

## 出張申請でマイナンバーカードを申請される方へ (ご案内)

この度は、マイナンバーカード出張申請受付にお申し込みいただき、ありがとうございます。

当日の持ち物及び注意事項についてお知らせしますので、ご確認くださいご準備いただきますよう、ご案内申し上げます。

なお、ご不明な点等ございましたら、下記問い合わせ先までご連絡ください。

- 内容に不明な点や不備があった場合には、申請書に記載されている電話番号に連絡することがありますので、日中連絡の取れる電話番号を記載してください。
- 暗証番号設定依頼書で届出いただいた暗証番号を市がマイナンバーカードに設定します。設定後は届出書をシュレッダーにて破棄しますので、あらかじめコピーやメモするなど控えを保存していただき、暗証番号の管理はご自身で行ってください。
- マイナンバーカードは、**本人限定受取郵便（特例型）**によりご自宅へ送付します。**郵便局から事前に通知書が送付されますので、日時を指定して（24時間Webで申込み可能）受け取ってください。**  
電話番号を郵便局にお伝えしますのでご了承ください。
- 本人限定受取郵便は、本人（未成年者を含む。）が住所地において本人確認書類（運転免許証、保険証など）を提示して受け取るものです。**本人確認書類の住所氏名等の表記は最新の状態**にしておいてください。  
なお、郵便物の転送の届出をしている場合は受け取ることができません。また、本人以外の方ではご家族であっても受け取ることができませんのでご注意ください。
- 申請後に現在お住まいの住所から市外に転出された場合は、マイナンバーカードを送付できません。

### ■ 問い合わせ先 ■

〒377-8501 渋川市石原80番地  
渋川市市民環境部市民課  
電話 0279-22-2459（直通）



STEP  
1

## 本人確認書類を準備しましょう

### ★通知カードがある場合

- ・A 1点
- ・B 2点
- ・B 1点+C 1点



▲通知カード

### ★通知カードがない場合

- ・A 2点
- ・A 1点+B 1点
- ・A 1点+C 1点

※ 通知カードがない場合は、顔写真付きの本人確認書類が必ず1点は必要です。  
Aの書類が1点も無い場合は、今回の出張申請はご利用いただけませんのでご了承ください。

<本人確認書類の例>

A	B	C
<ul style="list-style-type: none"> <li>・住民基本台帳カード (写真付)</li> <li>・運転免許証</li> <li>・運転経歴証明書 (H24.4.1以降交付)</li> <li>・パスポート</li> <li>・身体障害者手帳</li> <li>・精神障害者保健福祉手帳</li> <li>・療育手帳</li> <li>・在留カード</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・健康保険証</li> <li>・介護保険被保険者証</li> <li>・各種医療費受給者証</li> <li>・年金証書</li> <li>・生活保護受給者証</li> <li>・年金手帳</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学生証 (写真付)</li> <li>・社員証 (写真付)</li> <li>・預金通帳 (「氏名・生年月日」又は「氏名・住所」が記載のもの限定)</li> <li>・母子手帳</li> <li>・その他</li> </ul>

STEP  
2

## 暗証番号を決定しましょう

カードを作成するには暗証番号の設定が必要です。決めた暗証番号を「暗証番号設定依頼書」に記入してください。

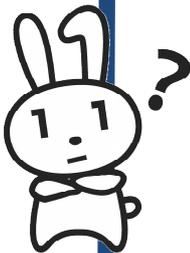
【記入例】

①署名用電子証明書	エム	ワイ	エヌ	オー	ニ	ゼロ	ニ	イチ										
	M	Y	N	O	2	0	2	1										
②利用者証明用電子証明書	ニ	ゼロ	ニ	イチ														
	2	0	2	1														
③住民基本台帳用	ニ	ゼロ	ニ	イチ														
	2	0	2	1														
④券面事項入力補助用	ニ	ゼロ	ニ	イチ														
	2	0	2	1														

- ・①は、英数字混在6桁以上16桁未満で設定してください。アルファベットは大文字のみです
- ・4桁の数字を設定してください。
- ・②～④は同じものでも結構です。

