

(様式2)

調査日 平成30年11月6日

平成30年度 **上期・下期** モニタリング実施結果表

1 施設の状況		担当部支所・課室名	農政部農林課		
(1)施設名	渋川市小野上農林漁業体験施設				
(2)所在地	渋川市村上396番地5				
(3)指定管理者	ケービックス株式会社				
(4)指定期間	平成27年4月1日 から 平成32年3月31日				
(5)設置目的	地域資源・農村文化等を活用し、都市との交流、観光産業と農業の連携を図り、若者の定住及び高齢化農業の活性化を図ることを目的に設置。				
(6)根拠条例	渋川市小野上農林漁業体験施設条例				
(7)施設の利用状況	項目	年度	平成28年度(人)	平成29年度(人)	平成30年度(人) ※半期分
	利用者数		1,443	1,379	685

2 モニタリング結果

(1)対象期間 平成30年4月～平成30年9月

(2)結果

業務	評価区分	適否	摘要
ア 総則	①報告書の提出	適	報告等は遅滞なく提出されていた。
	②記録の作成・保存	適	書類は鍵付きの書庫に保管されていた。
	③その他	適	労働関係法令を遵守している。
イ 施設運営	①使用許可	適	適正に行われていた。
	②受付・対応	適	接客は親切・丁寧に行われている。
	③職員体制	適	事業計画書とおりに配置されている。
ウ 施設管理	①保守点検	適	法令に基づいた保守点検を行っていた。
	②施設管理	適	施設・備品を適切に管理していた。
エ 運営管理	①運営管理	適	適正な運営管理を行っている。
	②広報	適	ホームページ等で施設情報を周知している。
オ 情報管理	①情報管理	適	仕様書・事業計画書のとおり適切だった。
	②広報	適	ホームページ等で施設情報を周知している。
カ 総合評価	仕様書及び協定書に基づき適切な運営が行われていた。なお、特に評価できる点は次のとおりである。 ・ホームページがリニューアルされ、品質が高く、魅力のあるホームページである。さらにH30.2～トリップAIコンシェルジュ(人工知能)による問合せの対応も行っており、提供元から定期的にデータ化された情報が報告される。 ・SUNおのがみに宿泊し、本施設を利用するような仕組みを検討している。 ・地域住民からの要望にできる限り応えている。		
キ 改善指示事項	-		