

令和5年8月 市長への投書箱 投書内容と回答(投書者が公開を希望した案件のみ)

受付日	令和5年8月8日	担当所属	健康増進課
受付場所	メール		
件名	発熱時における病院の受診について		
投書内容	<p>発熱時に受診し、院内に入れず車内で1時間半も待機した。アイドリングストップでエアコンは効かず、楽な姿勢もとれない。もし、重篤な病気であったり、薬が必要な病気であれば手遅れになってしまわないか不安だ。</p> <p>電話での問診による調剤の処方や受診時間の調整ができるなどの解決策があればお願いしたい。</p>		
回答の要約	<p>令和5年5月8日に新型コロナウイルス感染症は、「5類感染症」に移行しましたが、現在、新型コロナウイルス感染症は増加傾向にあり、他の感染症の流行も重なって発熱による受診者は増えています。このような状況の中、多くの医療機関では移行前と同様の感染対策をとりながら外来診療を続けています。</p> <p>群馬県では、発熱等の症状のある方に、診療・検査体制等の整った医療機関を適切・確実に受診していただくため、6月1日から、「発熱などの症状があり受診について相談したい」、「陽性判明後の療養中の体調不良による受診について相談したい」場合には次の方法での相談体制が確立されています。</p> <p>【かかりつけ医や身近な医療機関がある場合】 医療機関に事前に電話相談の上、受診について相談する。</p> <p>【かかりつけ医等がないなど、どこへ受診したらいいか分からない場合】</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 県ホームページに掲載されている「外来対応医療機関」を確認 (2) 平日8:30～17:15 各地域の保健福祉事務所・保健所に相談 渋川保健福祉事務所 0279-22-4166 (3) (2)以外の時間帯：群馬県新型コロナウイルス感染症受診相談センター 0570-070-567 <p>周囲の方への感染防止と、かかりつけ診療・検査体制等の整った医療機関を適切・確実に受診していただくため、ご理解くださいますようお願いいたします。</p>		

受付日	令和5年8月14日	担当所属	観光課
受付場所	メール		
件名	夏祭りの交通規制への対応について		
投書内容	祭りに伴う交通規制において、暗い場所の通行止めが分かりづらく、危険を感じた。また、誘導員の対応も悪かった。夜でもはっきりと認識できるように安全対策を徹底してほしい。		
回答の要約	この度は、夜間イベントの交通規制に対する配慮が足りず、ご迷惑をおかけしました。いただいたご指摘については、実行委員会並びに委託先の警備会社等へ情報を共有し、反射材の設置、夜間でも分かりやすい服装や誘導方法など、次回開催時の課題として協議のうえ、適切な安全対策を図ってまいります。		

受付日	令和5年8月14日	担当所属	DX・行政管理課
受付場所	メール		
件名	ハワイ州の火事について		
投書内容	ハワイ州マウイ郡の大規模火災により甚大な被害が出ているが、市で何か支援をする考えはあるのか。		
回答の要約	マウイ郡マウイ島において発生した山火事が強風によって広がり、西部の町ラハイナに壊滅的な被害をもたらしました。こうした事態を受けて、8月18日付けで日本赤十字社群馬県支部から「2023年アメリカ・ハワイ火災救援金」についての依頼があり、市役所窓口等で募金の受付を行っています。日本赤十字社の募金受付が開始されたことから、独自での募金は考えておりませんが、今後、姉妹都市締結しているハワイ郡より、支援の呼びかけ等があれば、更なる対応を検討してまいりたいと考えます。		