

令和2年度相談集計表3月現在

611 件（前年度比 95.32%）

区分	内訳	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談件数	苦情	44	45	46	44	36	60	59	42	38	38	42	51	545
	問合せ	9	5	3	3	2	5	7	1	4	7	10	10	66
	計	53	50	49	47	38	65	66	43	42	45	52	61	611
	前年度件数	42	62	63	71	41	38	64	50	54	56	45	55	641
性別	男性	29	21	30	19	20	28	27	27	15	24	25	24	289
	女性	23	26	19	25	17	37	38	16	26	20	26	36	309
	団体・その他	1	3	0	3	1	0	1	0	1	1	1	1	13
	計	53	50	49	47	38	65	66	43	42	45	52	61	611
相談方法	電話	42	45	43	41	26	58	47	34	32	39	39	52	498
	来所	11	5	6	6	12	7	19	9	10	6	13	9	113
	計	53	50	49	47	38	65	66	43	42	45	52	61	611
年代別	20歳未満	0	2	1	2	0	5	1	0	1	2	0	3	17
	20歳代	4	10	4	4	4	5	6	3	3	2	2	3	50
	30歳代	8	4	3	5	7	5	8	7	4	4	8	5	68
	40歳代	9	7	8	5	4	13	8	7	11	11	4	4	91
	50歳代	3	4	12	5	2	4	11	6	4	5	8	7	71
	60歳代	12	10	9	11	8	13	12	8	6	10	8	16	123
	70歳以上	14	8	11	12	12	20	18	11	11	10	19	21	167
	不明	3	5	1	3	1	0	2	1	2	1	3	2	24
	計	53	50	49	47	38	65	66	43	42	45	52	61	611
住居	市内	45	35	37	39	29	55	48	35	31	35	41	51	481
	市外	8	15	12	8	9	10	18	8	11	10	11	10	130
	計	53	50	49	47	38	65	66	43	42	45	52	61	611
販売購入形態	店舗購入	11	9	8	14	7	10	15	11	6	11	11	17	130
	訪問販売	7	6	9	5	4	9	5	6	5	3	6	6	71
	通信販売	15	28	24	19	14	19	25	12	21	21	19	15	232
	マルチ・マルチまがい	1	0	2	0	2	0	0	2	0	0	0	1	8
	電話勧誘販売	8	1	2	4	0	10	7	3	1	7	1	1	45
	ネガティブ・オプション	1	0	1	0	2	0	0	4	3	0	0	1	12
	訪問購入	0	0	0	2	1	0	4	0	1	0	0	1	9
	その他無店舗	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	不明・無関係	10	5	3	3	8	17	10	5	5	3	15	19	103
	計	53	50	49	47	38	65	66	43	42	45	52	61	611
購入・契約金額	1万円未満	6	10	8	11	5	6	12	7	7	7	5	2	86
	5万円未満	4	5	6	5	5	10	5	4	6	6	5	7	68
	10万円未満	0	0	1	1	0	0	1	2	0	1	3	1	10
	50万円未満	0	5	3	1	3	5	3	0	5	6	2	4	37
	100万円未満	2	2	1	0	1	2	1	3	0	0	1	1	14
	500万円未満	1	1	4	2	0	1	3	1	3	2	1	0	19
	1千万円未満	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	5千万円未満	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
	その他・不明	39	27	26	27	24	41	41	25	21	22	35	46	374
	計	53	50	49	47	38	65	66	43	42	45	52	61	611

区分	内訳	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
商品・役務（サービス）別大分類	商品一般	4	4	4	6	7	4	6	6	5	2	7	6	61
	食料品	3	6	6	5	4	7	7	3	2	4	1	3	51
	住居品	2	1	1	2	0	5	1	3	1	3	5	2	26
	光熱水費	4	2	2	0	0	5	2	2	1	1	1	3	23
	被服品	2	4	3	2	1	0	3	0	5	6	2	0	28
	保健衛生品	5	5	6	6	2	2	4	7	4	1	3	3	48
	教養娯楽品	2	3	1	2	1	7	3	2	4	4	3	2	34
	車両・乗り物	1	0	2	0	1	1	0	1	0	0	1	0	7
	土地・建物・設備	0	2	0	0	3	0	3	0	0	1	0	1	10
	他の商品	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	3
	商品計	24	27	25	23	19	31	30	24	23	22	23	20	291
	クリーニング	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2
	レンタル・リース・賃借	2	0	1	2	0	3	1	2	0	2	2	1	16
	工事・建築・加工	0	1	3	2	1	0	0	1	1	2	0	2	13
	修理・補修	2	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0	6
	管理・保管	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	役務一般	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	金融・保険サービス	4	3	2	4	1	7	4	4	2	1	6	6	44
	運輸・通信サービス	12	17	12	7	10	16	19	9	9	10	8	11	140
	教育サービス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	教養・娯楽サービス	2	0	0	0	3	0	2	2	0	1	1	2	13
	保健・福祉サービス	3	0	1	3	1	3	3	0	2	2	3	10	31
	他の役務	1	1	3	3	2	1	3	0	1	1	3	1	20
	内職・副業・相場	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	3
	他の行政サービス	0	1	1	0	0	0	2	0	0	0	3	2	9
	役務(サービス)計	26	23	23	23	18	33	35	19	15	20	27	36	298
	他の相談	3	0	1	1	1	1	1	0	4	3	2	5	22
	総計	53	50	49	47	38	65	66	43	42	45	52	61	611

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談件数のうち、多重債務	1	0	0	2	0	3	2	0	1	0	0	3	12
に関するもの (前年度)	1	0	0	1	1	0	1	2	0	0	0	0	6