



日本のまんなか
水と緑といで湯の街渋川市

令和3年2月第4回市長定例記者会見

- ・日時 令和3年2月22日(月)
午後1時
- ・場所 市役所本庁舎記者会見室

- 1 包括連携協定に基づき郵便局と連携して創作こけしのPRを行います(資料1)
- 2 新型コロナウイルスワクチン接種体制の基本方針を策定し
接種リハーサルを実施します(資料2)
- 3 東日本電信電話株式会社群馬支店と多分野連携協定を締結します(資料3)
- 4 行政のデジタル化推進のため「しぶかわFREE Wi-fi」を拡充しました
(資料4)
- 5 オンラインでの外国人生活相談を始めます(資料5)
- 6 宅急便を利用したパソコン・小型家電製品の回収を開始します(資料6)

その他資料提供

- ・災害時避難施設に係る情報の提供に関する協定を締結しました(資料7)
- ・令和3年臨時日曜窓口を開設します(資料8)

○次回開催予定

日時：令和3年3月1日(月)午後1時～
場所：本庁舎記者会見室

市長の主な週間日程

月 日	時間	件 名	場 所	所 管
2月22日(月)	8:50	路線バス自動運転公道実証実験出発式	渋川駅前ロータリー	交通政策課
	9:30	庁議	庁議室	秘書室
	11:30	災害時避難施設に係る情報の提供に関する協定の締結式	記者会見室	危機管理室
	13:00	市長定例記者会見	記者会見室	秘書室
	15:00	消防車両配車式	渋川広域消防署本署訓練場	広域組合
	16:00	コンプライアンス推進委員会	庁議室	人事課
2月23日(火)				
2月24日(水)	11:00	四ツ角周辺土地地区画整理審議会委員及び評価員合同協議会	第二庁舎201会議室	都市政策課
	13:00	新型コロナウイルスワクチン接種リハーサル	市民会館	健康増進課
2月25日(木)	10:00	議会運営委員会	第1委員会室	議会事務局
	15:00	渋川市有害鳥獣捕獲隊会議	第二庁舎203会議室	農林課
	15:30	(公財)まちづくり財団評議員会	市民会館	(公財)まちづくり財団
	17:30	第6回新型コロナウイルスワクチン接種対策連絡会議	庁議室	健康増進課
2月26日(金)				
2月27日(土)				
2月28日(日)	15:00	NHK「みんなDEどーもくん！」公開収録	市民会館	政策創造課
3月1日(月)	9:00	庁議	庁議室	秘書室
	13:00	東日本電信電話(株)群馬支店の多分野連携協定締結式	記者会見室	政策創造課
	13:00	市長定例記者会見	記者会見室	秘書室

資料1

担当：産業観光部商工振興課 課長 牧 伸治 電話0279-22-2596 内線4890

包括連携協定に基づき 郵便局と連携して創作こけしのPRを行います

渋川市と日本郵便株式会社が締結している包括連携協定の連携事項の1つである「地域経済活性化」に向けた取り組みとして、市内の全ての郵便局で、市の工芸品である創作こけしを2月24日(水)から展示していただくことになりました。

1 内 容

市民サービスの向上や地域の活性化を目指すために、1月25日に渋川市と日本郵便株式会社とで包括連携協定を締結しましたが、連携事項の1つである「地域経済活性化」に向けた取り組みとして、市内の全ての郵便局で、市の工芸品である創作こけしを展示していただくことになりました。

展示する創作こけしは、市と創作こけし産業の発展などに関する協力協定を締結している渋川こけし人形会会員の作品です。なお、渋川郵便局には、創作こけし産業の後継者として制作活動に取り組んでいる地域おこし協力隊員の大野雄哉さんの作品も展示します。

また、この展示に合わせて、待合スペースにテレビモニターが設置してある郵便局では、今年度渋川市が制作した創作こけしに関するPR動画を放映していただくとともに、渋川市内の郵便局で創作こけしの魅力を特集した「K i r a r i しぶかわ第2号」を配布していただくことにより、市の工芸品である創作こけしに視覚的に触れていただく機会を創出します。

2 運用開始 令和3年2月24日(水)から

3 設置場所 渋川市内の郵便局（全14局、別紙一覧のとおり）

4 動画放送 渋川郵便局、赤城三原田郵便局、鯉沢郵便局、八崎郵便局、
渋川金井郵便局、渋川石原郵便局（全6局）

5 会見出席者（敬称略）

- ・渋川郵便局長 山崎 浩治
- ・赤城三原田郵便局長 荒井 千寿
- ・渋川こけし人形会広報担当 藤川 衛一（（有）藤川工芸代表取締役）
- ・渋川こけし人形会広報担当 岡本 義弘（（株）卯三郎こけし副社長）



