

令和5年11月 市長への投書箱 投書内容と回答(投書者が公開を希望した案件のみ)

受付日	令和5年11月6日	担当所属	政策戦略課
受付場所	メール		
件名	地球温暖化対策及びデジタル化の推進		
投書内容	デジタル化の推進とごみの減量による地球温暖化対策のため、広報紙の発行を月1回にしてほしい。		
回答の要約	<p>市は、広報紙の発行回数を月1回にすることに関しまして、これまでも検討を行ってまいりました。今年度は、市民と市政モニターに広報紙に関するアンケートを実施したほか、自治会長にも広報紙の発行回数に関する意見を伺いました。その結果が次のとおりとなりました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・市民＝「月2回が良い」45.4%(前回52.2%) 「月1回が良い」41.2%(前回40.3%) ・市政モニター＝「月2回が良い」65.8% 「月1回が良い」26.3% ・自治会長＝「月2回が良い」42.3%(前回46.0%) 「月1回が良い」57.7%(前回53.0%) <p>この結果を受けて、月2回を希望している市民(市政モニターを含む)が多いことから、令和6年度も月2回の発行を継続する予定となっております。</p> <p>なお、令和3年度に実施した市民及び自治会長へのアンケート結果と今年度の結果を比較すると、「月1回が良い」と回答した割合は、市民も自治会長も増加しております。これを受けて、月1回発行に向けた本格的な検討を行ってまいりたいと考えております。</p>		

受付日	令和5年11月14日	担当所属	健康増進課
受付場所	本庁舎		
件名	産婦人科病院及び小児科病院の設立について		
投書内容	<p>渋川市には産婦人科専門の病院がないため、市外で妊婦健診を受けなければならず、つわり時は移動がとてつらく出産時の不安は大きい。また、小児科専門病院がなく、発見の遅れにより重症化するおそれもある。安心して子育てするために必要な施設であるため、設立をお願いしたい。</p>		
回答の要約	<p>現在、市内で分娩を取り扱う医療機関は、県立小児医療センターのみの状況です。安心して子育てをするためには、出産できる病院が近くにあり、そこを拠点とした妊娠から子育てまでのサポート体制を整えることが重要だと考えております。</p> <p>しかしながら、産科の開設には、入院患者を24時間対応するため、少なくとも3人以上の産科医師が必要となりますが、全国的にも医師の絶対数が不足しており、確保は困難な状況です。このような状況を踏まえて、安心して出産できる環境を整備するために、市では、産科医の確保について群馬県に要望しているところです。</p> <p>また、市内の小児医療についての状況ですが、小児科の専門医と小児科を標榜する一般診療所が、かかりつけ医となっています。広域圏に2か所小児医療診療所があることや、前橋市でも30分圏内で行ける小児科をかかりつけとするなど、それぞれの実情に合わせて受診しているような状況です。渋川保健医療圏における小児医療については、市内の一般診療所、渋川地区医師会が運営する夜間急患診療所、重篤な小児救急を扱う小児医療センターにそれぞれの役割を担っていただいております。それぞれが機能することにより、安心・安全な医療提供体制が構築できるものと考えております。</p>		

受付日	令和5年11月16日	担当所属	税務課
受付場所	本庁舎		
件名	職員の窓口対応について		
投書内容	<p>市役所税務課において、証明書の発行を申請した際に、必要書類の記載がある書面を見せたが、対応した職員から不親切な対応をされ、非常に不快な思いをした。</p>		
回答の要約	<p>この度は、窓口対応職員として適切な説明ができず、不親切な対応となってしまい誠に申し訳ございませんでした。</p> <p>関係職員に対しては、適切な説明が行えるよう係内で情報共有を図るとともに、親切かつ丁寧な対応を心掛けるよう指導しました。</p> <p>今後、このようなことが起きないように、職員の資質向上を図り、信頼回復に努めます。</p>		

受付日	令和5年11月24日	担当所属	環境森林課
受付場所	メール		
件名	渋川ほっとマップメールについて		
投書内容	野生動物の目撃情報について、目撃時の状況をもっと詳しく記載してほしい。		
回答の要約	<p>本市では市民の皆様からの通報や警察からの連絡を元に、イノシシやクマなどの野生動物の目撃情報を渋川ほっとマップメールで配信しています。</p> <p>現在の配信内容では、公共施設等を目印にして、大まかな目撃箇所を周知するものとなっており、詳細な内容まではお伝えできておりませんでした。</p> <p>今後配信するメールでは、通報時の状況をできる限り詳細に記載し、情報を受け取る方にとってわかりやすい情報となるよう努めてまいります。</p> <p>なお、通報時の状況によっては詳細までわからない事案もあり、詳細を記載できないメール配信となってしまう場合も想定されますが、何卒ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>		