

令和6年7月 市長への投書箱 投書内容と回答(投書者が公開を希望した案件のみ)

受付日	令和6年7月5日	担当所属	総務経営課
受付場所	本庁舎		
件名	水道水に含まれるPFASの調査について		
投書内容	<p>渋川市では、有機フッ素化合物であるPFAS(ピーファス)の水質調査は行っているのか。</p>		
回答の要約	<p>有機フッ素化合物であるPFAS(ピーファス)について、本市では、PFASの内、水質管理目標設定項目で検査対象となっているPFOS(ピーフォス)及びPFOA(ピーフォア)の検査を、全ての水源で年1回(8月)実施しています。一部水源においてPFASが検出されておりますが、検出された配水区域では浄水の検査も行い、基準値を満たしていることを確認しております。その他に、群馬県から水道水質監視検査事業により指定された水源で年2回(7月と2月)、さらに渋川市独自で年2回(5月と11月)の検査を行っています。</p> <p>また、本市の浄水における水質につきましては、市内各地域において毎日塩素、色、にごりの検査を行い、環境省の定める水質検査基準51項目の検査を年4回実施しておりますので、安心してご使用ください。</p> <p>なお、水質検査基準値とは、一生涯にわたって毎日2リットルの水道水を飲んだとしても、健康に悪影響を生じない水準とされています。</p>		

受付日	令和6年7月10日	担当所属	市民課
受付場所	メール		
件名	パスポート業務の体制について		
投書内容	<p>パスポート申請に行った際、市民課の自動証明写真機で撮影を指示された。補正モードで撮影したところ、レギュラーモードで撮影した写真でないと使用できないと言われ、撮り直すことになった。撮影前にモードについての説明はなく、写真室の中に注意書きはあるが、乱雑に色々書かれていて、注意喚起となっていない。機械の補正モードを選択した後にパスポートモードを選べることも問題である。余分に支払った写真代は市役所の緩急が大きな要因であり、釈然としない。</p>		
回答の要約	<p>市民課では、パスポート申請に来庁された方が証明写真機を利用する際には、モードの選択方法について説明をしておりますが、投書者様には、御案内が適切に伝わらず、申し訳ございませんでした。</p> <p>今回の事案を踏まえ、関係職員に対しては、分かりやすい丁寧な説明を心掛けるよう改めて指導いたしました。</p> <p>なお、御指摘のありました自動証明写真機内の掲示については、利用者の方へ分かりやすい案内となるよう、改善を図りました。</p> <p>また、市役所に設置してあります自動証明写真機は、マイナンバーカード申請(マイナンバーの写真はパスポートと同様の規格)や身体障害者手帳、療育手帳、履歴書、社員証、検定試験など、違う用途の利用者がおりますので、加工モードを排除した機能に変更することは難しい状況です。</p>		

受付日	令和6年7月16日	担当所属	土木維持課
受付場所	本庁舎		
件名	歩道の雑草について		
投書内容	国道17号及び国道291号沿いの歩道に雑草が生い茂り、歩行者や自転車の通行に支障となっているため、歩道の草刈りをしてほしい。		
回答の要約	<p>国道17号及び国道291号の歩道について、現地調査をした結果、雑草が繁茂している箇所を確認しました。</p> <p>国道17号は国土交通省(高崎河川国道事務所前橋出張所)、国道291号は群馬県(渋川土木事務所)が道路管理者となりますので、それぞれの道路管理者に状況報告のうえ、早急な対応を依頼しました。</p> <p>なお、除草の実施時期については、両道路管理者ともに、明確にお答えすることができないとのことでしたが、除草予定路線となっておりますので、今しばらく猶予をいただきたいとのことです。</p>		

受付日	令和6年7月22日	担当所属	学校教育課
受付場所	メール		
件名	中学校の校則について		
投書内容	中学校1年生の子どもが、かかとにラインの入っている靴下を履いていたところ、学校から指導を受けた。靴を履いていればラインは見えないのに、何が悪いのかわからない。教育委員会の意見を伺いたい。		
回答の要約	<p>この度の件について、学校へ確認しましたところ、御指摘いただいた内容があったことを確認いたしました。指導にあたっては、注意することが目的ではなく、集団生活を送る上では一定のきまりがあり、それを守ることの大切さを理解できるような指導をする必要があると考えます。生徒の気持ちに寄り添い、生徒の自覚を促すような指導を行うよう、学校に要請いたしました。</p> <p>また、校則については、各校において生徒の実情に応じて作成されています。現在、多くの中学校では生徒主体で見直しも進められています。お問い合わせの内容については、中学校へ伝えてありますので、連絡の上、御相談をしていただきますようお願い申し上げます。</p> <p>市では、学校と保護者が一体となり、よりよい学校教育の実現に向けて取り組んでまいりますので、御理解のほどよろしく願いいたします。</p>		