市が制作した
創作こけしに
関するPR動画



創作こけしの魅力を特集した
Kirariしぶかわ第2号

参考

○地域おこし協力隊とは

都市地域から過疎地域等の条件不利地域に住民票を移動し、生活の拠点を移した者を、地方公共団体が「地域おこし協力隊員」として委嘱。隊員は、一定期間、地域に居住して、地域ブランドや地場産品の開発・販売・PR等の地域おこしの支援や、農林水産業への従事、住民の生活支援などの「地域協力活動」を行いながら、その地域への定住・定着を図る。

○渋川こけし人形会とは

渋川市、吉岡町、榛東村のこけし作家及び木地師で構成する団体。会員数22名(令和2年11月現在)。「全国創作こけし美術展 in 渋川」や各種行事等への参加協力、会員間の情報交換及びこけし業界の発展に寄与することを目的に平成18年7月に設立された。

渋川市とは、令和元年6月21日に、地場産業の活性化と地域ブランドの向上を目的として、創作こけし産業の継続と発展に資することに関する協力協定を締結し、渋川駅前プラザ2階の渋川創作こけしギャラリーの運営のほか、後継者育成や創作こけしに係る情報発信を行っている。

市内郵便局一覧

	郵便局	所在地	電話	備考
1	渋川郵便局	377-8799 渋川市渋川1902-28	0279-22-4025	モニターあり
2	赤城郵便局	377-1199 渋川市赤城町敷島608-1	0279-56-2051	
3	子持郵便局	377-0299 渋川市北牧1210	0279-53-3601	
4	伊香保郵便局	377-0199 渋川市伊香保町伊香保366-13	0279-72-3180	
5	赤城三原田郵便局	379-1125 渋川市赤城町上三原田834-1	0279-56-2052	モニターあり
6	鯉沢郵便局	377-0203 渋川市吹屋92-4	0279-22-2954	モニターあり
7	真壁郵便局	377-0062 渋川市北橋町真壁968	0279-52-2411	
8	八崎郵便局	377-0064 渋川市北橋町八崎1028-1	0279-22-2957	モニターあり
9	渋川金井郵便局	377-0027 渋川市金井1244-1	0279-22-2953	モニターあり
10	渋川川島郵便局	377-0025 渋川市川島1566-7	0279-22-2950	
11	渋川八木原郵便局	377-0003 渋川市八木原954-1	0279-22-2956	
12	渋川石原郵便局	377-0007 渋川市石原747-6	0279-22-2952	モニターあり
13	渋川川原町郵便局	377-0008 渋川市渋川2290-3	0279-22-2958	
14	小野上郵便局	377-0311 渋川市村上3783-9	0279-59-2003	

資料2

担当：スポーツ健康部健康増進課新型コロナウイルスワクチン接種対策室

室長 一場 悦子 電話0279-25-1321 内線4600

新型コロナウイルスワクチン接種体制の基本方針を策定し 接種リハーサルを実施します

新型コロナウイルスワクチン接種は、4月以降ワクチンが到着次第、65歳以上の高齢者から順次接種を開始する予定です。この度、ワクチン接種を円滑に実施するため、接種体制の基本方針を定めました。

この接種体制に基づく集団接種の実施に当たり、接種会場での課題等を検証するため、2月24日(水)にリハーサルを実施します。

1 目 的

市が実施する新型コロナウイルスワクチン接種は、4月以降ワクチンが到着次第、65歳以上の高齢者から順次接種を開始する予定となっています。このワクチン接種を円滑に実施するため、接種体制の基本方針を定めました。

2 接種体制に関する基本方針 別紙(資料6ページ)のとおり

3 集団接種会場での接種リハーサル

(1) 日 時 令和3年2月24日(水)

