

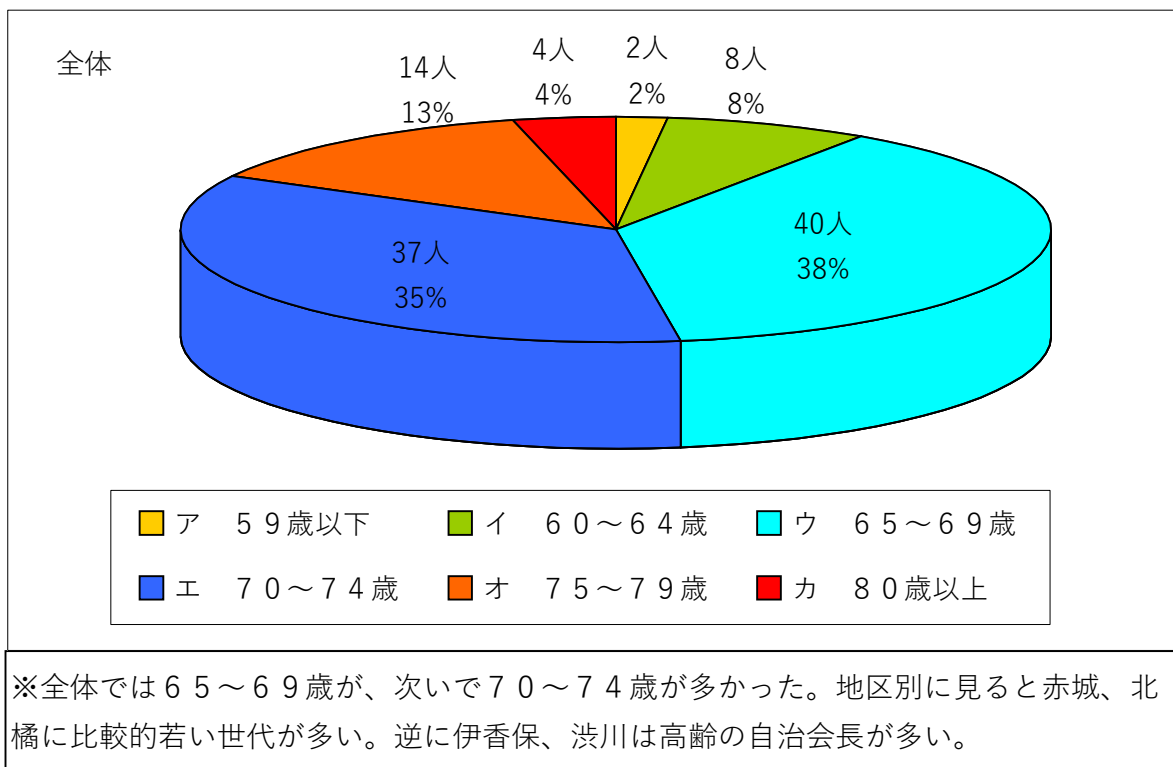
自治会の負担軽減に向けたアンケート

## 調査結果

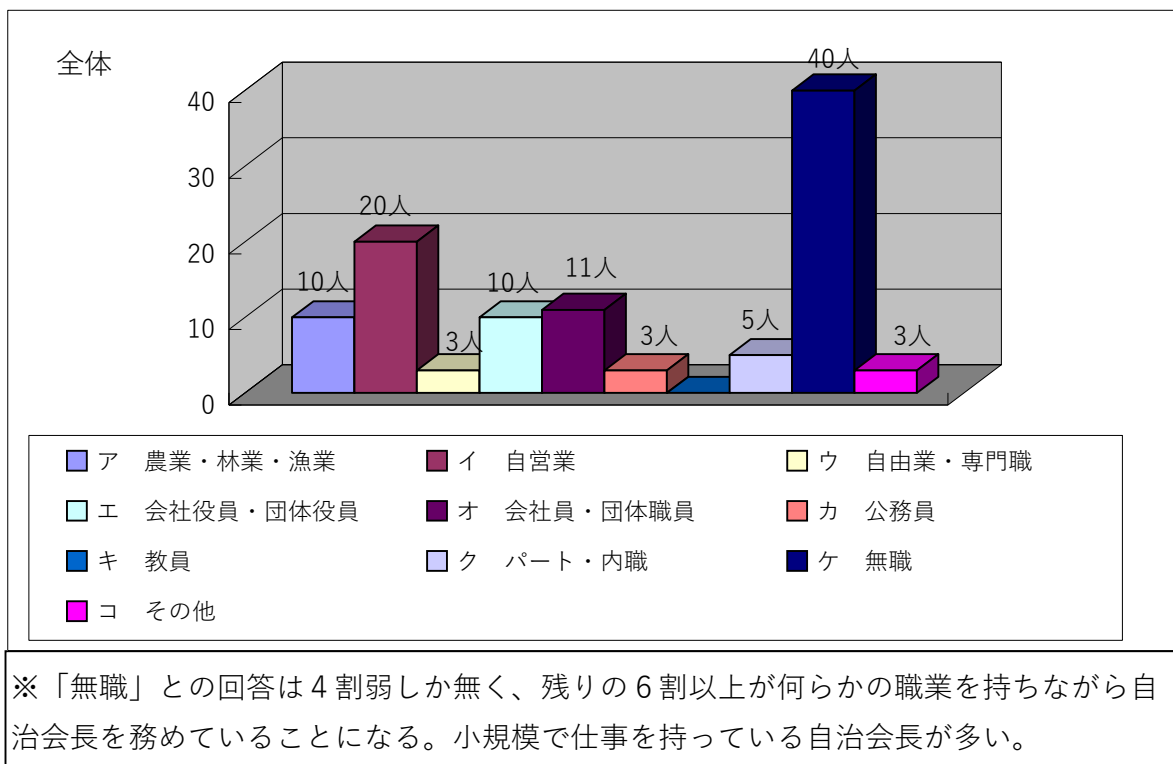
調査期間：令和5年6月26日～7月13日

調査対象：渋川市の全自治会

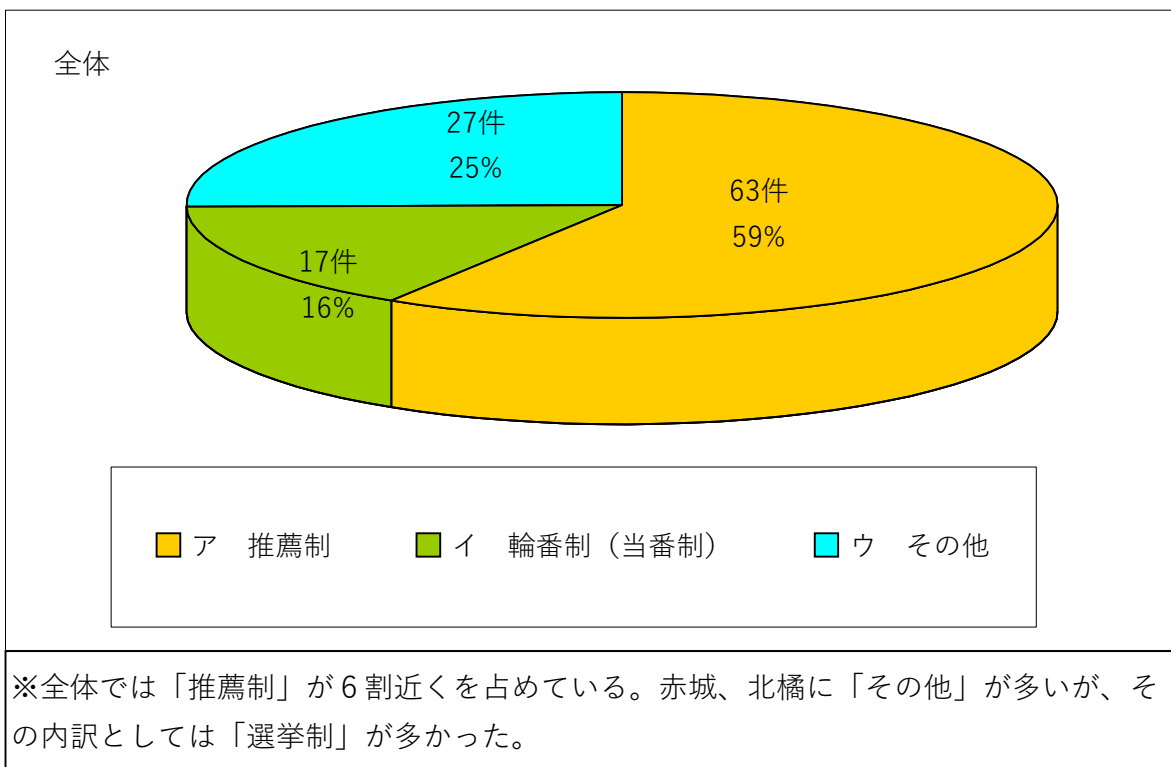
問 1 (1) 自治会長の年代



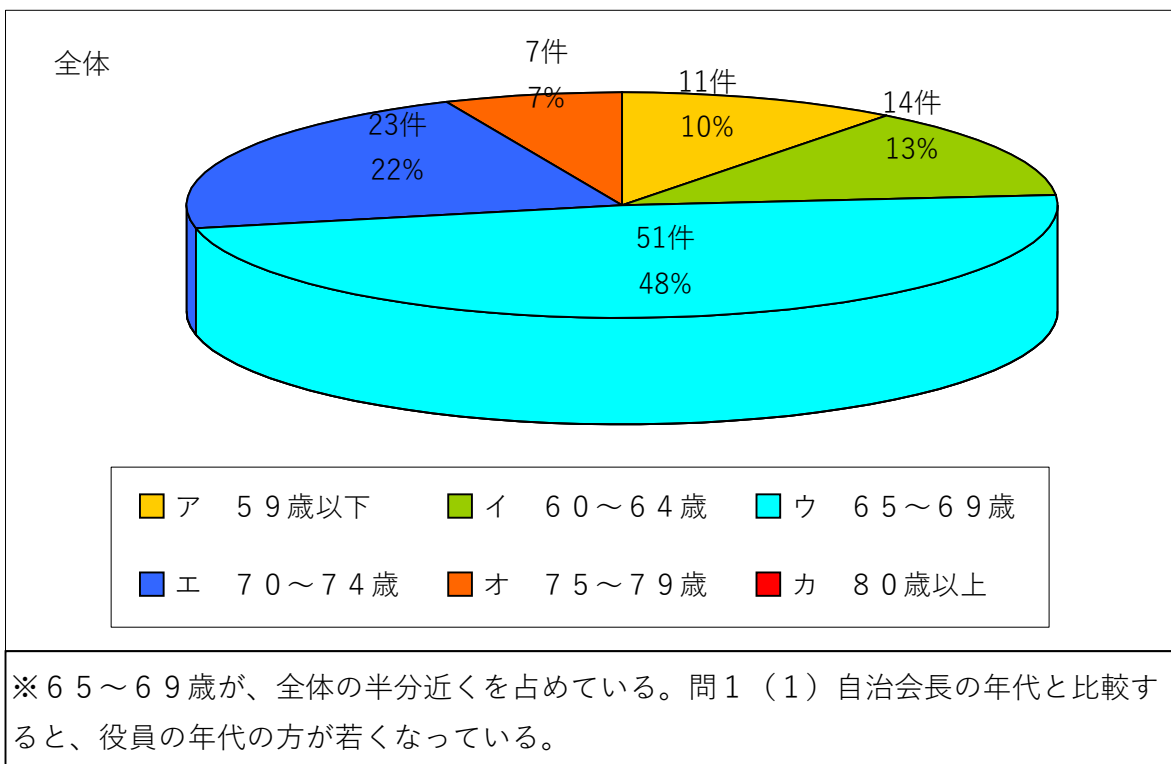
問 1 (2) 自治会長の職業



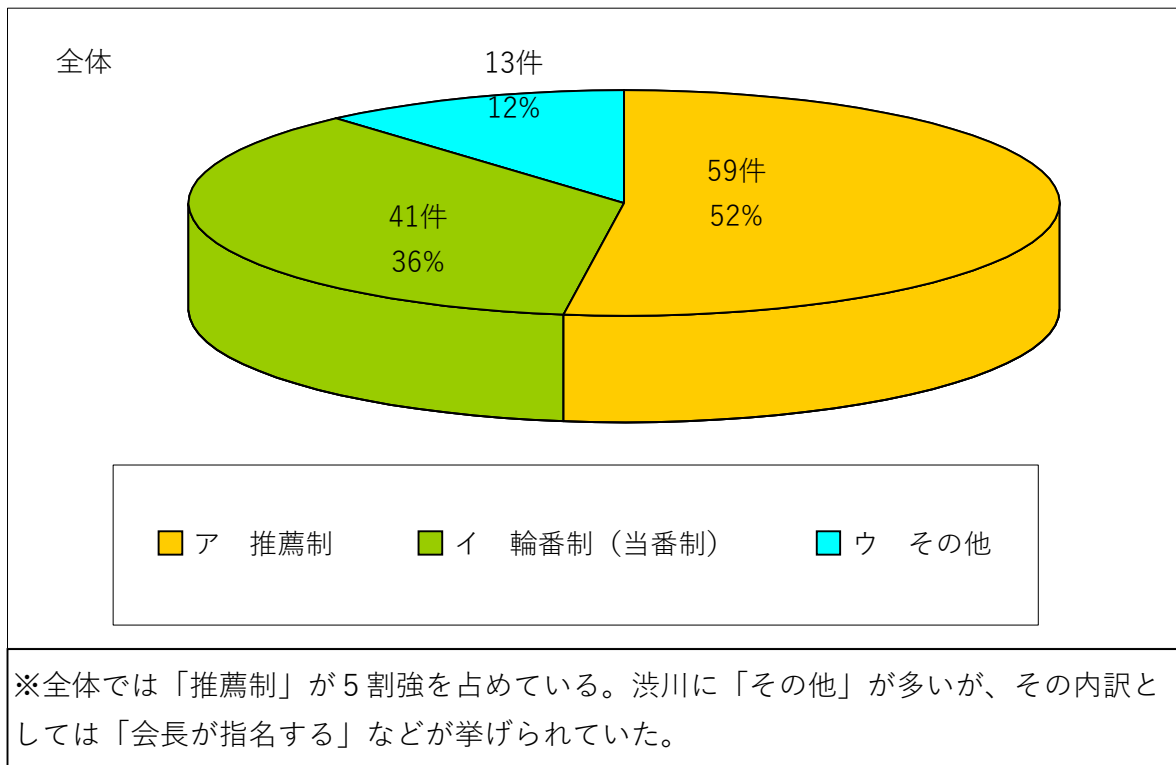
問 1 ( 3 ) 自治会長の選出方法



問 1 ( 4 ) 役員の年代



問 1 (5) 自治会役員の選出方法



## 問2 自治会活動を行っていく上での課題（まとめ）

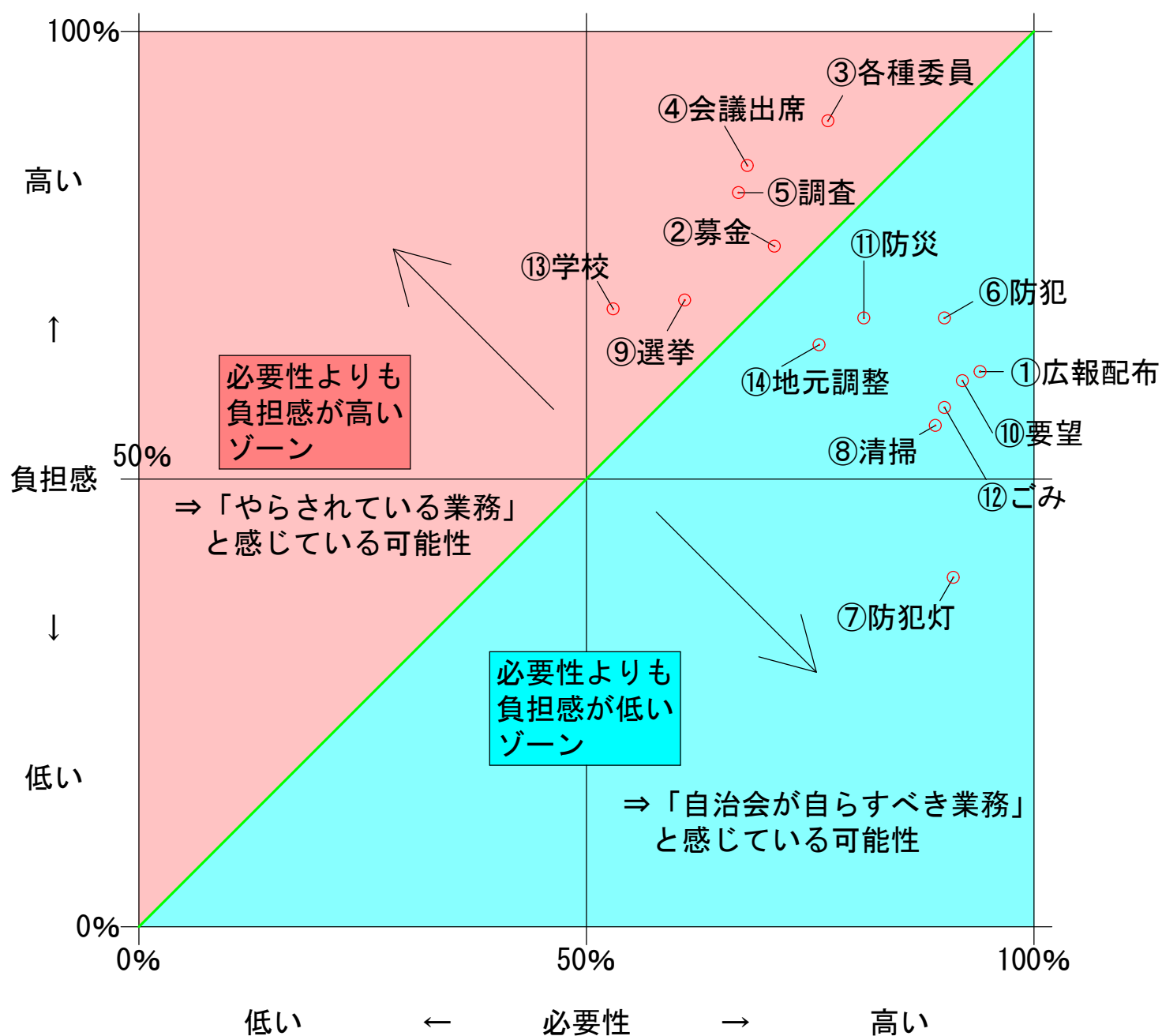
|                       | ①<br>そう思う | ②<br>どちらかといえば<br>そう思う | ③<br>どちらかという<br>そう思わない | ④<br>そう思わない |
|-----------------------|-----------|-----------------------|------------------------|-------------|
| 自治会運営について（単位：件）       |           |                       |                        |             |
| 1 役員のなり手が不足している       | 69        | 28                    | 5                      | 2           |
