

(様式2)

調査日 令和3年6月24日

令和2年度 上期・下期 モニタリング実施結果表

| 1 施設の状況 | | 担当部・課室名 | 産業観光部 観光課 | | |
|------------|---|---------|-----------|----------|----------|
| (1)施設名 | 渋川市交流促進センター | | | | |
| (2)所在地 | 渋川市村上396番地1 | | | | |
| (3)指定管理者 | ケービックス株式会社 代表取締役 井上 哲孝 | | | | |
| (4)指定期間 | 令和2年4月1日 から 令和3年3月31日 | | | | |
| (5)設置目的 | 本市の持つ豊富な自然、資源等を活用し、市民の健康保持と都市住民との交流に必要な宿泊施設を提供する。 | | | | |
| (6)根拠条例 | 渋川市交流促進センター条例 | | | | |
| (7)施設の利用状況 | 項目 | 年度 | 平成30年度(人) | 令和元年度(人) | 令和2年度(人) |
| | 利用客数 | | 15,000 | 14,235 | 5,649 |
| | | | | | |
| | | | | | |

2 モニタリング結果

(1)対象期間 令和2年4月～令和3年3月

(2)結果

| 業務 | 評価区分 | 適否 | 摘要 |
|----------|--|----|-------------------------------------|
| ア 総則 | ①報告書の提出 | 適 | 報告・届出等は遅滞なく提出されていた。 |
| | ②記録の作成・保存 | 適 | 書類は鍵付きの書庫に保管されていた。 |
| | ③その他 | 適 | 関係法令を遵守し、適切に行われていた。 |
| イ 施設運営 | ①使用許可 | 適 | 適正に行われている。 |
| | ②受付・対応 | 適 | 接客は親切・丁寧に行われている。 |
| | ③職員体制 | 適 | 適正な職員体制になっており、有資格者も配置されていた。 |
| ウ 施設管理 | ①保守点検 | 適 | 法令に基づいた保守点検を行っていた。 |
| | ②施設管理 | 適 | 施設・備品を適切に管理していた。 |
| エ 運営管理 | ①運営管理 | 適 | 適正な運営管理を行っている。 |
| オ 情報管理 | ①情報管理 | 適 | 適正に行われている。 |
| | ②広報 | 適 | ホームページや広報誌等による広報活動するなどし、広く周知を図っていた。 |
| カ 総合評価 | 新型コロナウイルス感染症の拡大により、施設の休館や利用者減少等の影響を受けているが、感染症対策の対応も含めて、適切に施設の管理運営を行っている。 | | |
| キ 改善指示事項 | 特になし。 | | |