

(様式2)

調査日 令和2年12月17日

令和2年度 上期・下期 モニタリング実施結果表

1 施設の状況		担当部・課室名	産業観光部 観光課		
(1)施設名	渋川市交流促進センター				
(2)所在地	渋川村上396番地1				
(3)指定管理者	ケービックス株式会社 代表取締役 井上 哲孝				
(4)指定期間	令和2年4月1日 から 令和3年3月31日				
(5)設置目的	本市の持つ豊富な自然、資源等を活用し、市民の健康保持と都市住民との交流に必要な宿泊施設を提供する				
(6)根拠条例	渋川市交流促進センター条例				
(7)施設の利用状況	項目	年度	平成30年度(人)	令和元年度(人)	令和2年度(人)半期分
	利用客数		15000	14235	2855

2 モニタリング結果

(1)対象期間 令和2年4月～令和2年9月

(2)結果

業務	評価区分	適否	摘要
ア 総則	①報告書の提出	適	報告・届出等は遅滞なく提出されていた。
	②記録の作成・保存	適	書類は鍵付きの書庫に保管されていた。
	③その他	適	関係法令を遵守し、適切に行われていた。
イ 施設運営	①使用許可	適	適正に行われている。
	②受付・対応	適	接客は親切・丁寧に行われている。
	③職員体制	適	適正な職員体制になっており、有資格者も配置されていた。
ウ 施設管理	①保守点検	適	法令に基づいた保守点検を行っていた。
	②施設管理	適	施設・備品を適切に管理していた。
エ 運営管理	①運営管理	適	適正な運営管理を行っている。
オ 情報管理	①情報管理	適	適正に行われている。
	②広報	適	ホームページや広報誌等による広報活動するなどし、広く周知を図っていた。
カ 総合評価	新型コロナウイルスの影響により、施設の休館や利用者減少等の影響を受けているが、感染症対策の対応も含めて、適切に施設の管理運営を行っている。		
キ 改善指示事項	特になし。		