| 2 役員が高齢化している          | 53        | 34                    | 10                     | 6           |
| 3 未加入世帯が多い            | 7         | 19                    | 28                     | 47          |
| 4 住民の関心が少ない           | 24        | 44                    | 27                     | 6           |
| 5 新旧住民の交流が難しい         | 22        | 40                    | 25                     | 15          |
| 6 世代間交流が難しい           | 23        | 55                    | 16                     | 6           |
| 7 市役所への提出物が多い         | 32        | 37                    | 23                     | 9           |
| 自治会の行事について            |           |                       |                        |             |
| 8 会議、イベントなどの参加者が少ない   | 31        | 51                    | 12                     | 9           |
| 9 特定の人しか参加しない         | 48        | 47                    | 5                      | 5           |
| 10 実施内容が慣例化している       | 39        | 57                    | 3                      | 4           |
| 11 相談する相手がいない         | 16        | 32                    | 31                     | 23          |
| 自治会の活動について            |           |                       |                        |             |
| 12 活動を行う上で情報が不足している   | 14        | 40                    | 34                     | 14          |
| 13 活動を会員に伝えるPRが不足している | 12        | 37                    | 36                     | 17          |
| 14 活動するための予算が不足している   | 18        | 22                    | 50                     | 13          |
| 15 行事や会議をする場所が少ない     | 2         | 16                    | 49                     | 36          |
| 16 他の地域との連携が薄い        | 20        | 48                    | 26                     | 9           |

