



市ホームページのリニューアルに向けたアンケート

にご協力ありがとうございました

皆さんの意見でより良い

ホームページを目指します

市ホームページについて、令和7年に予定しているリニューアルに当たり、利用者の意見を聴くアンケートを実施したところ、179件の回答をいただきました。このアンケート調査の集計結果をお知らせします。
詳しくは、[政策戦略課\(☎2182\)](#)へ。

アンケート回答状況

ホームページの利用者…179人
※市ホームページのアンケートフォームで受け付けしました

アンケート集計結果

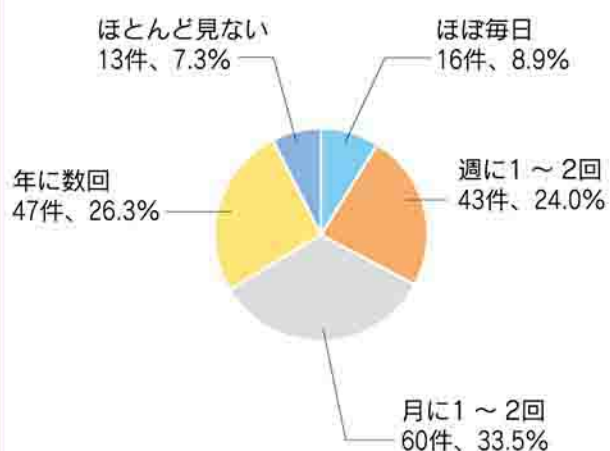
今回は、アンケート結果の一部をお知らせします。全てのアンケート結果は市ホームページで公開しています。



