

# 令和6年度 しづかわ電子地域通貨「渋Pay」 加盟店様向けマニュアル



1. 事業概要や運営体制について	.....	P3~P5
2. 登録から利用開始までの流れについて	.....	P6~P7
3. 利用システムについて	.....	P8~P14
4. 決済／取消方法について	.....	P15~P25
5. 精算について	.....	P26~P29
6. 加盟店情報の編集について	.....	P30~P33
7. よくあるご質問	.....	P34~P35
8. お問い合わせ先	.....	P36

※「QRコード」は株式会社デンソーウェブの登録商標です。

# 事業概要

## ■ 趣旨

キャッシュレス決済を推進するとともに、市内経済の活性化及び循環を図るため、電子地域通貨を導入します。

渋川市独自の取組をして、加盟店様に決済額の1%を「将来世代への投資」としてご負担をお願いします。

## ■ 発行マネー・ポイント名称

渋Pay（地域通貨単位：ポイント）

## ■ 事業開始（マネー・キャンペーンポイント有効期間）

事業開始：令和4年12月12日から

マネー有効期間：直近のチャージ日から2年間

ポイント有効期間：ポイントを交付する事業ごとに都度決定

## ■ 加盟店募集要件

- ◇風営法第2条第1項第4号及び第5号に定める営業並びに同条第5項で定める事業者でないこと
- ◇特定の宗教・政治団体と関わる業務でないこと
- ◇渋川市暴力団排除条例第2条第3号に規定する暴力団員等でないもの

# 渋Payについて

- 渋Payは、地域通貨プラットフォームサービス「chiica／チーカ」（株式会社トラストバンク提供）の仕組みを利用して地域通貨の発行・管理を行います。
  - 参加店舗・利用者に対し、QRコードを使った決済サービスを提供します。
- ※ POSシステム（レジ）による決済には対応していません。

