

(様式2)

調査日 令和3年7月21日

令和2年度 上期・**下期** モニタリング実施結果表

1 施設の状況		担当部・課室名	総合政策部 政策創造課		
(1)施設名	渋川市民会館				
(2)所在地	渋川市渋川2795番地				
(3)指定管理者	公益財団法人渋川市まちづくり財団				
(4)指定期間	平成28年4月1日 から 令和3年3月31日				
(5)設置目的	市民の生活、文化及び教養の向上と福祉の増進を図るため。				
(6)根拠条例					
(7)施設の利用状況	項目	年度	平成30年度(人)	令和元年度(人)	令和2年度(人)
	大ホール		30,969	4,452	11,814
	小ホール		6,520	1,900	7,859
	・平成30年度～令和元年度にかけては耐震改修工事を実施 ・令和2年3月～5月にかけては新型コロナウイルスの影響により利用制限を実施				

## 2 モニタリング結果

(1)対象期間 令和2年4月～令和3年3月

(2)結果

業務	評価区分	適否	摘 要
ア 総則	①報告書の提出	適	報告・届出等は遅滞なく、提出されていた。
	②記録の作成・保存	適	重要情報の保管場所には施錠がされていた。
	③その他	適	労働基準法等関係法令を遵守していた。
イ 施設運営	①使用許可	適	条例や規則に基づき、適正に処理されていた。
	②受付・対応	適	接客は、親切・丁寧に行われていた。
	③職員体制	適	有資格者を含め、適正な体制であった。
ウ 施設管理	①保守点検	適	法令に基づき、保守・点検を行っていた。
	②施設管理	適	適切に管理されていた。
エ 運営管理	①運営管理	適	適切に管理されていた。
オ 情報管理	①情報管理	適	適切に管理されていた。
	②広報	適	様々な媒体で、広報活動が行われていた。
カ 総合評価	新型コロナウイルスの感染拡大により利用制限をかけるなどの影響があったが、協定や仕様書に基づき、適切に施設が管理・運営されていた。		
キ 改善指示事項			