

令和2年度相談集計表2月現在

550 件（前年度比 93.86%）

区分	内訳	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談件数	苦情	44	45	46	44	36	60	59	42	38	38	42		494
	問合せ	9	5	3	3	2	5	7	1	4	7	10		56
	計	53	50	49	47	38	65	66	43	42	45	52	0	550
	前年度件数	42	62	63	71	41	38	64	50	54	56	45		586
性別	男性	29	21	30	19	20	28	27	27	15	24	25		265
	女性	23	26	19	25	17	37	38	16	26	20	26		273
	団体・その他	1	3	0	3	1	0	1	0	1	1	1		12
	計	53	50	49	47	38	65	66	43	42	45	52		550
相談方法	電話	42	45	43	41	26	58	47	34	32	39	39		446
	来所	11	5	6	6	12	7	19	9	10	6	13		104
	計	53	50	49	47	38	65	66	43	42	45	52		550
年代別	20歳未満	0	2	1	2	0	5	1	0	1	2	0		14
	20歳代	4	10	4	4	4	5	6	3	3	2	2		47
	30歳代	8	4	3	5	7	5	8	7	4	4	8		63
	40歳代	9	7	8	5	4	13	8	7	11	11	4		87
	50歳代	3	4	12	5	2	4	11	6	4	5	8		64
	60歳代	12	10	9	11	8	13	12	8	6	10	8		107
	70歳以上	14	8	11	12	12	20	18	11	11	10	19		146
	不明	3	5	1	3	1	0	2	1	2	1	3		22
	計	53	50	49	47	38	65	66	43	42	45	52		550
住居	市内	45	35	37	39	29	55	48	35	31	35	41		430
	市外	8	15	12	8	9	10	18	8	11	10	11		120
	計	53	50	49	47	38	65	66	43	42	45	52		550
販売購入形態	店舗購入	11	9	8	14	7	10	15	11	6	11	11		113
	訪問販売	7	6	9	5	4	9	5	6	5	3	6		65
	通信販売	15	28	24	19	14	19	25	12	21	21	19		217
	マルチ・マルチまがい	1	0	2	0	2	0	0	2	0	0	0		7
	電話勧誘販売	8	1	2	4	0	10	7	3	1	7	1		44
	ネガティブ・オプション	1	0	1	0	2	0	0	4	3	0	0		11
	訪問購入	0	0	0	2	1	0	4	0	1	0	0		8
	その他無店舗	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0		1
	不明・無関係	10	5	3	3	8	17	10	5	5	3	15		84
	計	53	50	49	47	38	65	66	43	42	45	52		550
購入・契約金額	1万円未満	6	10	8	11	5	6	12	7	7	7	5		84
	5万円未満	4	5	6	5	5	10	5	4	6	6	5		61
	10万円未満	0	0	1	1	0	0	1	2	0	1	3		9
	50万円未満	0	5	3	1	3	5	3	0	5	6	2		33
	100万円未満	2	2	1	0	1	2	1	3	0	0	1		13
	500万円未満	1	1	4	2	0	1	3	1	3	2	1		19
	1千万円未満	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0		1
	5千万円未満	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0		2
	その他・不明	39	27	26	27	24	41	41	25	21	22	35		328
	計	53	50	49	47	38	65	66	43	42	45	52		550

区分	内訳	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
商品・役務（サービス）別大分類	商品一般	4	4	4	6	7	4	6	6	5	2	7		55
	食料品	3	6	6	5	4	7	7	3	2	4	1		48
	住居品	2	1	1	2	0	5	1	3	1	3	5		24
	光熱水費	4	2	2	0	0	5	2	2	1	1	1		20
	被服品	2	4	3	2	1	0	3	0	5	6	2		28
	保健衛生品	5	5	6	6	2	2	4	7	4	1	3		45
	教養娯楽品	2	3	1	2	1	7	3	2	4	4	3		32
	車両・乗り物	1	0	2	0	1	1	0	1	0	0	1		7
	土地・建物・設備	0	2	0	0	3	0	3	0	0	1	0		9
	他の商品	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0		3
	商品計	24	27	25	23	19	31	30	24	23	22	23		271
	クリーニング	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0		1
	レンタル・リース・賃借	2	0	1	2	0	3	1	2	0	2	2		15
	工事・建築・加工	0	1	3	2	1	0	0	1	1	2	0		11
	修理・補修	2	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1		6
	管理・保管	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
	役務一般	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0		1
	金融・保険サービス	4	3	2	4	1	7	4	4	2	1	6		38
	運輸・通信サービス	12	17	12	7	10	16	19	9	9	10	8		129
	教育サービス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
	教養・娯楽サービス	2	0	0	0	3	0	2	2	0	1	1		11
	保健・福祉サービス	3	0	1	3	1	3	3	0	2	2	3		21
	他の役務	1	1	3	3	2	1	3	0	1	1	3		19
	内職・副業・相場	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0		3
	他の行政サービス	0	1	1	0	0	0	2	0	0	0	3		7
	役務(サービス)計	26	23	23	23	18	33	35	19	15	20	27		262
	他の相談	3	0	1	1	1	1	1	0	4	3	2		17
	総計	53	50	49	47	38	65	66	43	42	45	52		550

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談件数のうち、多重債務	1	0	0	2	0	3	2	0	1	0	0		9
に関するもの (前年度)	1	0	0	1	1	0	1	2	0	0	0	0	6