- ・開会(あいさつ、概要説明): 午後1時20分～1時30分
- ・リハーサル: 午後1時30分～3時
- ・閉会(講評): 午後3時～3時10分

(2) 場 所 渋川市民会館

(3) 確認・検証事項

- ①会場スタッフの役割分担
- ②会場スタッフの配置
- ③被接種者の動線確認
- ④備品等の配置

(4) 内 容

市職員がスタッフ及び被接種者に扮してリハーサルし、課題等を抽出します。

※職員の動員人数は、被接種者役50人、スタッフ役32人、医療スタッフ役9人を予定

(5) 関係機関

渋川地区医師会、渋川医療センター、群馬県薬務課、渋川保健福祉事務所、
渋川広域消防本部、渋川警察署、(公)渋川市まちづくり財団

渋川市新型コロナウイルスワクチン接種体制の基本方針

令和3年2月22日

1 接種体制に関する基本方針

本市においては、次のとおり、市で実施する集団接種と協力医療機関が実施する個別接種を組み合わせた体制を構築してワクチン接種を実施する。

(1) 集団接種体制の構築

市が設置する医療機関以外の接種を行う場所として、原則、「渋川市民会館」を集団接種会場と定め、渋川地区医師会等の協力により医師等の派遣を受けながら、毎日集団接種できる体制を構築する。ワクチンの有効活用のため、当面1カ所で行う。会場までの来場が困難な高齢者等の移動手段を確保する。

接種は予約制で、国・県からのワクチンの供給量・供給時期等が確定後、電話と予約システム（県LINE公式アカウントを用いたシステム）で受け付ける。

(2) 個別接種体制の構築

市内の協力医療機関に対し、適正量のワクチンを配分し、個別接種を実施できる体制を構築する。「国保あかぎ診療所」においては、公的医療機関として65歳以上の高齢者に対する優先接種の開始時から積極的に接種するものとし、協力医療機関においては、順次個別接種を実施する。

(3) 高齢者施設等の嘱託医等による接種体制の構築

高齢者が入所又は居所する高齢者施設等において、嘱託医等の協力を得て接種を実施できる体制を構築する。嘱託医等が存在しない施設等においては、市が渋川地区医師会と相談し、接種医の調整を行うこととする。

2 集団接種会場の代替について

集団接種会場である渋川市民会館において、不測の事態により会場が使用不能となったときは、速やかに代替会場を設置し、接種の停滞を防ぐ体制を構築する。

3 相談体制の構築

ワクチンに関する相談・集団接種予約に対応する相談窓口（コールセンター）を設置する。

4 ワクチン接種対策連絡会議の設置

本市における新型コロナウイルスワクチン接種にあたっては、全庁的な取り組みを推進し、関係部署の情報共有を図るため、令和3年1月22日に設置した市長戦略部長を会長とする「渋川市新型コロナウイルスワクチン接種対策連絡会議」において協議又は検討を行う。

5 ワクチン接種対策本部の設置

渋川市長を本部長とする「ワクチン接種対策本部」を設置し、関係機関と連携して取り組んでいく。

資料3

担当：総合政策部政策創造課 課長 生方 清三郎 電話0279-22-2401 内線2420

東日本電信電話株式会社群馬支店と 多分野連携協定を締結します

渋川市は、ICTを活用した地域社会の発展と活性化、市民向けサービスの向上による魅力的なまちづくりに資することを目的として、令和3年3月1日(月)に東日本電信電話株式会社群馬支店との多分野連携協定を締結します。

1 趣 旨

ICTを活用した地域社会の発展と活性化に向け、多分野において連携及び協力するため、東日本電信電話株式会社群馬支店との多分野連携協定を締結するものです。

2 連携協力事項

多分野における連携協力により、地域社会の発展と活性化を図ります。

- (1) 観光振興に関すること。
- (2) 庁内業務効率化、DX推進に関すること。
- (3) 子ども教育の充実に関すること。
- (4) 防災及び災害対策に関すること。
- (5) その他甲乙両者が合意した事項に関すること。

3 協定締結式

- (1) 日 時 令和3年3月1日(月) 午後1時から
- (2) 場 所 渋川市役所本庁舎2階 記者会見室
- (3) 内 容

- ・開会
- ・出席者紹介
- ・協定締結（協定書朗読、協定書署名、記念撮影）
- ・あいさつ
- ・閉会

(4) 出席者

- ・東日本電信電話株式会社群馬支店
群馬支店長、副支店長、第一ビジネスイノベーション部グループ長
- ・渋川市
市長、市長戦略部長、総務部長、総合政策部長、政策創造課長

資料4

担当：総合政策部政策創造課 課長 生方 清三郎 電話0279-22-2320 内線2420

行政のデジタル化推進のため

「しぶかわFREE Wi-Fi」を拡充しました

行政のデジタル化を推進するために、令和2年度9月補正で事業化した「デジタル・ガバメント推進事業」による「公衆無線LAN、Web会議、分散勤務」の環境整備が終了しました。

