

令和5年7月 市長への投書箱 投書内容と回答(投書者が公開を希望した案件のみ)

受付日	令和5年7月7日	担当所属	危機管理室
受付場所	メール		
件名	詐欺被害等防止のための電話機等購入補助金について		
投書内容	詐欺被害等防止のための電話機等購入補助金の申請を行ったが、申請者側の負担が大きいと感じた。手続きの見直しを強く要望する。また、事業の申請件数を教えていただきたい。		
回答の要約	<p>いただいたご意見を踏まえて、申請者様のご負担とならないよう、申請の簡略化などの見直しを検討します。</p> <p>【参考:当該補助事業の申請件数】          令和5年度:22件(7月27日現在)          令和4年度:58件</p>		

受付日	令和5年7月21日	担当所属	人事課
受付場所	その他(郵送)		
件名	職員の対応について		
投書内容	<p>市街地彫刻ガイドマップについて、市役所第二庁舎の担当課に伺ったところ、知りたい情報は得られたが、椅子にかけて待ってほしいといった気遣いがなかった。</p> <p>また、対応した職員から別建物に所在する管理担当係へ直接電話で確認して欲しいという不親切な対応をされた。</p>		
回答の要約	<p>この度の対応は、市職員として配慮を欠く対応であったと考えます。</p> <p>関係職員に対しては、必要な案内や説明が適切に行えるよう課内業務の情報共有を図るとともに、親切かつ丁寧な対応を心掛けるよう指導しました。</p> <p>今後、このようなことが起きないように、職員の資質向上を図り、信頼回復に努めます。</p>		

受付日	令和5年7月27日	担当所属	学校教育課
受付場所	メール		
件名	小学校の夏休みの宿題の量について		
投書内容	<p>小学校の夏休みの宿題の量が多くて困っている。全員に課す課題は最低限に留め、意欲や特性に配慮した宿題の出し方について検討してほしい。 また、教育委員会から各校へ指示を出してほしい。</p>		
回答の要約	<p>教育委員会では、長期休業中の宿題は児童生徒の負担に配慮のうえ、各校において内容や量を検討するよう、校長会議の中で依頼しております。 当該校においても、校内で検討しているとの報告を受けております。 ただ、ご指摘の通り、児童によっては個別の配慮が必要な場合もありますので、お困りごとがある場合には学校へ連絡のうえ、ご相談をしていただきますようお願いいたします。 市では、今後も学校と保護者が一体となり、よりよい学校教育の実現に向けて取り組んでまいります。</p>		

受付日	令和5年7月27日	担当所属	こども支援課
受付場所	メール		
件名	市内保育園での虐待行為について		
投書内容	<p>市内保育園において、泣いて嫌がっている園児に対して、食べ物を無理矢理口の中に入れる事例があったと聞いた。渋川市は公表しないのか。</p>		
回答の要約	<p>渋川市では、令和5年5月に連絡を受け、当該保育園に出向いて状況を確認しましたが、投書にあるような園児に対する行為は認められませんでした。 しかしながら、保育士の言動に対し、保護者が不信感や不安感を抱いているため、園長に保護者の立場に立った丁寧な対応を徹底し、保育従事者の言動に対する監督の徹底を指導いたしました。 今後も状況を確認しながら、市としても責任を持って適切な環境を整え、子どもたちへの保育を行ってまいります。</p>		