

渋川市公式LINEアカウントからの 証明書の郵送申請方法

スマートフォンの機種等により画面が異なる
場合もありますのでご了承ください。

リッチメニューの選択

市公式LINEアカウントのメニューから、「申請」をタップします。

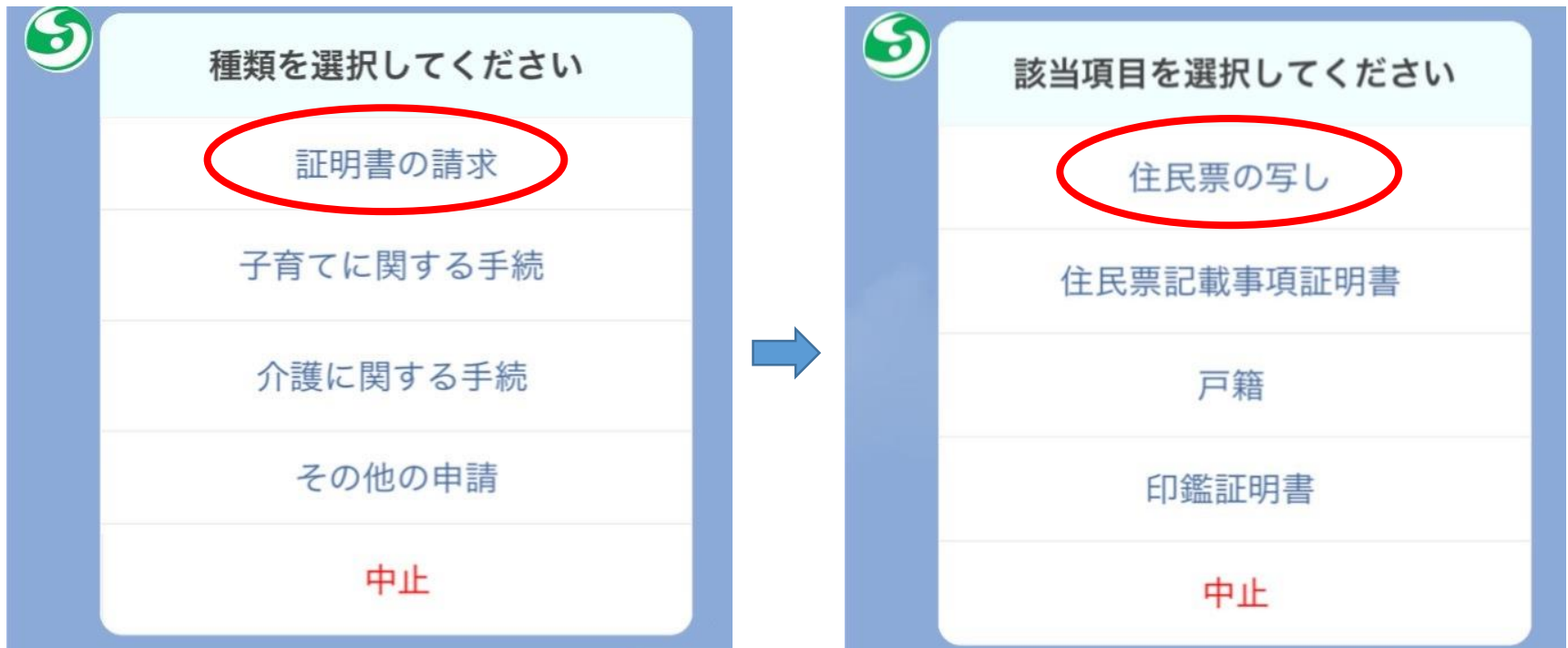


← 文字入力 / メニュー表示 ▾

申請手続の選択

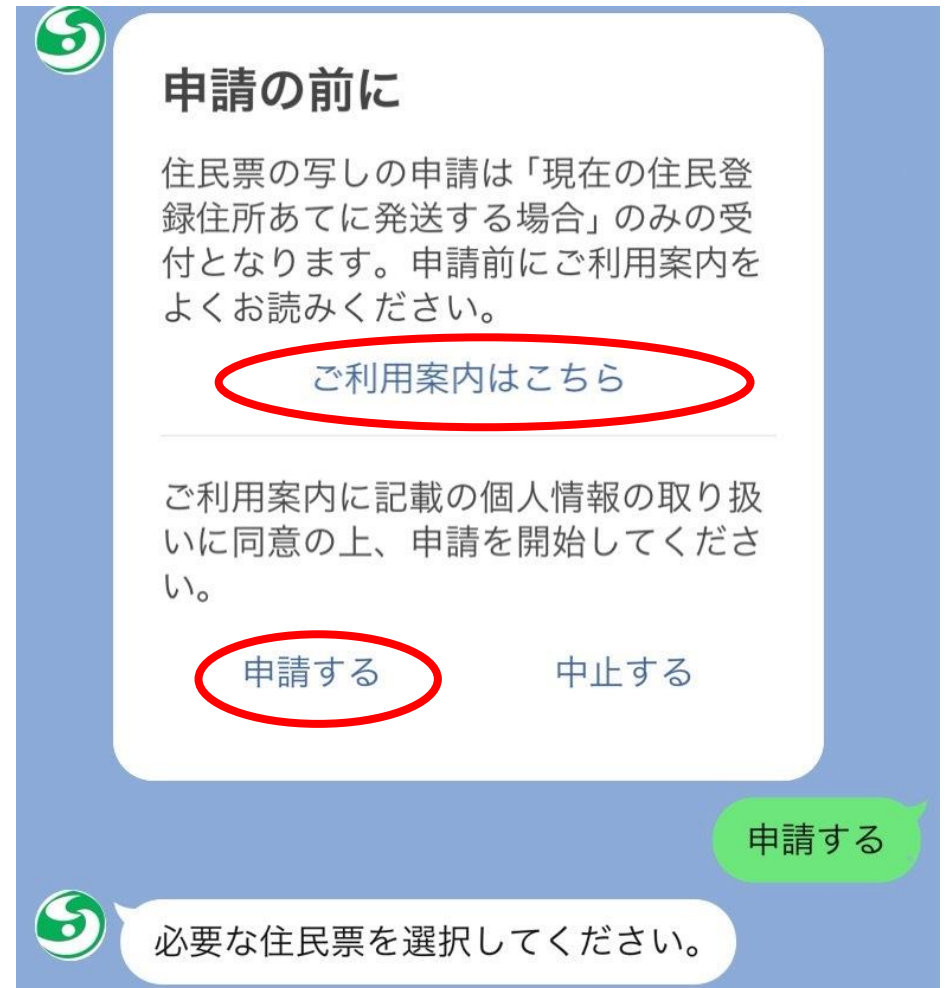
申請種類の中から「証明書の請求」をタップし、証明一覧の中から必要な証明をタップします。


※操作方法は住民票の写しの場合です。