公衆無線LAN「しぶかわFREE Wi-Fi」を整備した16施設では、スマートフォン、タブレット、パソコンなどのWi-Fi機能を搭載した端末をお持ちいただければ、整備済施設と同じようにストレスなく無料でインターネットをお楽しみいただけます。

1 概要

(1) 公衆無線LAN環境整備

災害時の情報入手・伝達、ICT教育、アプリ活用による市民サービスの向上、情報格差の解消のため、行政センター・公民館等16施設（増設2施設、新設14施設）にWi-Fiアクセスポイントを整備しました。

公衆無線LAN「しぶかわFREE Wi-Fi」は、平成27年度から整備を開始し、26施設となりました。

(2) Web会議環境整備

相談、会議時における市民・職員等の3密を回避し、感染防止対策を講じたWeb相談やWeb会議に対応するため、1月末までにタブレット端末や大型モニター等を整備しました。

なお、タブレット端末については、標準的に登録するアプリ等を調整しているため、3月からの運用を予定しています。

(3) 分散勤務環境整備

新型コロナウイルス感染症クラスター対策として、分散勤務による予防、拡大防止の環境を整えるため、1月末までに分散勤務が可能な行政センター会議室等にLANを敷設しました。

分散勤務発生時や施設改修時には、市民サービスへ影響がないよう運用していきます。

2 内容

(1) 公衆無線LAN環境整備

ア 増設施設（Wi-Fiアクセスポイントを増設した施設）：2施設

- ・本庁舎 1か所 → 7か所
- ・第二庁舎 2か所 → 4か所

イ 新設施設（Wi-Fiアクセスポイントを新設した施設）：14施設

- ・各行政センター：5施設（伊香保、小野上、子持、赤城、北橘）

- ・各公民館：8施設（中央（渋川東部併設）、金島、渋川西部、古巻、豊秋、子持、赤城、北橘） ※伊香保、小野上を除く

- ・渋川市立図書館

ウ 開通年月日

- ・渋川市立図書館：令和2年10月12日（月）
- ・その他の施設：令和3年2月14日（日）

エ 整備済施設

整備施設	整備年度	備考
しぶかわ名産品センター	平成27年度	
観光案内所（渋川駅）	〃	
白井温泉こもちの湯	平成28年度	施設廃止に伴い撤去予定
バス案内所（石段下）	〃	
まちの駅	〃	
伊香保ロープウェイ（不如帰駅）※	〃	
石段いっぷく館	〃	
伊香保ロープウェイ（見晴駅）※	平成29年度	
ハワイ王国公使別邸	〃	
本庁舎1階（市民ロビー）	〃	自販機Wi-Fi
第二庁舎1階（もみじサロン）※	〃	〃
第二庁舎2階（あじさいサロン）※	平成30年度	〃
徳富蘆花記念文学館	〃	
渋川市美術館・桑原巨守彫刻美術館	〃	

※伊香保ロープウェイと第二庁舎は、それぞれ1施設でカウント

※は、増設施設

(2) Web会議環境整備

整備機材	台数	主たる利用者・設置場所等	
i P a d (cellularモデル)	25台	市長、部長級職員、市政相談員等	
i P a d (Wi-Fiモデル)	67台	各課等	
ルーター（ポケットWi-Fi）	22台	各部等	
65インチモニター	5台	本 庁 舎	庁議室、記者会見室、大会議室
		第二庁舎	201会議室、202会議室
65インチテレビ	1台	本 庁 舎	危機管理室

(3) 分散勤務環境整備

整備施設	工事年月日
伊香保公民館	令和3年1月21日
小野上公民館	令和3年1月20日
北橘行政センター	令和3年1月28日～29日

3 予 算 2,652万4千円

※財源：新型コロナウイルス感染症対応地方創生臨時交付金

資料5

担当：渋川市国際交流協会事務局次長

（総合政策部政策創造課長）生方 清三郎 電話0279-22-2396 内線2420

オンラインでの外国人生活相談を始めます

渋川市国際交流協会は、毎週木曜日に外国人生活相談を実施していますが、電話や対面に加え、自宅で安心して相談できるよう、3月からタブレット端末によるオンライン相談を始めます。

1 概 要

渋川市国際交流協会では、毎週木曜日に外国人生活相談を実施していますが、電話や対面に加え、自宅で安心して相談できるよう、3月からタブレット端末によりオンライン相談を始めます。

