

(様式2)

調査日 令和3年4月27日

令和2年度 上期・下期 モニタリング実施結果表

1 施設の状況		担当部・課室名	産業観光部 観光課		
(1)施設名	渋川市たちばなの郷城山				
(2)所在地	渋川市北橘町下箱田606番地2				
(3)指定管理者	株式会社邦堂 代表取締役 井上哲孝				
(4)指定期間	平成30年4月1日 から 令和3年3月31日				
(5)設置目的	市民の福祉の増進を図るため。				
(6)根拠条例	渋川市たちばなの郷城山条例				
(7)施設の利用状況	項目	年度	平成30年度(人)	令和元年度(人)	令和2年度(人)
	宿泊利用者		9,296	8,703	3,011
	休憩利用者		3,693	3,349	464

2 モニタリング結果

(1)対象期間 令和2年4月～令和3年3月

(2)結果

業務	評価区分	適否	摘要
ア 総則	①報告書の提出	適	報告・届出等は遅滞なく提出されていた。
	②記録の作成・保存	適	書類は鍵付きの書庫に保管されていた。
	③その他	適	関係法令を遵守し、適切に行われていた。
イ 施設運営	①使用許可	適	適正に行われていた。
	②受付・対応	適	接客は親切・丁寧に行われている。
	③職員体制	適	適正な職員体制になっており、有資格者も配置されていた。
ウ 施設管理	①保守点検	適	法令に基づいた保守点検を行っていた。
	②施設管理	適	施設・備品を適切に管理していた。
エ 運営管理	①運営管理	適	適正な運営管理を行っている。
オ 情報管理	①情報管理	適	適正に行われている。
	②広報	適	自社ホームページや外部予約サイトを活用するなどし、広く周知を図っていた。
カ 総合評価	新型コロナウイルス感染症の拡大により利用者減少の影響を受けたが、経費節減に努め適切に施設の管理運営を行っている。		
キ 改善指示事項			