## 加盟店



加盟店アプリ



店舗QRコード

## 利用者



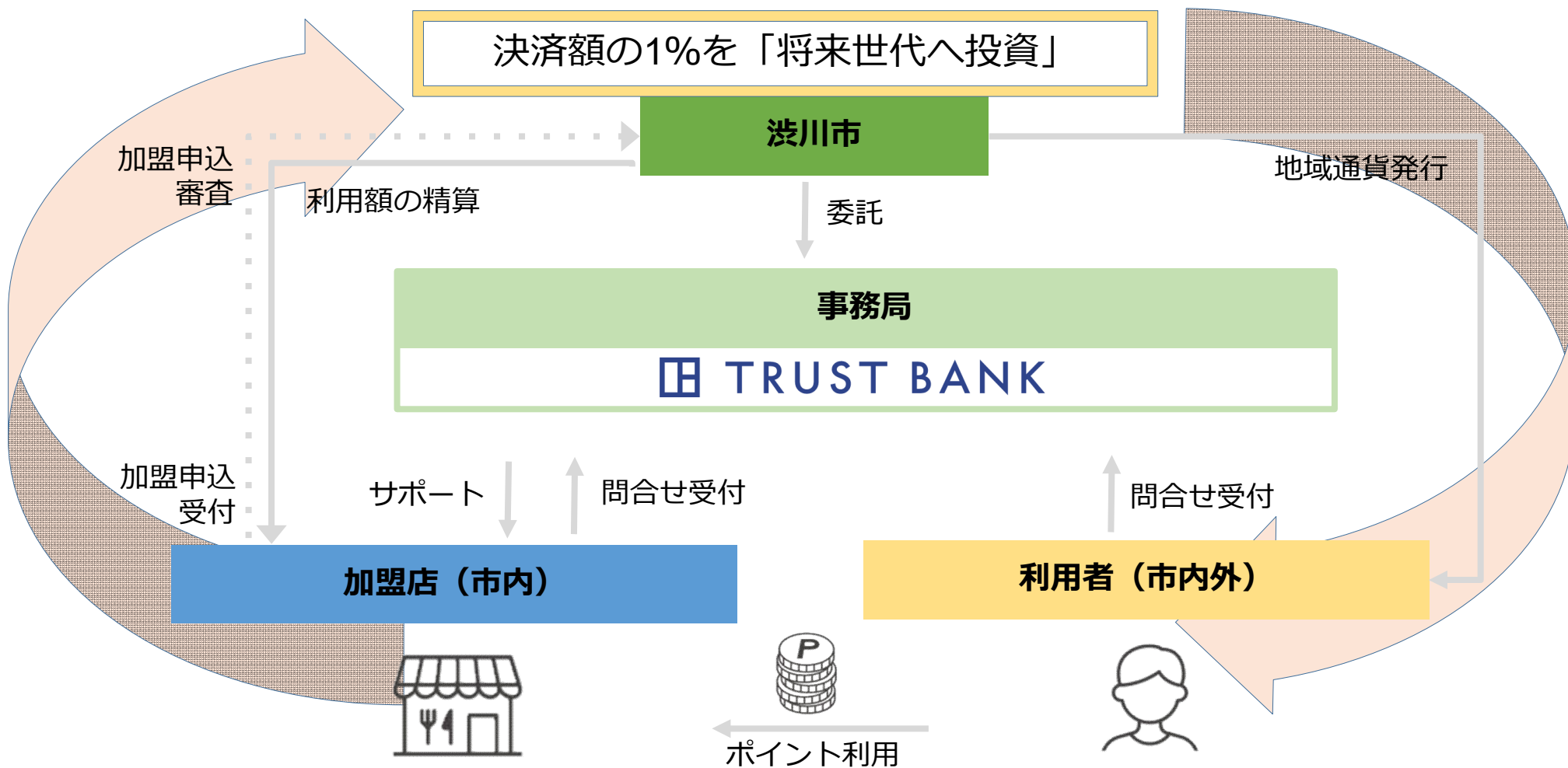
chiicaアプリ



chiicaカード

# 渋Payの運営体制

- 地域通貨の発行主である渋川市より、本事業における業務の一部（加盟店の支援、加盟店精算）を株式会社トラストバンクが委託されており、**事務局として渋川市と一緒に**加盟店のサポートを行います



# 加盟店登録完了までの流れ

- 1 加盟店申込
- 2 申込受付・市による加盟店審査  
募集要件に合致
- 3 システム登録（店舗アカウントを通知）
- 4 販促物・マニュアルの配布

## ■ 主な販促物 (掲示物)

- ・ のぼり旗
- ・ ポスター
- ・ QRコード台紙
- ・ ステッカー



# 利用開始までの流れ

1

加盟店アプリのダウンロード

2

加盟店アプリへのログイン

3

決済テスト

4

管理システムへのログイン

5

店舗情報・口座情報の確認、画像の追加

6

販促物の設置

7

利用開始

加盟店アプリ  
導入店のみ必  
須対応

\* 加盟店の準備  
は32ページ  
に記載

# 利用システムについて





# 加盟店アプリのインストール手順

- 1 お手持ちのスマートフォンやタブレットでアプリインストール画面を開く  
(App StoreまたはGoogle Play)
- 2 「トラストバンク加盟店」で検索
- 3 入手またはインストールをタップして（押す）アプリをインストール



# 加盟店アプリへのログイン手順 1/2

## 1 事務局での加盟店登録が完了すると、加盟店様へ店舗コードを通知 ※店舗アカウントは加盟店キットと一緒に書類でも送付します

### ▼メール送信元

token@trustbank.co.jp

### ▼メール内容

加盟店のお申込みいただきありがとうございます。

ふるさとチョイス電子感謝券または地域通貨chicaをご利用いただくためのアカウントが下記の通り開設されましたのでお知らせいたします。

■店舗アカウント■  
加盟店舗名

\*店舗アカウント  
店舗ID：  
店舗パスワード：

以下の機能をご利用いただけます

■管理画面CMS■  
管理画面CMSは利用実績の確認や利用取消などを行っていただくためのシステムです。  
以下のURLにアカウント情報を入力し必ずログインを行ってください。  
「店舗」にチェックして「店舗コード」を入力しログインすると利用履歴の確認、取消、QRコードの作成が可能です。店舗揭示用QRコードは、レジ一覧からダウンロードしてください。

