

(様式2)

令和3年度モニタリング実施結果表

1 施設の状況		担当部・課室名	産業観光部農政課		
(1)施設名	渋川市小野上農林漁業体験施設				
(2)所在地	渋川市村上396番地5				
(3)指定管理者	ケービックス株式会社				
(4)指定期間	令和3年4月1日 ~ 令和6年3月31日				
(5)設置目的	地域資源・農村文化等を活用し、都市との交流、観光産業と農業の連携を図り、若者の定住及び高齢化農業の活性化を図ることを目的に設置。				
(6)根拠条例	渋川市小野上農林漁業体験施設条例				
(7)施設の利用状況	項目	年度	令和元年度(人)	令和2年度(人)	令和3年度(人)
	利用者数		1,218	0	51

2 モニタリング結果

(1)対象期間 令和3年4月～令和4年3月

(2)チェック内容

業務	チェック項目	適否	摘要
ア 総則	①報告書の提出	適	各種報告書は不備なく提出されていた。
	②記録の作成・保存	適	種別、年度ごとに整理、保存されていた。
	③その他	適	法令を遵守し、保険加入についても問題なかった。
イ 施設運営	①使用許可	適	利用がないため該当なし。
	②受付・対応	適	丁寧な対応を心がけていた。
	③職員体制	適	事業計画に基づいた職員体制であった。
ウ 施設管理	①保守点検	適	適正に保守点検が行われていた。
	②施設管理	適	清掃等により良好な状態が保たれていた。
エ 運営管理	①運営管理	適	適切な管理運営を行っていた。
オ 情報管理	①情報管理	適	適切に管理されていた。
	②広報	適	ホームページ等で広報活動を行っていた。
カ 改善指示事項	特になし。		

(3)管理運営評価

評価項目	評価点数
<p>【評価基準】・評価項目について、適正に取り組み、かつ、効果が出ている … 5点 (25点)</p> <p>・評価項目について、適正に取り組んでいる … 3点 (15点)</p> <p>・評価項目について、取り組んでいるが、不十分であり、見直しの余地がある … 1点 (5点)</p> <p>※()内は、「3 管理を安定して行う能力の保有」の評価基準</p>	
1 市民の平等な利用の確保【小計15点満点】	—
(1) 条例等に示された施設の設置目的に沿った管理運営を行っているか。	3
(2) 施設の設置目的に応じた効果的な営業・広報活動がなされたか。	3
(3) 利用者が平等に利用できるよう配慮されていたか。	3
2 当該施設の効用を最大限に発揮させる能力及び経費の縮減【小計30点満点】	—
(1) 協定書、仕様書及び事業計画書等にのっとり、施設の管理運営が適切に行われたか。	3
(2) 施設を最大限に活用して、管理運営が行われたか。	1
(3) 事業計画どおりの職員体制が取られていたか。	3
(4) 事業計画に基づく職員研修を実施していたか。	3
(5) 施設の管理運営に係る収支の内容は正確だったか。	3
(6) 経費縮減への取組がなされたか。	5
3 管理を安定して行う能力の保有【小計25点満点】	—
(1) 指定管理者である団体本体は、安定して運営を継続するための健全な財務能力(経営・収支・資産等)を保有しているか。	15
4 その他、当該施設の設置目的を達成するための事項【小計30点満点】	—
(1) 法令に基づく届出等は確実になされたか。	5
(2) 利用者のサービス向上に向けた取組がなされたか。	3
(3) 利用者からの苦情に対する対応が十分に行われたか。	3
(4) 施設、設備、駐車場等が良好な状態に保たれ、かつ、施設、機器等の保守点検は法令等に基づき適切に実施されたか。	5
(5) 日常の事故防止などの安全対策が適切に実施されたか。また、緊急事態への対応策は十分だったか。	3
(6) 個人情報の保護の措置は十分だったか。	3
合 計【100点満点】 (評価の合計が60点以上の場合、適正な管理運営であると認める)	64

(4)総合評価

新型コロナウイルス感染症の拡大により、利用者数減少等の影響を受けたが、感染症対策の対応も含めて適切に管理運営されていた。