

(様式2)

調査日 令和2年7月8日

## 令和元年度 上期(下期) モニタリング実施結果表

| 1 施設の状況    |                        | 担当部・課室名 | 産業観光部 観光課 |           |             |
|------------|------------------------|---------|-----------|-----------|-------------|
| (1)施設名     | 渋川市小野上温泉公園             |         |           |           |             |
| (2)所在地     | 渋川市村上305番地2            |         |           |           |             |
| (3)指定管理者   | 金井興業株式会社 代表取締役 清水 英樹   |         |           |           |             |
| (4)指定期間    | 平成30年4月1日 から 令和3年3月31日 |         |           |           |             |
| (5)設置目的    | 市民の健康増進及び世代間交流を図るため。   |         |           |           |             |
| (6)根拠条例    | 渋川市小野上温泉公園条例           |         |           |           |             |
| (7)施設の利用状況 | 項目                     | 年度      | 平成29年度(人) | 平成30年度(人) | 令和元年度(人)半期分 |
|            | 利用件数                   |         | 215       | 192       | 143         |
|            |                        |         |           |           |             |
|            |                        |         |           |           |             |

### 2 モニタリング結果

(1)対象期間 令和元年10月～令和2年3月

(2)結果

| 業務       | 評価区分                    | 適否 | 摘要                                  |
|----------|-------------------------|----|-------------------------------------|
| ア 総則     | ①報告書の提出                 | 適  | 報告・届出等は遅滞なく提出されていた。                 |
|          | ②記録の作成・保存               | 適  | 重要な書類は小野上温泉センター内の鍵のかかるロッカーに保管されていた。 |
|          | ③その他                    | 適  | 労働関係法令を遵守していた。                      |
| イ 施設運営   | ①使用許可                   | 適  | 適正に処理されていた。                         |
|          | ②受付・対応                  | 適  | 接客は親切・丁寧に行われている。                    |
|          | ③職員体制                   | 適  | 適正な職員体制になっており、有資格者も配置されていた。         |
| ウ 施設管理   | ①保守点検                   | 適  | 法令に基づいた保守点検を行っていた。                  |
|          | ②施設管理                   | 適  | 施設・備品を適切に管理していた。                    |
| エ 運営管理   | ①運営管理                   | 適  | 適正な運営管理を行っている。                      |
| オ 情報管理   | ①情報管理                   | 適  | 小野上温泉センター内に適正に保管されている。              |
|          | ②広報                     | 適  | 小野上温泉センターと連動した広報活動を行っている。           |
| カ 総合評価   | 令和元年度の管理運営状況はおおむね良好である。 |    |                                     |
| キ 改善指示事項 | 特になし。                   |    |                                     |