問3 市から依頼されている業務に対して感じる必要性和負担感（まとめ①）

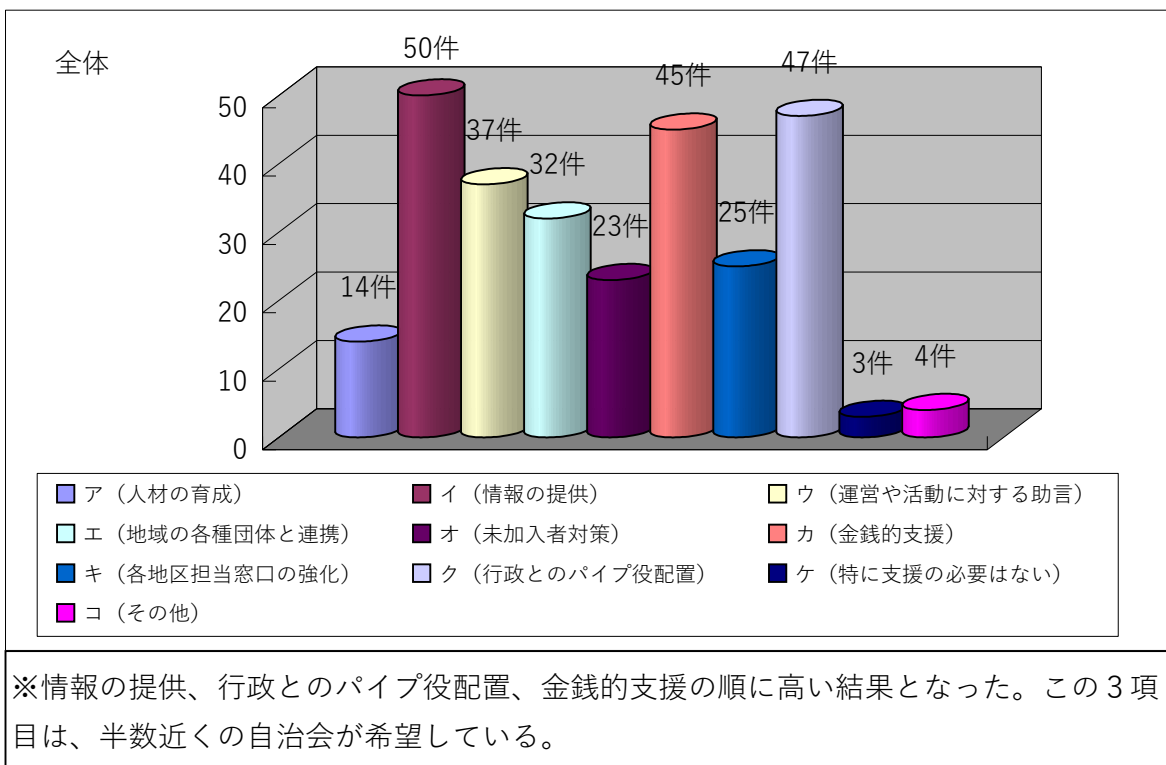
| <div> <div> <div>必要性</div> <div> <div>高</div> <div>低</div> </div> </div> <div> <div>①必要である</div> <div>②どちらかといえば必要である</div> <div>③どちらかといえば必要ない</div> <div>④必要ない</div> </div> </div> |                              | <div> <div> <div>負担感</div> <div> <div>低</div> <div>高</div> </div> </div> <div> <div>④負担を感じない</div> <div>③どちらかといえば負担を感じない</div> <div>②どちらかといえば負担である</div> <div>①負担である</div> </div> </div> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div>702751</div>                                                                                                                                                                  | 1 広報紙等の配布・回覧                 | <div>13264518</div>                                                                                                                                                                      |
| <div>2547218</div>                                                                                                                                                                 | 2 募金・集金（赤十字活動資金、共同募金など）      | <div>9164139</div>                                                                                                                                                                       |
| <div>3643167</div>                                                                                                                                                                 | 3 各種委員の推薦、就任（民生委員、青少年推進委員など） | <div>474450</div>                                                                                                                                                                        |
| <div>2346276</div>                                                                                                                                                                 | 4 会議、イベントなどへの出席、参加者のとりまとめ    | <div>5115929</div>                                                                                                                                                                       |
| <div>2740249</div>                                                                                                                                                                 | 5 国勢調査等大規模調査の調査員の推薦          | <div>5144540</div>                                                                                                                                                                       |
| <div>533991</div>                                                                                                                                                                  | 6 防犯・交通安全活動                  | <div>13205615</div>                                                                                                                                                                      |
| <div>593481</div>                                                                                                                                                                  | 7 防犯灯の維持管理                   | <div>24403110</div>                                                                                                                                                                      |
| <div>484383</div>                                                                                                                                                                  | 8 道路や公園の清掃                   | <div>14323821</div>                                                                                                                                                                      |
| <div>31312317</div>                                                                                                                                                                | 9 選挙の立会                      | <div>15163044</div>                                                                                                                                                                      |
| <div>623153</div>                                                                                                                                                                  | 10 地域要望のとりまとめ                | <div>17234518</div>                                                                                                                                                                      |
| <div>5334104</div>                                                                                                                                                                 | 11 防災活動・防災訓練                 | <div>11224623</div>                                                                                                                                                                      |
| <div>553673</div>                                                                                                                                                                  | 12 ごみステーションの管理               | <div>14304317</div>                                                                                                                                                                      |
| <div>20342523</div>                                                                                                                                                                | 13 学校行事への参加                  | <div>9234428</div>                                                                                                                                                                       |
| <div>32441410</div>                                                                                                                                                                | 14 市の事業に伴う地元調整               | <div>10264325</div>                                                                                                                                                                      |