申請開始

ご利用案内をよくお読みになり、
個人情報の取扱いについて
同意の上、「申請する」を
タップします。




 **申請の前に**


住民票の写しの申請は「現在の住民登録住所あてに発送する場合」のみの受付となります。申請前にご利用案内をよくお読みください。

[ご利用案内はこちら](#)

ご利用案内に記載の個人情報の取り扱いに同意の上、申請を開始してください。

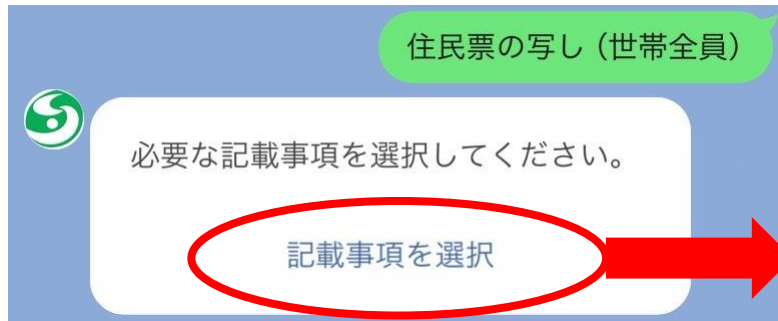
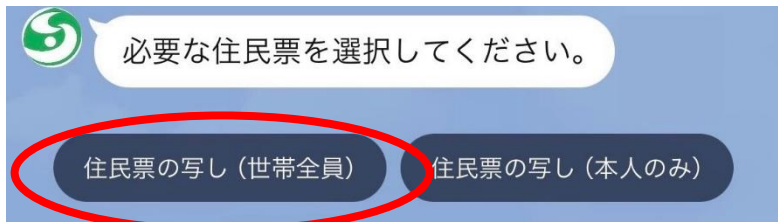
[申請する](#) [中止する](#)

