

協力事業者登録ガイド  
渋川市高齢者等あんしん  
見守りネットワークの概要



## 1 事業の目的

市民、事業所等及び関係機関が、高齢者等の見守り及び声かけ等を行い異変を発見したときに、迅速に対応できる体制を地域に確保することで、高齢者等が住み慣れた地域で安心して生活できるよう支援することを目的とします。

## 2 協力事業者の役割

日常生活や通常業務の中、負担にならない範囲で次の役割を担います。

1

見守りや声かけ等の実施

2

高齢者等の身近な相談窓口

3

異変に気づいたら地域包括支援センターに連絡  
緊急性が高い場合は警察署や消防署に連絡

高齢者等の  
異変を発見

緊急性「なし」  
異変はある

地域包括支援  
センターに連絡

緊急性「高」

警察署、  
消防署に連絡

地域包括支援セ  
ンターで訪問・  
確認し支援や解  
決方法を検討

## 3 異変のサイン

異変を発見するために役立つサインは次のとおりです。

1 最近、顔を見なくなった **安否**

6 会計ができない、毎回同じものを大量購入 **認知**

2 洗濯物が何日も干したまま **安否**

7 穏やかだった人が急に怒りっぽくなった **認知**

3 新聞や郵便物が溜まっている **安否**

8 衣服や身体に汚れ・異臭が目立つ **認知 虐待**

4 カーテン、雨戸が開閉されない **安否**

9 急にやせてきた **認知 虐待**

5 夜になっても照明がつかない **安否**

10 高齢者等を怒鳴る声が聞こえる **虐待**

## 4 協定の締結

協力していただける場合は、本市と協定を締結してください。

### 主な協定の内容

～～～ 省略 ～～～

(活動の内容)

第2条 協力事業者は、日常生活や通常業務の範囲において、高齢者等の身近な相談窓口となると共に、見守りや声かけ等を行うことにより、在宅生活の不安や孤立感等の解消に努めるものとする。

2 協力事業者は、生活上の問題または異変に気づいた時は、速やかに地域包括支援センターに情報提供するものとする。ただし、緊急性があると判断される時は、必要な措置を行うと共に、警察署又は消防署へ通報するものとする。

～～～ 省略 ～～～

(個人情報の保護)

第3条 渋川市と協力事業者は、見守りネットワーク事業活動に関して知り得た個人情報及び秘密に関する事項を他に漏らしてはならない。また、この協定を解除した後においても同様とする。

～～～ 省略 ～～～

(協定書の有効期限)

第4条 この協定書の有効期限は、協定の締結日から最初の年3月31日までとする。ただし、有効期限の1月前までに、渋川市、協力事業者いずれからも更新の有無について申出がない場合は、有効期限を1年更新するものとし、その後も同様とする。

## 5 協力事業者の公表

周知のため協力事業者名簿を市ホームページにて公表しております。

※公表内容 名称及び所在地 (本社と店舗が別の場合はそれぞれ公表)

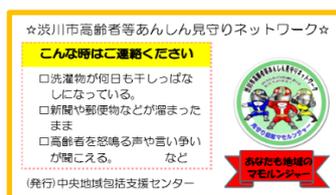
※渋川市ホームページ <http://www.city.shibukawa.lg.jp>

## 6 見守り活動用品

見守り活動がスムーズになるよう店舗用ステッカー、活動者用カード及び説明用パンフレット (別紙) をお配りしています。



ステッカーのイメージ  
(直径9cm)



(表)

渋川市地域包括支援センター			
包括名	電話番号	包括名	電話番号
中央	22-2179	豊秋	22-2231
西部	26-7567	赤城	26-2218
古巻	24-1300	北橋	25-7720
金島・伊香保	24-8366	小野上・子持	25-8025