\*管理画面URL  
<https://cms.furusato-token.jp/login>

2段階認証があります。

1、1回目認証  
ID : guest  
パスワード : guest

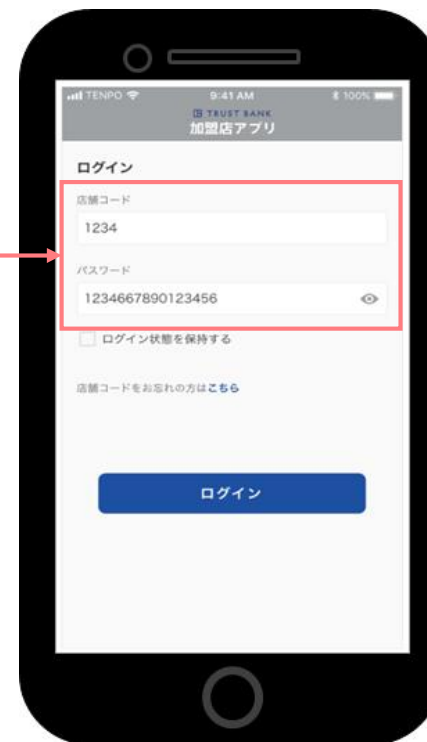
2、2回目認証  
店舗ID :  
パスワード : \_\_\_\_\_

■トラストバンク 加盟店用アプリ■  
アプリストアから「chica加盟店」または「トラストバンク加盟店」で検索してください。  
携帯端末などにアプリをインストールしてご利用いただけます。

アプリのログインは以下をご入力ください  
店舗ID : \_\_\_\_\_  
パスワード : \_\_\_\_\_

### ▼メールタイトル

【トラストバンク】店舗アカウント開設が完了しました  
【トラストバンク】事業者アカウント開設が完了しました



# 加盟店アプリへのログイン手順 2/2

- 2 ダウンロードした加盟店アプリを開いて、店舗コード・パスワードを入力

**ポイント** 「ログイン状態を保持する」にチェックを入れると、次回以降パスワードの入力が省略できます

- 3 ログインボタンをタップして（押す）完了

HOME画面

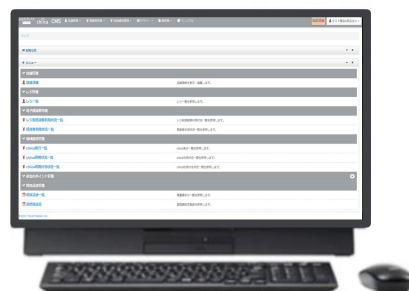


\* 事業所用のID、パスワードでは無く必ず店舗用を使用してください。

## 管理サイト（CMS）



又は



<https://cms.furusato-token.jp/>

## 管理サイトでできること

お店で使われたポイントの  
確認・取消

事業者情報の編集  
(連絡先・振込先等)

