

(様式2)

調査日 令和3年4月27日

## 令和2年度 上期・下期 モニタリング実施結果表

1 施設の状況		担当部・課室名	産業観光部 観光課		
(1)施設名	渋川市北橋温泉ばんどうの湯				
(2)所在地	渋川市北橋町下箱田605番地5				
(3)指定管理者	株式会社邦堂 代表取締役 井上哲孝				
(4)指定期間	平成30年4月1日 から 令和3年3月31日				
(5)設置目的	市民の心身ともに健全な育成及び健康増進を図るとともに、福祉の向上及び世代間交流を促進するため。				
(6)根拠条例	渋川市北橋温泉ばんどうの湯条例				
(7)施設の利用状況	項目	年度	平成30年度(人)	令和元年度(人)	令和2年度(人)
	入館者数		203,790	230,510	137,597

### 2 モニタリング結果

(1)対象期間 令和2年4月～令和3年3月

(2)結果

業務	評価区分	適否	摘要
ア 総則	①報告書の提出	適	報告・届出等は遅滞なく提出されていた。
	②記録の作成・保存	適	書類は鍵付きの書庫に保管されていた。
	③その他	適	関係法令を遵守し、適切に行われていた。
イ 施設運営	①使用許可	適	適正に行われている。
	②受付・対応	適	接客は親切・丁寧に行われている。
	③職員体制	適	適正な職員体制になっており、有資格者も配置されていた。
ウ 施設管理	①保守点検	適	法令に基づいた保守点検を行っていた。
	②施設管理	適	施設・備品を適切に管理していた。
エ 運営管理	①運営管理	適	適正な運営管理を行っている。
オ 情報管理	①情報管理	適	適正に行われている。
	②広報	適	ホームページによる広報活動をするなどし、広く周知を図っていた。
カ 総合評価	新型コロナウイルス感染症の拡大により、利用者減少の影響を受けたが、経費削減に努め適切に管理運営を行っている。		
キ 改善指示事項			