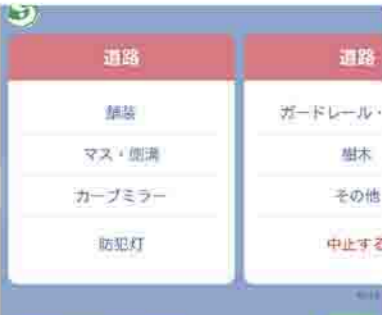


「フォトリポしぶかわ」使い方

1 通報する事象の種類を選択



※画像はイメージです

2 事象の写真を撮影して登録

3 位置情報を登録

4 事象を確認した日時を選択

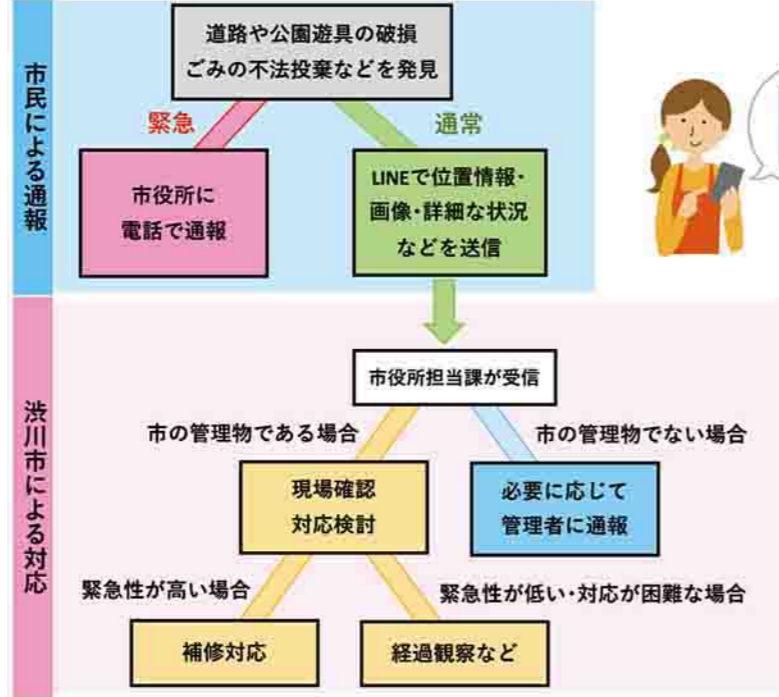
5 状況の詳細、氏名などを入力

6 申請内容を確認し、通報完了



※画像はイメージです

▼道路の破損などを見つけた際の通報および対応の流れ



通報方法||メニューの通報ボタンを押し、画面表示に沿って簡単に通報できます(詳しくは上図のとおり)

※緊急の場合は、電話で通報してください

※フォトリポしぶかわ専用アプリからの通報受け付けは、1月末で終了します

その他のお知らせ

利用者からのメッセージに対して、あらかじめ設定した回答を自動で返答する自動応答機能について、一部利用方法が変わります。

その他、市公式LINEの最新情報は、市ホームページなどでお知らせしていきます。

LINEの「友だち」募集中!!

もっと便利に 市公式LINEに 新たな機能を追加します

イベント情報などを皆さんにお知らせする「市公式LINE」に、1月15日(月)午前9時から新たな機能を追加します。この機会に、ぜひ「友だち追加」してください。

※利用には、LINEアプリのダウンロードと友だち追加が必要です。市ホームページ(ID=11020)を確認してください

詳しくは、情報発信に関すること=本政策戦略課(☎22)2182)、市公式LINEの利用に関すること=本DX・行政管理課(☎23)8414)へ。



※画像はイメージです

市公式LINEとは?

LINEは、スマートフォンなどで利用できるアプリであり、市は、情報発信ツールの一つとして公式アカウントを運用しています。市公式アカウントを友だち追加すると、市政やイベント、災害情報などを受け取れます。

また、トーク画面の下部にあるメニュー画面から、各種ホームページにアクセスできます。

新機能の追加とメニュー画面の充実

①一人一人のニーズに合わせた情報入手できる「受信設定」

市は、現在、メール配信サービス「渋川ほっとマップメール」で、「防災行政無線情報」「しぶかわ知っ得ニュース」など6つの分野に分けて情報を配信しています。この情報を、市公式LINEでも受け取れるようになります。

また、配信内容は、利用者が希望する分野のみを受信できるように設定できます。

友だち追加+

市公式LINEアカウント「友だち追加」の方法

- ① または ② で登録できます
- ② 2次元コードを読み取る

③ 公園や道路の破損を通報する「フォトリポしぶかわ」

市が管理する公園の遊具の不具合や道路の破損などを市へ通報する方法として、これまでは専用アプリのダウンロードが必要でしたが、LINEからの投稿に移行します。

事例||公園の遊具が壊れていた、カーブミラーの破損を見つけた、道路に穴が空いていたなど

④ 公園や道路の破損を通報する「フォトリポしぶかわ」

市が管理する公園の遊具の不具合や道路の破損などを市へ通報する方法として、これまでは専用アプリのダウンロードが必要でしたが、LINEからの投稿に移行します。

事例||公園の遊具が壊れていた、カーブミラーの破損を見つけた、道路に穴が空いていたなど

⑤ 公園や道路の破損を通報する「フォトリポしぶかわ」

市が管理する公園の遊具の不具合や道路の破損などを市へ通報する方法として、これまでは専用アプリのダウンロードが必要でしたが、LINEからの投稿に移行します。

事例||公園の遊具が壊れていた、カーブミラーの破損を見つけた、道路に穴が空いていたなど

スマートフォンの使い方を学びませんか?

2月のスマートフォン体験教室・相談会を開催します

- ① スマートフォン体験教室
 - とき 2月8日(木)午後2時~4時
 - ところ 中央公民館
 - 内容 スマートフォンの基本的な使い方や、カメラ、LINEなどの生活に便利なアプリを体験します
- ② スマートフォンよろず相談会
 - 定員 15人(先着順)
 - 申込期間 1月9日(火)~31日(水)
 - とき 2月2日(金)16日(金)午前9時~正午の間で1人30分程度
 - ところ 市役所本庁舎1階市民ホール
 - 内容 スマートフォンの使い方不安がある人に対し、個別に操作方法などをサポートします
 - 定員 各日6人(先着順)
 - 申込期間 1月9日(火)~参加希望日の前日
 - ※空き状況により当日参加も可能

〈共通事項〉

申込方法 電話で、氏名・住所・電話番号(日中連絡がつくもの)、参加希望日時をDX・行政管理課へ

問合せ先 本DX・行政管理課(☎23)8414)

ホームページID 9725