

(様式2)

調査日 平成30年11月6日

平成30年度 **上期・下期** モニタリング実施結果表

1 施設の状況	担当部支所・課室名	農政部農林課			
(1)施設名	渋川市農産物直売所				
(2)所在地	渋川市小野子1980番地				
(3)指定管理者	一般社団法人 道の駅おのこ				
(4)指定期間	平成29年4月1日 から 平成34年3月31日				
(5)設置目的	市民や来訪者に、安全で快適にして潤いと交流集いの場である休憩機能及び情報機能を提供するとともに、地場産品の消費拡大及び地域経済の活性化に寄与するため、地域における農業の振興の中核となる施設として設置する。				
(6)根拠条例	渋川市農産物直売所条例				
(7)施設の利用状況	項目	年度	平成28年度(人)	平成29年度(人)	平成30年度(人) ※半期分
	食堂		43,361	48,610	24,800
	直売所		113,307	117,145	60,369

## 2 モニタリング結果

(1)対象期間 平成30年4月～平成30年9月

(2)結果

業務	評価区分	適否	摘要
ア 総則	①報告書の提出	適	報告及び届出は適切に実施されていた。
	②記録の作成・保存	適	必要な記録を整備し適切に保管していた。
	③その他	適	労働関係法令、指定管理者基本協定等を遵守していた。
イ 施設運営	①使用許可	適	条例、施行規則に基づき適正に処理されていた。
	②受付・対応	適	駅長の指示により、親切、丁寧な接客に努めていた。
	③職員体制	適	法令に基づく有資格者を配置し適切な職員体制をとっていた。
ウ 施設管理	①保守点検	適	法令等に基づいた適切な保守点検を行っていた。
	②施設管理	適	毎日の清掃、点検により良好な状態に保たれていた。
エ 運営管理	①運営管理	適	事業計画に基づき適切な運営管理を行っている。
オ 情報管理	①情報管理	適	仕様書、事業計画書に基づき適切に管理を行っていた。
	②広報	適	ホームページを作成し施設等の広報活動を行っていた。
カ 総合評価	仕様書及び協定書に基づき、適切な管理運営を行っていた。特に評価できる点は、次のとおりである。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・県外道の駅を視察し、社員一丸となって営業に生かそうと努力している。</li> <li>・駅長の従業員への接遇指導が熱心で、親切・丁寧な接遇だった。</li> <li>・職員の福利厚生の一環でインフルエンザ予防接種の補助を実施していた。</li> <li>・電話注文による販売を行っていた。</li> <li>・地元の生産者から信頼を得ていて、地域に根ざした運営が行われている。農産物の品揃えが多く、お客様からお褒めの言葉をいただいている。</li> </ul> 今後、上信自動車道開通に伴い、経営の苦戦が予想されるが、(一社)道の駅おのこの経営努力に期待し、さらに地元にも愛される施設を目指して欲しい。		
キ 改善指示事項	-		