精算金額のご確認

※お使いのパソコンやタブレット、スマートフォンでWebページにアクセスいただけます。専用機器の導入は不要です

※振込口座等を変更した場合は、加盟店登録事項変更申請書を提出してください。

# 管理サイトへのログイン手順（パソコン） 1/2

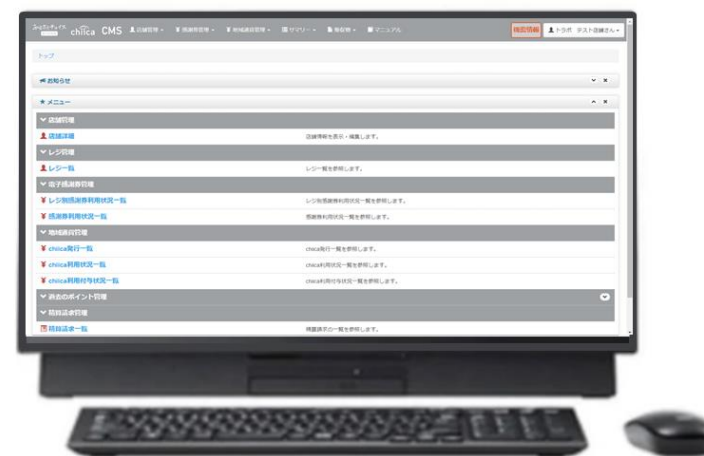
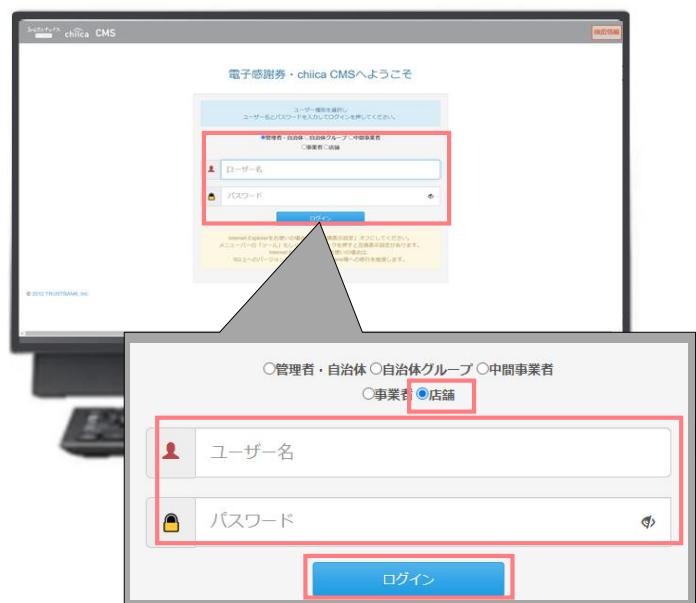
- 1 アプリメニュー内「管理サイト」をタップするか以下のURLにアクセス  
(パソコンやタブレット、スマートフォンからアクセス可能です)  
<https://cms.furusato-token.jp/>
- 2 こちらの画面（BASIC認証）が表示されたら、ユーザー名/パスワード両方に  
「guest」と入力し、サインインをクリック

⚠ お使いのブラウザによって見た目が異なります



# 管理サイトへのログイン手順（パソコン） 2/2

- 3 ユーザー種別の「店舗」を選択して、ユーザー名（店舗コード）とパスワードを入力してログインをクリック



⚠ ログインできると、上記の画面が表示されます

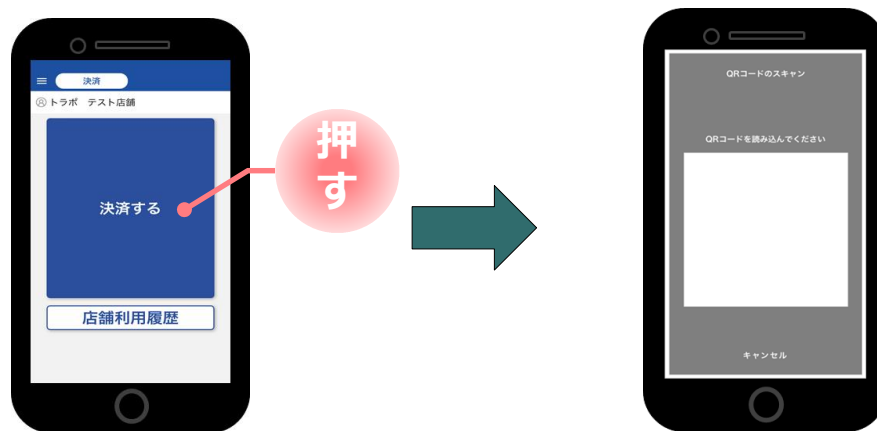
## 決済／取消方法について



# 決済方法①：加盟店アプリで読み取る方式（推奨）

## 1/2

- 1 「決済する」をタップ（押す）してQRコードの読み取り画面を起動



- 2 お客様に「QRコードの提示をお願いします」と伝える





# 決済方法①：加盟店アプリで読み取る方式（推奨）

## 2/2

- 3 お客様のQRコードを読み取り税込金額を入力し「決済する」をタップ（押す）



- 4 決済完了を確認（アプリ処理完了）、お店のレジで売掛処理を行う



# 決済方法②：利用者がアプリで読み取る方式

## 1 お客様が「店舗QRコード」を読み取り金額を入力、お店は金額を確認



店舗QRコード



お客様



金額を入力



スライド

## 2 お店は、お客様が決済完了したことを確認し、お店のレジで売掛処理を行う



ありがとう！  
(音声)