▲詳細はこちら

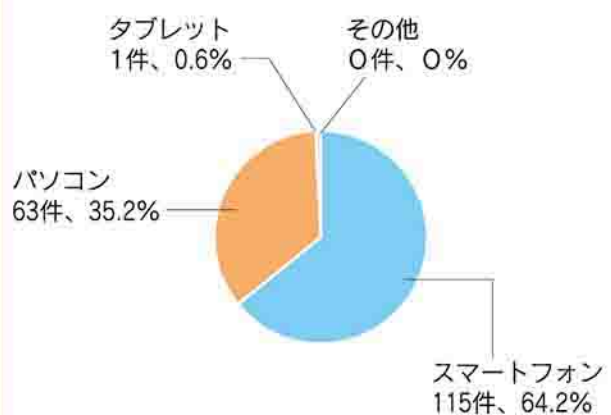
1 利用頻度は？

月に1回以上ホームページを見ている人が全体の6割を超えており、多くの方が日常的にホームページを利用しているようです。



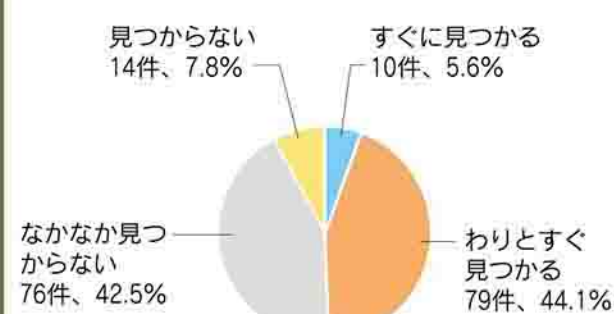
2 利用環境は？

スマートフォンの普及により、全体の6割以上の人がスマートフォンで情報収集をしているようです。



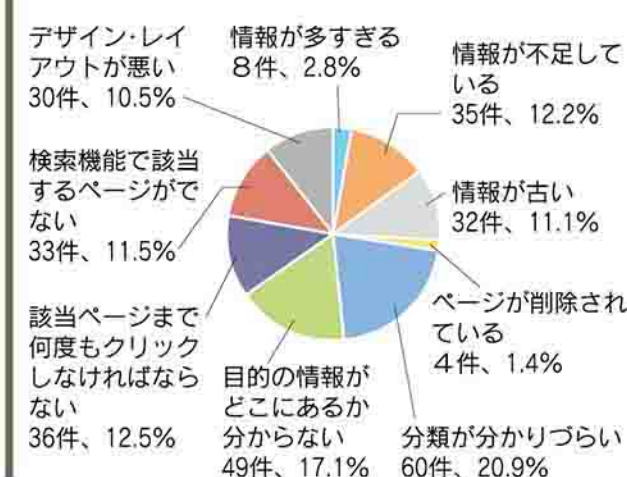
3 情報の見つけやすさは？

「なかなか見つからない」と「見つからない」と答えた人が過半数を超え、利用者の約半数が求める情報へすぐに到達できていないようです。



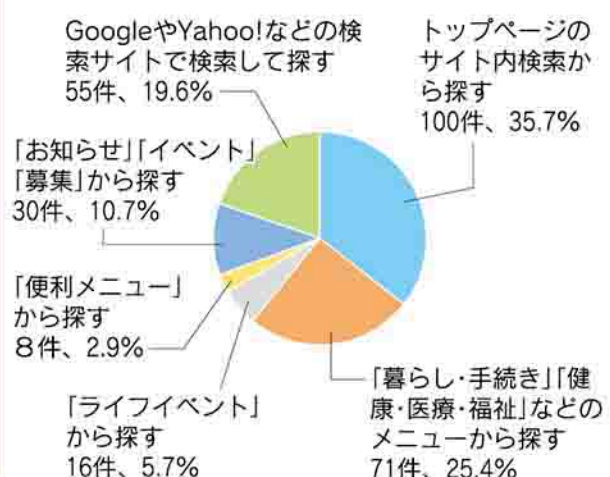
4 情報が見つけにくい理由は？

ページ内容の作り方が原因と感じている人が半数を占め、残り半数の人が機能的な問題が原因と感じているようです。



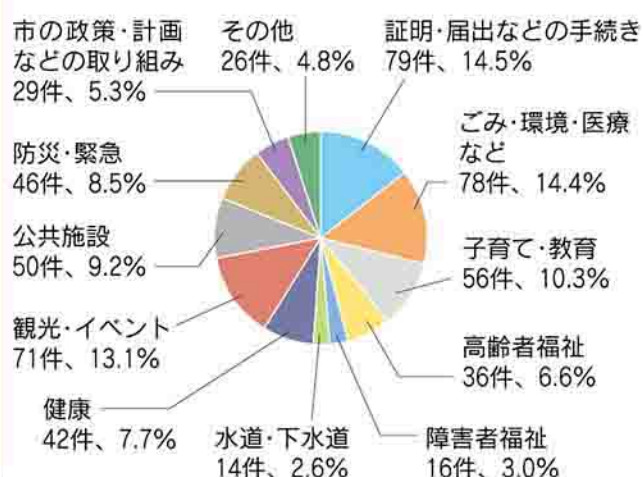
5 情報収集方法は？

外部の検索サイトなどからのアクセスは2割近くで、残りの8割近くの利用者はホームページ内の機能で情報を探しているようです。



6 収集する情報の種類は？

情報の種類にそれほど偏りはなく、利用者はさまざまな情報を求めてホームページを利用しているようです。



7 リニューアルにふさわしいものは？

分野ごとにまとめ、関連情報と連携をすることで、少ないクリック数で情報にたどり着けるようなデザインなどを最も求めているようです。



アンケート結果を踏まえたリニューアルの対応方針

■スマートフォンでの利用者がパソコンの利用者より多いことから、スマートフォンでホームページを閲覧したときに見やすく、使いやすいデザインやレイアウトの検討を行っていきます。



■約半数の利用者が、求める情報にすぐに到達できていないと回答しています。これを受けて、求める情報への経路を分かりやすくするとともに、より短いクリック数で求める情報に到達できるような機能の検討を行っていきます。