

平成28年度相談集計表3月現在 470 件（前年度比 84.84%）

| 区分 | 内訳 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|---------|-------------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 相談件数 | 苦情 | 32 | 24 | 46 | 40 | 34 | 33 | 37 | 39 | 34 | 29 | 31 | 40 | 419 |
| | 問合せ | 5 | 3 | 8 | 4 | 6 | 6 | 6 | 2 | 0 | 8 | 3 | 0 | 51 |
| | 計 | 37 | 27 | 54 | 44 | 40 | 39 | 43 | 41 | 34 | 37 | 34 | 40 | 470 |
| | 前年度件数 | 45 | 39 | 45 | 55 | 43 | 54 | 37 | 41 | 39 | 47 | 54 | 55 | 554 |
| 性別 | 男性 | 17 | 11 | 26 | 23 | 19 | 23 | 18 | 10 | 12 | 20 | 14 | 23 | 216 |
| | 女性 | 18 | 15 | 27 | 16 | 20 | 16 | 22 | 29 | 22 | 17 | 19 | 16 | 237 |
| | 団体・その他 | 2 | 1 | 1 | 5 | 1 | 0 | 3 | 2 | 0 | 0 | 1 | 1 | 17 |
| | 計 | 37 | 27 | 54 | 44 | 40 | 39 | 43 | 41 | 34 | 37 | 34 | 40 | 470 |
| 相談方法 | 電話 | 29 | 16 | 30 | 32 | 30 | 27 | 29 | 31 | 18 | 25 | 24 | 33 | 324 |
| | 来所 | 8 | 11 | 24 | 12 | 10 | 12 | 14 | 10 | 16 | 12 | 10 | 7 | 146 |
| | 計 | 37 | 27 | 54 | 44 | 40 | 39 | 43 | 41 | 34 | 37 | 34 | 40 | 470 |
| 年代別 | 20歳未満 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 4 | 9 |
| | 20歳代 | 2 | 0 | 6 | 2 | 1 | 1 | 1 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 32 |
| | 30歳代 | 5 | 4 | 3 | 8 | 3 | 12 | 2 | 4 | 3 | 8 | 4 | 5 | 61 |
| | 40歳代 | 4 | 9 | 9 | 5 | 1 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 8 | 7 | 68 |
| | 50歳代 | 8 | 4 | 16 | 5 | 11 | 9 | 8 | 6 | 9 | 4 | 4 | 2 | 86 |
| | 60歳代 | 7 | 3 | 4 | 7 | 8 | 3 | 15 | 6 | 5 | 9 | 3 | 5 | 75 |
| | 70歳以上 | 7 | 4 | 11 | 10 | 13 | 6 | 8 | 12 | 9 | 8 | 9 | 11 | 108 |
| | 不明 | 3 | 2 | 4 | 7 | 2 | 1 | 3 | 4 | 0 | 1 | 2 | 2 | 31 |
| | 計 | 37 | 27 | 54 | 44 | 40 | 39 | 43 | 41 | 34 | 37 | 34 | 40 | 470 |
| 住居 | 市内 | 35 | 20 | 46 | 38 | 34 | 29 | 33 | 34 | 25 | 34 | 27 | 34 | 389 |
| | 市外 | 2 | 7 | 8 | 6 | 6 | 10 | 10 | 7 | 9 | 3 | 7 | 6 | 81 |
| | 計 | 37 | 27 | 54 | 44 | 40 | 39 | 43 | 41 | 34 | 37 | 34 | 40 | 470 |
| 販売購入形態 | 店舗購入 | 4 | 2 | 10 | 10 | 8 | 10 | 6 | 11 | 9 | 13 | 6 | 10 | 99 |
| | 訪問販売 | 8 | 3 | 6 | 8 | 6 | 9 | 9 | 4 | 7 | 4 | 5 | 4 | 73 |
| | 通信販売 | 12 | 12 | 20 | 12 | 10 | 13 | 15 | 15 | 9 | 11 | 15 | 21 | 165 |
| | マルチ・マルチまがい | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| | 電話勧誘販売 | 3 | 4 | 7 | 5 | 7 | 1 | 3 | 7 | 3 | 2 | 5 | 1 | 48 |
| | ネガティブ・オプション | 0 | 0 | 0 | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 5 | 1 | 1 | 1 | 13 |
| | 訪問購入 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 7 |
| | その他無店舗 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 3 |
| | 不明・無関係 | 9 | 5 | 10 | 5 | 6 | 6 | 7 | 1 | 1 | 6 | 1 | 2 | 59 |
| | 計 | 37 | 27 | 54 | 44 | 40 | 39 | 43 | 41 | 34 | 37 | 34 | 40 | 470 |
| 購入・契約金額 | 1万円未満 | 1 | 4 | 6 | 1 | 1 | 0 | 0 | 6 | 2 | 4 | 5 | 4 | 34 |
| | 5万円未満 | 3 | 2 | 4 | 7 | 3 | 5 | 2 | 9 | 3 | 3 | 5 | 4 | 50 |
| | 10万円未満 | 3 | 2 | 5 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 1 | 31 |
| | 50万円未満 | 3 | 6 | 4 | 2 | 5 | 4 | 7 | 0 | 3 | 4 | 2 | 3 | 43 |
| | 100万円未満 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 1 | 0 | 13 |
| | 500万円未満 | 2 | 0 | 3 | 6 | 1 | 1 | 4 | 2 | 3 | 2 | 0 | 3 | 27 |
| | 1千万円未満 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | 5千万円未満 | 1 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| | その他・不明 | 22 | 12 | 28 | 21 | 26 | 25 | 28 | 21 | 20 | 18 | 20 | 25 | 266 |
| | 計 | 37 | 27 | 54 | 44 | 40 | 39 | 43 | 41 | 34 | 37 | 34 | 40 | 470 |