### 店舗QRコードの出力方法

管理サイトにログイン>TOPページメニュー>  
レジ一覧>「QRコード表示」ボタンをクリック

「画像形式でダウンロード」もしくは  
「印刷用ページを表示」をクリックし印刷

利用シーンの動画をご覧ください

「渋Pay」支払い方ガイド



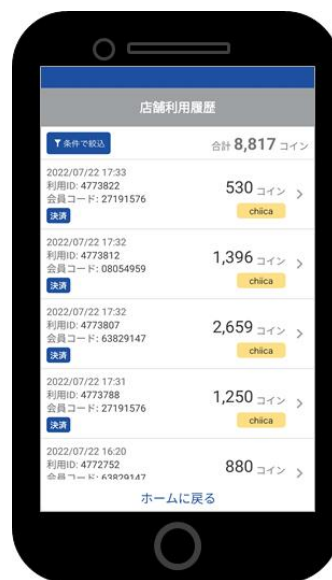
[https://youtu.be/4JLPo\\_rCu8c](https://youtu.be/4JLPo_rCu8c)

## 加盟店アプリの場合

1 「店舗利用履歴」を  
タップ（押す）



2 スクロールして  
履歴を確認



### ポイント

「条件で絞込」をタップ（押す）し  
期間などでの抽出も可能



# 決済の取消方法（アプリ）

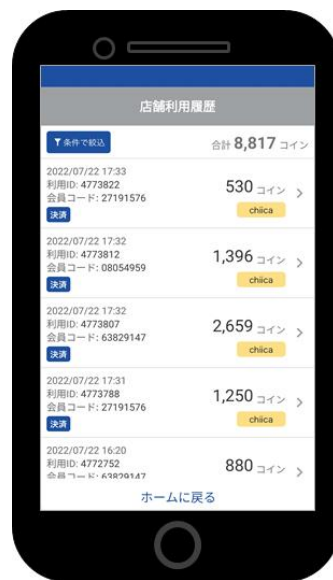
決済後、いつでもお店で決済の取消ができます

## 加盟店アプリの場合

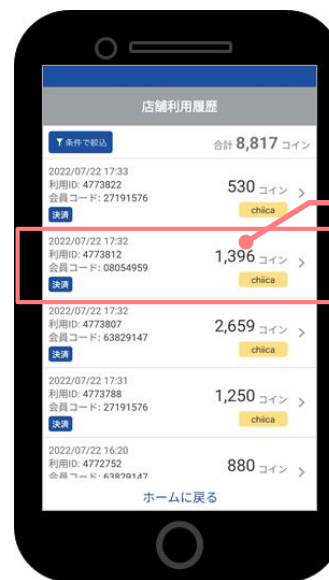
1 「店舗利用履歴」をタップ（押す）



2 スクロールして履歴を確認



3 取消したい履歴をタップ（押す）



4 「取消」をタップ（押す）

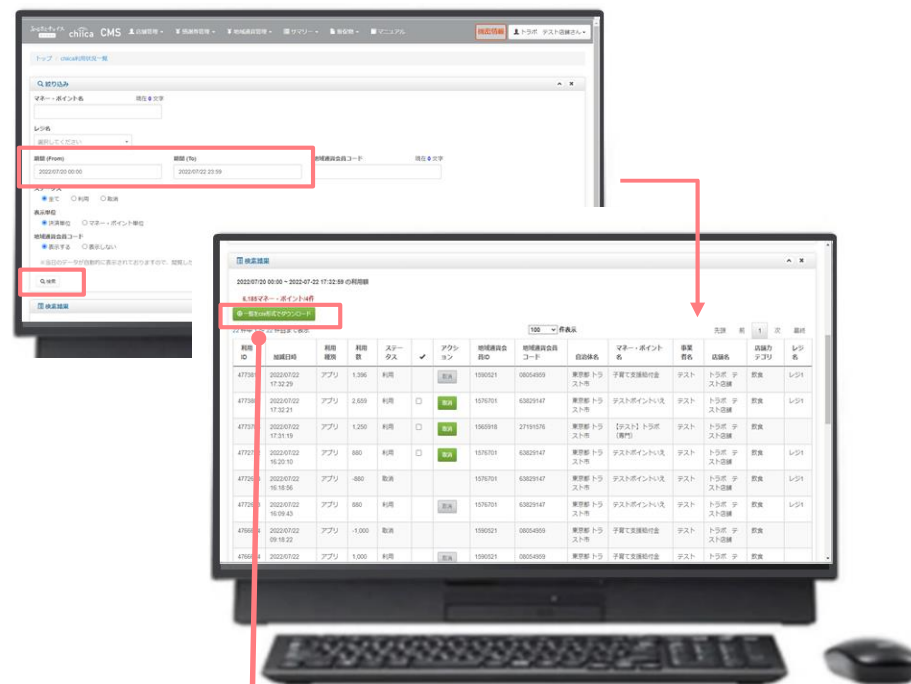
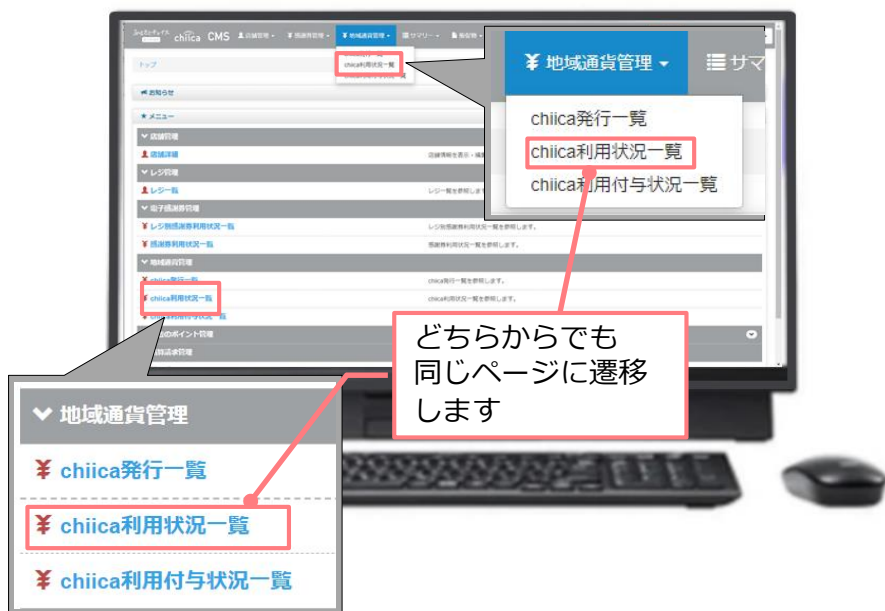


※必要に応じて  
「条件で絞込」より対象の  
履歴を絞り込む

## CMS管理サイトの場合

- 1 管理サイトにログインし上部メニューもしくはTOPメニューより「chiica利用状況一覧」をクリック

- 2 「絞り込み」で日付を入力して検索をクリック



<https://cms.furusato-token.jp/>



