

(様式2)

調査日 平成30年10月29日

平成30年度 **上期・下期** モニタリング実施結果表

1 施設の状況		担当部支所・課室名	商工観光部 観光課		
(1)施設名	渋川市赤城の湯ふれあいの家				
(2)所在地	渋川市赤城町敷島165-3				
(3)指定管理者	(株)日本水泳振興会群馬支店 支配人 都丸 義弘				
(4)指定期間	平成 28年 4月 1日 から 平成 31年 3月 31日				
(5)設置目的	市民の健康増進及び交流を図るため。				
(6)根拠条例	渋川市赤城の湯ふれあいの家条例				
(7)施設の利用状況	項目	年度	平成28年度(人)	平成29年度(人)	平成30年度(人) ※半期分
	ふれあいの家入館者数		97,433	93,293	45,475

2 モニタリング結果

(1)対象期間 平成30年4月～平成30年9月

(2)結果

業務	評価区分	適否	摘 要
ア 総則	①報告書の提出	適	報告・届出等は遅滞なく提出されていた。
	②記録の作成・保存	適	重要な書類はユートピア赤城内の鍵のかかるロッカーに保管されていた。
	③その他	適	労働関係法令を遵守していた。
イ 施設運営	①使用許可	適	適正に処理されていた。
	②受付・対応	適	接客は親切・丁寧に行われている。
	③職員体制	適	適正な職員体制になっており、有資格者も適正に配置されていた。
ウ 施設管理	①保守点検	適	法令に基づいた保守点検を行っていた。
	②施設管理	適	施設・備品を適正に管理していた。
エ 運営管理	①運営管理	適	適正な運営管理を行っている。
	①情報管理	適	仕様書・事業計画書のとおり適正だった。
オ 情報管理	②広報	適	ホームページやチラシ等による広報活動に力を入れていた。
	カ 総合評価	平成30年度上期の管理・運営状況は概ね良好である。	
キ 改善指示事項	特になし。		