| 区分 | 内訳 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|-----------------|-------------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 商品・役務（サービス）別大分類 | 商品一般 | 1 | 2 | 0 | 1 | 5 | 2 | 1 | 4 | 2 | 2 | 3 | 1 | 24 |
| | 食料品 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 1 | 1 | 7 | 1 | 4 | 3 | 31 |
| | 住居品 | 2 | 0 | 2 | 1 | 4 | 4 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 1 | 26 |
| | 光熱水費 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| | 被服品 | 0 | 2 | 2 | 0 | 1 | 0 | 2 | 5 | 0 | 0 | 3 | 2 | 17 |
| | 保健衛生品 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 5 |
| | 教養娯楽品 | 1 | 1 | 1 | 5 | 2 | 2 | 1 | 2 | 4 | 2 | 0 | 3 | 24 |
| | 車両・乗り物 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 0 | 1 | 0 | 1 | 9 |
| | 土地・建物・設備 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 13 |
| | 他の商品 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | 商品計 | 6 | 8 | 11 | 14 | 14 | 13 | 14 | 19 | 21 | 11 | 13 | 12 | 156 |
| | クリーニング | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| | レンタル・リース・賃借 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 0 | 1 | 0 | 10 |
| | 工事・建築・加工 | 4 | 0 | 4 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 15 |
| | 修理・補修 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 6 |
| | 管理・保管 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 役務一般 | 1 | 1 | 2 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 9 |
| | 金融・保険サービス | 4 | 1 | 7 | 7 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 2 | 43 |
| | 運輸・通信サービス | 13 | 10 | 16 | 11 | 10 | 9 | 16 | 10 | 6 | 8 | 13 | 19 | 141 |
| | 教育サービス | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 教養・娯楽サービス | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 5 |
| | 保健・福祉サービス | 2 | 1 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 4 | 1 | 2 | 0 | 1 | 21 |
| | 他の役務 | 1 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 1 | 0 | 2 | 2 | 1 | 1 | 27 |
| | 内職・副業・相場 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | 他の行政サービス | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 6 |
| | 役務(サービス)計 | 26 | 17 | 38 | 29 | 24 | 22 | 28 | 21 | 13 | 21 | 19 | 27 | 285 |
| | 他の相談 | 5 | 2 | 5 | 1 | 2 | 4 | 1 | 1 | 0 | 5 | 2 | 1 | 29 |
| | 総計 | 37 | 27 | 54 | 44 | 40 | 39 | 43 | 41 | 34 | 37 | 34 | 40 | 470 |

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|-----------------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 相談件数のうち、多重債務 | 1 | 0 | 0 | 3 | 1 | 2 | 1 | 0 | 0 | 2 | 2 | 1 | 13 |
| に関するもの (前年度) | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 6 |