（単位：件）

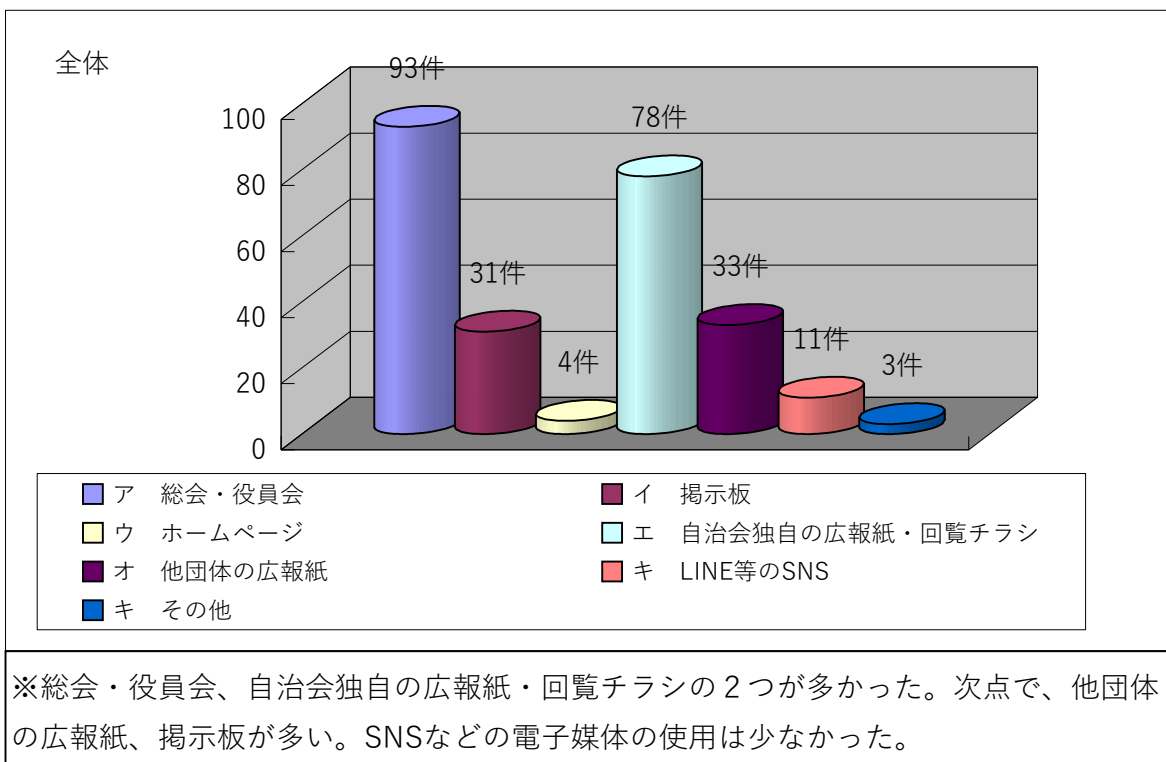
問3 市から依頼されている業務に対して感じる必要性和負担感  
(まとめ②)