## 決済時のご注意点

- 渋Payは、1ポイント=1円で利用することが可能です。
- 現金その他の決済と渋Payの併用は可能です。
- カード2枚の残ポイントで決済することも可能です。その場合、1枚ごとに加盟店アプリで決済し、レジ処理では合算した額を処理してください。
- 決済額と同額をレジ処理してください（売掛金、商品券等）。

## 加盟店アプリ使用のご注意点

- 店舗コードとパスワードは、大切に保管してください。
- 加盟店アプリを「ログアウト」すると、再度ログインの操作が必要です。来店時の接客をスムーズにするためログイン状態にしてください。

## 決済時にエラーがでたら・・・

- Wi-Fi接続やスマホの電波環境を確認してください。
- スマートフォンを再起動してください。
- 店舗利用履歴を確認し、決済が完了したか必ず確認してください。
- 決済の履歴がない場合は、再度決済を実施してください。
- **上記で解決しない場合は、地域通貨での決済を中止し現金等の決済を促してください。**



# 決済Payで決済できないモノ・サービス

- 国、地方公共団体への支払い
- 出資又は債務（税金、振込手数料、電気、ガス、水道料金等）の支払い
- 有価証券、金券、ビール券、図書券、切手、印紙、プリペイドカードその他の換金性の高いもの
- 配送業者による代金引換、コンビニエンスストアでの収納代行等、取扱加盟店以外の事業者への支払が実質的に可能となるもの。
- 「風俗営業等の規則及び業務の適正化等に関する法律」第2条に規定する営業に係る支払い
- 土地、家屋購入、家賃、地代、駐車料（一時預かりを除く）その他不動産に係る支払い
- 現金との換金、金融機関への預け入れ
- ポイントの交換又は売買
- 特定の宗教又は政治活動団体と関わるもの、その他公序良俗に反するものに係る支払い
- その他、市長が適当でないとするもの

