

平成30年度相談集計表3月現在 701 件（前年度比 105.89%）

区分	内訳	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談件数	苦情	60	80	68	78	47	51	60	50	41	36	42	46	659
	問合せ	4	1	1	3	1	6	4	3	5	6	4	4	42
	計	64	81	69	81	48	57	64	53	46	42	46	50	701
	前年度件数	41	38	52	42	47	54	80	67	59	61	56	65	662
性別	男性	20	30	15	22	21	18	26	21	17	24	16	28	258
	女性	42	51	52	57	25	38	38	31	29	16	30	22	431
	団体・その他	2	0	2	2	2	1	0	1	0	2	0	0	12
	計	64	81	69	81	48	57	64	53	46	42	46	50	701
相談方法	電話	46	61	45	54	27	36	49	36	34	23	35	35	481
	来所	18	20	24	27	21	21	15	17	12	19	11	15	220
	計	64	81	69	81	48	57	64	53	46	42	46	50	701
年代別	20歳未満	0	3	0	1	0	0	0	0	2	0	2	1	9
	20歳代	4	2	3	5	2	3	1	0	2	7	3	2	34
	30歳代	4	5	7	4	1	4	5	3	6	6	4	8	57
	40歳代	6	8	3	5	9	6	8	5	8	6	5	5	74
	50歳代	13	12	13	18	9	9	11	12	8	4	15	6	130
	60歳代	12	19	13	23	11	5	15	12	7	11	7	13	148
	70歳以上	21	31	23	21	14	28	23	19	13	6	10	13	222
	不明	4	1	7	4	2	2	1	2	0	2	0	2	27
	計	64	81	69	81	48	57	64	53	46	42	46	50	701
住居	市内	51	66	52	72	39	49	53	45	40	37	39	41	584
	市外	13	15	17	9	9	8	11	8	6	5	7	9	117
	計	64	81	69	81	48	57	64	53	46	42	46	50	701
販売購入形態	店舗購入	9	9	10	12	4	10	11	7	4	14	6	12	108
	訪問販売	7	7	7	5	3	3	5	7	5	8	4	4	65
	通信販売	29	55	38	48	29	37	31	27	30	13	25	19	381
	マルチ・マルチまがい	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	2	1	5
	電話勧誘販売	6	4	1	10	10	2	12	5	3	2	2	7	64
	ネガティブ・オプション	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
	訪問購入	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	3
	その他無店舗	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	不明・無関係	12	5	12	5	2	5	5	6	4	4	7	6	73
	計	64	81	69	81	48	57	64	53	46	42	46	50	701
購入・契約金額	1万円未満	7	4	1	3	8	5	4	4	6	5	11	2	60
	5万円未満	3	5	5	4	3	6	5	5	5	3	4	2	50
	10万円未満	1	4	1	2	2	0	1	2	2	2	2	5	24
	50万円未満	5	5	4	3	4	1	4	3	4	6	6	6	51
	100万円未満	1	1	2	1	0	1	0	1	0	2	0	2	11
	500万円未満	1	1	4	1	0	3	3	2	3	3	2	0	23
	1千万円未満	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	2
	5千万円未満	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	3
	その他・不明	46	61	52	67	31	39	45	35	26	21	21	33	477
	計	64	81	69	81	48	57	64	53	46	42	46	50	701

区分	内訳	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
商品・役務（サービス）別大分類	商品一般	22	33	31	37	12	27	18	14	9	1	8	10	222
	食料品	3	4	2	5	4	3	4	1	2	3	7	1	39
	住居品	1	3	2	2	0	1	3	3	4	2	2	1	24
	光熱水費	4	3	1	1	1	3	3	2	0	3	1	3	25
	被服品	3	1	2	4	1	2	2	2	1	1	0	1	20
	保健衛生品	3	1	0	1	0	0	1	1	4	2	1	0	14
	教養娯楽品	2	2	2	4	4	4	2	4	4	2	3	1	34
	車両・乗り物	3	1	1	0	1	0	2	0	1	2	0	2	13
	土地・建物・設備	0	0	2	2	1	0	2	1	1	3	0	1	13
	他の商品	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	商品計	41	48	43	56	24	40	37	28	26	19	22	20	404
	クリーニング	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	レンタル・リース・賃借	1	3	1	1	0	1	0	1	0	3	2	2	15
	工事・建築・加工	0	2	2	1	1	1	2	2	0	1	1	0	13
	修理・補修	2	0	0	0	1	0	1	0	1	1	1	0	7
	管理・保管	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	役務一般	2	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	5
	金融・保険サービス	5	1	5	3	1	5	3	2	1	4	3	6	39
	運輸・通信サービス	9	22	11	14	16	5	17	11	12	9	11	17	154
	教育サービス	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	教養・娯楽サービス	0	2	1	0	0	1	1	1	1	1	3	1	12
	保健・福祉サービス	0	1	2	3	4	0	0	4	3	2	0	2	21
	他の役務	1	1	2	1	1	1	0	0	0	0	0	1	8
	内職・副業・相場	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	他の行政サービス	0	0	1	0	0	0	2	3	0	1	3	0	10
	役務(サービス)計	22	33	25	23	24	14	26	24	18	23	24	30	286
	他の相談	1	0	1	2	0	3	1	1	2	0	0	0	11
	総計	64	81	69	81	48	57	64	53	46	42	46	50	701

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談件数のうち、多重債務	0	0	1	1	0	1	2	1	2	0	0	1	9
に関するもの (前年度)	0	0	1	0	4	1	2	4	4	1	0	0	17