

(様式2)

令和5年度モニタリング実施結果表

1 施設の状況		担当部・課室名	育都推進部健康増進課		
(1)施設名	渋川市地域医療支援センター				
(2)所在地	渋川市白井383番地				
(3)指定管理者	独立行政法人国立病院機構渋川医療センター				
(4)指定期間	令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日				
(5)設置目的	地域で必要な医療機能及び医療体制の充実強化を支援し、もって市民福祉の向上を図るために設置				
(6)根拠条例	渋川市地域医療支援センター条例(平成27年渋川市条例第37号)				
(7)施設の利用状況	項目 \ 年度	令和3年度(人)	令和4年度(人)	令和5年度(人)	
	入院患者総数	118,047	118,299	115,150	
	外来患者総数	106,705	107,574	110,755	
	入院患者一日平均	323	324	315	
	外来患者一日平均	441	443	456	

2 モニタリング結果

(1)対象期間 令和5年4月～令和6年3月

(2)チェック内容

業務	チェック項目	適否	摘 要
ア 総則	①報告書の提出	適	報告、届出等は遅滞なく提出されている
	②記録の作成・保存	適	適正に管理保管されている
	③その他	適	適切に行われている
イ 施設運営	①使用許可	適	適切に行われている
	②受付・対応	適	適切に行われている
	③職員体制	適	適正な職員体制になっている
ウ 施設管理	①保守点検	適	適切に行われている
	②施設管理	適	良好である
エ 運営管理	①運営管理	適	適切である
オ 情報管理	①情報管理	適	適切に対応してる
	②広報	適	広報活動に努めている
カ 改善指示事項	特になし		

(3)管理運営評価

評価項目		評価 点数
【評価基準】 ・評価項目について、適正に取り組み、かつ、効果が出ている … 5点 (25点) ・評価項目について、適正に取り組んでいる … 3点 (15点) ・評価項目について、取り組んでいるが、不十分であり、見直しの余地がある … 1点 (5点) ※()内は、「3 管理を安定して行う能力の保有」の評価基準		
1 市民の平等な利用の確保【小計15点満点】		—
(1) 条例等 に示された施設の設置目的に沿った管理運営を行っているか。		3
(2) 施設の設置目的に応じた効果的な営業・広報活動がなされたか。		3
(3) 利用者が平等に利用できるよう配慮されていたか。		3
2 当該施設の効用を最大限に発揮させる能力及び経費の縮減【小計30点満点】		—
(1) 協定書、仕様書及び事業計画書等にとり、施設の管理運営が適切に行われたか。		3
(2) 施設を最大限に活用して、管理運営が行われたか。		3
(3) 事業計画どおりの職員体制が取られていたか。		3
(4) 事業計画に基づく職員研修を実施していたか。		3
(5) 施設の管理運営に係る収支の内容は正確だったか。		3
(6) 経費縮減への取組がなされたか。		3
3 管理を安定して行う能力の保有【小計25点満点】		—
(1) 指定管理者である団体本体は、安定して運営を継続するための健全な財務能力(経営・収支・資産等)を保有しているか。		25
4 その他、当該施設の設置目的を達成するための事項【小計30点満点】		—
(1) 法令に基づく届出等は確実になされたか。		3
(2) 利用者のサービス向上に向けた取組がなされたか。		3
(3) 利用者からの苦情に対する対応が十分に行われたか。		3
(4) 施設、設備、駐車場等が良好な状態に保たれ、かつ、施設、機器等の保守点検は法令等に基づき適切に実施されたか。		3
(5) 日常の事故防止などの安全対策が適切に実施されたか。また、緊急事態への対応策は十分だったか。		3
(6) 個人情報の保護の措置は十分だったか。		3
合 計【100点満点】 (評価の合計が60点以上の場合、適正な管理運営であると認める)		70

(4)総合評価

おおむね事業計画どおりの成果、実績があり、かつ、施設の設置目的及び指定管理業務の目的達成に向けて努力している。
また、項目別評価から判断して総合評価は適正といえる。