申請する

 必要な住民票を選択してください。

申請内容の入力 1

必要とする内容を選択します。



住民票の写しには、
「氏名、生年月日、性別、住所、前住所」は記載されます。
そのほかに記載が必要な項目をタップします。

※外国人の方のみ選択可能な項目もありますのでご注意ください。

住民票の記載事項

p5.govtech-express.com

特に記載事項がなければそのまま送信ボタンをタップしてください。

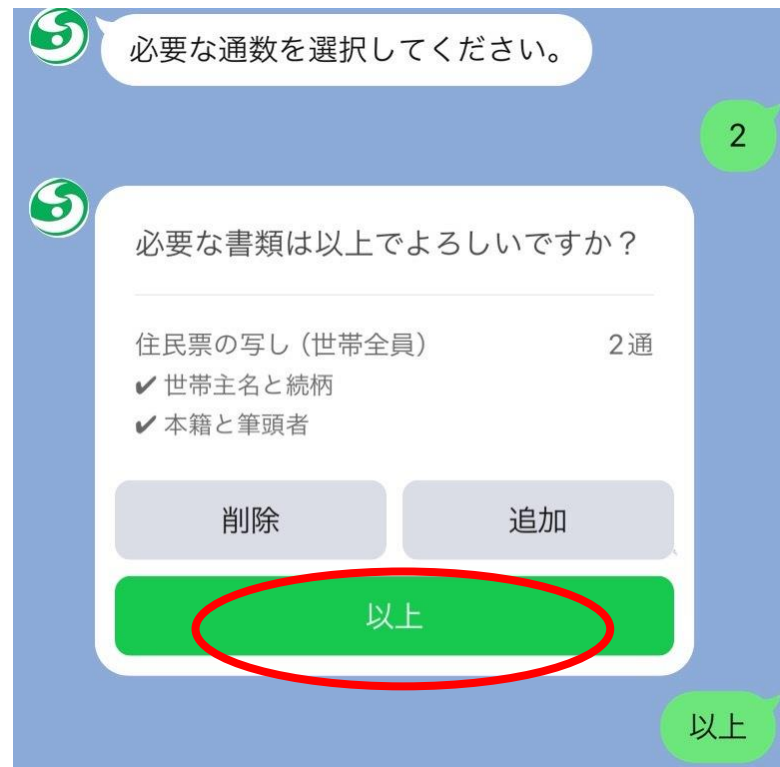
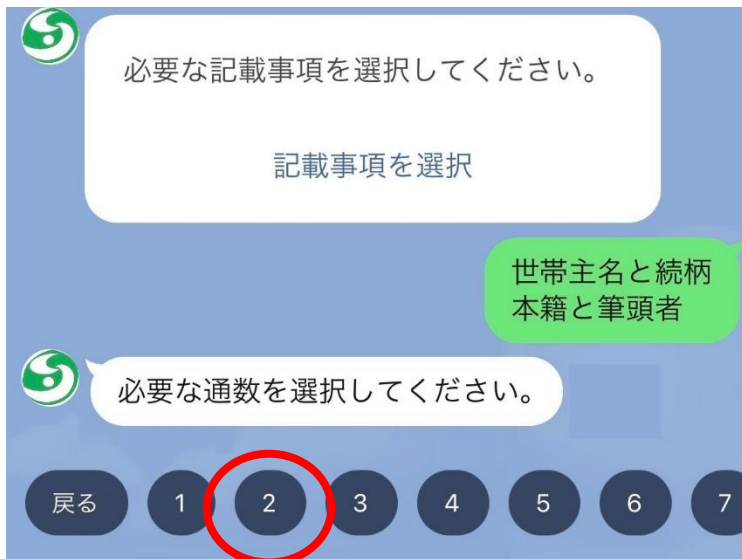
- 世帯主名と続柄
- 本籍と筆頭者
- 住民票コード
- マイナンバー
- 国籍・地域 *外国人のみ選択可能
- 中長期在留・特別永住等の区分 *外国人のみ選択可能
- 在留資格・在留期間等・満了日・在留カード等番号 *外国人のみ選択可能
- 氏名のカタカナ表記 *外国人のみ選択可能
- 通称記載削除事項 *外国人のみ選択可能