# 精算について





# 精算スケジュール (予定)

締め日	対象期間	振込予定日
2024年 4月15日	4月 1日～ 4月15日	2024年 4月25日
2024年 4月30日	4月16日～ 4月30日	2024年 5月15日
2024年 5月15日	5月 1日～ 5月15日	2024年 5月27日
2024年 5月31日	5月16日～ 5月31日	2024年 6月17日
2024年 6月15日	6月 1日～ 6月15日	2024年 6月25日
2024年 6月30日	6月16日～ 6月30日	2024年 7月16日
2024年 7月15日	7月 1日～ 7月15日	2024年 7月25日
2024年 7月31日	7月16日～ 7月31日	2024年 8月15日
2024年 8月15日	8月 1日～ 8月15日	2024年 8月26日
2024年 8月31日	8月16日～ 8月31日	2024年 9月17日

# 精算時のご留意点

- 精算は月2回行います。
- 申込時にご入力いただいた指定口座へ振り込みを行います。
- 振込人名義は「シブ) ディーエックス」です。
- 指定口座に不備がありお振り込みができない場合は、振込日より数日遅れることがあります。
- お振り込み処理完了後「精算金のお知らせ」メールをお送りいたします。  
(システムにより自動送信されるもので、実際の振込日は28ページに記載したとおりです。)
- 利用額明細は「加盟店アプリ」または「管理サイト (CMS)」でご確認ください。  
※管理サイトより、csvデータで利用明細のダウンロードが可能です。
- 原則、書面による振込通知書の送付は行いません。

# 決済テストを実施してみよう

## <決済テスト手順>

### 決済テスト

- ① 店舗コード、パスワードでログイン
- ② 「決済する」をタップ
- ③ お客様のQRコードを読み込む ※
- ④ お試しで1～100円までの金額を入力
- ⑤ 「決済する」をタップ



※詳しい操作方法は  
「ポイントの決済／取消方法について」  
(P16～P24) をご覧ください

※決済テストには、実際に渋谷Pay  
ポイントを保有しているスマホ  
又はカードが別に必要です。

### 取消テスト

- ① 「店舗利用履歴」をタップ
- ② 取り消したい履歴をタップ
- ③ 「取消」をタップ



# 店舗情報の編集をしましょう

加盟店アプリでは、お店の外観、販売商品、メニューなどを写真で表示させる機能があります。また、セールスポイントの表示やホームページの案内なども可能です。是非、加盟店アプリから編集してください。



純手打ちの“お蕎麦、と“うどん、です！自慢の自家製お汁でお召し上がりください。サクサクの天ぷらも一緒にどうぞ。お持ち帰りもできます！皆様のご来店を心よりお待ちしております。

## 店舗の基本情報

住所 群馬県渋川市渋川2138-62  
電話番号 0279-22-0636  
営業時間 11:00～14:30、17:00～19:30（土日祝のみ）  
定休日 毎週水曜日、毎月第三木曜日  
URL



⑧ デジタルショップ



チョイスPay・chiica CMSへ  
ようこそ

ユーザー種別を選択し  
ユーザー名とパスワードを入力してログインを押してください。

管理者・自治体 自治体グループ 中間事業者  
事業者 店舗

ユーザー名

パスワード

ログイン

Internet Explorerをお使いの場合は、「互換表示設定」オフにしてください。  
メニューバーの「ツール」もしくは歯車のマークを押すと互換表示設定があります。  
Internet Explorer 8以下をお使いの場合は、



渋Pay加盟店さまの参考例

1 加盟店アプリ左上から管理サイトを開く

2 最初にguest.guestと入力し、この画面で店舗にチェック、ユーザー名とパスワードを入力

3 店舗管理から店舗詳細を選択。その他情報から店舗URL、紹介文の入力。画像のアップロードを行う。

# 複数のレジを使用する場合

「店内には複数のレジがある」、「どこのレジで決済したかわからない」など、管理サイトでは、レジ毎の決済やレジ毎のQRコードを発行することができます。

1



2



3



注意：レジの追加は、QRコード台紙のみで、加盟店アプリから決済した場合は代表レジのみとなります。また、清算金額の振込は加盟店単位で、レジごとではありません。

4



2台目のレジが登録されました。

2台目レジのQRコードを表示できます。



# 加盟店の準備

## ①登録完了メールの確認

加盟店登録が完了するとトラストバンクから事業者、店舗宛てにメールでアカウント開設の通知があります。ID、パスワードを確認し大切に保管してください。メールが届いていない場合は、デジタル行政推進課までお問い合わせください。(10ページ参照)

