

令和6年2月 市長への投書箱 投書内容と回答(投書者が公開を希望した案件のみ)

受付日	令和6年2月5日	担当所属	業務課
受付場所	メール		
件名	上下水道工事に伴う通行止めと担当職員の対応について		
投書内容	<p>自宅近くで通行止めを伴う上下水道工事をしていたため、遠い駐車場を利用して対応していた。その後、工事が終わり通行できるようになったが、その事実が近隣住民に対して何の説明もなかった。</p> <p>そのことを担当職員に話をしたが、いい加減な対応をされた。工事で住民に迷惑をかけているということを真摯に考えてもらいたい。</p>		
回答の要約	<p>工事の現場付近において、他の工事が重なり工事用看板が支障となったことから、当初工事の出入り口に設置してあった看板を別の位置に移動して対応していましたが、この状況をきちんと近隣住民の方へ周知を行っていませんでした。</p> <p>今回の事案を踏まえて、関係する職員に対しては、必要な案内、説明が適切に行えるよう、現場の状況を常に受注者と発注者で共有し、安全確保に努めた施工を行うとともに、関係する住民の方々にも情報提供を行う等、適切な工事管理を行うよう指導しました。</p> <p>今後、このようなことが起きないように、職員の資質向上を図り、信頼回復に努めてまいります。</p>		

受付日	令和6年2月14日	担当所属	市民課
受付場所	メール		
件名	入籍と養子縁組の手続きについて		
投書内容	<p>婚姻届と養子縁組届を同時に手続きをするため、事前に必要書類について問い合わせたが、養子縁組届についての案内がなかったため、養子縁組の手続きができなかった。市役所の不手際について納得がいかない。</p>		
回答の要約	<p>この度の事案を踏まえて、関係職員に対しては、市民の皆様の声に真摯に耳を傾け、適切なお案内ができるよう厳しく指導いたしました。</p> <p>今後、このようなことが起きないように、職員の資質向上を図り、信頼回復に努めてまいります。</p>		

受付日	令和6年2月19日	担当所属	こども支援課
受付場所	メール		
件名	学童クラブ次年度事務説明会の開催日時について		
投書内容	<p>毎年、市主催で実施している「放課後児童クラブ次年度事務説明会」について、例年午後7時からの開催であったが、今年度は午前10時からの開催案内が届いた。保護者会運営のクラブは代表者が保護者であり、午前10時の会議に出席するには仕事を休む必要があり、参加者に対する配慮が足りないと感じる。</p> <p>例年どおり午後7時からの開催に戻してもらいたい。</p>		
回答の要約	<p>御指摘を踏まえて、速やかに日程を変更し、夜間の開催として再度案内を発送いたしました。</p> <p>今後は、対象となる方が誰であることをしっかりと考慮したうえで、開催の調整を図ってまいります。</p>		

受付日	令和6年2月19日	担当所属	土木維持課
受付場所	本庁舎		
件名	市道の側溝蓋設置について		
投書内容	<p>八木原地区において、市道沿いの水路に蓋がない箇所があり、水路への転落等の危険が考えられることから、歩行者の安全確保のため、蓋を設置してほしい。</p>		
回答の要約	<p>御要望につきまして、現地調査を行いました。石積みの用水路であることから、側溝蓋を設置するためには、水路改修と合わせて検討する必要があります。即時に側溝蓋を設置することは難しい状況です。</p> <p>しかしながら、御指摘のとおり通行に危険があると認められますので、転落防止対策も含めて地元自治会と協議を図りながら、対応を検討してまいりたいと考えます。</p> <p>なお、応急的ではありますが、早期に車線分離標(ポストコーン)を設置し、視覚的な安全対策を図ってまいりますので、御理解のほどよろしくお願いいたします。</p>		

受付日	令和6年2月26日	担当所属	DX・行政管理課
受付場所	メール		
件名	市公式LINEアカウントの勧奨について		
投書内容	<p>市がLINE公式アカウントを活用することについて、過去にLINEヤフー株式会社のシステムから個人情報が漏えいしたため、利用に反対する。 また、渋谷Payがありながら、LINE Payの登録を必須とすることに理解ができない。</p>		
回答の要約	<p>【市公式LINEにおける情報管理について】 市公式LINEの運用に当たっては、LINEヤフー株式会社とは別の事業者が提供するシステムに情報が直接格納・保管され、LINEが管理するサーバーには個人情報や機微な情報が保存されない仕組みとなっていることから、これまで情報が漏えいしていないことを確認しています。 また、事業者が提供するシステムは、日本政府が求めるセキュリティ基準を満たしているクラウドサービスを評価する制度「ISMAPP」にも登録されており、セキュリティに関して問題はないと認識しております。</p> <p>【LINE Payについて】 LINE Payの登録につきましては、支払に使用するものではなく、オンライン上の本人確認を行うため、LINE Pay株式会社が提供する公的個人認証サービスを使用するものであり、新たなアプリのインストールは不要となっております。広報紙における表現が分かりづらく、誤解を与える形となっており、誠に申し訳ありませんでした。 なお、オンライン申請の決済については、渋谷Payが国及び地方公共団体への支払に利用できないことから、決済方法はクレジットカードとしています。</p>		