

(様式2)

調査日 令和3年6月9日

## 令和2年度 上期・下期 モニタリング実施結果表

1 施設の状況		担当部・課室名	産業観光部 農林課		
(1)施設名	渋川市農産物直売所				
(2)所在地	渋川市小野子1980番地				
(3)指定管理者	一般社団法人 道の駅おのこ				
(4)指定期間	平成29年4月1日 から 令和4年3月31日				
(5)設置目的	市民や来訪者に、安全で快適にして潤いと交流集いの場である休憩機能及び情報機能を提供するとともに、地場産品の消費拡大及び地域経済の活性化に寄与するため、地域における農業の振興の中核となる施設として設置。				
(6)根拠条例					
(7)施設の利用状況	項目	年度	平成30年度(人)	令和元年度(人)	令和2年度(人)
	直売所		47,265	48,660	29,876
	食堂		114,613	111,858	81,357

## 2 モニタリング結果

(1)対象期間 令和2年10月～令和3年3月

(2)結果

業務	評価区分	適否	摘要
ア 総則	①報告書の提出	適	各種報告書は不備なく提出されていた。
	②記録の作成・保存	適	必要な記録を整備し、適切に保管していた。
	③その他	適	法令を遵守し、保険加入についても問題なかった。
イ 施設運営	①使用許可	適	条例及び施行規則に基づき適切に処理されていた。
	②受付・対応	適	駅長の指示により、適切で丁寧な接客に努めていた。
	③職員体制	適	法令に基づく有資格者を配置し適切な職員体制をとっていた。
ウ 施設管理	①保守点検	適	法令等に基づいた適切な保守点検を行っていた。
	②施設管理	適	毎日の清掃及び点検により良好な状態が保たれていた。
エ 運営管理	①運営管理	適	事業計画に基づき適切な管理運営を行っていた。
オ 情報管理	①情報管理	適	仕様書及び事業計画書に基づき適切な管理を行っていた。
	②広報	適	パンフレットやホームページ等で広報活動を行っていた。
カ 総合評価	新型コロナウイルス感染症の拡大により、利用者減少等の影響を受けたが、感染症対策の対応も含めて適切に管理運営されていた。		
キ 改善指示事項	特になし。		