## ②加盟店アプリへログイン

スマートフォンなどに加盟店アプリをダウンロードし、登録内容の確認と、店舗情報などを入力してください。加盟店アプリは、右のQRコードから取得できます。(11~14ページ参照)

## ③販促品の設置

市から送付された販促品（のぼり旗、ポスター、QRコード台紙、ステッカーなど）を設置。決済テストなどの実施(6ページ、30ページ参照)

## ④補助金の申請

加盟店に登録された店舗には準備費用が上限5千円、また、スマートフォンやタブレットなどの決済用端末を購入した場合上限3万円まで補助金が交付されます。



加盟店用アプリの  
ダウンロード先

iPhone又はiPadの方は  
こちら二次元コードから



Androidの方はこちら  
の二次元コードから



# システム/アプリに関するよくあるご質問

項目	質問	回答
1	管理サイトまたは加盟店アプリにログインができません	店舗個別のIDとパスワードが必要です。申込時のメールアドレスに送付しております。（事業所用のIDとパスワードと異なります。）
2	加盟店アプリは同じアカウントで複数台利用可能か？	同じ店舗コードとパスワードを入力すれば複数利用可能です
3	加盟店アプリで決済エラーが発生しました	エラー内容を解消し再度決済をお試しください。決済ができない場合は、事務局までご連絡ください
4	加盟店審査はありますか？	申込を頂いた後渋川市による審査があります。審査内容に関するご質問はデジタル行政推進課までご連絡ください。
5	加盟店アプリの対応しているバージョンを教えてください	加盟店アプリはiOS12以降、Android6以降のOSに対応している機種でご利用いただけます
6	お客様のポイント残高が足りない場合は？	現金との併用が可能なので、差額は現金やその他の決済で支払うようお願いいたします
7	カード利用者の残高はどこで見られますか？	カードを読込んだ時に、加盟店アプリ上に利用可能ポイントが表示されます。また、カード裏面に残高確認ページのURLが記載してあります

# システム/アプリに関するよくあるご質問

項目	質問	回答
8	アプリのインストール方法について	AppStore、Google Play で「chiica」と検索し、ダウンロードしてください
9	カードからアプリに切り替えることはできますか？	切替可能です。アプリをダウンロードしログイン後、画面左上にある「三」メニューから「マネー・ポイントの移行」を選択し、カードのQRコードを読み取ってください
10	アプリが起動できません	アプリを停止し、アプリの再起動を行ってください。再起動しても解消しない場合は、スマートフォン本体のON、OFFをお試しください
11	アプリを削除してしまうとポイントは消えてしまいますか？	アプリを削除してもポイントは消えません。アプリを削除してしまったら、再度App Store、Google Playからchiicaアプリをダウンロードし、同じ電話番号とパスワードでログインをしてください
12	パスワードを忘れてしまいました	ログイン画面の「すでにアカウントをお持ちの方」をタップし「パスワードを忘れた方はこちら」から再度SNS認証を行ってください。その際、すでに作成しているアカウントの電話番号を入力し、パスワード欄には新しいパスワードを入力することで再発行することが可能です
13	決済金額に誤りがあったので利用をキャンセルしたい	利用日時と金額、会員コードをお聞きし利用履歴を検索します。対象の履歴を見つけ「取消」をします。正しい金額で再度決済が必要な場合は実行します

# お問い合わせ先

事務局  
(お問い合わせ先)  
※3月31日まで

渋川市 情報防災部 DX推進課

電話 0279-25-8414 (直通)

平日午前8時30分から午後5時15分まで(土日祝日・年末年始を除く)

メール [digital@city.shibukawa.gunma.jp](mailto:digital@city.shibukawa.gunma.jp)

対応時間外において緊急を要する場合は 渋川市役所[当直：電話0279-22-2111(代表)]を通じて、DX推進課へご連絡ください。

※お問い合わせの内容によっては回答を差し上げるまでお時間をいただくこともございます。

