

(様式2)

調査日 平成30年11月7日

平成30年度 **上期・下期** モニタリング実施結果表

1 施設の状況

担当部支所・課室名

総合政策部 新政策課

(1)施設名	渋川市民会館				
(2)所在地	渋川市渋川2795番地				
(3)指定管理者	一般財団法人 渋川市公共施設管理公社				
(4)指定期間	平成28年4月1日 から 平成33年3月31日				
(5)設置目的	市民の生活、文化及び教養の向上と福祉の増進を図るため。				
(6)根拠条例	渋川市民会館条例				
(7)施設の利用状況	項目	年度	平成28年度(人)	平成29年度(人)	平成30年度(人) ※半期分
	大ホール		53,227	63,928	30,969
	小ホール		11,011	12,990	6,520

2 モニタリング結果

(1)対象期間 平成30年4月～平成30年9月

(2)結果

業務	評価区分	適否	摘要
ア 総則	①報告書の提出	適	報告・届出等は遅延なく提出されていた。
	②記録の作成・保存	適	重要な書類は鍵のかかるロッカーに保管されていた。
	③その他	適	労働関係法令を遵守していた。
イ 施設運営	①使用許可	適	条例・規則に基づき適正に処理されていた。
	②受付・対応	適	接客は親切・丁寧に行われていた。
	③職員体制	適	適正な職員体制であり、有資格者も適正に配置されていた。
ウ 施設管理	①保守点検	適	法令に基づいた保守点検を行っていた。
	②施設管理	適	施設・備品を適切に管理している。
エ 運営管理	①運営管理	適	適正な運営管理を行っている。
オ 情報管理	①情報管理	適	適切な管理体制がとられていた。
	②広報	適	様々な媒体をとおして広報活動を行っていた。
カ 総合評価	仕様書・協定書に基づき、適切に施設管理を行っていた。特に評価できる点は以下のとおりである。 ◆管理運営 4月に渋川警察署とテロ対処訓練を行い、コンサート中における不審物件の発見や、市や警察と連携した観客の避難誘導等、新たな安全対策に取り組んだ。		
キ 改善指示事項	特になし		