なお、渋川市国際交流協会は、市の「共生社会実現のまち 渋川市」推進協同宣言に賛同しています。

2 内 容

- (1) 相談日時 毎週木曜日（祝日、年末年始を除く） 午後1時～3時
- (2) 対応言語 英語、イタリア語、ルーマニア語、日本語
- (3) 対 象 者 在住外国人やその家族など
- (4) 使用するアプリケーション Web会議システム「Z o o m」
- (5) 料 金 無料（通信費は自己負担。）
- (6) 相 談 員 渋川市国際交流協会相談員（ルーマニア出身）
- (7) 相談方法

①相談者は、相談したい日の2日前までに、市ホームページの予約フォームに必要事項を入力し、予約してください。

②市国際交流協会事務局が、予約内容を確認し、相談者にメールでZ o o mの招待URLなどをお知らせします。

③相談日当日に、Z o o mを利用して相談を行います。

- (8) 予約開始日 令和3年3月1日(月)

3 周知方法

市ホームページ及び広報しぶかわ3月1日号で周知します。

※市ホームページ：[https://www.city.shibukawa.](https://www.city.shibukawa.lg.jp/kurashi/community/kokusaikouryukyukai/)

[lg.jp/kurashi/community/kokusaikouryukyukai/
p007991.html](https://www.city.shibukawa.lg.jp/kurashi/community/kokusaikouryukyukai/p007991.html)



3 その他

外国人相談窓口は、群馬県および9市1町（前橋、高崎、桐生、伊勢崎、太田、館林、富岡、安中、大泉、渋川）にあります。そのうち群馬県（messenger）と伊勢崎市（skype）がオンライン相談を受け付けています。

参考

「共生社会実現のまち 渋川市」推進共同宣言について

渋川市国際交流協会は、渋川市が実施する「共生社会実現のまち」推進共同宣言に令和2年10月に賛同しています。

この共同宣言は、子どもから高齢者まで全ての人が平等に暮らせる共生社会の実現に向けたものです。共同宣言では、「差別や虐待を無くすこと」や「生活の中で生まれる壁」を理解し取り除いていく努力をすることなどを採択しています。



資料6

担当：市民環境部環境政策課 課長 内田 貞徳 電話0279-22-2114 内線1140

宅配便を利用したパソコン・小型家電製品の回収を開始します

「小型家電リサイクル法」の認定事業者である、リネットジャパンリサイクル(株)(愛知県)と渋川市で令和3年2月15日に協定を締結し、家庭で不要になったパソコンや小型家電製品の宅配便を利用した自宅回収を、令和3年3月1日(月)から始めます。

また、現在行っている小型家電製品ボックス回収の対象品目や設置場所を令和3年4月1日(木)から変更し、情報機器等の安全なリサイクルを推進します。

1 目 的

小型家電製品の回収に関して、現在、市役所本庁舎などで行っている小型家電製品のボックス回収に加えて、「小型家電リサイクル法」の認定事業者であるリネットジャパンリサイクル株式会社と協定を締結し、家庭で不要になったパソコンや小型家電製品の自宅への宅配便回収を、令和3年3月1日(月)から開始します。

また、ボックス回収については、排出された資源物の持ち去り防止やパソコン等情報機器の安全かつ適正なリサイクルを行うため、対象品目や設置場所を、令和3年4月1日(木)から変更します。

2 宅配便回収の概要

(1) 対象品目

家電4品目(テレビ・エアコン・洗濯機・冷蔵庫)を除いた家庭用の小型家電製品全般

(2) 利用方法

①インターネット(<https://www.renet.jp>)、電話(0570-085-800)やFAX(0562-45-2918)により、リネットジャパンリサイクル(株)へ回収を申し込む

②パソコンや小型家電製品をダンボールに詰める(ダンボールの大きさは、縦・横・高さの3辺の合計が140cm以内、重さは20kgまで)

※パソコンのデータ消去ソフトの無料提供サービスもあります。

③宅配便業者が希望日時に自宅から回収する

(3) 利用料金

ダンボール1箱につき1,500円(税抜)