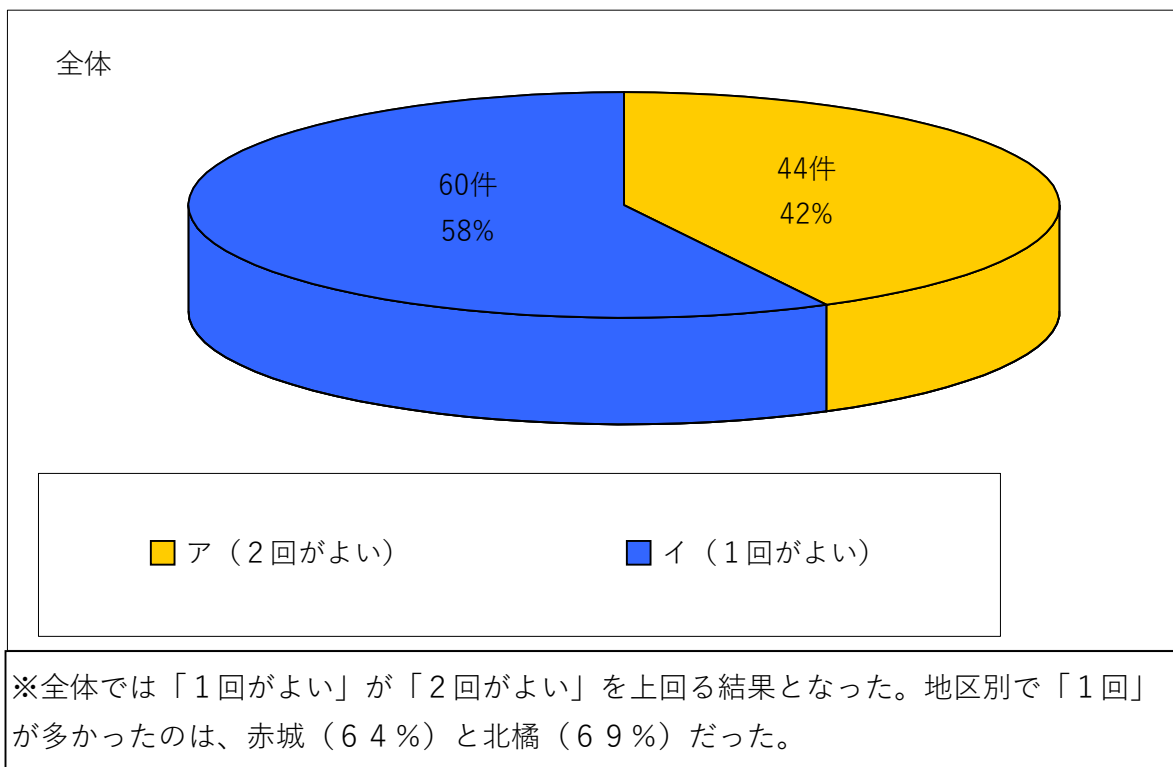
問4 希望する市からの支援（3つまで回答可）



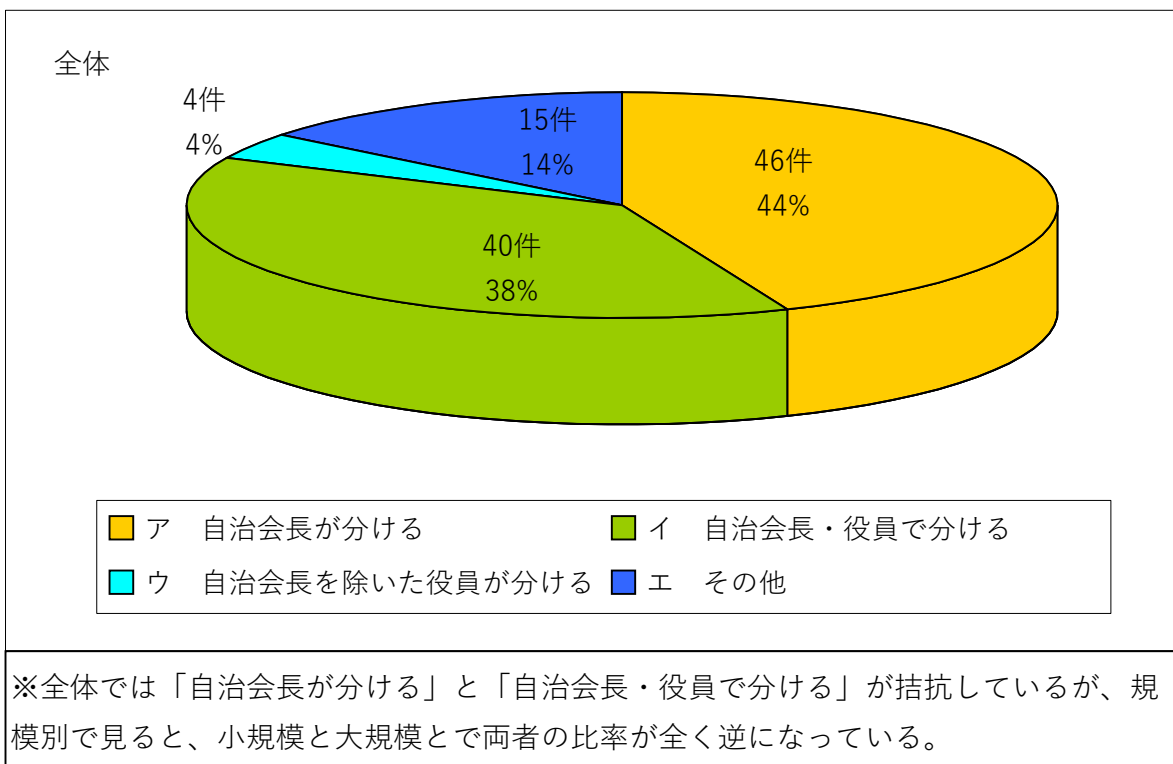
問5 自治会活動の周知方法（複数選択可）



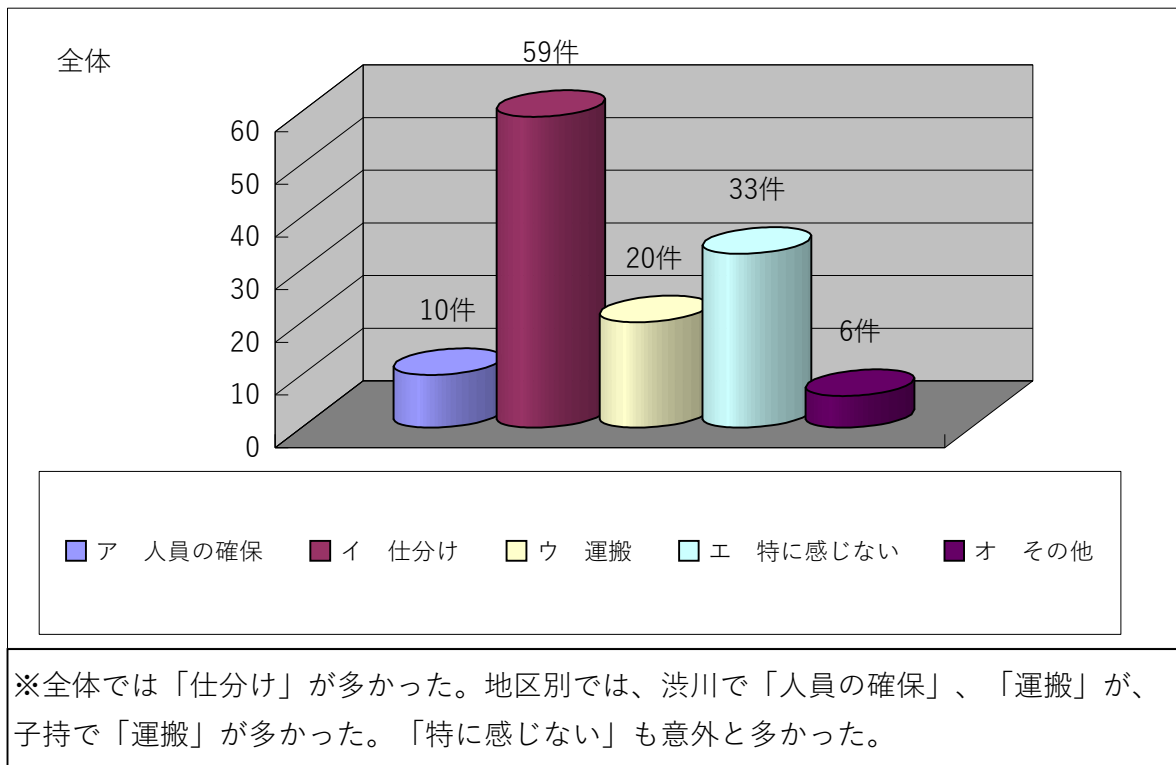
問 6 広報紙の発行回数



問 7 広報紙等の配布物を各班に分ける体制



問 8 配布物の配布で大変な工程（複数選択可）



自治会の負担軽減に向けたアンケート調査票

自治会活動を行っている中で、実際に負担になっていること等についてお聞かせください。

自治会名 \_\_\_\_\_ 自治会 \_\_\_\_\_

回答者 役職 氏名

※アンケート回収件数：１０５件（全１０５自治会から提出いただきました）

※赤字は回答のあった件数（未記入等により合計が回収件数と一致しない場合あり）

問 1 自治会の概要について教えてください。（令和 5 年 4 月 1 日現在）

(1) 自治会長の年代について、当てはまるものに1つ○をつけてください

2ア 59歳以下      8イ 60～64歳      40ウ 65～69歳  
37エ 70～74歳      14オ 75～79歳      4カ 80歳以上

(2) 自治会長は、現在、どのような職業に従事しておられますか

|     |           |     |          |     |         |
|-----|-----------|-----|----------|-----|---------|
| 10ア | 農業・林業・漁業  | 20イ | 自営業      | 3ウ  | 自由業・専門職 |
| 10エ | 会社役員・団体役員 | 11オ | 会社員・団体職員 | 3カ  | 公務員     |
| 0キ  | 教員        | 5ク  | パート・内職   | 40ケ | 無職      |
| 3コ  | その他（      |     | ）        |     |         |

(3) 自治会長の選出方法について当てはまるものに○をつけてください

63ア 推薦制 17イ 輪番制（当番制） 27ウ その他（ ）

(4) 役員の年代は何歳代が多いですか

11 ア 59歳以下      14 イ 60～64歳      51 ウ 65～69歳  
23 エ 70～74歳      7 オ 75～79歳      0 カ 80歳以上

(5) 役員の選出方法について当てはまるものに○をつけてください

59ア 推薦制 41イ 輪番制（当番制） 13ウ その他（ ）

(6) 自治会の加入世帯数を教えてください

世帯

**問2 自治会活動を行っていく上で、課題となっていることはどのようなことである  
とお考えですか。**

次の1～18のそれぞれの項目について、最も近いものに1つ○をつけてください。  
また、「18 その他」に該当する場合は、その内容を具体的にご記入ください。

|                   |                       | ①<br>そう<br>思う | ②<br>どちら<br>かとい<br>え<br>ば<br>そう<br>思う | ③<br>どち<br>らか<br>とい<br>う<br>と<br>そう<br>思<br>わ<br>な<br>い | ④<br>そう<br>思<br>わ<br>な<br>い |
|-------------------|-----------------------|---------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
| 記入例               | (例) 1 役員のなり手が不足している   | ○             |                                       |                                                         |                             |
| 記入欄               | 自治会運営について             |               |                                       |                                                         |                             |
|                   | 1 役員のなり手が不足している。      | 69            | 28                                    | 5                                                       | 2                           |
|                   | 2 役員が高齢化している          | 53            | 34                                    | 10                                                      | 6                           |
|                   | 3 未加入世帯が多い            | 7             | 19                                    | 28                                                      | 47                          |
|                   | 4 住民の関心が少ない           | 24            | 44                                    | 27                                                      | 6                           |
