- (3) 手ぶら観光
手ぶら観光は、渋川市と渋川伊香保温泉観光協会、関越交通、ヤマト運輸が実施する実証実験で令和2年1月31日まで実施します。

(4) レンタサイクル

利用者アンケート結果から、行き先は伊香保温泉、白井地区、赤城自然園、ほか様々でした。利用後の感想は、快適、便利、空き時間に有意義な時間が過ごせた等好意的な意見がほとんどでした。

利用件数は9月まで毎月増加し、9月の121件がピークでした。10月は台風のために利用者が減少し、11月は110件、12月は93件でした。地域おこし協力隊の協力を得ながらサイクリングMapの編集を進め、利用者増加策を検討しています。

(5) 渋川創作こけしギャラリー

来場者アンケートにおいて、スペースが狭く展示品が少ないという意見があり、展示スペースの増加が課題であったことから、市民ギャラリーを廃止し創作こけしギャラリースペースを拡大しました。アンケートでは、作品に対して好意的な意見を数多くいただいています。これまで2回開催した創作こけし絵付け体験も好評でした。

今後、展示作品の定期的な入れ替え、絵付け体験、創作こけし製作作業の見学等運営方法を見直し、併せて周知方法の再検討も行い、来場者の増加に向けた取り組みを行います。

(6) 学習室

中学生、高校生の利用が多く、一般利用が少ないことが課題です。社会人の利用を増加させるため、周知方法等を再度検討します。

(7) 渋川駅構内の観光案内所との連携強化について

市の玄関口である渋川駅構内にある観光案内所において、地域おこし協力隊の協力を得て、渋川駅前プラザで実施する事業内容や市内の旬の見どころ・味覚などを紹介するコーナーを設け、駅前プラザを拠点として市内を周遊する観光客が増えるような情報発信を行います。

7 今後のあり方

駅前プラザは、人が集まるコミュニティスペースとしての役割を果たしています。中心市街地を活性化するために、中心市街地への回遊を促すことが重要になると考えられることから、訪れたくなる名所・商店街づくりが必要です。

現状と課題を踏まえた駅前プラザの充実による市民と観光客の利便性の向上と、渋川駅周辺地域の魅力向上が中心市街地の活性化に必要であると検証しました。

駅前証明コーナーと各行政センターとの証明等発行件数比較表

	証明 コーナー	伊香保	小野上	子持	赤城	北橘
年月	件数	件数	件数	件数	件数	件数
平成30年11月	167	169	108	628	408	657
12月	201	124	112	585	314	578
平成31年1月	226	133	118	708	450	589
2月	282	155	131	653	352	566
3月	452	196	128	917	544	753
4月	366	138	126	650	448	588
令和元年5月	282	135	96	574	349	624
6月	435	175	123	553	389	605
7月	359	148	81	621	365	586
8月	330	123	103	649	398	537
9月	346	140	90	589	377	528
10月	277	131	90	548	394	552
11月	371	121	94	503	320	448
12月	287	138	64	576	384	548
合 計	4,381	2,026	1,464	8,754	5,492	8,159
月平均	313	145	105	625	392	583
日平均	10	5	3	21	13	19