※パソコン本体が含まれていれば、1箱分の回収料金が無料になります。

(4) そ の 他

県内では、前橋市、桐生市、伊勢崎市、太田市、みどり市、富岡市の6市が、同様の協定を締結しています。

3 ボックス回収の変更内容

(1) 回収場所

市役所本庁舎西棟・第二庁舎・各行政センター（投入口のある鍵付きのボックスを設置済み）

※現在、中央・西部・金島・古巻・豊秋公民館の屋外に設置している「かご形のボックス」は、3月31日(水)に撤去します。

(2) 対象品目

ボックスの投入口（縦15cm×横30cm）に入る大きさの小型家電製品

(3) 対象品目以外の排出方法

ボックスの投入口に入らない家電製品は、市の指定袋に入れば燃えないごみ、入らなければ粗大ごみとして排出するか、宅配便回収を利用することとします。

担当：危機管理室 室長 斉藤 章吉 電話0279-22-2130 内線2180

災害時避難施設に係る情報の提供に関する協定を締結しました

1 概要

避難所の位置や混み具合等の情報をスマートフォン等で確認できるシステムを提供する(株)バカンと、災害発生時における避難所の混雑情報配信に関する協定を令和3年2月22日(月)に締結しました。

この協定により、避難所の混雑低減や分散避難による感染症対策に効果を発揮することが期待されます。

2 内容

(株)バカンが提供するリアルタイム空き情報配信プラットフォーム「VACAN(バカン)」を利用し、市内において避難所を開設した際に、各避難所の混雑情報等をシステムに入力することで、インターネット上で公開されます。市民は、スマートフォン、パソコン等からアクセスすることにより、避難所の位置(指定避難所の51カ所)や混雑状況(満、混雑、やや混雑、空いているの4段階)を確認することができます。

この混雑状況等を公開することにより、避難先を変えるなどの分散避難に繋がり、新型コロナウイルス感染症等の感染リスクを軽減することが期待されます。

なお、この情報配信に掛かる経費は無償となっています。

3 締結団体

株式会社バカン

代表取締役：河野 剛進(カワノ タカノブ)

本社：東京都千代田区永田町二丁目17番地3

設立：2016年6月

H P：<https://corp.vacan.com>

会社概要：経済産業省が選定する官民による支援プログラムJ-Startup2019選定企業。IoT、AIを活用してあらゆる空席情報を収集し提供。レストラン街やカフェ、トイレ、会議室、社員食堂などの空き状況をセンサーやカメラで自動検知し、デジタルサイネージやスマートフォンに配信するサービスを提供。

4 県内の締結状況 桐生市、館林市、明和町

資料8

担当：総務部総務課行革・内部統制係 石村 龍平 電話0279-22-2112 内線2121

令和3年臨時日曜窓口を開設します

1 趣 旨

3月と4月は、転入・転出者が多く、各種届出等で市の窓口が混雑するため、3月の最終日曜日及び4月の第1日曜日に臨時窓口を開設し、市民サービスの向上を図ります。

2 開設日時

- (1) 令和3年3月28日(日) 午前9時～午後5時
(2) 令和3年4月4日(日) 午前9時～午後5時

3 開設窓口・取扱業務

開設窓口		取扱業務
本 庁 舎	市民課 電話:0279-22-2459	●住民票の写し、戸籍謄抄本の交付 ●印鑑登録の受付 ●印鑑登録証明書の交付 ●転入届、転出届、転居届の受付 ●戸籍に関する届出の受付 ●パスポート（日本国旅券）の交付 ※パスポート（日本国旅券）の申請に係る業務は取り扱いません。 ●個人番号カードの交付と電子証明書の更新(要事前予約)
	保険年金課 電話:0279-22-2461	●国民健康保険に関する手続き ●後期高齢者医療に関する手続き ●福祉医療に関する手続き ※一部取り扱うことができない場合があります。
	税 務 課	市民税係 庶務・諸税係 電話:0279-22-2113 ●所得証明書、課税証明書、非課税証明書の交付 ●所在地証明書の交付 ※課税業務（住民税の申告受付等）に係る業務は取り扱いません。
	資産税係 電話:0279-22-2189	●評価通知書の交付 ●評価証明書、公課証明書の交付 ●公図等の写しの交付
第 二 庁 舎	納税課 電話:0279-22-2390	●市税等の収納 ●納税証明書の交付
	総務経営課 料金窓口:(株)両毛 ビジネスサポート 渋川事業所 電話:0279-22-2531	●水道の開始・休止、名義変更の受付 ●口座振替の変更・解約 ●水道料金請求先変更の受付 ●水道料金等の収納 ※現地対応に係る業務は取り扱いません。

参考

○直近 3 か年の利用実績

	来庁者	取扱件数
平成30年	151人	230件
平成31年	97人	136件
令和 2 年	66人	108件