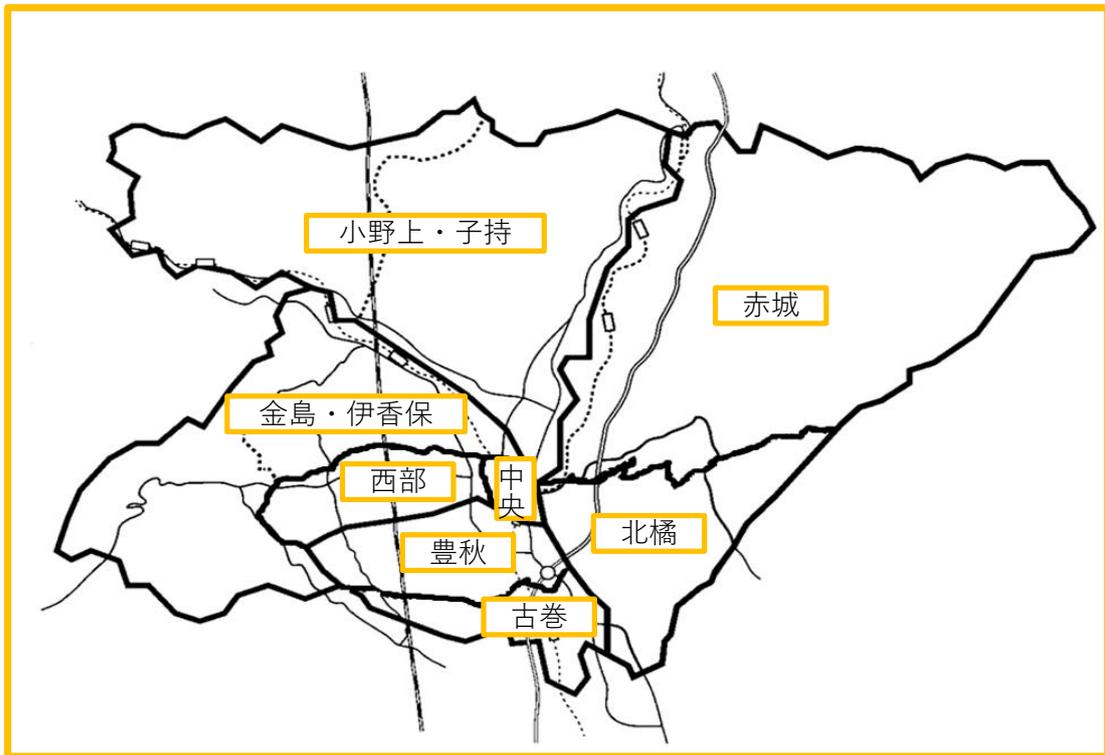
※担当包括が不明な際は中央(市役所内)にご連絡ください。

(裏)  
連絡先

カードのイメージ  
(名刺サイズ)

## 7 地域

当事業における地域分けは下図のとおりです。



## 8 各地域包括支援センター

センター名	所在地・連絡先	担当地域
中央地域包括支援センター (渋川市役所直営)	渋川市石原80番地 ☎0279-22-2179	渋川地区東部、石原熊野町
西部地域包括支援センター (北毛介護支援センター内)	渋川市渋川2659番地 ☎0279-26-7567	渋川地区西部、金井軽浜
金島・伊香保地域包括支援センター (特別養護老人ホームかない苑内)	渋川市金井2212番地1 ☎0279-24-8366	金島地区(金井軽浜を除く) 伊香保地区
古巻地域包括支援センター (特別養護老人ホーム永光荘内)	渋川市半田785番地5 ☎0279-24-1300	古巻地区
豊秋地域包括支援センター (介護老人保健施設銀玲内)	渋川市石原564番地1 ☎0279-22-2231	豊秋地区(石原熊野町を除く)
小野上・子持地域包括支援センター (特別養護老人ホーム春日園内)	渋川市中郷2399番地7 ☎0279-25-8025	小野上地区、子持地区
赤城地域包括支援センター (介護老人保健施設赤城苑内)	渋川市赤城町北赤城山1055番地1 ☎0279-26-2218	赤城地区
北橋地域包括支援センター (第二デイサービスセンター虹の家内)	渋川市北橋町八崎2349番地17 ☎0279-25-7720	北橋地区