

(様式2)

調査日 令和2年12月14日

令和2年度 上期・下期 モニタリング実施結果表

1 施設の状況		担当部・課室名	産業観光部 観光課		
(1)施設名	渋川市小野上温泉センター				
(2)所在地	渋川市村上305番地2				
(3)指定管理者	金井興業株式会社 代表取締役 清水 英樹				
(4)指定期間	平成30年4月1日 から 令和3年3月31日				
(5)設置目的	市民の健康保持及び福祉の増進並びに観光振興を図るため。				
(6)根拠条例	渋川市小野上温泉センター条例				
(7)施設の利用状況	項目	年度	平成30年度(人)	令和元年度(人)	令和2年度(人)半期分
	入館者数		250636	255444	59576

2 モニタリング結果

(1)対象期間 令和2年4月～令和2年9月

(2)結果

業務	評価区分	適否	摘要
ア 総則	①報告書の提出	適	報告・届出等は遅滞なく提出されていた。
	②記録の作成・保存	適	重要な書類は鍵のかかるロッカーに保管されていた。
	③その他	適	労働関係法令を遵守していた。
イ 施設運営	①使用許可	適	適正に処理されていた。
	②受付・対応	適	接客は親切・丁寧に行われている。
	③職員体制	適	適正な職員体制になっており、有資格者も配置されていた。
ウ 施設管理	①保守点検	適	法令に基づいた保守点検を行っていた。
	②施設管理	適	施設・備品を適切に管理していた。
エ 運営管理	①運営管理	適	適正な運営管理を行っている。
オ 情報管理	①情報管理	適	個人情報の保護等適正に管理されている。
	②広報	適	ホームページにより新着情報の広報活動に力を入れていた。
カ 総合評価	新型コロナウイルスの影響により、施設の休館や利用者減少等の影響を受けているが、感染症対策の対応も含めて適切に管理運営されている。		
キ 改善指示事項	特になし。		