◎暗証番号は下記の用途で使用します。

対象となる証明書等	暗証番号の規定	使用用途
①署名用電子証明書	英数字6文字以上、16文字以下	e-Taxなどインターネットで確定申告を行う際などに使用
②利用者証明用電子証明書	数字4文字	マイナポータルなどを利用する際に使用
③住民基本台帳用	数字4文字	転入手続きやカードの住所・氏名等の変更手続きの際などに使用
④券面事項入力補助用	数字4文字	個人番号や基本4情報を確認し、テキストデータとして利用する際に使用



## 当日持参するものを確認しましょう

- 本人確認書類の**原本** **STEP 1**
  - ※ 有効期限が切れているものや、住所・氏名の変更ができていないものは本人確認書類として使用できませんので、再度ご確認をお願いします。
- 暗証番号設定依頼書 **STEP2**
- 通知カード（当日回収します）
  - ※ 紛失した方は、「通知カード紛失届」を記入してください。
- 住民基本台帳カード（持っている方のみ）
  - 住民基本台帳カード返納届
- 顔写真（縦4.5cm×横3.5cm）
  - ※ 顔写真は、当日無料で撮影させていただきますが、あらかじめご自身で用意していただいたものでも構いません。この場合、下記の点に留意してご準備ください。写真の裏に氏名・生年月日を記入してください。

- 最近6か月以内に撮影されたものか
- 顔が正面を向いているか
- 顔が傾いていないか
- 無背景のものか
- 顔や背景に影はないか
- 顔が鮮明であるか
- 平常時の顔貌と異なっていないか（笑顔などは不可）
- 帽子やサングラス、衣類などで顔の一部が隠れていないか
- 瞳、輪郭、器官が頭髮やメガネ・装飾品等で隠れていないか
- カラー白黒は問いません



カードが出来るまでお待ちください

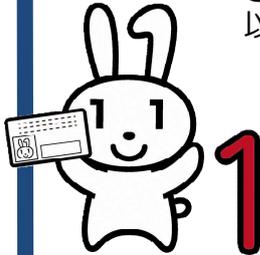
～約1ヵ月後～

STEP

4

## カードを受け取りましょう

- ① 郵便局からご本人あてに到着通知書が届きます。
- ② 都合の良い日時を指定します。  
ご自宅へ配達を希望される場合には、ご希望の日・時間帯を以下から選んで連絡をします。
- 午前（8:00頃～12:00頃）
  - 午後1（12:00頃～14:00頃）
  - 午後2（14:00頃～16:00頃）
  - 夕方（16:00頃～18:00頃）
  - 夜間1（18:00頃～20:00頃）
  - 夜間2（19:00頃～21:00頃）
- 連絡方法は、到着通知書に記載の郵便局へ連絡するか、Web受付から申し込んでください。  
（郵便局受付ページ）



<https://trackings.post.japanpost.jp/delivery/deli/prncplOny/?pot=2>

- ③ 受取時に本人確認書類を提示します。
- 公的証明書：1点  
（具体例）
- ・ 運転免許証
  - ・ 日本国旅券（パスポート）  
（所持人記入欄が設けられており、かつ、住所が記載されているものに限りです。）
  - ・ 健康保険証 等



### マイナンバー制度・マイナンバーカードについてのお問い合わせ

マイナンバー  
総合フリーダイヤル

マイナンバー  
**0120-95-0178**

受付時間  
平日 9時30分～20時00分  
土日祝 9時30分～17時30分（年末年始を除く）

- 一部IP電話等で上記ダイヤルにつながらない場合のお問い合わせ先

マイナンバーカード等

**050-3818-1250**

その他のお問い合わせ

**050-3816-9405**

紛失・盗難による  
マイナンバーカードの  
一時利用停止については  
24時間365日  
受け付けています！



- 英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語対応のフリーダイヤル

This telephone number is toll-free corresponding to English, Chinese, Korean, Spanish and Portuguese.

マイナンバー制度について

Inquiries about My Number System

マイナンバーカード等

Inquiries about My Number Card etc.

**0120-0178-26**

**0120-0178-27**

マイナンバー（社会保障・税番号制度）ホームページ <https://www.cao.go.jp/bangouseido/>

