

平成31年、令和元年度相談集計表3月現在 **641** 件（前年度比 **91.44%**）

区分	内訳	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談件数	苦情	40	61	58	67	37	37	56	46	44	48	37	44	575
	問合せ	2	1	5	4	4	1	8	4	10	8	8	11	66
	計	42	62	63	71	41	38	64	50	54	56	45	55	641
	前年度件数	64	81	69	81	48	57	64	53	46	42	46	50	701
性別	男性	15	26	16	20	19	23	26	26	24	28	19	26	268
	女性	26	35	47	46	21	15	37	24	28	28	26	27	360
	団体・その他	1	1	0	5	1	0	1	0	2	0	0	2	13
	計	42	62	63	71	41	38	64	50	54	56	45	55	641
相談方法	電話	28	38	49	51	29	25	43	40	41	36	34	45	459
	来所	14	24	14	20	12	13	21	10	13	20	11	10	182
	計	42	62	63	71	41	38	64	50	54	56	45	55	641
年代別	20歳未満	0	4	1	0	1	1	7	0	1	0	1	1	17
	20歳代	1	2	4	3	1	1	6	2	3	5	0	4	32
	30歳代	6	1	4	2	2	4	2	5	3	7	4	2	42
	40歳代	5	10	6	11	7	7	10	8	2	10	9	8	93
	50歳代	8	6	7	17	9	3	7	8	10	2	6	5	88
	60歳代	5	14	13	14	11	7	7	10	15	8	6	14	124
	70歳以上	16	24	26	18	9	14	22	16	16	24	19	19	223
	不明	1	1	2	6	1	1	3	1	4	0	0	2	22
	計	42	62	63	71	41	38	64	50	54	56	45	55	641
住居	市内	34	46	53	57	31	30	46	36	45	48	35	38	499
	市外	8	16	10	14	10	8	18	14	9	8	10	17	142
	計	42	62	63	71	41	38	64	50	54	56	45	55	641
販売購入形態	店舗購入	12	7	8	8	7	12	10	8	6	9	5	11	103
	訪問販売	7	5	8	8	2	2	5	8	5	8	10	10	78
	通信販売	14	34	35	40	16	14	36	20	15	25	20	12	281
	マルチ・マルチまがい	1	2	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	6
	電話勧誘販売	5	11	5	8	7	6	4	7	8	5	2	9	77
	ネガティブ・オプション	0	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0	1	6
	訪問購入	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	その他無店舗	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	不明・無関係	3	2	6	6	8	4	8	6	19	7	8	12	89
	計	42	62	63	71	41	38	64	50	54	56	45	55	641
購入・契約金額	1万円未満	3	5	7	5	3	6	9	7	6	11	6	5	73
	5万円未満	2	2	4	7	4	3	3	7	3	8	7	5	55
	10万円未満	1	2	0	5	2	3	2	2	1	3	0	1	22
	50万円未満	2	7	2	6	0	1	7	4	6	7	1	2	45
	100万円未満	1	3	4	1	1	0	4	0	0	1	3	0	18
	500万円未満	1	0	3	1	2	2	0	0	0	2	1	2	14
	1千万円未満	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	5千万円未満	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	その他・不明	32	43	43	45	28	23	39	30	38	24	27	40	412
	計	42	62	63	71	41	38	64	50	54	56	45	55	641

区分	内訳	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
商品・役務(サービス)別大分類	商品一般	8	14	26	27	8	4	18	9	7	8	4	5	138
	食料品	4	4	1	3	3	2	3	10	4	8	8	2	52
	住居品	1	4	2	2	1	2	2	3	1	2	2	2	24
	光熱水費	3	2	1	1	1	1	1	0	4	3	2	5	24
	被服品	1	0	3	1	1	0	3	3	0	1	1	0	14
	保健衛生品	4	1	3	2	2	2	2	0	1	3	2	5	27
	教養娯楽品	3	1	5	4	0	3	4	2	5	2	0	2	31
	車両・乗り物	0	2	0	1	3	4	2	1	3	1	1	1	19
	土地・建物・設備	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	0	2	9
	他の商品	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	商品計	25	30	42	42	20	18	36	29	25	28	20	24	339
	クリーニング	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	3
	レンタル・リース・賃借	1	0	2	0	0	0	0	0	1	1	2	0	7
	工事・建築・加工	0	1	2	1	1	1	1	4	1	3	2	0	17
	修理・補修	0	2	0	1	0	2	0	1	1	0	1	1	9
	管理・保管	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	役務一般	0	0	0	0	1	1	2	1	0	0	0	0	5
	金融・保険サービス	3	1	2	8	5	0	3	3	1	3	1	4	34
	運輸・通信サービス	6	24	10	13	8	8	17	8	12	13	8	6	133
	教育サービス	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	教養・娯楽サービス	0	0	0	0	1	1	0	2	1	0	0	1	6
	保健・福祉サービス	1	1	2	2	1	3	2	1	7	3	4	5	32
	他の役務	3	2	0	3	0	1	1	0	1	2	2	2	17
	内職・副業・相場	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	他の行政サービス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	6	7
	役務(サービス)計	14	32	19	28	18	18	26	20	25	27	20	25	272
	他の相談	3	0	2	1	3	2	2	1	4	1	5	6	30
	総計	42	62	63	71	41	38	64	50	54	56	45	55	641

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談件数のうち、多重債務	1	0	0	1	1	0	1	2	0	0	0	0	6
に関するもの (前年度)	0	0	1	1	0	1	2	1	2	0	0	1	9