

(様式2)

調査日 平成30年11月1日

平成30年度 上期・下期 モニタリング実施結果表

1 施設の状況		担当部支所・課室名	商工観光部 観光課		
(1)施設名	渋川市小野上温泉センター				
(2)所在地	渋川市村上305番地2				
(3)指定管理者	金井興業株式会社 代表取締役 清水 英樹				
(4)指定期間	平成30年4月1日 から 平成33年3月31日				
(5)設置目的	市民の健康保持及び福祉の増進を図るため。				
(6)根拠条例	渋川市小野上温泉センター条例				
(7)施設の利用状況	項目	年度	平成28年度(人)	平成29年度(人)	平成30年度(人) ※半期分
	入館者数		241,919	257,741	136,232

2 モニタリング結果

(1)対象期間 平成30年4月～平成30年9月

(2)結果

業務	評価区分	適否	摘要
ア 総則	①報告書の提出	適	報告・届出等は遅滞なく提出されていた。
	②記録の作成・保存	適	重要な書類は鍵のかかるロッカーに保管されていた。
	③その他	適	労働関係法令を遵守していた。
イ 施設運営	①使用許可	適	適正に処理されていた。
	②受付・対応	適	接客は親切・丁寧に行われている。
	③職員体制	適	適正な職員体制になっており、有資格者も配置されていた。
ウ 施設管理	①保守点検	適	法令に基づいた保守点検を行っていた。
	②施設管理	適	施設・備品を適切に管理していた。
エ 運営管理	①運営管理	適	適正な運営管理を行っている。
オ 情報管理	①情報管理	適	個人情報の保護等適正に管理されている。
	②広報	適	ホームページにより新着情報の広報活動に力を入れていた。
カ 総合評価	平成30年度上期の管理・運営状況はおおむね良好である。		
キ 改善指示事項	特になし。		