送信

申請内容の入力 2

必要な通数を選択します。

申請内容・通数を確認し、追加や修正がなければ「以上」をタップします。



※住民票の写し以外の証明も、種類によって入力項目は変わりますが、質問に回答・選択する流れで手続きが進みます。

マイナンバーカードによる本人確認 1

スマートフォンでマイナンバーカードを読み取って本人確認を行います。

「本人確認を開始」、「はじめる」をタップします。

こちらのボタンをタップしてマイナンバーカードによる本人確認を開始してください。

<ご確認のお願い>
この後、下記の処理が行われます。

- ・基本情報（氏名・生年月日・性別・住所）を取得します。
- ・マイナンバーカードに記載されている署名用電子証明書をもとに、前段で入力いただいた申請情報に電子署名を行います。

※「本人確認を開始」ボタンをタップ後、エラーになり先に進めない場合、LINEのバージョンが11.21以上かどうか確認してください

本人確認を開始



LINE Pay 本人確認



マイナンバーカードの読取り (電子署名)

ユーザーが申請先に提出する情報について、マイナンバーカードの署名用電子証明書を用いて電子署名を行い、公的個人認証を実施します。

マイナンバーカードをお手元にご用意ください。

Step 1 パスワードを入力

マイナンバーカード発行時に設定した署名用パスワードを入力してください。

署名用電子証明書パスワード
(英数字6~16文字*アルファベットは大文字のみ)

① 署名用電子証明書暗証番号	<input type="password"/>
② 利用者証明用電子証明書暗証番号	<input type="password"/>
③ 住民基本台帳用暗証番号	<input type="password"/>
④ 券面事項入力補助用暗証番号	<input type="password"/>

パスワードをお忘れの場合>

Step 2 マイナンバーカードを読取る

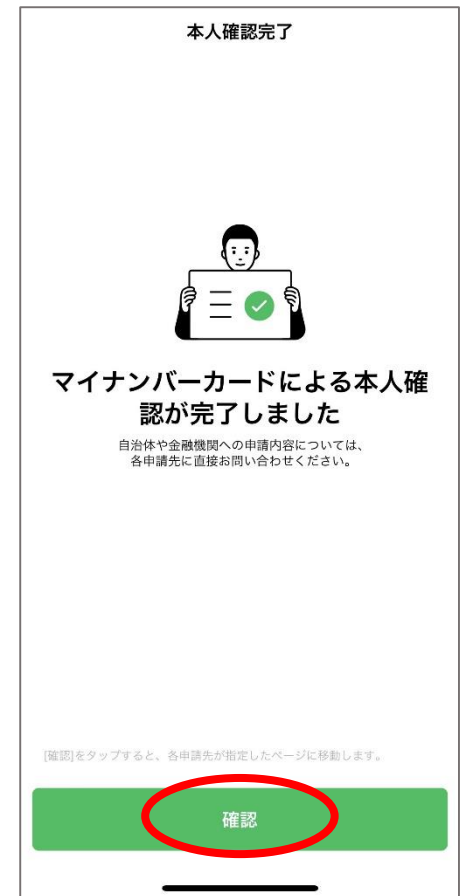
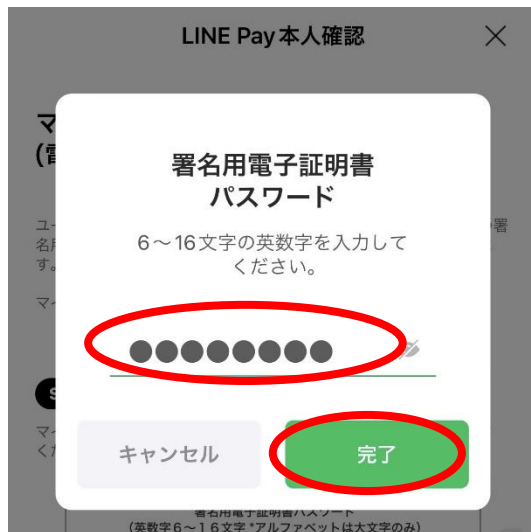
マイナンバーカードのICチップの上にスマホをかざしてください。

