

平成29年度相談集計表3月現在 662 件（前年度比 140.85%）

区分	内訳	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談件数	苦情	37	37	45	36	41	49	77	61	55	57	52	63	610
	問合せ	4	1	7	6	6	5	3	6	4	4	4	2	52
	計	41	38	52	42	47	54	80	67	59	61	56	65	662
	前年度件数	37	27	54	44	40	39	43	41	34	37	34	40	470
性別	男性	21	16	22	20	23	19	19	18	19	18	8	22	225
	女性	20	22	29	20	23	32	60	48	39	42	47	40	422
	団体・その他	0	0	1	2	1	3	1	1	1	1	1	3	15
	計	41	38	52	42	47	54	80	67	59	61	56	65	662
相談方法	電話	28	28	36	25	29	30	48	43	40	39	32	41	419
	来所	13	10	16	17	18	24	32	24	19	22	24	24	243
	計	41	38	52	42	47	54	80	67	59	61	56	65	662
年代別	20歳未満	1	2	1	2	0	0	2	0	0	0	0	0	8
	20歳代	7	3	4	0	1	4	3	4	2	1	3	4	36
	30歳代	4	6	4	4	4	5	4	4	3	12	1	2	53
	40歳代	5	4	9	7	7	3	5	4	6	5	4	7	66
	50歳代	12	7	9	6	17	9	14	19	9	12	13	14	141
	60歳代	2	7	12	9	8	20	27	18	18	16	22	23	182
	70歳以上	9	8	11	12	7	10	22	15	18	14	10	12	148
	不明	1	1	2	2	3	3	3	3	3	1	3	3	28
	計	41	38	52	42	47	54	80	67	59	61	56	65	662
住居	市内	31	31	41	32	39	44	71	55	50	50	49	52	545
	市外	10	7	11	10	8	10	9	12	9	11	7	13	117
	計	41	38	52	42	47	54	80	67	59	61	56	65	662
販売購入形態	店舗購入	10	7	11	6	11	7	12	11	8	14	5	14	116
	訪問販売	5	5	8	9	9	6	8	2	5	4	6	3	70
	通信販売	16	13	20	17	16	34	50	49	39	30	40	27	351
	マルチ・マルチまがい	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	2
	電話勧誘販売	2	7	5	3	6	2	5	3	3	5	1	15	57
	ネガティブ・オプション	1	2	1	1	0	1	0	0	1	0	0	1	8
	訪問購入	0	2	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	5
	その他無店舗	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	不明・無関係	7	2	6	6	5	4	4	2	2	6	4	5	53
	計	41	38	52	42	47	54	80	67	59	61	56	65	662
購入・契約金額	1万円未満	2	1	3	0	2	4	1	1	5	3	2	4	28
	5万円未満	8	7	2	4	3	3	3	3	3	8	3	1	48
	10万円未満	1	1	1	3	3	2	3	0	0	2	0	5	21
	50万円未満	5	3	7	4	2	2	5	7	3	6	4	6	54
	100万円未満	0	1	1	1	3	2	1	0	1	1	0	2	13
	500万円未満	0	3	1	0	6	1	1	2	1	2	5	2	24
	1千万円未満	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2
	5千万円未満	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	その他・不明	25	22	37	30	27	40	64	54	46	39	42	45	471
	計	41	38	52	42	47	54	80	67	59	61	56	65	662

区分	内訳	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
商品・役務（サービス）別大分類	商品一般	2	6	7	9	14	18	32	34	23	16	34	18	213
	食料品	7	3	4	1	2	1	1	2	2	4	0	5	32
	住居品	3	1	1	3	0	0	2	1	0	3	0	1	15
	光熱水費	0	0	2	2	1	0	0	1	0	0	2	10	18
	被服品	1	2	1	1	2	0	1	2	3	3	1	1	18
	保健衛生品	1	1	1	1	0	1	2	1	0	2	0	0	10
	教養娯楽品	2	1	6	1	1	2	5	1	4	4	0	2	29
	車両・乗り物	1	0	0	2	1	1	0	0	3	1	3	4	16
	土地・建物・設備	2	1	0	1	3	0	0	2	2	1	3	0	15
	他の商品	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	商品計	19	15	22	21	24	23	43	44	37	34	43	42	367
	クリーニング	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	レンタル・リース・賃借	1	0	1	1	1	1	4	0	1	2	1	5	18
	工事・建築・加工	0	2	0	1	1	0	1	1	0	1	2	1	10
	修理・補修	2	2	1	4	3	3	0	0	0	1	0	1	17
	管理・保管	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	役務一般	0	1	1	1	2	0	1	0	1	0	0	0	7
	金融・保険サービス	3	1	2	1	6	3	7	4	7	4	2	1	41
	運輸・通信サービス	7	10	15	11	7	16	17	13	7	11	4	12	130
	教育サービス	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
	教養・娯楽サービス	0	1	1	2	2	1	0	1	1	2	0	0	11
	保健・福祉サービス	3	3	4	0	0	2	3	1	1	2	1	0	20
	他の役務	4	1	1	0	0	1	1	1	2	2	2	2	17
	内職・副業・相場	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
	他の行政サービス	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
	役務(サービス)計	21	22	27	21	22	28	36	21	20	25	13	22	278
	他の相談	1	1	3	0	1	3	1	2	2	2	0	1	17
	総計	41	38	52	42	47	54	80	67	59	61	56	65	662

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談件数のうち、多重債務		0	0	1	0	4	1	2	4	4	1	0	0	17
に関するもの	(前年度)	1	0	0	3	1	2	1	0	0	2	2	1	13