

(様式2)

令和4年度モニタリング実施結果表

1 施設の状況		担当部・課室名	育都推進部スポーツ課		
(1)施設名	渋川市体育施設等(宮田商会武道館渋川 外20施設)				
(2)所在地	渋川市中村830番地6 外				
(3)指定管理者	公益財団法人渋川市まちづくり財団				
(4)指定期間	令和3年4月1日 ~ 令和8年3月31日				
(5)設置目的	市民の体力向上とスポーツの振興を図り、心身の健全な発達と豊かな市民生活の形成に寄与するため。				
(6)根拠条例	渋川市体育施設条例				
(7)施設の利用状況	項目 \ 年度	令和2年度(人)	令和3年度(人)	令和4年度(人)	
	宮田商会武道館渋川	37,046	30,716	39,664	
	伊香保体育館	5,163	6,465	9,182	
	子持社会体育館	32,277	38,501	51,045	
	木暮組スポーツパーク赤城	25,511	33,883	25,327	

2 モニタリング結果

(1)対象期間 令和4年4月～令和5年3月

(2)チェック内容

業務	チェック項目	適否	摘要
ア 総則	①報告書の提出	適	報告・届出等は遅滞なく提出されていた。
	②記録の作成・保存	適	重要な書類は施錠できるロッカーに保管。
	③その他	適	関係法令を遵守していた。
イ 施設運営	①使用許可	適	条例・規則に基づき適正に処理されていた。
	②受付・対応	適	施設設備に対する要望や、職員への軽微な苦情はあったが、接客は親切・丁寧に行われている。(苦情には対応済み)
	③職員体制	適	適正な職員体制で、人件費削減に努めている。
ウ 施設管理	①保守点検	適	法令に基づいた保守点検を行っていた。
	②施設管理	適	施設・備品を適正に管理していた。
エ 運営管理	①運営管理	適	適正な運営管理を行っている。
オ 情報管理	①情報管理	適	適切に対応していた。
	②広報	適	団体ホームページを用いて、適切な施設案内や、イベントの周知に努めていた。
カ 改善指示事項	苦情処理簿の作成(改善済)		

(3)管理運営評価

評価項目	評価点数
【評価基準】・評価項目について、適正に取り組み、かつ、効果が出ている … 5点 (25点) ・評価項目について、適正に取り組んでいる … 3点 (15点) ・評価項目について、取り組んでいるが、不十分であり、見直しの余地がある … 1点 (5点) ※()内は、「3 管理を安定して行う能力の保有」の評価基準	
1 市民の平等な利用の確保【小計15点満点】	—
(1) 条例等に示された施設の設置目的に沿った管理運営を行っているか。	5
(2) 施設の設置目的に応じた効果的な営業・広報活動がなされたか。	5
(3) 利用者が平等に利用できるよう配慮されていたか。	3
2 当該施設の効用を最大限に発揮させる能力及び経費の縮減【小計30点満点】	—
(1) 協定書、仕様書及び事業計画書等にのっとり、施設の管理運営が適切に行われたか。	3
(2) 施設を最大限に活用して、管理運営が行われたか。	3
(3) 事業計画どおりの職員体制が取られていたか。	3
(4) 事業計画に基づく職員研修を実施していたか。	3
(5) 施設の管理運営に係る収支の内容は正確だったか。	5
(6) 経費縮減への取組がなされたか。	3
3 管理を安定して行う能力の保有【小計25点満点】	—
(1) 指定管理者である団体本体は、安定して運営を継続するための健全な財務能力(経営・収支・資産等)を保有しているか。	25
4 その他、当該施設の設置目的を達成するための事項【小計30点満点】	—
(1) 法令に基づく届出等は確実になされたか。	5
(2) 利用者のサービス向上に向けた取組がなされたか。	3
(3) 利用者からの苦情に対する対応が十分に行われたか。	3
(4) 施設、設備、駐車場等が良好な状態に保たれ、かつ、施設、機器等の保守点検は法令等に基づき適切に実施されたか。	3
(5) 日常の事故防止などの安全対策が適切に実施されたか。また、緊急事態への対応策は十分だったか。	3
(6) 個人情報の保護の措置は十分だったか。	3
合 計【100点満点】 (評価の合計が60点以上の場合、適正な管理運営であると認める)	78

(4)総合評価

仕様書、協定書に基づき、消耗品等の経費の縮減に努めながら適切な施設管理を行っている。今後も、引き続き適切な施設管理に取り組んでいただきたい。