|                   | 5 新旧住民の交流が難しい         | 22            | 40                                    | 25                                                      | 15                          |
|                   | 6 世代間交流が難しい           | 23            | 55                                    | 16                                                      | 6                           |
|                   | 7 市役所への提出物が多い         | 32            | 37                                    | 23                                                      | 9                           |
|                   | 自治会の行事について            |               |                                       |                                                         |                             |
|                   | 8 会議、イベントなどの参加者が少ない   | 31            | 51                                    | 12                                                      | 9                           |
|                   | 9 特定の人しか参加しない         | 48            | 47                                    | 5                                                       | 5                           |
|                   | 10 実施内容が慣例化している       | 39            | 57                                    | 3                                                       | 4                           |
|                   | 11 相談する相手がいない         | 16            | 32                                    | 31                                                      | 23                          |
|                   | 自治会の活動について            |               |                                       |                                                         |                             |
|                   | 12 活動を行う上で情報が不足している   | 14            | 40                                    | 34                                                      | 14                          |
|                   | 13 活動を会員に伝えるPRが不足している | 12            | 37                                    | 36                                                      | 17                          |
|                   | 14 活動するための予算が不足している   | 18            | 22                                    | 50                                                      | 13                          |
| 15 行事や会議をする場所が少ない | 2                     | 16            | 49                                    | 36                                                      |                             |
| 16 他の地域との連携が薄い    | 20                    | 48            | 26                                    | 9                                                       |                             |
| 17 その他            |                       |               |                                       |                                                         |                             |