はじめる

マイナンバーカードによる本人確認 2

マイナンバーカード交付時に設定した
署名用パスワード（英数字6～16文字）を入力し、
マイナンバーカードにスマートフォンをかざします。

完了しましたら「確認」ボタンをタップします。



読み取った内容の確認及び連絡先等の入力

マイナンバーカードから読み取った住所に郵送しますので、住所に間違いがないかご確認の上、「はい」をタップします。

氏名のふりがな及び日中連絡が取れる連絡先を入力します。
(申請内容について確認が生じた場合連絡をすることがあります)

The screenshot shows a mobile application interface with a blue background. It features three main sections of text and two sets of buttons. The first section is a white speech bubble containing a question about the address and the address details: 群馬県渋川市石原6番地1, 石原アパート2号棟101. Below this are two buttons: a grey one labeled 'いいえ' and a green one labeled 'はい'. The second section is a white speech bubble asking for the hiragana name, with a green response bubble containing 'しぶかわ たろう'. The third section is a white speech bubble asking for a contact number, with a green response bubble containing the number '08012345678'. A small green speech bubble with 'はい' is also visible on the right side of the screen.

マイナンバーカードから読み取った住所は下記の通りです。この住所に住民票をお送りしてよろしいですか？

群馬県渋川市石原6番地1
石原アパート2号棟101

いいえ はい

はい

氏名のふりがなを記入してください。

しぶかわ たろう

申請内容について確認事項があった場合のご連絡先電話番号をご入力ください。

08012345678

申請内容の最終確認

申請内容にお間違いがなければ
「申請」ボタンをタップします。

なお「申請」をタップすると
キャンセルはできません。

申請内容の確認

申請する証明書

住民票の写し（世帯全員）	2通
✓ 世帯主名と続柄	
✓ 本籍と筆頭者	

費用

手数料	600円
郵送料	84円
封筒料	0円
お支払い合計	684円

郵送先 群馬県渋川市石原6番地1
石原アパート2号棟101

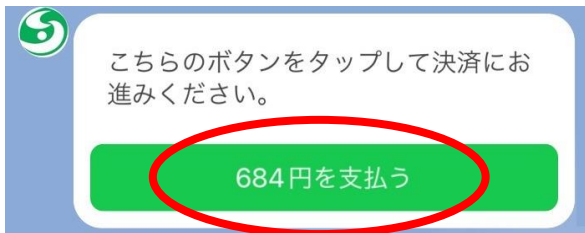
内容にお間違いがなければ申請ボタンをタップ
してお進みください。

中止 修正

申請

決済

「〇〇〇円を支払う」をタップします。
クレジットカード情報を入力し
「確認画面を」タップします。



渋川市公式LINE電子申請サービス

決済情報入力

決済情報をご入力のうえ【確認画面】を押してください。

利用内容

店舗名	渋川市公式LINE電子申請サービス
伝票番号	
商品名	証明書交付手数料および郵送料
支払期限	
金額	684円

決済情報

利用可能カード



カード番号

有効期限

 月 / 20 年

カード名義

※クレジットカードに記載されている通りに半角英字にてご入力ください。

支払回数

一括払い

セキュリティコード



カード裏面の署名欄に記載された数字の末尾3桁をご入力ください。

※クレジットカードによっては、表面のカード番号右上または左上に4桁で記載されている場合もあります。

確認画面

申請完了

クレジットカードの決済処理が完了すると、申請完了となります。

職員が届いた申請内容と決済状況を確認後、内容に問題がなければ、順次書類を発送します。
(1週間を目安としています)

なお、**領収書は右記の画面となり、再発行はできません**ので、必要な方はスクリーンショットを保存してご使用ください。



領収書

住民票申請番号	JUS-00000032
受付日時	2024年1月9日 18:00
申請する証明書	
住民票の写し（世帯全員）	2通
✓ 世帯主名と続柄	
✓ 本籍と筆頭者	
費用	
手数料	600円
郵送料	84円
封筒料	0円
お支払い合計	684円
郵送先	群馬県渋川市石原6番地1 石原アパート2号棟101

住民票の申請を受付致しました。書類は郵送でお送りさせていただきます。

発送

発送の準備が整いましたら、
渋川市より「処理完了」の
メッセージが届きます。

お手元に届くまでお待ちくだ
さい。



処理完了

住民票申請番号

JUS-00000032

申請いただいた住民票が発送されました。