

(様式2)

調査日 令和3年6月24日

令和2年度 上期・下期 モニタリング実施結果表

1 施設の状況		担当部・課室名	産業観光部 観光課		
(1)施設名	渋川市小野上地域活性化センター				
(2)所在地	渋川市村上381番地1				
(3)指定管理者	金井興業株式会社 代表取締役 清水 英樹				
(4)指定期間	平成30年4月1日 から 令和3年3月31日				
(5)設置目的	地域産業の活性化及び小野上温泉駅利用者の利便を図るため。				
(6)根拠条例	渋川市小野上地域活性化センター条例				
(7)施設の利用状況	項目	年度	平成30年度(人)	令和元年度(人)	令和2年度(人)
	利用者数		13,688	12,561	6,841

2 モニタリング結果

(1)対象期間 令和2年4月～令和3年3月

(2)結果

業務	評価区分	適否	摘 要
ア 総則	①報告書の提出	適	報告・届出等は遅滞なく提出されていた。
	②記録の作成・保存	適	重要な書類は小野上温泉センター内の鍵のかかるロッカーに保管されていた。
	③その他	適	労働関係法令を遵守していた。
イ 施設運営	①使用許可	適	適正に処理されていた。
	②受付・対応	適	接客は親切・丁寧に行われている。
	③職員体制	適	適正な職員体制になっており、有資格者も配置されていた。
ウ 施設管理	①保守点検	適	法令に基づいた保守点検を行っていた。
	②施設管理	適	施設・備品を適切に管理していた。
エ 運営管理	①運営管理	適	適正な運営管理を行っている。
オ 情報管理	①情報管理	適	小野上温泉センター内に適正に保管されている。
	②広報	適	小野上温泉センターと連動した広報活動を行っている。
カ 総合評価	新型コロナウイルス感染症の拡大により、利用者減少等の影響を受けたが、感染症対策の対応も含めて適切に管理運営されていた。		
キ 改善指示事項	特になし。		