

(様式2)

調査日 平成30年11月7日

平成30年度 **上期・下期** モニタリング実施結果表

1 施設の状況		担当部支所・課室名	農政部農林課		
(1)施設名	渋川市白井宿ふるさと物産館				
(2)所在地	渋川市白井2318番地1				
(3)指定管理者	子持産業振興株式会社				
(4)指定期間	平成28年4月1日 から 平成33年3月31日				
(5)設置目的	地場商品の消費拡大及び地域経済の活性化に寄与するため、地域における農業振興及び歴史・文化を素材とした観光開発・普及を図ることを目的に設置				
(6)根拠条例	渋川市白井宿ふるさと物産館条例				
(7)施設の利用状況	項目	年度	平成28年度(人)	平成29年度(人)	平成30年度(人) ※半期分
	白井宿ふるさと物産館		708,349	710,216	419,758

2 モニタリング結果

(1)対象期間 平成30年4月～平成30年9月

(2)結果

業務	評価区分	適否	摘要
ア 総則	①報告書の提出	適	報告・届出等は遅延なく提出されていた。
	②記録の作成・保存	適	重要な書類は鍵のかかるロッカーに保管されていた。
	③その他	適	労働関係法令を遵守していた。
イ 施設運営	①使用許可	適	適切に行われていた。
	②受付・対応	適	接客は親切・丁寧に行われている。
	③職員体制	適	事業計画どおりの職員体制になっていた。
ウ 施設管理	①保守点検	適	法令に基づいた保守点検を行っていた。
	②施設管理	適	施設・備品を適切に管理していた。
エ 運営管理	①運営管理	適	適正な管理運営が行われていた。
オ 情報管理	①情報管理	適	個人情報保護法及び守秘義務を遵守していた。
	②広報	適	ホームページ等により周知が図られていた。
カ 総合評価	<p>・仕様書及び協定書に基づき、適切な管理運営を行っていた。特に評価できる点は、以下のとおりである。</p> <p>・地元の生産者から信頼を得ていて、地域に根ざした運営が行われている。また、栽培履歴の記録を徹底し、安全・安心な農産物や加工品の販売が行われている。</p> <p>・他店と競合するなか、売上を維持しており、経営状況は良好である。</p> <p>・「ゲーグルマイビジネス」に登録し、情報更新やロコミの受け取りなど集客を図っていた。</p> <p>・オリジナルキャラクターである「こんちゃんきごちゃん」の顔出し等身大パネルを設置した(4月)。</p> <p>子ども連れの親子が写真を撮るなど、人気がある。</p>		
キ 改善指示事項	-		