

令和5年9月 市長への投書箱 投書内容と回答(投書者が公開を希望した案件のみ)

受付日	令和5年9月4日	担当所属	交通政策課		
受付場所	本庁舎				
件名	「予約型バス(デマンドバス)乗降場所追加設置の要望について」に対する意見				
投書内容	<p>①渋川医療センターへの乗継ぎが便利になるよう、「下郷」に「北橘メグール」の乗降場所を追加してほしい。</p> <p>②乗降場所追加設置の要望調査について、自治会経由(回覧板)で話が来たが、利用者に直接聞くべきではないか。</p> <p>③北橘メグールの乗降場所の利用状況について伺いたい。</p> <p>④小野上・子持地区は見直しにより正午から午後1時までの間にデマンドバスの運行があるが、北橘地区は見直しが行われていない。バス会社へ問い合わせをしたが、市で決めていることであり、バス会社では変えられないとの回答であった。小野上・子持地区の利便性向上は考えるが、北橘地区住民の利便性は向上しなくてもよいと考えているのか。</p>				
回答の要約	<p>「区域運行」、いわゆる「デマンドバス」の運行は、特殊な形態のものであるため、実施にあたっては、交通事業者、群馬県のバス協会やタクシー協会、住民代表、国・県、警察、自動車運転者の労働組合等で協議し、関係者間の同意を得る必要があります。今回のご意見における「区域外の乗降場所の設置」も同様に関係者と協議のうえ、同意を得る必要があります。</p> <p>今回のご意見は、以前より他の市民の方々からもいただいておりますので、市では今後も関係者と課題解決に向けた協議を進めるとともに、併せて予約型バスのメリットを市民の皆様に知っていただき、ご利用いただけるような取組も進めてまいりたいと考えます。</p> <p>「デマンドバス利用者への要望調査について」ですが、デマンドバスは導入時より、自治会、民生委員、福祉関係者等への意見聴取の他、住民向けの説明会等を行い、広く住民の皆様のご意見をいただきながら乗降場所を設置してきましたが、今後は改めて現在のサービス利用者からもご意見をいただくような機会を設けながら、継続的にサービスの改善を進めてまいりたいと思っております。</p> <p>「北橘メグールの乗降場所の利用状況について」ですが、運行開始時から令和5年3月31日までの、14ヶ月間の予約運行管理システム上の実績値のうち、上位10ヶ所は次のとおりです。</p> <p>Aコープ北橘店 乗車567回、降車477回、計1,044回 三柱神社 乗車484回、降車381回、計865回 循環器病院 乗車287回、降車492回、計779回 ファミリーマート渋川坂東橋店 乗車72回、降車346回、計418回 上大林 乗車308回、降車31回、計339回 真壁十字路 乗車74回、降車211回、計285回 八崎口 乗車118回、降車159回、計277回 北橘行政センター 乗車133回、降車144回、計277回 北町 乗車77回、降車93回、計170回 高田 乗車63回、降車55回、計118回</p> <p>「北橘メグールの正午から午後1時の時間帯の運行について」は、今後、利用者の更なる利便性向上が図れるよう、ニーズの把握に努めながら、適切な運行時間の確保について検討を進めてまいりたいと考えます。</p>				

受付日	令和5年9月5日	担当所属	観光課		
受付場所	行政センター				
件名	渋川市のPR看板の設置について				
投書内容	渋川市には、関越自動車道の渋川伊香保インターがあり、県内北部地域に向かうための交通の要所であるため、利用者に向けて、渋川市をよりPRするための看板を設置したらどうか。				
回答の要約	<p>現在、関越自動車道渋川伊香保インターインターチェンジには、すでに広告塔は設置されていますが、一部劣化により表記が見えにくくなっている状況です。</p> <p>現在、市内に設置されている看板や広告塔等の整理を進めており、その中で効果的なPRができる宣伝の方法を検討してまいります。</p>				

受付日	令和5年9月11日	担当所属	交通政策課	
受付場所	メール			
件名	バス停留所の増設について			
投書内容	「渋川温泉～りんご団地線」の路線上の「カインズ渋川有馬店」前にバス停を増やしてほしい。			
回答の要約	<p>バス停の設置場所は、利便性のほか、「バス停が安全に利用できるか」、「交通事故や交通渋滞を起こさないか」、「歩行者や自転車の邪魔にならないか」等の様々な視点において、設置場所の検討を行っています。</p> <p>また、高齢化社会に伴い、「バス停を増やしてほしい。」というご意見の他、「バスの路線を延ばしてほしい。」、「バスの便数を増やしてほしい。」など、現在多くの要望や提案をいただいています。</p> <p>この度のご意見についても、運行事業者、道路管理者、警察等との協議事項に組み込み、全市的な公共交通の効率化やネットワーク化の中で検討を進め、利用者の利便性の向上を図ってまいります。</p>			

受付日	令和5年9月19日	担当所属	交通政策課		
受付場所	本庁舎				
件名	デマンドバスのより効率的な運用について				
投書内容	<p>デマンドバスを多くの高齢者に利用してもらうために、「見守りサービス」の機械(コントローラー)を有効活用し、配車予約できるようにすると便利だと思う。</p> <p>また、この機械でデマンドバス運賃の自動引き落としや、チャージができるとさらに便利だと思う。</p>				
回答の要約	<p>市が提供している「あんしん見守り緊急通報システムサービス」と「デマンドバスの予約・決済」は異なるシステムを使用しているため、サービスを1つの機械で行うためには、機械の開発も含めて、システムや制度を新たに検討する必要があります。</p> <p>いただいたご意見については、今後、システムの見直しを行う際の参考とさせていただきます。</p>				

受付日	令和5年9月27日	担当所属	環境森林課		
受付場所	メール				
件名	地域の畠における野焼きについて				
投書内容	近隣の畠で枯れ草等を燃やす人がいて、健康面や火災発生への心配がある。広報や回覧板での注意喚起をしてもらいたい。				
回答の要約	<p>廃棄物(枯れ草も含む)の焼却行為は、「廃棄物の処理及び清掃に関する法律」及び「群馬県の生活環境を保全する条例」により、構造基準を満たした焼却炉で適正に焼却する場合や例外的に認められているものを除いて、原則禁止となっています。</p> <p>市では、通報が寄せられた場合、現地の状況を確認し、必要な指導を行っており、渋川広域消防においても、火災発生を防止するため、指導を行っています。</p> <p>また、広報しづかわ(令和5年4月15日号)やホームページにおいても注意喚起を行っております。</p> <p>引き続き、市民の皆様にルールをご理解いただけるよう、周知を図ってまいります。</p>				

受付日	令和5年9月28日	担当所属	土木管理課		
受付場所	本庁舎				
件名	上信自動車道側道のカーブミラーの増設について				
投書内容	パンジー保育園付近の上信自動車道について、バイパス本線下を横断するボックス式(函渠式)道路とバイパス本線脇の側道との交差点箇所に、交通事故防止のため、2面鏡(両面)のカーブミラーを設置してほしい。				
回答の要約	<p>ご指摘いただいた、ボックス式道路と側道との交差点箇所については、以下のとおり対応いたします。</p> <p>(1)6号ボックス式道路と東西側道との交差点箇所、7号ボックス式道路と東西側道との交差点箇所、及び4号ボックス式道路と東側側道との交差点箇所については、今年度中に2面鏡カーブミラーの設置を国で実施いたします。</p> <p>(2)4号ボックス式道路と西側側道との交差点箇所については、今後の工事の進捗状況により、カーブミラーの設置を国と判断してまいります。</p>				