**問3 あなたは、市などから依頼されている業務に対してどのように感じていますか。**

次の1～15のそれぞれの業務に対しての「必要性」と「負担感」について、最もお考えの近いものにそれぞれ1つ○をつけてください。また、「15 その他」に該当する場合は、その内容を具体的にご記入ください。

|     | <div style="text-align: center;"> <b>必要性</b><br/> </div> |                 |                |        | 市から依頼している業務について              | <div style="text-align: center;"> <b>負担感</b><br/> </div> |                   |                 |         |
|-----|----------------------------------------------------------|-----------------|----------------|--------|------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|---------|
|     | ① 必要である                                                  | ② どちらかといえば必要である | ③ どちらかといえば必要ない | ④ 必要ない |                              | ④ 負担感を感じない                                               | ③ どちらかといえば負担を感じない | ② どちらかといえば負担である | ① 負担である |
| 記入例 | ○                                                        |                 |                |        | (例)<br>1 広報紙等の配布・回覧          |                                                          |                   | ○               |         |
| 記入欄 | 70                                                       | 27              | 5              | 1      | 1 広報紙等の配布・回覧                 | 13                                                       | 26                | 45              | 18      |
|     | 25                                                       | 47              | 21             | 8      | 2 募金・集金（赤十字活動資金、共同募金など）      | 9                                                        | 16                | 41              | 39      |
|     | 36                                                       | 43              | 16             | 7      | 3 各種委員の推薦、就任（民生委員、青少年推進委員など） | 4                                                        | 7                 | 44              | 50      |
|     | 23                                                       | 46              | 27             | 6      | 4 会議、イベントなどへの出席、参加者のとりまとめ    | 5                                                        | 11                | 59              | 29      |
|     | 27                                                       | 40              | 24             | 9      | 5 国勢調査等大規模調査の調査員の推薦          | 5                                                        | 14                | 45              | 40      |
|     | 53                                                       | 39              | 9              | 1      | 6 防犯・交通安全活動                  | 13                                                       | 20                | 56              | 15      |
|     | 59                                                       | 34              | 8              | 1      | 7 防犯灯の維持管理                   | 24                                                       | 40                | 31              | 10      |
|     | 48                                                       | 43              | 8              | 3      | 8 道路や公園の清掃                   | 14                                                       | 32                | 38              | 21      |

|     |    |    |    |    |                |    |    |    |    |
|-----|----|----|----|----|----------------|----|----|----|----|
| 記入欄 | 31 | 31 | 23 | 17 | 9 選挙の立会        | 15 | 16 | 30 | 44 |
|     | 62 | 31 | 5  | 3  | 10 地域要望のとりまとめ  | 17 | 23 | 45 | 18 |
|     | 53 | 34 | 10 | 4  | 11 防災活動・防災訓練   | 11 | 22 | 46 | 23 |
|     | 55 | 36 | 7  | 3  | 12 ごみステーションの管理 | 14 | 30 | 43 | 17 |
|     | 20 | 34 | 25 | 23 | 13 学校行事への参加    | 9  | 23 | 44 | 28 |
|     | 32 | 44 | 14 | 10 | 14 市の事業に伴う地元調整 | 10 | 26 | 43 | 25 |
|     |    |    |    |    | 15 その他<br>( )  |    |    |    |    |
|     |    |    |    |    | ( )            |    |    |    |    |
|     |    |    |    |    | ( )            |    |    |    |    |
|     |    |    |    |    | ( )            |    |    |    |    |

問4 自治会活動を行う上で、市からどのような支援を希望しますか。最も当てはまるものを3つまで選び、○をつけてください。

- 14ア 人材の育成（研修・学習機会の提供等）  
50イ 情報の提供（先進的な活動事例、活動助成制度の紹介等）  
37ウ 運営や活動に対する助言（運営手引きの作成等）  
32エ 地域の各種団体と連携・協力体制づくりへの支援  
23オ 未加入者対策（転入者や未加入者への自治会加入促進、自治会活動の周知等）  
45カ 金銭的支援  
25キ 各地区担当窓口（市民協働推進課及び各行政センター）の強化  
47ク 行政とのパイプ役を担う各自治会担当職員の配置  
3ケ 特に支援の必要はない  
4コ その他（ ）

問5 自治会活動の周知方法として当てはまるのものをすべて選び、○をつけてください（複数可）

- 93ア 総会・役員会  
31イ 掲示板  
4ウ ホームページ  
78エ 自治会独自の広報紙・回覧チラシ  
33オ 他団体の広報紙（公民館だより等）  
11カ LINE等のSNS  
3キ その他（ ）

～～ ここからは広報しぶかわとその配布作業についてお聞かせください ～～

問6 広報紙の発行回数について、下記の注意事項を確認の上、次のア、イのいずれかに○をつけてください。

44ア 月2回がよい

60イ 月1回がよい

注意事項

- ① 発行回数についてのものであり、必ずしも回覧物等の配布回数の削減につながるとは限りません。
- ② 月1回にすることにより、編集に多くの時間をかけることができるため、内容の濃い広報紙となる可能性があります。
- ③ 月1回にすることにより、1回のページ数が多くなります。
- ④ 月2回から月1回に減ることで、適時に情報を載せることが難しくなります。

問7 広報紙を含めた配布物をどのような体制で各班に分けていますか、当てはまるものに1つ○をつけてください。

- 46ア 自治会長が一人で分けて、各班へ配布している。  
40イ 自治会長を含めた役員で分けて、各班へ配布している。  
4ウ 自治会長を除いた役員で分けて、各班へ配布している。  
15エ その他（ ）

10ア 配布物の仕分けの人員の確保  
59イ 配布物の仕分け  
20ウ 配布物の運搬  
33エ 特に大変だと感じていない  
6オ その他（ ）

例) ・古い集合住宅の加入に成功した。  
・役員の担い手を増やすことができた。  
・活動の参加者を増やすことができた。

## 主な意見

- ・月2回の広報紙の配布が負担である
- ・回覧物が多く仕分けが負担である。
- ・働きながら自治会業務をしており、書類の作成や開庁時間内の提出が困難である。
- ・各委員について単位自治会からの選出を見直して欲しい。
- ・なぜ、会議の開催時間が昼間開催なのか。
- ・自治会が学校行事へ参加する必要性を検討してもらいたい。

市民協働推進課自治活動支援係