

(様式2)

調査日 平成30年11月6日

平成30年度 **上期・下期** モニタリング実施結果表

1 施設の状況		担当部支所・課室名	商工観光部 観光課		
(1)施設名	渋川市北橋温泉ばんどうの湯				
(2)所在地	渋川市北橋町下箱田605番地5				
(3)指定管理者	株式会社邦堂 代表取締役 井上哲孝				
(4)指定期間	平成30年4月1日 から 平成33年3月31日				
(5)設置目的	市民の心身ともに健全な育成及び健康増進を図るとともに、福祉の向上及び世代間交流を促進するため。				
(6)根拠条例	渋川市北橋温泉ばんどうの湯条例				
(7)施設の利用状況	項目	年度	平成28年度(人)	平成29年度(人)	平成30年度(人) ※半期分
	入館者数		229,156	223,525	100,564

## 2 モニタリング結果

(1)対象期間 平成30年4月～平成30年9月

(2)結果

業務	評価区分	適否	摘要
ア 総則	①報告書の提出	適	報告・届出等は遅滞なく提出されていた。
	②記録の作成・保存	適	書類は鍵付きの書庫に保管されていた。
	③その他	適	関係法令を遵守し、適切に行われていた。
イ 施設運営	①使用許可	適	適正に行われている。
	②受付・対応	適	接客は親切・丁寧に行われている。
	③職員体制	適	適正な職員体制になっており、有資格者も配置されていた。
ウ 施設管理	①保守点検	適	法令に基づいた保守点検を行っていた。
	②施設管理	適	施設・備品を適切に管理していた。
エ 運営管理	①運営管理	適	適正な運営管理を行っている。
オ 情報管理	①情報管理	適	適正に行われている。
	②広報	適	ホームページや広報紙等による広報活動するなどし、広く周知を図っていた。
カ 総合評価	管理・運営状況は良好である。		
キ 改善指示事項			